

ZA5220

**Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

Questionnaire FL285 DG INFSO

Q1. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό αριθμό θα καλούσατε σε περίπτωση άμεσης ανάγκης στην Ελλάδα; Για παράδειγμα, εάν κάποιος χρειάζεται επείγουσα ιατρική βοήθεια ή σε περίπτωση που χρειάζεστε να επικοινωνήσετε με την αστυνομία ή την πυροσβεστική;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- 112 1
- Εθνικό αριθμό/ αριθμούς 2
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q2. Μπορείτε σας παρακαλώ να μου πείτε ποιο τηλεφωνικό νούμερο σας επιτρέπει να τηλεφωνήσετε σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ]

- 112 1
- Άλλο αριθμό/ αριθμούς 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q3. Το 112 είναι ο αριθμός άμεσης ανάγκης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κλήση υπηρεσιών άμεσης ανάγκης οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης '112'; Και έχετε δει ή ακούσει οποιοσδήποτε πληροφορίες για εθνικό νούμερο/ νούμερα άμεσης ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, σχετικά με το 112 1
- Ναι, σχετικά με εθνικά τηλέφωνα άμεσης ανάγκης 2
- Ναι και για τα δύο 3
- Όχι 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 1 Ή 3 ΣΤΗΝ Q3

Q3A. Που είδατε/ακούσατε πληροφορίες σχετικά με τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης '112';

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- Μέσα μαζικής ενημέρωσης (τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες, διαδίκτυο) 1

- Μέσω του παροχέα σας τηλεπικοινωνιών (δημόσια τηλέφωνα με κέρματα/ κάρτες, κατάλογοι, λογαριασμοί)2
- Άλλα3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q4. Παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις:

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Συμφωνώ απόλυτα 1
- Τείνω να συμφωνώ 2
- Τείνω να διαφωνώ 3
- Διαφωνώ απόλυτα 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει ένας πανευρωπαϊκός αριθμός άμεσης ανάγκης ο οποίος να είναι διαθέσιμος παντού στην Ευρωπαϊκή Ένωση. 1 2 3 4 9
- B. Στην Ελλάδα, ο κόσμος είναι ικανοποιητικά πληροφορημένος για την ύπαρξη του Ευρωπαϊκού αριθμού άμεσης ανάγκης 112. 1 2 3 4 9
- C. Η Ελλάδα πρέπει να κάνει περισσότερα για να διευκολύνει χρήστες με αναπηρίες να επικοινωνούν με υπηρεσίες άμεσης ανάγκης μέσω του 112, όπως το να παρέχει ειδικά προσαρμοσμένα τηλέφωνα. 1 2 3 4 9

Q5. Μέσα στα τελευταία πέντε χρόνια, έχετε καλέσει τον Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης 112 ή ένα εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε περίπτωση ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, μόνο το 1121
- Ναι, μόνο εθνικούς αριθμούς άμεσης ανάγκης2
- Ναι, και το 112 και εθνικούς αριθμούς άμεσης ανάγκης3
- [Άλλους αριθμούς].....4
- Όχι, δεν έχω καλέσει οποιοδήποτε αριθμό άμεσης ανάγκης5
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ 4, 5 Ή 9 ΣΤΗΝ Q5 ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΗΝ D1

ΜΑΚΡΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Q6. Παρακαλώ σκεφτείτε την ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ περίπτωση που καλέσατε κάποιο αριθμό άμεσης ανάγκης. Το τηλεφώνημα έγινε...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- στο '112' στην Ελλάδα 1
- σε εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης στην Ελλάδα 2
- στο '112' σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- σε εθνικό αριθμό άμεσης ανάγκης σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q7. Τι είδους τηλέφωνο χρησιμοποιήσατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Δημόσιο τηλέφωνο με κερματα/ τηλεκάρτα 1
- Σταθερό τηλέφωνο 2
- Κινητό τηλέφωνο 3
- Μέσω Διαδικτύου (VoIP) 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q8. Αντιμετώπισατε οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία στη διενέργεια ή διατήρηση της κλήσης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Όχι, δεν αντιμετώπισα οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία 1
- Δεν υπήρχε τόνος κτυπήματος ή το τηλέφωνο νέκρωσε 2
- Το τηλέφωνο είχε κτύπο κατειλημμένου ή το τηλέφωνο κτύπησε αλλά δεν απάντησε κανείς 3
- Άλλα τεχνικά προβλήματα 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q8Α ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΗΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΕΓΙΝΕ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ (ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ Q6)]

Q8a. Είχατε οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνίας λόγω της γλώσσας που χρησιμοποιήσατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, είχαμε πρόβλημα επικοινωνίας λόγω της γλώσσας 1

- Όχι, επικοινωνήσαμε σε μια γλώσσα της χώρας που επισκεπτόμουν2
- Όχι, επικοινωνήσαμε σε μια γλώσσα διαφορετική από αυτή/αυτές της χώρας που επισκεπτόμουν3
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q9. Παρείχατε πληροφορίες για την τοποθεσία σας στον χειριστή της κλήσης άμεσης ανάγκης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, έδωσα την ακριβή διεύθυνση1
- Νάι, αλλά δεν μπορούσα να δώσω την ακριβή διεύθυνση2
- Όχι, ο χειριστής δεν τη ζήτησε παρόλο που θα μπορούσα να παρέχω αυτή την πληροφορία3
- Όχι δεν μπορούσα να αναφέρω την τοποθεσία μου4
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

Q10. Τι έγινε μετέπειτα από το τηλεφώνημα σας;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Έφθασε μια μονάδα άμεσης ανάγκης στην τοποθεσία1
- Στάλθηκε μια μονάδα άμεσης ανάγκης, αλλά δεν έφθασε στην τοποθεσία2
- Έλαβα πληροφορίες από το τηλέφωνο για το τι να κάνω/ που να πάω ώστε να λύσω το πρόβλημα3
- Μου είπαν ότι η κατάσταση δεν ήταν άμεσης ανάγκης, για αυτό και δεν χρειάστηκε κάτι περαιτέρω.4
- Άλλα5
- [ΔΓ/ΔΑ].....9

D1. Φύλο [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [] [] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ -]

- ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ

→ i.e. :	- γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς	11
	- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης	12
	- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...).....	13
	- διευθυντής εταιρείας.....	14
	- άλλο	15

- Υπάλληλος

→ i.e. :	- επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)....	21
	- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	22
	- μεσαίο στέλεχος	23
	- Δημόσιος υπάλληλος	24
	- Υπάλληλος γραφείου	25
	- άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	26
	- άλλο	27

- Εργάτης

→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...).....	31
	- Εργάτης	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης.....	33
	- άλλο	34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι.....	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)	42
	- συνταξιούχος	43
	- γυρεύει δουλεία	44
	- άλλο	45
	- [Άρνηση].....	99

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη	1
- Άλλη πόλη/ αστικό κέντρο.....	2
- αγροτική περιοχή.....	3
- [Άρνηση]	9

D10. Έχετε οποιαδήποτε αναπηρία που έχει μια ουσιαστική επίδραση στη δυνατότητά σας να πραγματοποιήσετε τις συνηθισμένες καθημερινές δραστηριότητες;

- αναπηρία στην κίνηση	1
- αναπηρία στην όραση ή την ακοή	2
- άλλου είδους αναπηρία.....	3
- καμία αναπηρία	4
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9