

ZA5466

**Flash Eurobarometer 299 (Consumer Attitudes Towards
Cross-border Trade and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

FLASH 299

MAIN QUESTIONNAIRE

TREND 2009

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q1. Παρακαλώ πείτε μου εάν έχετε αγοράσει οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, εξ' αποστάσεως στην Ελλάδα ή αλλού, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στην Ελλάδα..... 1
 - Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε κάποια άλλη χώρα της Ε.Ε. 2
 - Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της Ε.Ε. 3
 - Όχι 4
 - [ΔΓ/ΔΑ] 9
- A. Μέσω Διαδικτύου (ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ .λ .π .) 1 2 3 4 9
- B. Μέσω τηλεφώνου 1 2 3 4 9
- C. Μέσω ταχυδρομείου (κατάλογοι, ταχυδρομικές παραγγελίες, κ .λ .π .) 1 2 3 4 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ "2" ΣΤΗΝ Q1A Ή Q1B Ή Q1C]

Q1A. Είπατε ότι αγοράσατε κάτι εξ' αποστάσεως (μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου ή διαδικτύου) από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ. Παρακαλώ πείτε μου πόσα συνολικά ξοδέψατε για τα είδη που αγοράσατε εξ' αποστάσεως από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

- [_____]€ (or local currency)
- [ΔΓ/ΔΑ] 999999999

TREND 2009

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q2. Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά, ενώ βρισκόσασταν σε διακοπές, ταξίδι αγορών ή επαγγελματικό ταξίδι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2008

Q3. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιεσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι από απόσταση στην Ελλάδα ή αλλού;

- Συνέβηκε 1
- Δεν συνέβηκε 2

- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A Ή Q1.B Ή Q1.C = 1]

- A. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Ελλάδα 1 2 9
- B. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Ελλάδα και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A Ή Q1.B Ή Q1.C = 2]

- C. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ 1 2 9
- D. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A Ή Q1.B Ή Q1.C = 3]

- E. Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει εκτός της ΕΕ 1 2 9
- F. Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει εκτός της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου 1 2 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q1.A Ή Q1.B Ή Q1.C = 2]

- G. Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής αρνήθηκε να παραδώσει ή να πωλήσει σε εσάς 1 2 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q4. Έχετε αγοράσει ή συμβληθεί για οποιεσδήποτε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (π.χ. τρεχούμενο λογαριασμό, πιστωτικές κάρτες, αποταμειωτικό λογαριασμό, ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υποθήκη/στεγαστικό δάνειο, κλπ.) μέσω του Διαδικτύου, του τηλεφώνου ή ταχυδρομείου τους τελευταίους 12 μήνες;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στην Ελλάδα 1
- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε κάποια άλλη χώρα της Ε.Ε. 2
- Ναι, από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της Ε.Ε. 3
- [Όχι] 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q5. Σκεπτόμενοι γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές παροχείς που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στις οποίες αναφερόμαστε σαν “διασυνοριακές αγορές”, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.

- Συμφωνώ απόλυτα 1
- Τείνω να συμφωνώ 2
- Τείνω να διαφωνώ 3
- Διαφωνώ απόλυτα 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- A. Είστε διατεθειμένοι να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 3 4 9
- B. Γνωρίζετε από πού να πάρετε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με διασυνοριακές αγορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση 1 2 3 4 9
- C. Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, σκοπεύετε να κάνετε διασυνοριακές αγορές μεγαλύτερης αξίας από αυτές που κάνατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες..... 1 2 3 4 9
- D. Δεν ενδιαφέρεστε για διασυνοριακές αγορές επειδή δεν είστε σίγουροι για τα δικαιώματά σας..... 1 2 3 4 9
- E. Δεν ενδιαφέρεστε για διασυνοριακές αγορές επειδή δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο. 1 2 3 4 9
- F. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση μέσα στους επόμενους 12 μήνες 1 2 3 4 9
- G. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν δυσκολίες, αν υπήρχε ανάγκη να επιλυθούν προβλήματα όπως παράπονα, επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων, κλπ. 1 2 4 3 9
- H. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε ότι θα μπορούσατε να πέσετε θύμα απάτης ή οικονομικής απάτης, όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες..... 1 2 3 4 9
- I. Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε μια διασυνοριακή συναλλαγή, γιατί ανησυχείτε για την παράδοση..... 1 2 3 4 9

TREND 2008

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q6. Για κάθε ένα από τα παρακάτω, θα είσασταν πιο σίγουροι να κάνετε αγορές από πωλητές / παροχείς που εδρεύουν σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην Ελλάδα ή θα είχατε την ίδια εμπιστοσύνη και στα δύο;

- Πιο σίγουρος για πωλητές από άλλη χώρα της ΕΕ 1
- Πιο σίγουρος για πωλητές από την Ελλάδα από ό,τι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ 2
- Εξίσου σίγουρος..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- A. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου 1 2 3 9
- B. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου..... 1 2 3 9

