

**ZA4738**

**Flash Eurobarometer 228  
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire  
Netherlands**

## Questionnaire FL228

### DG INFSO

**Q1.** Kunt u mij vertellen welk telefoonnummer u in een noodgeval in Nederland zou bellen; bijvoorbeeld als iemand urgente medische hulp nodig heeft of als u de politie of de brandweer nodig hebt?

[NIET VOORLEZEN- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- 112 .....1
- Landelijk(e) nummer(s) .....2
- Overige nummer(s) .....3
- [WN/ GA] .....9

**Q2.** Kunt u mij vertellen via welk telefoonnummer u diensten voor noodsituaties kunt bellen gelijk waar in de hele Europese Unie?

[NIET VOORLEZEN]

- 112 .....1
- Overige nummer(s) .....2
- [WN/ GA] .....9

**Q3.** 112 is het noodtelefoonnummer dat kan worden gebruikt om hulpdiensten voor noodsituaties te bellen gelijk waar in de Europese Unie.

Hebt u in de afgelopen 12 maanden informatie gezien of gehoord over het Europese noodnummer "112"? En hebt u informatie gezien of gehoord over het (de) landelijke telefoonnummer(s) voor noodsituaties?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, over 112 .....1
- Ja, over landelijke telefoonnummers voor  
noodsituaties .....2
- Ja, over beide .....3
- Nee .....4
- [WN/ GA] .....9

INDIEN HET ANTWOORD 1 OF 3 IS GA NAAR Q3

**Q3A.** Waar hebt u de informatie over het Europese noodnummer “112” gezien of erover gehoord?

[VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Media (televisie, radio, dagblad, internet) .....1
- Via uw telecombedrijf (telefooncel, telefoonboeken, rekeningen) .....2
- Overige .....3
- [WN/ GA] .....9

**Q4.** Wilt u mij vertellen in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken:

[VOORLEZEN - EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Helemaal mee eens ..... 1
- Tamelijk mee eens ..... 2
- Tamelijk mee oneens ..... 3
- Helemaal mee oneens ..... 4
- [WN/ GA] ..... 9

- A. Het is erg nuttig om een Europees noodnummer te hebben dat gelijk waar in de Europese Unie beschikbaar is. ....1 2 3 4 9
- B. In Nederland worden mensen voldoende geïnformeerd over het bestaan van het Europese noodnummer 112. ....1 2 3 4 9
- C. Nederland zou zich meer moeten doen om het gemakkelijker te maken voor mindervalide gebruikers om contact op te nemen met de hulpdiensten via 112, zoals door aangepaste telefoons beschikbaar te stellen. ....1 2 3 4 9

**Q5.** Hebt u in de afgelopen vijf jaar het Europese noodnummer 112 of het landelijke telefoonnummer voor noodsituaties gebeld in Nederland of in een ander EU-land in geval van een noodgeval?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, alleen 112 .....1
- Ja, alleen landelijke telefoonnummers voor noodsituaties .....2
- Ja, zowel 112 en landelijke telefoonnummers voor noodsituaties .....3
- [Overige nummers] .....4
- Nee, ik heb geen telefoonnummer voor noodsituaties gebeld .....5
- [WN/ GA] .....9

INDIEN HET ANTWOORD 4, 5 of 9 IS IN Q5 GA DAN NAAR D1

## LANGE VRAGENLIJST

**Q6.** Denk alstublieft terug aan de LAATSTE keer dat u een noodnummer heeft gebeld? Hebt u gebeld...

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- naar “112” in Nederland .....1
- naar een landelijk telefoonnummer voor  
noodsituaties in Nederland .....2
- naar “112” in een ander EU-land .....3
- naar een landelijk telefoonnummer voor  
noodsituaties in een ander EU-land .....4
- [WN/ GA] .....9

**Q7.** Welk soort telefoon heeft u gebruikt?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Openbare telefooncel .....1
- Vaste telefoonverbinding .....2
- Mobiele telefoon .....3
- Via internet (VoIP) .....4
- [WN/ GA] .....9

