

ZA4721

**Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
(b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
(c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Dobrý den, dobré odpoledne, jmenuji se a jsem z agentury Focus. Provádíme pro Evropskou komisi výzkum veřejného mínění mezi odpovědnými osobami z komerční sféry. Výzkum bude trvat zhruba 5-8 minut.

TAZATELI: JE-LI JMÉNO UVEDENO V POLI "POSKYTNUTO FIRMOU",
POUŽÍVEJTE TOTO JMÉNO. V OSTATNÍCH PŘÍPADECH VYBERTE VHODNÉ
JMÉNO ZE JMEN UVEDENÝCH V POLI "PŮVODNÍ VZOREK".

Mohu prosím mluvit s [JMÉNO]?

NENÍ-LI UVEDENO ŽÁDNÉ JMÉNO, TAZATELI ČTĚTE

Mohu prosím mluvit s tou osobou z Vaší společnosti, která je odpovědná za rozhodnutí v oblasti financí?

TAZATELI: ODPOVĚDNÝMI OSOBAMI JSOU - V TOMTO POŘADÍ: ŘEDITEL /
VEDOUCÍ FIRMY, GENERÁLNÍ ŘEDITEL, FINANČNÍ ŘEDITEL, HLAVNÍ ÚČETNÍ
NEBO JINÁ OSOBA, ODPOVĚDNÁ ZA FINANCE

00 – Vhodná odpovědná osoba u telefonu. SKIP SC1
01- Odpovědná osoba dostupná SKIP SC11

-----Opakované volání:-----

02 - Domluvte čas pro opětovné volání

(používejte tento kód vždy, když se vám nepodaří zastihnout odpovědnou osobu (například jste hovořili pouze se sekretářkou, recepční, kolegou a podobně), nebo nemůžete zjistit dosažitelnost a(nebo) kompetenci osoby)

03 - Respondent není během sběru dat dostupný, je možno hovořit s jiným vhodným respondentem; zaznamenejte informaci

04 - Respondent není kompetentní v problematice bank, je možno hovořit s jiným vhodným respondentem; zaznamenejte informaci

05- První kontaktovaná osoba ve firmě odmítla

06- Respondent odmítl, není dostupný žádný jiný respondent

Bez opakovaného volání:-----

07 – Respondent není během sběru dat dostupný, není dostupný žádný jiný respondent

08 - Respondent odmítl, není dostupný žádný jiný respondent

09 - Jazyková bariéra

10 - Nelze získat jméno a adresu odpovědné osoby

11 – Společnost je v likvidaci

IF SC0=0

SC1. Dobrý den, dobré odpoledne, jmenuji se a jsem z agentury Focus. Provádíme pro Evropskou komisi výzkum veřejného mínění mezi odpovědnými osobami z komerční sféry. Výzkum bude trvat zhruba 5-8 minut.

Tento výzkum je součástí celoevropské studie, která shromažďuje názory osob, které jsou ve firmách odpovědné za finance. Zaručujeme Vám důvěrnost Vašich odpovědí. Mohu Vás tedy prosím požádat o několik odpovědí?

- 01 – Souhlasí, rozhovor začne nyní
- 02 - Souhlasí, rozhovor bude zahájen později
- Opakované volání:-----
- 03 - Respondent není během sběru dat dostupný, je možno hovořit s jiným vhodným respondentem; zaznamenejte informaci
- 04 - Respondent není kompetentní v problematice bank, je možno hovořit s jiným vhodným respondentem; zaznamenejte informaci
- Bez opakovaného volání:-----
- 05 – Respondent není během sběru dat dostupný, není dostupný žádný jiný respondent
- 06 - Respondent odmítl, není dostupný žádný jiný respondent
- 07 - Jazyková bariéra
- 08 - Nelze získat jméno a adresu odpovědné osoby
- 09 – Společnost je v likvidaci

IF SC0=1

SC11. Výzkum bude trvat zhruba 5-8 minut.

