

**ZA5466**

**Flash Eurobarometer 299 (Consumer Attitudes Towards  
Cross-border Trade and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire  
Cyprus**

# FLASH 299

## MAIN QUESTIONNAIRE

TREND 2009

### ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q1.** Παρακαλώ πείτε μου εάν έχετε αγοράσει οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, εξ' αποστάσεως στην Κύπρο ή αλλού, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στην Κύπρο ..... 1
  - Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε κάποια άλλη χώρα της Ε.Ε. .... 2
  - Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της Ε.Ε. .... 3
  - Όχι ..... 4
  - [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9
- A. Μέσω του Διαδικτύου (ιστοσελίδα, ηλεκτρονικό μήνυμα, κ.λ.π.) ..... 1 2 3 4 9
- B. Μέσω τηλεφώνου ..... 1 2 3 4 9
- C. Μέσω ταχυδρομείου (κατάλογοι, ταχυδρομική παραγγελία, κλπ.) ..... 1 2 3 4 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ "2" ΣΤΗΝ Q1A Ή Q1B Ή Q1C]

**Q1A.** Είπατε ότι αγοράσατε κάτι εξ' αποστάσεως (μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου ή διαδικτύου) από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ. Παρακαλώ πείτε μου πόσα συνολικά ξοδέψατε για τα είδη που αγοράσατε εξ' αποστάσεως από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

- [ \_\_\_\_\_ ]€ (or local currency)
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 999999999

TREND 2009

### ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q2.** Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά, ενώ βρισκόσασταν σε διακοπές, ταξίδι αγορών ή επαγγελματικό ταξίδι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2008

**Q3.** Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι από απόσταση στην ΚΥΠΡΟ ή αλλού;

- Συνέβηκε ..... 1
- Δεν συνέβηκε ..... 2

- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A'Η Q1.B'Η Q1.C = 1]

- A. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην ΚΥΠΡΟ ..... 1 2 9
- B. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην ΚΥΠΡΟ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου ..... 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A'Η Q1.B'Η Q1.C = 2]

- C. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ..... 1 2 9
- D. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου ..... 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A'Η Q1.B'Η Q1.C = 3]

- E. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει εκτός της ΕΕ ..... 1 2 9
- F. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει εκτός της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου ..... 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A'Η Q1.B'Η Q1.C = 2]

- G. Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής αρνήθηκε να παραδώσει ή να πωλήσει σε εσάς ..... 1 2 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q4.** Έχετε αγοράσει ή συμβληθεί για οποιεσδήποτε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (π.χ. τρεχούμενο λογαριασμό, πιστωτικές κάρτες, αποταμιευτικό λογαριασμό, ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υποθήκη, κλπ.) μέσω του Διαδικτύου, του τηλεφώνου ή ταχυδρομείου τους τελευταίους 12 μήνες;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στην Κύπρο ..... 1
- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε κάποια άλλη χώρα της Ε.Ε. .... 2
- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της Ε.Ε. .... 3
- [Όχι]..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q5.** Σκεπτόμενοι γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές παροχείς που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στις οποίες αναφερόμαστε σαν “διασυνοριακές αγορές”, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.

- Συμφωνώ απόλυτα ..... 1
- Τείνω να συμφωνώ ..... 2
- Τείνω να διαφωνώ ..... 3
- Διαφωνώ απόλυτα ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- A. Είστε διατεθειμένοι να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ..... 1 2 3 4 9
- B. Γνωρίζετε από πού να πάρετε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με διασυνοριακές αγορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση ..... 1 2 3 4 9
- C. Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, σκοπεύετε να κάνετε διασυνοριακές αγορές μεγαλύτερης αξίας από αυτές που κάνατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες ..... 1 2 3 4 9
- D. Δεν ενδιαφέρεστε για διασυνοριακές αγορές επειδή δεν είστε σίγουροι για τα δικαιώματά σας ..... 1 2 3 4 9
- E. Δεν ενδιαφέρεστε για διασυνοριακές αγορές επειδή δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο. 1 2 3 4 9
- F. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση μέσα στους επόμενους 12 μήνες ..... 1 2 3 4 9
- G. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν δυσκολίες, αν υπήρχε ανάγκη να επιλυθούν προβλήματα όπως παράπονα, επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων, κλπ. .... 1 2 4 3 9
- H. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε ότι θα μπορούσατε να πέσετε θύμα απάτης ή οικονομικής απάτης, όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες ..... 1 2 3 4 9
- I. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε για την παράδοση ..... 1 2 3 4 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q6. Για κάθε ένα από τα παρακάτω, θα είσασταν πιο σίγουροι να κάνετε αγορές από πωλητές / παροχείς που εδρεύουν σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην ΚΥΠΡΟ ή θα είχατε την ίδια εμπιστοσύνη και στα δύο;**

