

**ZA5220**

**Flash Eurobarometer 285  
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

## Questionnaire FL285 DG INFSO

**Q1.** Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība, vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

[NELASĪT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- 112 ..... 1
- Vietējais numurs(ie) numurs(i) ..... 2
- Cits numurs (i) ..... 3
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q2.** Vai Jūs varat man pateikt kādu telefona numuru, kas Jums ir pieejams, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā?

[NELASĪT]

- 112 ..... 1
- Cits numurs (i) ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q3.** 112 ir glābšanas dienestu telefona numurs, kuru var izmantot, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā.

Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat redzējis vai dzirdējis jebkādu informāciju, kas attiecas uz Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"? Un vai Jūs esat dzirdējis vai redzējis jebkādu informāciju par vietējiem glābšanas dienestu numuriem?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, attiecībā uz 112 ..... 1
- Jā, attiecībā uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem ..... 2
- Jā, par abiem ..... 3
- Nē ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA JAUTĀJUMĀ Q3 IR ATBILDE 1 VAI 3

**Q3A.** Kur Jūs redzējāt/ dzirdējāt informāciju par Eiropas glābšanas dienestu numuru "112"?

[NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Masu saziņas līdzekļos (televīzija, radio, avīzes, internets) ..... 1
- No Jūsu telekomunikāciju operatoriem (taksofoni, telefonu grāmatas, rēķīni) ..... 2

- Cits .....3
- [Nezin/ NA] .....9

**Q4.** Lūdzu, sakiet man, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat sekojošiem apgalvojumiem:

[NOLASĪT - VIENA ATBILDE RINDĀ]

- Pilnībā piekrītu ..... 1
- Tiecos piekrist ..... 2
- Tiecos nepiekrist ..... 3
- Pilnībā nepiekrītu ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

- A. Vienots Eiropas glābšanas dienestu numurs, kas pieejams jebkur Eiropas Savienībā, ir ļoti noderīgs ..... 1 2 3 4 9
- B. Latvijā cilvēki ir pietiekami informēti par Eiropas glābšanas dienestu numura 112 esamību ..... 1 2 3 4 9
- C. Latvijai vairāk jāpiestrādā, lai glābšanas dienestu numurs 112 būtu vieglāk pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, piemēram, nodrošinot viņus ar piemērotiem telefoniem. .... 1 2 3 4 9

**Q5.** Vai pēdējo 5 gadu laikā kādā ārkārtējā situācijā Jūs esat zvanījis uz Eiropas glābšanas dienestu numuru 112 vai uz vietējiem glābšanas dienestu numuriem Latvijā, vai citā Eiropas Savienības valstī?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, tikai 112 ..... 1
- Jā, tikai uz vietējiem ārkārtas situāciju zvanu numuriem ..... 2
- Jā, uz abiem, gan uz 112, gan uz vietējiem glābšanas dienestu telefona numuriem ..... 3
- [Uz citiem numuriem] ..... 4
- Nē, es neesmu zvanījis ne uz vienu glābšanas dienestu numuru ..... 5
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA JAUTĀJUMĀ Q5 IR ATBILDE IR 4, 5 VAI 9, PĀRIET UZ D1

#### GARĀ ANKETA

**Q6.** Lūdzu, domājiet par PĒDĒJO gadījumu, kad Jūs zvanījāt uz glābšanas dienestu tālrunu numuru. Vai šis zvans bija uz...