Tento výzkum je součástí celoevropské studie, která shromažďuje názory osob, které jsou ve firmách odpovědné za finance. Zaručujeme Vám důvěrnost Vašich odpovědí. Mohu Vás tedy prosím požádat o několik odpovědí?

- 01 – Souhlasí, rozhovor začne nyní
- 02 - Souhlasí, rozhovor bude zahájen později

SC3. Jaká je vaše pozice ve firmě?

.....

- 1 – ředitel / vedoucí, generální ředitel a podobně
- 2 – finanční ředitel, finanční manažer
- 3 – hlavní účetní
- 4 – jiná osoba, odpovědná za finanční rozhodování
- 5 – jiná osoba, připravující finanční plány

SC4.

Abych se s Vámi mohl/a snadněji spojit, až Vám budu příště volat, řekl/a byste mi prosím Vaše jméno a titul?

Můžete mi prosím říci telefonní číslo, kam Vám můžeme zavolat?: _____

Můžete mi prosím říci Vaše jméno?: _____

A Váš titul je...?: _____

Další informace pro opakované volání : _____

SC5.

Můžete mi prosím říci jméno vhodné osoby?: _____

A jeho/její titul je...?: _____

Můžete mi prosím říci telefonní číslo, kam bych mu/jí mohla zavolat?: _____

Další informace pro opakované volání : _____

SC6.

ÚVOD PRO OPAKOVANÉ VOLÁNÍ

Dobrý den, dobré odpoledne, jmenuji se a jsem z agentury Focus. Když jsme Vám dříve volali, požádal/a jste, abychom Vám opět zavolali nyní. Provádíme pro Evropskou komisi výzkum veřejného mínění mezi odpovědnými osobami z komerční sféry. Můžeme začít rozhovor nyní?

1 – ano

2- naplánujte jinou dobu

D1 Kolik stálých zaměstnanců má vaše společnost v České republice?

- 0 - 0 [POKUD NEMÁ ŽÁDNÉ ZAMĚSTNANCE- UKONČETE ROZHOVOR- ROZHOVOR NÍ PLATNÝ]
- 1 - 1 -9
- 2 - 10-49
- 3 - 50-249
- 4 - 250+ [POKUD MÁ VÍCE NEŽ 249 ZAMĚSTNANCŮ- UKONČETE ROZHOVOR- ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]
- 9 - NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ [POKUD NEVÍ/ODMÍTL(A) ODPOVĚDĚT - UKONČETE ROZHOVOR- ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]

D2 Pokud jde o počet zaměstnanců ve vaší společnosti oproti loňskému roku, zvýšil se, snížil se, nebo zůstal stejný?

- 1 - Zvýšil se
- 2 - Snížil se
- 3 - zůstal stejný
- 4 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

D3 Jaký je hlavní předmět činnosti vaší společnosti?

- 01 - těžba nebo výroba surovin
- 02 - stavebnictví nebo stavební inženýrství
- 03 - výroba zboží
- 04 - obchod a distribuce (velkoobchod nebo maloobchod)
- 05 - přeprava (zboží nebo osob)
- 06 - finanční služby (bankovníctví, pojišťovnictví, makléřské služby)
- 07 - jiné obchodní služby
- 08 - jiné služby zákazníkům
- 09 - žádná z uvedených položek [UPŘESNĚTE - POKUD NELZE ZAKÓDOVAT - UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]
- 10 - [Zemědělství - UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]
- 11 - [Veřejná správa - UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]
- 12 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ - UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ]

D4 Jak dlouho vaše společnost existuje?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 - vznikla před rokem 1975 (více než 30 let)
- 2 - vznikla v letech 1975 až 1984 (více než 20 let)
- 3 - vznikla v letech 1985 až 1994 (více než 10 let)
- 4 - vznikla v letech 1995 až 1999 (více než 5 let)
- 5 - vznikla v letech 2000 až 2002 (více než dva roky)
- 6 - byla založena roku 2003 nebo později (během posledních 2 let)
- 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