- Πιο σίγουρος για πωλητές από άλλη χώρα της ΕΕ ..... 1
- Πιο σίγουρος για πωλητές από την Κύπρο από ό,τι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ ..... 2
- Εξίσου σίγουρος ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- A. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου ..... 1 2 3 9
- B. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου ..... 1 2 3 9

- C. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από εκπροσώπους πωλήσεων στο σπίτι ή την εργασία σας.... 1 2 3 9
- D. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από έναν πωλητή/ παροχέα, ενώ είστε σε διακοπές, σε ένα ταξίδι για ψώνια ή σε επαγγελματικό ταξίδι ..... 1 2 3 9

**Q7. Τώρα, όταν αγοράζετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία από έναν πωλητή / παροχέα στο εξωτερικό, η συναλλαγή είναι πιθανό να υπόκειται στο νόμο του πωλητή / παροχέα.  
Εαν σε τέτοιες συναλλαγές εφαρμόζονταν ενιαίοι Ευρωπαϊκοί κανόνες ανεξάρτητα από το που είναι εγκατεστημένος ο πωλητής/ παροχέας, θα είσασταν πιο πρόθυμοι, εξίσου πρόθυμοι ή λιγότερο πρόθυμοι να κάνετε τέτοιες διασυνοριακές αγορές:**

- Περισσότερο πρόθυμοι ..... 1
- Εξίσου πρόθυμοι..... 2
- Λιγότερο πρόθυμοι..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- A. ... σε περιπτώσεις ηλεκτρονικού εμπορίου ..... 1 2 3 9
- B. ... σε περιπτώσεις αγορών εντός εγκαταστάσεων ..... 1 2 3 9

TREND 2009  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q8. Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;  
[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

A. Συναντήσατε αυθαίρετες εμπορικές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές (ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα από πωλητές, ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), εμπορικά SMS κλπ)..... 1 2 9

B. Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές ..... 1 2 9  
[ΡΩΤΗΣΤΕ Γ ΑΝ ΝΑΙ ΣΤΟ Β]

C. Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή..... 1 2 9

D. Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές ..... 1 2 9  
[ΡΩΤΗΣΤΕ Ε ΑΝ ΝΑΙ ΣΤΟ Δ]

E. Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν δόλια..... 1 2 9

TREND 2009  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q9. Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα όταν αγοράσατε κάτι στην Κύπρο;**

- Ναι - και παραπονέθηκα για αυτό στον πωλητή/ παροχέα / κατασκευστή ..... 1

- Ναι - αλλά δεν παραπονέθηκα για αυτό στον πωλητή/  
παροχέα / κατασκευαστή..... 2
- Όχι..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q9 = 1]

**Q10A. Γενικά ήσασταν ικανοποιημένος/η ή όχι με τον τρόπο που αντιμετώπισε το/τα παράπονο/α σας ο πωλητής/παροχέας / κατασκευαστής;**

- Πολύ ικανοποιημένος/η ..... 4
- Αρκετά ικανοποιημένος/η ..... 3
- Όχι πολύ ικανοποιημένος/η ..... 2
- Καθόλου ικανοποιημένος/η ..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q9=2]