**Q8.** Hebt u technische moeilijkheden ondervonden met maken van de verbinding of om de verbinding te handhaven?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Nee, ik heb geen technische moeilijkheden  
ondervonden. ....1
- Ik kreeg geen kiestoon of ik hoorde helemaal niets. ....2
- Ik kreeg een ingesprektoon of de telefoon ging  
over, maar er nam niemand op. ....3
- Overige technische problemen. ....4
- [WN/ GA] .....9

[STEL Q8A ALLEEN ALS HET DE OPROEP NAAR HET  
NOODTELEFOONNUMMER WERD GEDAAN IN EEN ANDERE EU-LAND  
(ANTWOORD 3 OF 4 OP Q6)]

**Q8a.** Hebt u communicatieproblemen ondervonden vanwege de taal die u sprak?

[VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, we hadden een communicatieprobleem vanwege de talen .....1
- Nee, we spraken in de taal van het land dat ik op dat moment bezocht .....2
- Nee, we spraken in een andere taal dan de taal/ talen van het land wat ik op dat moment bezocht. ....3
- [WN/ GA] .....9

**Q9.** Hebt u informatie verstrekt aan de telefonist van de noodtelefoon over de plaats waar u zich bevond?

[VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Ja, ik heb het exacte adres gegeven .....1
- Ja, maar ik wist het exacte adres niet. ....2
- Nee, de telefonist heeft er niet naar gevraagd hoewel ik deze informatie had kunnen geven .....3
- Nee, ik kon de plaats waar ik me bevond niet geven. ....4
- [WN/ GA] .....9

**Q10.** Wat werd er ondernomen als gevolg van uw oproep?

[VOORLEZEN- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- Een hulpdienst kwam toe op de plaats. ....1
- Er werd een hulpdienst gestuurd, maar die is niet aangekomen. ....2
- Ik kreeg telefonisch informatie over wat ik moest doen/ waar ik naartoe moest om het probleem op te lossen. ....3
- Er werd mij verteld dat de situatie geen noodgeval was, dus dat er geen actie noodzakelijk was. ....4
- Overige .....5
- [WN/ GA] .....9

**D1. Geslacht** [VRAAG NIET - DUID AAN WAT PAST]

- [1] Man
- [2] Vrouw

**D2. Hoe oud bent u?**

- [ ][ ] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

**D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...**

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEEN VOOR - ]

**- ZELFSTANDIG ONDERNEMER**

→ i.e. :	- Boer, boswachter, visser.....	11
	- winkelier, handwerker .....	12
	- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...) .....	13
	- Bestuurder van een bedrijf.....	14
	- andere.....	15

**- In loondienst**

→ i.e. :	- Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect) .....	21
	- Algemene directie, bestuur, topmanagement .....	22
	- middenkader.....	23
	- Ambtenaar.....	24
	- Administratief medewerker .....	25
	- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...).....	26
	- andere.....	27

**- Handarbeider**

→ i.e. :	- opzichter / voorman (team manager, etc...) .....	31
	- Handarbeider.....	32
	- ongeschoold handarbeider .....	33
	- andere.....	34

**- Zonder een professionele activiteit**

→ i.e. :	- huisvrouw/-man .....	41
	- student (voltijds).....	42
	- gepensioneerd .....	43
	- werkzoekend .....	44
	- andere.....	45
- [Weigert]	.....	99

**D6. Waar zou u zeggen dat u woont?**

- grootstedelijk .....	1
- stad/stedelijk.....	2
- platteland .....	3
- [Weigert] .....	9

**D10. Heeft u enige stoornis die een belangrijk effect heeft op uw vermogen om normale dagelijkse activiteiten uit te voeren?**

- bewegingsstoornis .....	1
- stoornis in het gezicht -of gehoorvermogen.....	2
- andere stoornis .....	3
- geen stoornis .....	4
- [WN/ GA] .....	9