- C. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από εκπροσώπους πωλήσεων στο σπίτι ή την εργασία σας.... 1 2 3 9
- D. Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από έναν πωλητή/ παροχέα, ενώ είστε σε διακοπές, σε ένα ταξίδι για ψώνια ή σε επαγγελματικό ταξίδι 1 2 3 9

**Q7. Τώρα, όταν αγοράζετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία από έναν πωλητή / παροχέα στο εξωτερικό, η συναλλαγή είναι πιθανό να υπόκειται στο νόμο του πωλητή / παροχέα.
Εαν σε τέτοιες συναλλαγές εφαρμόζονταν ενιαίοι Ευρωπαϊκοί κανόνες ανεξάρτητα από το που είναι εγκατεστημένος ο πωλητής/ παροχέας, θα είσασταν πιο πρόθυμοι, εξίσου πρόθυμοι ή λιγότερο πρόθυμοι να κάνετε τέτοιες διασυνοριακές αγορές:**

- Περισσότερο πρόθυμοι 1
- Εξίσου πρόθυμοι..... 2
- Λιγότερο πρόθυμοι..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- A. ... σε περιπτώσεις ηλεκτρονικού εμπορίου 1 2 3 9
- B. ... σε περιπτώσεις αγορών εντός εγκαταστάσεων 1 2 3 9

TREND 2009
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q8. Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;
[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]**

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

A. Συναντήσατε αυθαίρετες εμπορικές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές (ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα από πωλητές, ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), εμπορικά SMS κλπ)..... 1 2 9

B. Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές 1 2 9
[ΡΩΤΗΣΤΕ C AN ΝΑΙ ΣΤΟ B]

C. Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή..... 1 2 9

D. Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές 1 2 9
[ΡΩΤΗΣΤΕ E AN ΝΑΙ ΣΤΟ D]

E. Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν δόλια..... 1 2 9

TREND 2009
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q9. Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα όταν αγοράσατε κάτι στην Ελλάδα;

- Ναι - και παραπονέθηκα για αυτό στον πωλητή/ παροχέα / κατασκευστή 1

- Ναι - αλλά δεν παραπονέθηκα για αυτό στον πωλητή/
παροχέα / κατασκευαστή..... 2
- Όχι..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q9 = 1]

Q10A. Γενικά ήσασταν ικανοποιημένος/η ή όχι με τον τρόπο που αντιμετώπισε το/τα παράπονο/α σας ο πωλητής/παροχέας / κατασκευαστής;

- Πολύ ικανοποιημένος/η 4
- Αρκετά ικανοποιημένος/η 3
- Όχι πολύ ικανοποιημένος/η 2
- Καθόλου ικανοποιημένος/η 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q9=2]

Q10B. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος για τον οποίο δεν υποβάλατε παράπονο;

- Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική αποκατάσταση του
πρωβλήματος που αντιμετωπίσατε..... 1
- Τα εν λόγω ποσά ήταν υπερβολικά μικρά..... 2
- Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε το παράπονο σας..... 3
- Δεν παραπονεθήκατε στον πωλητή/ παροχέα, αλλά πήγατε
απευθείας σε κάποιο τρίτο (σύνδεσμο καταναλωτών,
δικηγόρο, διαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα, σε
δικαστήριο)..... 4
- [Άλλο] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q10A = 1 Ή 2]

Q11. Πως προχωρήσατε;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν κάνατε κάποιες περαιτέρω ενέργειες 1
- Ζητήσατε τη συμβουλή μίας ένωσης προστασίας
καταναλωτών / μίας
εγγραμμής βοήθειας προς τους καταναλωτές 2
- Ζητήσατε τη συμβουλή ενός δικηγόρου 3
- Καταφύγατε σε διαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα 4
- Παραπέμψατε το θέμα στο δικαστήριο 5
- Παραπονεθήκατε σε μια δημόσια αρχή (αρχή καταναλωτών,
ρυθμιστή ή τοπική/ περιφερειακή αρχή)..... 6

- [Άλλο] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q12. Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις, παρακαλώ πείτε μου αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με αυτή. Στην Ελλάδα . . .

- Συμφωνώ έντονα 1
- Συμφωνώ 2
- Διαφωνώ..... 3
- Διαφωνώ έντονα..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- A. . . Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω διαιτησίας, διαμεσολάβησης ή συμβιβαστικού σώματος (προϊόν που δεν λειτουργεί καλά, καθυστερημένη παράδοση / δεν έγινε παράδοση, κ .λ .π .) 1 2 3 4 9
- B. ... Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω δικαστηρίων..... 1 2 3 4 9
- C. ... Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή 1 2 3 4 9
- D. ... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή..... 1 2 3 4 9
- E. ... Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος /η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτή..... 1 2 3 4 9
- F. ... Γενικά, οι πωλητές /παροχείς στην Ελλάδα σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή..... 1 2 3 4 9
- G. ... Θα ήσασταν πιο πρόθυμος/η να υπερασπιστείτε τα δικαιώματά σας, αν μπορούσατε να ενωθείτε με άλλους καταναλωτές που παραπονιούνταν για το ίδιο ζήτημα 1 2 3 4 9
- H. ... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν)..... 1 2 3 4 9

ΤΩΡΑ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΑΣ ΡΩΤΗΣΩ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΘΕΜΑ.

