

**ZA5220**

**Flash Eurobarometer 285  
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (Luxembourgish)**

## Questionnaire FL285 DG INFSO

**Q1.** Kënnt Dier mir soen wéieng Telefonsnummer Dier zu Lëtzebuerg an engem Noutfall uruffe géift; zum Beispill, wann eng Persoun dréngend medizinësch Hellef brauch oder am Fall wou der d'Police oder d'Pompjéë misst ruffen?

[NET VIRLIESEN-MEI ÄNTWERTEN]

- 112 .....1
- national Nummer(ë) .....2
- aner Nummer(ë) .....3
- [WN / KÄ].....9

**Q2.** Kënnt Dier mir soen wéieng Telefonsnummer et lech erméiglecht den Noutdéngscht an der Europäescher Unioun ze ruffen?

[NET VIRLIESEN]

- 112 .....1
- aner Nummer(ë) .....2
- [WN / KÄ].....9

**Q3.** 112 as d'Noutruffnummer, déi benotzt ka gin, fir d'Noutruffdéngschter iwerall an der Europäescher Unioun ze ruffen

Während dene leschten 12 Méint, hudd Dier irgendeng Informatioun iwer d'Europäesch Noutruffnummer "112" gesin oder héieren? An hudd Dier irgendeng Informatioun iwer déi national Noutruffnummer(ë) gesin oder héieren?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, iwer den 112 .....1
- Jo, iwer national Noutruffnummerë .....2
- jo, iwer béid .....3
- Nee .....4
- [WN / KÄ].....9

WANN D'ÄNTWERT 1 ODER 3 OP Q3 AS

**Q3A.** Wou hudd Dier Informatiounen iwer d'Europäesch Noutruffnummer "112" gesin/héieren?

[VIRLIESEN – MEI ÄNTWERTEN]

- an de Medien (Fernseh, Radio, Zeitungen, Internet) .....1
- duerch Äeren Bedreiwere vum  
Telekommunikatiounsnetz (Mënztelefon,  
Telefonbicher, Rechnungen) .....2
- aner .....3

- [WN / KÄ].....9

**Q4.** Sot mir w.e.g. zu wéi engem Ausmooss Dier mat folgenden Aussoen averstanen oder net averstanen sidd:

[VIRLIESEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN]

- ganz averstanen ..... 1
- tendéieren averstanen ze sin ..... 2
- tendéieren net averstanen ze sin ..... 3
- guer net averstanen ..... 4
- [WN / KÄ] ..... 9

A. Et as ganz netzlech eng Europa-wäit Noutrouffnummer iwerall an der Europäescher Unioun zur Verfügung ze hun. .... 1 2 3 4 9

B. Zu Lëtzebuerg sin d'Leit iwer d'Existenz vun der Europäescher Noutrouffnummer 112 adequat informéiert. .... 1 2 3 4 9

C. Lëtzebuerg sollt méi dofir maachen, dass behënnert Benotzer méi einfach d'Noutrouffdéngschter iwer den 112 ruffen kënnen, zum Beispill duerch ugepassten Telefonsapparater. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** An dene leschte fënnef Joër, hudd Dier d'Europäesch Noutrouffnummer 112 oder eng national Noutrouffnummer zu Lëtzebuerg oder an engem aneren EU Land am Fall vun enger Urgence ugeruff?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, nëmmen den 112 ..... 1
- jo, nemmen national Noutrouffnummeren ..... 2
- jo, béid den 112 an national Noutrouffnummern ..... 3
- [aner Nummern] ..... 4
- Nee, ech hu guer keng Noutrouffnummern ugeruff ..... 5
- [WN / KÄ] ..... 9

Wenn d'Äntwaert 4, 5 oder 9 fir d'Froo Q5 ass, dann op D1 goen.

## LAANG EMFRO

**Q6.** Denkt w.e.g. un déi LESCHTE Kéier wou Dir eng Noutrouffnummer gewielt hudd. Hudd Dier ugeruff ...

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- op den "112" zu Lëtzebuerg ..... 1
- op eng national Noutrouffnummer zu Lëtzebuerg ..... 2
- op den "112" an engem aneren EU Land ..... 3

- op eng national Noutruffnummer an engem aneren EU Land .....4
- [WN / KÄ].....9

**Q7. Watfireen Telefon hudd Dier benotzt?**

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- öffentlëchen Mënztelefon.....1
- Festnetztelefon.....2
- en Handy .....3
- iwer den Internet (VoIP) .....4
- [WN / KÄ].....9