**Q10B. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος για τον οποίο δεν υποβάλατε παράπονο;**

- Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική αποκατάσταση του  
προβλήματος που αντιμετωπίσατε..... 1
- Τα εν λόγω ποσά ήταν υπερβολικά μικρά..... 2
- Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε το παράπονο σας..... 3
- Δεν παραπονεθήκατε στον πωλητή/ παροχέα, αλλά πήγατε  
απευθείας σε κάποιο τρίτο (σύνδεσμο καταναλωτών,  
αστικόλογο, επιδιαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα,  
σε δικαστήριο)..... 4
- [Άλλο] ..... 8
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q10A = 1 Ή 2]

**Q11. Πως προχωρήσατε;**

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν κάνατε κάποιες περαιτέρω ενέργειες ..... 1
- Ζητήσατε τη συμβουλή μίας ένωσης προστασίας  
καταναλωτών / μίας  
εργαμμής βοήθειας προς τους καταναλωτές ..... 2
- Ζητήσατε τη συμβουλή ενός δικηγόρου ..... 3
- Καταφύγατε σε διαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα ..... 4
- Παραπέμψατε την θέμα στο δικαστήριο ..... 5
- Παραπονεθήκατε σε μια δημόσια αρχή (αρχή καταναλωτών,  
ρυθμιστή ή τοπική/ περιφερειακή αρχή)..... 6

- [Άλλο] ..... 8
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q12. Πείτε μου σας παρακαλώ αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με καθεμία από τις πιο κάτω δηλώσεις. Στην Κύπρο...**

- Συμφωνώ έντονα ..... 1
- Συμφωνώ ..... 2
- Διαφωνώ ..... 3
- Διαφωνώ έντονα ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- A. ... Είναι εύκολη η επίλυση διαφωνιών με πωλητές / παροχείς μέσω ενός σώματος διαιτησίας, μεσολάβησης ή συμβιβασμού (ελαττωματικό αγαθό, καθυστερημένη παράδοση, μη παράδοση, κλπ.) ..... 1 2 3 4 9
- B. ... Είναι εύκολη η επίλυση διαφωνιών με πωλητές /παροχείς μέσω των δικαστηρίων ..... 1 2 3 4 9
- C. ... Εμπιστεύεστε τις ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατεύσουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ..... 1 2 3 4 9
- D. ... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατεύσουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ..... 1 2 3 4 9
- E. ... Νιώθετε ότι προστατεύεστε επαρκώς από τα υφιστάμενα μέτρα προστασίας του καταναλωτή ..... 1 2 3 4 9
- F. ... Γενικά, οι πωλητές /παροχείς στην Κύπρο σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή 1 2 3 4 9
- G. ... Θα ήσασταν πιο πρόθυμος/η να υπερασπιστείτε τα δικαιώματά σας, αν μπορούσατε να ενωθείτε με άλλους καταναλωτές που παραπονιούνταν για το ίδιο ζήτημα ..... 1 2 3 4 9
- H. ... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν) ..... 1 2 3 4 9

ΤΩΡΑ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΑΣ ΡΩΤΗΣΩ ΕΝΑ ΔΙΑΦΟΡΤΙΚΟ ΘΕΜΑ.

TREND 2009  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q13. Σκεφτόμενοι όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Κύπρου, εσείς νομίζετε ότι ...;**

- Ουσιαστικά όλα τα προϊόντα είναι ασφαλή ..... 1
- Ένας μικρός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή ..... 2
- Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή ..... 3
- [Εξαρτάται από το προϊόν] ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q14.** Και σκεφτόμενοι όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της ΚΥΠΡΟΥ, εσείς νομίζετε ότι ...;

- Ουσιαστικά όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή..... 1
- Ένας μικρός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή..... 2
- Ένας σημαντικός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή..... 3
- [Εξαρτάται από το προϊόν] ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

MODIFIED 2009

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q15.** Έχετε ποτέ προσωπικά επηρεαστεί από την ανάκληση ενός προϊόντος από την αγορά;

- Ναι - ενός μη φαγώσιμου προϊόντος..... 1
- Ναι - ενός φαγώσιμου προϊόντος..... 2
- ΝΑΙ, ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΥΟ ..... 3
- Όχι..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q15 ΕΙΝΑΙ “1” Ή “2” Ή “3”]