TREND 2009
ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q13. Σκεφτόμενοι όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Ελλάδας, εσείς πιστεύετε ότι ...;

- Ουσιαστικά όλα τα προϊόντα είναι ασφαλή..... 1
- Ένας μικρός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα..... 2
- Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα..... 3
- [Εξαρτάται από το προϊόν] 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q14. Και σκεφτόμενοι όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Ελλάδας, εσείς νομίζετε ότι ...;

- Ουσιαστικά όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή..... 1
- Ένας μικρός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή..... 2
- Ένας σημαντικός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή..... 3
- [Εξαρτάται από το προϊόν] 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

MODIFIED 2009

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q15. Έχετε ποτέ προσωπικά επηρεαστεί από την ανάκληση ενός προϊόντος από την αγορά;

- Ναι - ενός μη φαγώσιμου προϊόντος..... 1
- Ναι - ενός φαγώσιμου προϊόντος..... 2
- ΝΑΙ, ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΥΟ 3
- Όχι..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q15 ΕΙΝΑΙ "1" Ή "2" Ή "3"]

Q16A. Τι κάνατε σε αυτή την περίπτωση;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν κινητοποιηθήκατε με κανένα τρόπο..... 1
- Επικοινωνήσατε με τον λιανικό πωλητή / διανομέα..... 2
- Επικοινωνήσατε με τον παραγωγό..... 3
- Επικοινωνήσατε με τις εθνικές δημόσιες αρχές..... 4
- Επικοινωνήσατε με μια οργάνωση καταναλωτών 5
- Κνητοποιηθήκατε με κάποιον άλλο τρόπο 6
- [Άλλο]..... 7
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2009

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q15 ΕΙΝΑΙ "4" Ή "9"]

Q16B. Τι θα κάνατε αν είχατε επηρεαστεί από την απόσυρση κάποιου μη φαγώσιμου προϊόντος;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Δεν θα κάνατε κάποια ενέργεια 1
- Θα επικοινωνούσατε με τον λιανικό πωλητή/ διανομέα..... 2

- Θα επικοινωνούσατε με τον παραγωγέα 3
- Θα επικοινωνούσατε με τις εθνικές δημόσιες αρχές 4
- Θα επικοινωνούσατε με μια οργάνωση καταναλωτών 5
- Θα κάνατε κάτι άλλο εκτός από τις αναφερόμενες επιλογές 6
- [Άλλο] 7
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2010

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q17. Σκεπτόμενοι όλα όσα αγοράσατε την περασμένη εβδομάδα, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε προϊόντος (ή υπηρεσίας), επηρέασαν την επιλογή σας;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

TREND 2010

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q18. Αν σκέφτεστε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις όταν αγοράζετε ένα προϊόν / υπηρεσία, πού θα θέλατε να προβάλλονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων (ή υπηρεσιών);

- Όχι - δεν θα λάμβανα υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων (ή υπηρεσιών) 1
- Πάνω στο προϊόν (εφόσον δεν είναι υπηρεσία) 2
- Να προβάλλονται στο κατάστημα / όταν πωλείται σε εμένα 3
- Στο διαδίκτυο / αρχική σελίδα / ιστοσελίδα 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

D1. Φύλο

[ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [] [] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευση σας;

[Γράψτε ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [] [] χρονών
- [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσατε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...
[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ]

- Αυτοαπασχολούμενος

→ i.e. :	- γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς.....	11
	- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης	12
	- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...)	13
	- διευθυντής εταιρείας	14
	- άλλο	15

- Υπάλληλος

→ i.e. :	- επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας).....	21
	- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	22
	- μεσαίο στέλεχος	23
	- Δημόσιος υπάλληλος.....	24
	- Υπάλληλος γραφείου.....	25
	- άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	26
	- άλλο	27

- Εργάτης

→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...).....	31
	- Εργάτης	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης.....	33
	- άλλο	34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)	42
	- συνταξιούχος	43
	- γυρεύει δουλειά	44
	- άλλο	45

- [Άρνηση]..... 99

TREND 2009

B6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Χωριό	1
- Μικρή πόλη.....	2
- Μεσαίου μεγέθους πόλη.....	3
- Μεγάλη πόλη	4
- Πόλη/Πρωτεύουσα	5
- [ΔΓ/ΔΑ]	9

TREND 2009

B7. Έχετε διαθέσιμη σύνδεση διαδικτύου στο σπίτι...

- Ναι	1
- Όχι.....	2

- $[\Delta\Gamma/\Delta A]$ 9