D5 Které z následujících tvrzení nejlépe popisuje vlastnický podíl ve vaší společnosti?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 - Vaše společnost je výlučně rodinný podnik
- 2 - Kromě značného rodinného podílu vlastní část kapitálu vaší společnosti také jiné osoby
- 3 - Kromě značného rodinného podílu vlastní část kapitálu společnosti také jiné společnosti
- 4 - Kapitál společnosti je výhradním vlastnictvím několika českých společností
- 5 - Kapitál společnosti je výhradním majetkem jedné či několika mezinárodních společností
- 6 - Kapitál vaší společnosti vlastní jedna nebo několik českých i mezinárodních společností
- 7 - [JINÉ]
- 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

D6 Jaký byl roční obrat vaší společnosti v České republice v uplynulém fiskálním roce?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 - Méně než CZK 7 000 000
- 2 - CZK 7 000 000 až CZK 14 500 000
- 3 - CZK 14 500 000 až CZK 29 000 000
- 4 - CZK 29 000 000 až CZK 57 500 000
- 5 - CZK 57 500 000 až CZK 72 000 000
- 6 - CZK 72 000 000 až CZK 143 500 000
- 7 - Více než CZK 143 500 000
- 9 - (NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ)

Q1 Řekněte mi prosím u každé z následujících položek, zda se situace vaší společnosti od minulého roku zlepšila, zhoršila nebo zůstala stejná.

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI NA ŘÁDEK]

| | | Zlepšení | Zhoršení | Beze změny | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|---|--|----------|----------|------------|-----------------------|
| a | Obrat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| b | Zisk | 1 | 2 | 3 | 4 |
| c | Marže ze zisku | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d | Velikost dluhu | 1 | 2 | 3 | 4 |
| e | Peněžní tok (cash flow) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| f | Investice | 1 | 2 | 3 | 4 |
| g | Množství exportů | 1 | 2 | 3 | 4 |
| h | Výzkum a vývoj | 1 | 2 | 3 | 4 |
| i | Podíl vaší společnosti na trhu ve srovnání s hlavními konkurenty | 1 | 2 | 3 | 4 |

Q2 Máte připraven plán rozvoje vaší společnosti pro nadcházející tři roky?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Ano

2 - Ne

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

Q3 Které z následujících prvků by nejlépe zajistily rozvoj vaší společnosti?

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Lépe kvalifikované osoby na trhu práce

2 - Sociální a daňové předpisy lépe přizpůsobené předmětu vašeho podnikání

3 - Vyšší výrobní kapacita

4 - Snadný přístup k finančním prostředkům

5 - Přísnější opatření týkající se konkurence ze zemí mimo EU

6 - Poradenské a podpůrné služby pro rozvoj vaší společnosti

7 - [JINÉ]

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

Q4 Uved'te prosím u jednotlivých typů financování, zda je vaše společnost již využila.

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI NA ŘÁDEK]

| | | Ano | Ne | [NEVÍ/ ODMÍT L ODPOV ĚĎ] | |
|---|--|-----|----|--------------------------------------|-----------------|
| a | Debetní účet | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| b | Leasing/Pronájem | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| c | Slevy/Faktoring | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| d | Zvýšení kapitálu prostřednictvím rizikových kapitálových fondů | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| e | Zvýšení kapitálu prostřednictvím soukromých osob | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |
| f | Půjčka na kratší než tříleté období | 1 | 2 | 9 | CONTINUE |
| g | Půjčka na delší než tříleté období | 1 | 2 | 9 | CONTINUE |
| h | Podpora veřejných organizací | 1 | 2 | 9 | GO TO Q6 |

