

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Prodává vaše společnost přímo koncovým spotřebitelům?

- Ano 1
- Ne2 [PODĚKUJTE A UKONČETE]
- [Neví/neodpověděl(a)]9 [PODĚKUJTE A UKONČETE]

D02. Jaký typ transakcí mezi firmou a spotřebitelem (business-to-consumer, B2C) hlavně provádíte?

- Prodej zboží (včetně produktů z výroby, služeb pro volný čas a ubytování/stravování atd.) 1
- Prodej digitálních výrobků (např. CD, DVD, software, hudba a filmy ke stažení)..... 2
- Prodej finančních služeb..... 3
- Prodej jiných služeb4 [PODĚKUJTE A UKONČETE]
- [Neví/neodpověděl(a)]9 [PODĚKUJTE A UKONČETE]

D03. Které z následujících tvrzení odpovídá vaší situaci?

- Momentálně přeshraničně prodáváme spotřebitelům v jiných zemích EU 1
- Měli bychom zájem o přeshraniční prodej spotřebitelům v jiných zemích EU v budoucnu2
- NEMÁME zájem o prodej spotřebitelům v jiných zemích EU3 [PODĚKUJTE A UKONČETE]
- [DK/NA]9 [PODĚKUJTE A UKONČETE]

DEMOGRAPHICS

D1. Kolik zaměstnanců je ve vaší firmě?

- Zaměstnanci
- Neví/neodpověděl(a)..... 99999999

D2. Jaký byl obrat vaší společnosti v roce 2009?

-Kč
- Neví/neodpověděl(a)..... 99999999

D3. Která z následujících produktových kategorií má největší podíl na vašem prodeji?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- Auta, motorová vozidla a součástky 1
- Oblečení, obuv a doplňky (včetně šperků a kosmetiky) 2
- Finanční a pojišťovací služby 3
- Potraviny a nápoje..... 4
- Nábytek, domovní vybavení a dekorace (včetně kutilského zboží a údržbářských produktů) 5
- Přístroje pro domácnost, elektronické zboží a zboží založené na informačních technologiích 6
- Zboží pro volný čas (např. knihy, audiovizuální materiály, hračky...) 7

- Výrobky ze strojírenského odvětví, např. strojní zařízení	8
- Digitální produkty	9
- Jiné zboží	10
- [Neví/neodpověděl(a)]	99

D4. Jaký z následujících prodejních kanálů používáte?

[MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ]

- Prodej v prodejnách firmy	1
- Internet	2
- Telefon, pošta či jiné prostředky komunikace na dálku	3
- Podomní prodej a jiné způsoby prodeje mimo prostory firemních prodejen	4
- [Neví/neodpověděl(a)]	9

D5. V kolika dalších zemích EU kromě České republiky momentálně provádíte přeshraniční transakce?

[POUZE JEDNA ODPOVĚĎ]

- [][] Země (0 – 26)	
- [Neví/neodpověděl(a)]	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[PTEJTE SE VŠECH]

Q1. Jak dobře jste informováni o opatřeních na ochranu spotřebitele ve smluvním právu zemí EU, ve kterých prodáváte či chcete prodávat koncovým spotřebitelům?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- Plně informován/a 4
- Dobře informován/a 3
- Ne dobře informován/a 2
- Vůbec neinformován/a 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[PTEJTE SE VŠECH]

Q2. Jaký dopad mají následující potenciální překážky na vaše rozhodnutí o přeshraničním prodeji spotřebitelům z jiných zemí EU?