**Q16A.** Τι κάνατε σε αυτή την περίπτωση;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν κινητοποιηθήκατε με κανένα τρόπο..... 1
- Επικοινωνήσατε με τον λιανικό πωλητή / διανομέα..... 2
- Επικοινωνήσατε με τον παραγωγό..... 3
- Επικοινωνήσατε με τις εθνικές δημόσιες αρχές..... 4
- Επικοινωνήσατε με μια οργάνωση καταναλωτών ..... 5
- Κινητοποιηθήκατε με κάποιον άλλο τρόπο ..... 6
- [Άλλο] ..... 7
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q15 ΕΙΝΑΙ “4” Ή “9”]

**Q16B.** Τι θα κάνατε αν είχατε επηρεαστεί από την ανάκληση κάποιου μη φαγώσιμου προϊόντος;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν θα κάνατε κάποια ενέργεια ..... 1



- Θα επικοινωνούσατε με τον λιανικό πωλητή/ διανομέα..... 2
- Θα επικοινωνούσατε με τον παραγωγέα ..... 3
- Θα επικοινωνούσατε με τις εθνικές δημόσιες αρχές ..... 4
- Θα επικοινωνούσατε με μια οργάνωση καταναλωτών..... 5
- Θα κάνατε κάτι άλλο εκτός από τις αναφερόμενες επιλογές ..... 6
- [Άλλο] ..... 7
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2010  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q17.** Σκεπτόμενοι όλα όσα αγοράσατε την περασμένη εβδομάδα, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε προϊόντος (ή υπηρεσίας), επηρέασαν την επιλογή σας;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

TREND 2010  
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q18.** Αν σκέφτεστε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις όταν αγοράζετε ένα προϊόν / υπηρεσία, που θα θέλατε να εκθέτονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων (ή υπηρεσιών) ;

- Όχι - δεν θα λάμβανα υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων (ή υπηρεσιών) ..... 1
- Πάνω στο προϊόν (εφόσον δεν είναι υπηρεσία) ..... 2
- Να εκθέτονται στο κατάστημα / όταν πωλείται σε εμένα ..... 3
- Στο διαδίκτυο / αρχική σελίδα / ιστοσελίδα ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**D1.** Φύλο  
*[ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]*

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

**D2.** Πόσο χρονών είσαστε;

- [ ] [ ] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D3.** Πόσο χρονών ήσασαν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευση σας;  
*[Γράψτε ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]*

- [ ] [ ] ..... χρονών
- [ 0 0 ] ..... [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [ 0 1 ] ..... [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [ 9 9 ] ..... [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D4.** Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...  
**[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

**- Αυτοεργοδοτούμενος**

→ i.e. :	- γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς.....	11
	- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης .....	12
	- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) .....	13
	- διευθυντής εταιρείας .....	14
	- άλλο .....	15

**- Εργοδοτούμενος**

→ i.e. :	- επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)21	
	- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση .....	22
	- μέση διεύθυνση.....	23
	- Δημόσιος υπάλληλος.....	24
	- γραφέας .....	25
	- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) .....	26
	- άλλο .....	27

**- Εργάτης**

→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...).....	31
	- Εργάτης .....	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης .....	33
	- άλλο .....	34

**- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα**

→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι .....	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση) .....	42
	- συνταξιούχος .....	43
	- γυρεύει δουλειά .....	44
	- άλλο .....	45

- [Άρνηση]..... 99

TREND 2009

**B6.** Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Χωριό .....	1
- Μικρή πόλη.....	2
- Μεσαίου μεγέθους πόλη.....	3
- Μεγάλη πόλη .....	4
- Πόλη/ Πρωτεύουσα .....	5
- [ΔΓ/ΔΑ] .....	9

TREND 2009

**B7.** Έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο διαθέσιμη στο σπίτι;

- Ναι .....	1
- Όχι.....	2

- $[\Delta\Gamma/\Delta A]$ .....	9
-----------------------------------	---