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Jaká byla přibližná částka poslední půjčky, o niž vaše společnost požádala?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 - Méně než CZK 700 000
- 2 - Mezi CZK 700 000 a CZK 2 900 000
- 3 - Více než CZK 2 900 000
- 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

ODPOVÍDAJÍ VŠICHNI

Q6 požádali jste v poslední době o půjčku menší než CZK 700 000 na aktivity své společnosti?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 – Ano
 - 2 - Ne, ale máte tak v úmyslu učinit v příštích 6 měsících
 - 3 – Ne
 - 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]
- CONTINUE
CONTINUE
GO TO Q8
GO TO Q8

[POKUD JSTE V OTÁZCE 6 KÓDOVALI 1 NEBO 2]

Q7 Jaký typ potřeb by měla tato půjčka nižší než CZK 700 000 uspokojovat?

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

| „MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK” | | | | | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|-----------------------|---|---------------------------------|---|---|-----------------------|
| | A | Financování pracovního kapitálu | 1 | 2 | 9 |
| | B | Nákup vybavení | 1 | 2 | 9 |
| | C | Výzkum a vývoj | 1 | 2 | 9 |
| | D | Reklama, marketing | 1 | 2 | 9 |
| | E | [JINÉ] | 1 | 2 | 9 |

Q8 Řekli byste obecně, zda jsou kroky nezbytné k získání půjčky menší než CZK 700 000 jednodušší, složitější nebo stejné v porovnání s jinými formami financování vaší společnosti?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Jednodušší

2 - Složitější

3 - Stejně

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

ODPOVÍDAJÍ VŠICHNI**Q9 Který z následujících prvků by vás nejvíce povzbudil k žádosti o půjčku na méně než CZK 700 000?**

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

| „MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK” | | | | | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|-----------------------|---|---|---|---|-----------------------|
| | A | Nižší úroková sazba | 1 | 2 | 9 |
| | B | Jednodušší postupy při udělování půjček | 1 | 2 | 9 |
| | C | Menší požadavky na záruky | 1 | 2 | 9 |
| | D | Kratší prodlení při udělování půjčky | 1 | 2 | 9 |
| | E | [JINÉ] | 1 | 2 | 9 |

Q10 Řekli byste obecně, že současné financování ve vaší společnosti je dostatečné pro vaše projekty?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Ano

2 - Ne

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

Q11 Můžete mi prosím říci, na které z následujících institucí se vaše společnost obrátila za účelem získání jednoho nebo několika typů financování?

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

| „MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK” | | | | | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|-----------------------|---|--|---|---|-----------------------|
| | A | Banky | 1 | 2 | 9 |
| | B | Podpůrné investice veřejných institucí | 1 | 2 | 9 |
| | C | Soukromé finanční společnosti (jiné než banky) | 1 | 2 | 9 |
| | D | Leasingové / úvěrové společnosti | 1 | 2 | 9 |
| | E | Fondy rizikového kapitálu | 1 | 2 | 9 |
| | F | Soukromí investoři | 1 | 2 | 9 |
| | G | [JINÉ] | 1 | 2 | 9 |

Q12 Očekáváte uvolnění nebo zvýšení kapitálu vaší společnosti tak, aby odpovídal vašim finančním potřebám?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Ano, v horizontu 2 let CONTINUE

2 - Ano v horizontu 3 až 5 let CONTINUE

3 - Ano, v horizontu 6 nebo více let CONTINUE

4 - Ne GO TO Q14

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] GO TO Q14

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 Jakým způsobem předpokládáte uvolnění nebo zvýšení kapitálu vaší společnosti?