[PŘEČTĚTE – ROTUJTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Velký dopad 4
- Nějaký dopad 3
- Minimální dopad 2
- Žádný dopad 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

- A - Jazyk (komunikační problémy, překlad dokumentů atd.) 1 2 3 4 9
- B - Potřeba přizpůsobení a podrobení se odlišným pravidlům ochrany spotřebitele v cizích smluvních právech 1 2 3 4 9
- C - Potíže s vyhledáváním informací o opatřeních v zahraničním smluvním právu 1 2 3 4 9
- D - Kulturní rozdíly 1 2 3 4 9
- E - Daňové předpisy 1 2 3 4 9
- F - Formální požadavky, např. udělení licence, registrační procedury 1 2 3 4 9
- G - Problémy při řešení přeshraničních sporů včetně nákladů na soudní spory v zahraničí 1 2 3 4 9
- H - Získání právní rady ohledně zahraničního smluvního práva 1 2 3 4 9
- I - Problémy s přeshraničním doručováním 1 2 3 4 9
- J - Poprodejní podpora v zahraničí 1 2 3 4 9
- K - Jiné 1 2 3 4 9

[PTEJTE SE Q3, POUZE POKUD odpovědi obsahují velký, nějaký či minimální dopad na alespoň jedno z následujícího:

Q2 B - potřeba přizpůsobení a podrobení se odlišným pravidlům ochrany spotřebitele v cizích smluvních právech = 4 NEBO 3 NEBO 2

Q2 C - Potíže s vyhledáváním informací o opatřeních v zahraničním smluvním právu = 4 NEBO 3 NEBO 2, nebo

Q2 G - Problémy při řešení přeshraničních sporů včetně nákladů na soudní spory v zahraničí = 4 NEBO 3 NEBO 2, nebo

Q2 H - Získání právní rady ohledně zahraničního smluvního práva = 4 NEBO 3 NEBO 2]

Q3. Uvedli jste, že některé problémy spojené se smluvním právem mají dopad na vaše přeshraniční transakce mezi firmou a spotřebitelem (B2C). Jak často vás tyto překážky odradily od provádění přeshraničních transakcí?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- Vždy 4
- Často 3
- Nepříliš často 2
- Nikdy 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[PTEJTE SE VŠECH]

Q4. Jak často jste odmítli prodávat zahraničním spotřebitelům z důvodu rozdílů v předpisech spotřebitelské ochrany ve smluvním právu jiných zemí EU?

- Vždy 4
- Často 3
- Nepříliš často 2
- Nikdy 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[PTEJTE SE VŠECH]

Q5. Kdybyste si mohli zvolit, že se VŠECHNY vaše přeshraniční prodeje spotřebitelům z jiných zemí EU budou řídit jednotným evropským smluvním právem, jak velká je pravděpodobnost, že byste tuto možnost využili?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- Velmi pravděpodobné 4
- Pravděpodobné 3
- Nepravděpodobné 2
- Velmi nepravděpodobné 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[PTEJTE SE VŠECH]

Q6. Kdybyste si mohli vybrat jednotné evropské smluvní právo pro VŠECHNY vaše transakce se spotřebiteli z jiných zemí EU, vaše přeshraniční operace by se...

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- značně zvýšily 4
- částečně zvýšily 3
- nezměnily 2
- snížily? 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[POKUD Q6="značně zvýšily" nebo "částečně zvýšily"]

Q7. Pokud byste si mohli vybrat jednotné evropské smluvní právo, v kolika dalších zemích EU odhadujete, že byste prodávali koncovým spotřebitelům?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- v 6 či více zemích EU 4
- v 3-5 zemích EU 3
- v 1 až 2 zemích EU 2
- [žádné zvýšení v počtu zemí] 1
- [Neví/neodpověděl(a)] 9

[PTEJTE SE VŠECH]

Q8. Pokud by bylo vytvořeno jednotné evropské smluvní právo, čemu byste pro své přeshraniční transakce mezi vámi a spotřebiteli (B2C) dávali přednost?

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

- Jednotné smluvní právo Evropské unie, jež by nahradilo 27 národních smluvních práv 1
- Jednotné smluvní právo Evropské unie, jež byste si mohli vybrat jako alternativu k národnímu právu a to pouze, pokud by šlo o přeshraniční transakce 2

- Jednotné smluvní právo Evropské unie, jež byste si mohli vybrat jako alternativu k národnímu právu, jak pro přeshraniční tak pro domácí transakce.	3
- [Neví/neodpověď(a)]	9