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- "112" Latvijā ..... 1

- vietējo ārkārtas situāciju zvanu numuru LATVIJĀ.....2
- “112” citā ES valstī ..... 3
- uz vietējo glābšanas dienestu tālruņu numuru citā  
ES valstī .....4
- [Nezin/ NA] .....9

**Q7.** Kāda veida telefonu Jūs izmantojāt?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Taksofonu .....1
- Fiksēto telefonu .....2
- Mobilo telefonu .....3
- caur Internetu (VoIP).....4
- [Nezin/ NA] .....9

**Q8.** Vai Jums bija kādas tehniskas grūtības zvana savienojuma vai sarunas laikā?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Nē, nebija nekādas tehniskas grūtības .....1
- Nebija savienojuma signāls vai telefons atslēdzās .....2
- Bija īsais aizņemtais signāls, vai telefons zvanīja,  
bet neviens neatbildēja .....3
- Citas tehniskas problēmas .....4
- [Nezin/ NA] .....9

[JAUTĀT Q8A TIKAI TAD, JA ZVANS UZ GLĀBŠANAS DIENESTU BIJA VEIKTS CITĀ ES VALSTĪ (Q6 ATBILDES 3 VAI 4)]

**Q8a.** Vai Jums bija kādas komunikāciju problēmas Jūsu un operatora lietotās valodas dēļ?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, mums bija komunikācijas problēmas valodas dēļ .....1
- Nē, mēs sarunājāmies apmeklētās valsts valodā .....2
- Nē, mēs sarunājāmies valodā, kas atšķīrās no  
apmeklētās valsts valodas .....3
- [Nezin/ NA] .....9

**Q9.** Vai Jūs sniedzāt informāciju par savu atrašanās vietu glābšanas dienesta operatoram?

[NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jē, es sniedzu precīzu adresi .....	1
- Jā, bet es nevarēju dot precīzu adresi .....	2
- Nē, operators man to neprasiņa, kaut gan es būtu varējis sniegt šo informāciju .....	3
- Nē, es nevarēju pateikt savu atrašanās vietu .....	4
- [Nezin/ NA] .....	9

**Q10. Kas sekoja pēc Jūsu zvana?**

[NOLASĪT- TIKAI VIENA ATBILDE]

- Glābēji ieradās notikuma vietā .....	1
- Glābēji tika izsūtīti, taču neieradās .....	2
- Es saņēmu informāciju pa telefonu, kas man jādara/ kurp jādodas, lai atrisinātu problēmu .....	3
- Man teica , ka tā nav ārkārtas situācija, tāpēc papildus pasākumi nebja nepieciešami.....	4
- Cits .....	5
- [Nezin/ NA] .....	9

**D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]**

- [1] Vīrietis  
[2] Sieviete

**D2. Cik Jums gadu?**

- [ ] [ ] gadus vecs  
[00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

**D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...**

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS - ]

<b>- PAŠNODARBINĀTS</b>	
→ i.e. :	- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks.....11
	- veikala īpašnieks, amatnieks .....
	- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)
	13
	- Uzņēmuma vadītājs .....
	14
	- Cits.....
	15
<b>- Algots darbinieks</b>	
→ i.e. :	- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts) .....
	21
	- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors).....
	22
	- vidējais menedžments .....
	23
	- Civildienesta ierēdnis .....
	24
	- Biroja darbinieks.....
	25
	- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...).....
	26

- Cits .....	27
<b>- Fiziska darba strādnieks</b>	
→ i.e. :	
- Uzraugs, brigadieris .....	31
- Fiziska darba strādnieks .....	32
- nekvalificēts strādnieks .....	33
- Cits .....	34
<b>- Nestrādā algotu darbu</b>	
→ i.e. :	
- mājsaimnieks/mājsaimniece .....	41
- students (pilna laika dienas nodaļas) .....	42
- pensionārs .....	43
- darbu meklējošs .....	44
- Cits .....	45
- [Atteikums] .....	99

#### D6. Vai Jus teiktu, ka Jus dzīvojat...

- Rīga un Rīgas rajons .....	1
- cita pilsēta 2	
- lauki .....	3
- [Atteikums] .....	9

#### D10. . Vai Jums ir kādi fiziski veselības traucējumi, kas liedz pilnvērtīgi veikt ikdienas darbības?

- kustību traucējumi .....	1
- redzes vai dzirdes traucējumi .....	2
- cita veida veselības traucējumi .....	3
- nav nekādu traucējumu .....	4
- [Nezin/ NA] .....	9