[ČTĚTE – MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

| | | | | [NEVÍ/OD MÍTL ODPOVĚ Ď] |
|---|--|---|---|----------------------------------|
| A | Uvolnění kapitálu soukromým jednotlivým investorům | 1 | 2 | 9 |
| B | Uvolnění kapitálu fondům rizikového kapitálu | 1 | 2 | 9 |
| C | Odkoupení společnosti managementem | 1 | 2 | 9 |
| D | Vstup na burzu cenných papírů | 1 | 2 | 9 |
| E | Uvolnění kapitálu zaměstnancům společnosti | 1 | 2 | 9 |
| F | [JINÉ] | 1 | 2 | 9 |

ODPOVÍDAJÍ VŠICHNI

Q14 Řekli byste, že je přístup k půjčkám udělovaným bankami v současné době velmi snadný, spíše snadný, spíše obtížný nebo velmi obtížný?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1 - Velmi snadný
- 2 - Spíše snadný
- 3 - Spíše obtížný
- 4 - Velmi obtížný
- 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

Q15 Řekli byste, že v porovnání s dobou před několika lety je snažší nebo ne tak snadné získat půjčku od banky?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

- 1- Jednodušší GO TO Q17
- 2 - Ne tak snadné CONTINUE
- 3 -[stejně/nic se nezměnilo] GO TO Q17
- 9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Které z následujících důvodů podle vás vedou k tomu, že je není tak snadné získat půjčku v bance v porovnání s dobou před několika lety?

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

| „MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK” | | | | | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|-----------------------------|---|--|---|---|--------------------------|
| | A | Příliš vysoké úrokové sazby | 1 | 2 | 9 |
| | B | Banka vyžaduje příliš mnoho informací | 1 | 2 | 9 |
| | C | Postupy při udělování půjčky jsou příliš zdlouhavé | 1 | 2 | 9 |
| | D | Administrativní část žádosti o půjčku je velmi náročná | 1 | 2 | 9 |
| | E | [JINÉ] | 1 | 2 | 9 |

ODPOVÍDAJÍ VŠICHNI

Q17 Řekněte mi prosím, zda rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo rozhodně nesouhlasíte s následujícími tvrzeními.

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI NA ŘÁDEK]

| | | Rozhodně souhlasím | Spíše souhlasím | Spíše nesouhlasím | Rozhodně nesouhlasím | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] |
|---|---|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| A | Bez půjčky od banky by nebylo možné úspěšně realizovat vaše projekty. | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| B | Nabídky z bank neodpovídají vašim potřebám. | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| C | Banky nechtějí postupovat riziko půjček společností. | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| D | Váš bankéř rozumí specifikům vašeho předmětu podnikání. | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| E | Váš bankéř poskytuje vaší společnosti dostatek podpory, pokud jde o její financování. | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |

Q18 Řekli byste, že obecně jsou potřeby vaší společnosti, pokud jde o její finanční správu, interně splněny, nebo splněny nejsou?

[ČTĚTE - MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI]

1 - Ano, zcela

2 - Ano, do určité míry

3 - Ne, spíše ne

4 - Vůbec ne

9 - [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ]

Q19 Pokud byste potřebovali získat informace nebo radu týkající se financování, na který z následujících zdrojů byste se obrátili? Nejprve? A potom?

[ČTĚTE - MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK - JEDNA ODPOVĚĎ U POLOŽKY 'NEJPRVE' A JEDNA U 'A POTOM']

| „MĚŇTE POŘADÍ OTÁZEK” | | | Q19 1 | Q19 2 |
|-----------------------|---|---|--------------|--------------|
| | | | Nejprve | Potom |
| | a | Banka | 1 | 1 |
| | b | Účetní | 2 | 2 |
| | c | Právní poradce | 3 | 3 |
| | d | Odborné kontakty | 4 | 4 |
| | e | Příbuzní a známí | 5 | 5 |
| | f | Profesionální asociace v oboru podnikání vaší společnosti | 6 | 6 |
| | g | Externí poradce | 7 | 7 |
| | h | Specializovaná odborná média | 8 | 8 |
| | i | [JINÉ] | 9 | 9 |
| | j | [NEVÍ/ODMÍTL ODPOVĚĎ] | 10 | 10 |