

ZA5220

**Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

Questionnaire FL285 DG INFSO

Q1. Palun öelge, millisele telefoninumbrile Te helistaksite Eestis hädaabi olukorras, näiteks, kui keegi vajab kiiret meditsiinilist abi või kui Te tahate saada ühendust politsei või tuletõrjega?

[ÄRGE LUGEGE ETTE- VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- 1121
- kohalik hädaabinumber (numbrid)2
- Muu (-d) number (numbrid)3
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q2. Palun öelge, milline telefoninumber võimaldaks Teil helistada hädaabi teenistusele ükskõik millisest Euroopa Liidu piirkonnast?

[ÄRGE LUGEGE ETTE]

- 1121
- Muu (-d) number (numbrid)2
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q3. 112 on hädaabinumber, mida saab kasutada Euroopa Liidu ükskõik millises piirkonnas hädaabi teenistusele helistamiseks.

Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul näinud või kuulnud mingitki informatsiooni hädaabinumbri "112" kohta? Ja kas Te olete näinud või kuulnud mingitki informatsiooni kohaliku hädaabinumbri (-te) kohta?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah, 1121
- Jah, kohalike hädaabinumbrite kohta2
- Jah, mõlema kohta.3
- Ei4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

KÜSIGE, KUI Q3 VASTUS ON "1" VÕI "3"

Q3A. Kus Te nägite/kuulsite informatsiooni hädaabinumbri 112 kohta?

[LUGEGE ETTE – VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- Meedia (televisioon, raadio, ajalehed, internet)1
- Telekommunikatsiooni operaatori kaudu
(telefoniautomaadid, telefoniraamatud, arved)2
- Muu3
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q4. Palun öelge, millisel määral Te olete järgmiste väidetega nõus või ei ole nõus:

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- Täiesti nõus..... 1
- Kaldun nõustuma 2
- Kaldun mitte-nõustuma..... 3
- Üldse pole nõus 4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]..... 9

- A. Väga kasulik on omada üle-euroopalist hädaabinumbrit, mis on kättesaadav kõikjal Euroopa Liidus 1 2 3 4 9
- B. Eesti inimesed on Euroopa hädaabinumbri 112 olemasolust õigesti informeeritud 1 2 3 4 9
- C. Eesti peaks tegema enam, et puuetega helistajatel oleks kergem võtta ühendust 112 numbriga, näiteks, pakkuma kohandatud telefone varustamine. 1 2 3 4 9

Q5. Kas Te olete viimase 5 aasta jooksul helistanud hädaabi olukorras hädaabinumbrile 112 või kohalikule hädaabinumbrile või hädaabinumbrile mõnes teises Euroopa Liidu riigis?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah, ainult 112-le..... 1
- Jah, ainult kohalikele hädaabinumbritele..... 2
- Jah, 112-le ja kohalikele hädaabinumbritele 3
- [Muudele numbritele] 4
- Ei, ma ei ole helistanud ühelegi hädaabinumbrile 5
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]..... 9

KUI VASTUS KÜSIMUSELE Q5 ON “4”, “5” VÕI “9”, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D1

PIKK KÜSIMUSTIK

Q6. Palun mõelge sellele VIIMASELE korrale kui Te helistasite hädaabinumbrile. Kas see kõne oli ...

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Eestis hädaabinumbrile 112..... 1
- kohalikele hädaabinumbritele Eestis 2
- teises Euroopa Liidu riigis 112-le 3
- teise Euroopa Liidu riigi kohalikule hädaabinumbrile 4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]..... 9

Q7. Millist telefoni Te kasutasite?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Tasuline kõneautomaat1
- Lauatelefon2
- Mobiiltelefon3
- üle interneti (näiteks, VoIP)4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q8. Kas Te kõne saamisel või kõne käigus kogesite mingitki tehnilist raskust?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Ei, ma ei kogenud mingitki tehniist raskust1
- Ma ei saanud valimistooni või telefon jäi tummaks2
- Ma sain kinnise tooni või telefon helises kuid mitte keegi ei vastanud3
- Muud tehnilised raskused4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

[KÜSIDA Q8A AINULT SIIS KUI HÄDAABINUMBRI KÕNE OLI TEHTUD TEISES EUROOPA LIIDU RIIGIS (KÜSIMUSE Q6 VASTUSED “3” VÕI “4”)]

Q8a. Kas Teil on olnud suhtlemisprobleeme keele tõttu, mida Te rääkisite?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah, keele tõttu oli meil suhtlemisprobleem1
- Ei, me suhtlesime selle maa keeles mida ma külastasin2
- Ei, me suhtlesime muus keeles, mitte maa keeles mida ma külastasin3
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q9. Kas Te andsite hädaabinumbri operaatorile informatsiooni oma asukoha kohta?

[LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah, ma andsin täpse aadressi1
- Jah, kuid ma ei saanud täpset aadressi anda2
- Ei, operaator ei küsinud seda, kuigi ma oleksin võinud seda informatsiooni anda3
- Ei, ma ei suutnud määrata oma asukohta4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]9

Q10. Mis järgnes Teie kõnele?

[LUGEGE ETTE- AINULT ÜKS VASTUS]

- Hädaabi üksus tuli sündmuskohale1
- Hädaabi üksus saadeti välja, kuid ta ei jõudnud kohale2
- Ma sain telefoni teel informatsiooni selle kohta, mida teha/kuhu minna et leida probleemile lahendus3
- Mulle öeldi, et tegemist ei ole hädaabiolukorraga, nii et hädaabi teenistuse järgmiste sammude jaoks puudus vajadus4
- Muu5
- [RASKE ÖELDA/VASTUS PUUDUB]9

D1. Sugu [MITTE KÜSIDA - MÄRKIGE SOBIV]

- [1] Mees
- [2] Naine

D2. Kui vana te olete?

- [][] aastat vana
- [00] [KEELDUS/ VASTUS PUUDUB]

D4. Kui rääkida Teie praegusest põhitegevusest, siis kas Te olete iseendale tööandja, teenistuja, tööline või Te praegu ei tööta? Kas see tähendab, et te olete...
[JUHUL, KUI VASTUS PÕHIKATEGOORIALE ON OLEMAS, LUGEGE ETTE VASTAVAD ALAKATEGOORIAID -]

- ISEENDALE TÖÖANDJA

- i.e. : - talunik, metsnik, kalur11
- poeomanik, käsitöömeister12
- spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)13
- ettevõtte juht14
- muu15

- Teenistuja

- i.e. : - spetsialist (palgaline jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)21
- tippjuht, direktor, juhataja22
- keskastme juht23
- riigiametnik24
- kontoritöötaja25
- muu palgaline teenistuja (müüja, meditsiiniõde vmt.)26
- muu27

- Tööline

- i.e. : - keskastme juht/ töödejuhata (meeskonna juht, vmt...)31
- Tööline32
- kvalifikatseerimata tööline33
- muu34

- Praegu ei tööta

- i.e. : - isik, kes vastutab majapidamise korrashoiu eest41

- õpilane, üliõpilane (päevases õppevormis)	42
- pensionär	43
- isik, kes otsib tööd	44
- muu	45
- [Keeldus]	99

D6. Kas tee elate...?

- pealinn	1
- muud linnad	2
- maa	3
- [Keeldus]	9

D10. . Kas Teil on mingit tervise halvenemist, mis avaldab olulist mõju Teie võimele viia ellu igapäevaseid toimetusi?

- liikumise halvenemine	1
- nägemise või kuulmise halvenemine	2
- mõni teine halvenemise liik	3
- halvenemine puudub	4
- [RASKE ÕELDA/VASTUS PUUDUB]	9