**Q8. Hat Dier irgendwelch technësch Schwierigkeeten fir den Uruff duerchzeféieren oder oprecht ze erhalten?**

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- Nee, ech hat keng technësch Schwierigkeeten .....1
- Ech krut keen Fräitoun oder d'Telefonslinn war doud .....2
- Et huet besaat getuut oder et huet geschellt, mee et huet keen opgehewen.....3
- aner technësch Probleemer .....4
- [WN / KÄ] .....9

[FROT Q8A NEMMEN WANN DEN NOUTRUFF AN ENGEM ANEREN EU LAND GEMAACH GOUF (ÄNTWERT 3 ODER 4 OP Q6)]

**Q8a. Hat Dier Kommunikatiounsprobleemer duerch d'Sprooch déi Dier benotzt hudd?**

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- Jo, mir haten e Kommunikatiounsproblem wéinst de Sproochen .....1
- Nee, mir hun an der Landessprooch vum besichtene Land mateneen geschwat. ....2
- Nee, mir hun op enger Sprooch wéi déi vum besichtene Land mateneen geschwat.....3
- [WN / KÄ] .....9

**Q9. Hudd Dier dem Noutdëngschttelophonist Informatiounen iwert Äere Standuert missen duerchgin?**

[VIRLIESEN - NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, ech hun him déi genau Adress gin .....1
- Jo, mee ech konnt déi genau Adress net gin.....2
- Nee, den Noutdéngschttelefonist huet net duerno  
gefrot, obwuel ech him d'Informatioun hätt kéinte  
gin .....3
- Nee, ech konnt mäi Standuert net nennen .....4
- [WN / KÄ] .....9

**Q10.** Wat war d'Nofollég vun Äerem Uruff?

[VIRLIESEN- NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- D'Urgencen sin op d'Plaz komm.....1
- D'Urgencen sin geschéckt gin, mee as net ukomm .....2
- Ech krut um Telefon Uweisungen wat ech mache  
sollt / wou ech goe sollt fir de Probleem ze léisen.....3
- Ech krut gesot, d'Situatioun wier keen Noutfall, sou  
dass näischt weider geschitt as .....4
- aner .....5
- [WN / KÄ] .....9

**D1. Geschlecht** [NET FROEN - UNZECHNEN WAT UBRUECHT ASS]

- [1] Männlech
- [2] Weiblech

**D2. Wéi al sidd Dir?**

- [ ][ ] Joer al
- [00] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

**D4. Sou wäit et em Är aktuell Beschäftegung betrëfft, géingt Dir soen, datt Dir Selbstänneg, Employé, Aarbechter oder gieft Dir soen datt Dir am Moment ouni beruflech Beschäftegung sidd? Heescht dat, datt Dir en(eng)... sidd**  
[WANN DIR ENG ÄNTWERT OP D'HAAPTKATEGORIE KRITT, LIEST DÉI RESPEKTIV SUB-KATEGORIE FIR - ]

**- SELBSTÄNNEG**

- i.e. : - Bauer, Bëschaarbechter, Fëscher.....11
- Geschäftsman, Handwierker .....12
- Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt,...) .....13
- Chef d'Entreprise.....14
- eppes aneres.....15

**- Privatbeamten**

- i.e. : - Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt).....21
- Direktioun, Direktor oder Top Kader .....22
- mëttlere Kader .....23
- Staatsbeamten .....24
- Büroemployé .....25

- aneren Ugestallten (Vendeur, Krankeschwëster,, etc...)	26
- eppes aneres.....	27
<b>- Aarbechter</b>	
→ i.e. :	
- Chef de section / Viraarbechter (Teamchef, etc...)	31
- Aarbechter .....	32
- onqualifizierten Aarbechter .....	33
- eppes aneres.....	34
<b>- ouni Aarbecht</b>	
→ i.e. :	
- Hausfra / Hausmann .....	41
- Student (Vollzäit) .....	42
- pensionéiert .....	43
- op der Sich no enger Aarbecht .....	44
- eppes aneres.....	45
- [refuséiert] .....	99

**D6.**

- zone métropolitaine .....	1
- Eng aaner Stad .....	2
- um Land.....	3
- [refuséiert].....	9

**D10. . Huet Dir eng Behinderung déi en substantiellen Impakt huet op Äer Fähegkeet dat alldegelegd ze erledegen?**

- Gehbehinderung .....	1
- Sicht- oder Hörbehinderung .....	2
- eng aner Behinderung.....	3
- Keng Behinderung .....	4
- [WN / KÄ].....	9