

**ZA5220**

**Flash Eurobarometer 285  
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire  
Czech Republic**

## Questionnaire FL285 DG INFSO

**Q1.** Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolali v naléhavém případě, například tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?

[NEČTĚTE- MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- 112 ..... 1
- Národní číslo/čísla ..... 2
- Jiné číslo/čísla ..... 3
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

**Q2.** Můžete mi prosím říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat naléhavou pomoc kdekoli v Evropské unii?

[NEČTĚTE]

- 112 ..... 1
- Jiné číslo/čísla ..... 2
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

**Q3.** Číslo pro tísňová volání kdekoli v Evropské unii je 112.

Viděl/a nebo slyšel/a jste uplynulých 12 měsících nějaké informace, týkající se celoevropského tísňového čísla 112? A setkal/a jste se s nějakými informacemi o národních tísňových číslech?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, byly to informace o čísle 112 ..... 1
- Ano, byly to informace o národních tísňových telefonních číslech ..... 2
- Ano, o obou typech čísel ..... 3
- Ne ..... 4
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q3 1 NEBO 3

**Q3A.** Kde jste viděl/a nebo slyšel/a informace o celoevropském tísňovém čísle 112?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- V médiích (televize, rozhlas, noviny, Internet) ..... 1
- Přes telekomunikačního operátora (veřejné telefony, adresáře, účty) ..... 2
- Jinde ..... 3
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

**Q4.** Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky:

[ČTĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím ..... 1
- Spíše souhlasím ..... 2
- Spíše nesouhlasím ..... 3
- Rozhodně nesouhlasím ..... 4
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

- A. Je velmi užitečné mít celoevropské tísňové číslo, které je dostupné kdekoli v Evropské unii. .... 1 2 3 4 9
- B. V České republice jsou lidé přiměřeně informováni o existenci evropského tísňového čísla 112. .... 1 2 3 4 9
- C. Česká republika by měla dělat více, aby invalidním uživatelům usnadnila kontaktování tísňových služeb prostřednictvím linky 112, například poskytnutím přizpůsobených telefonů. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Volal/a jste kvůli nějaké naléhavé události v uplynulých pěti letech v České republice nebo jiné zemi EU na evropské tísňové telefonní číslo 112, nebo na národní tísňové číslo?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, pouze 112 ..... 1
- Ano, pouze národní tísňová čísla ..... 2
- Ano, 112 i národní tísňová čísla ..... 3
- [Jiná čísla] ..... 4
- Ne, nevolal/a jsem na žádné takové číslo ..... 5
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

POKUD ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q5 JE 4, 5 NEBO 9, POKRAČUJTE OTÁZKOU D1

#### DLOUHÝ DOTAZNÍK

**Q6.** Zkuste si prosím vzpomenout na POSLEDNÍ situaci, kdy jste volal/a na tísňovou linku. Byl tento hovor uskutečněn...

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- na linku 112 v České republice ..... 1
- na národní tísňové číslo v České republice ..... 2
- na linku 112 v jiné zemi EU ..... 3
- na národní tísňové číslo v jiné zemi EU ..... 4
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

**Q7.** Jaký druh telefonu jste použil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Veřejný telefon (např. v telefonní budce) .....1
- Pevnou linku .....2
- Mobilní telefon .....3
- Internetové volání (VoIP) .....4
- [Neví/neodpověděl/a] .....9

**Q8.** Docházelo během vytáčení nebo hovoru k nějakým technickým problémům?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ne, nesetkal/a jsem se s žádnými technickými problémy .....1
- Neozýval se vyzváněcí tón, nebo telefon byl hluchý .....2
- Ozýval se obsazovací tón, nebo telefon zvonil, ale nikdo ho nezvedl .....3
- Jiné technické problémy .....4
- [Neví/neodpověděl/a] .....9

[OTÁZKU Q8A POLOŽTE, POKUD BYL TÍŠŇOVÝ HOVOR REALIZOVÁN POUZE V JINÉ ZEMI EU (ODPOVĚĎ 3 NEBO 4 NA Q6)]

**Q8a.** Měl/a jste nějaké komunikační problémy kvůli jazyku, kterým jste mluvil/a?

[ČTĚTE – MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, nastal komunikační problém kvůli jazykům .....1
- Ne, komunikovali jsme v jazyce navštívené země .....2
- Ne, komunikovali jsme v jiném jazyce než v jazyce navštívené země .....3
- [Neví/neodpověděl/a] .....9

**Q9.** Poskytl/a jste operátorovi tísňové linky informace o místě, kde se nacházíte?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Ano, uvedl/a jsem přesnou adresu .....1
- Ano, ale nemohl/a jsem uvést přesnou adresu .....2
- Ne, operátor se neptal, i když bych tyto informace mohl/a poskytnout .....3
- Ne, nemohl/a jsem uvést místo, kde se nacházím .....4
- [Neví/neodpověděl/a] .....9

**Q10.** Co po vašem hovoru následovalo?

[ČTĚTE- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- Záchraná jednotka dorazila na místo ..... 1
- Byla vyslána záchraná jednotka, ale nedorazila ..... 2
- Obdržel/a jsem telefonické informace o tom, co pro vyřešení problému udělat, nebo na koho se obrátit ..... 3
- Bylo mi řečeno, že se nejedná o nouzovou situaci, takže není nutná další akce ..... 4
- Jinde ..... 5
- [Neví/neodpověděl/a] ..... 9

**D1. Pohlaví** [NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž
- [2] Žena

**D2. Kolik je Vám let?**

- [ ][ ] roků
- [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

**D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...**

[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE - ]

**- OSVČ**

- i.e. : - zemědělec, lesník, rybář ..... 11
- majitel obchodu, řemeslník ..... 12
- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...) ..... 13
- manažer firmy ..... 14
- jiné ..... 15

**- zaměstnanec**

- i.e. : - odborník (lékař, právník, účetní, architekt...) ..... 21
- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management ..... 22
- střední management ..... 23
- státní úředník ..... 24
- úředník v kanceláři ..... 25
- jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.) ..... 26
- jiné ..... 27

**- dělník**

- i.e. : - mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.) ..... 31
- dělník ..... 32
- nekvalifikovaný dělník ..... 33
- jiné ..... 34

**- bez profesionální činnosti**

- i.e. : - péče o domácnost ..... 41

- student (denní studium) .....	42
- důchodce .....	43
- hledá práci .....	44
- jiné .....	45
- [odmítl/a uvést] .....	99

**D6. Řekl/a byste, že žijete v....**

- oblast velkoměsta.....	1
- jiné město/městská oblast.....	2
- venkovská oblast.....	3
- [odmítl/a uvést] .....	9

**D10. . Trpíte nějakým handicapem, který má podstatný vliv na vaši schopnost vykonávat běžné každodenní činnosti?**

- pohybový handicap .....	1
- zrakový či sluchový handicap.....	2
- jiný typ handicapu .....	3
- žádný handicap .....	4
- [Neví/neodpověděl/a].....	9