

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Estonia**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Kas teie ettevõtte müüb otse lõpptarbijale?

- Jah..... 1
- Ei 2 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]

D02. Mis tüüpi firmalt-tarbijale tehingutega teie ettevõtte peamiselt seotud on?

- Kaupade müük (...sealhulgas töötleva tööstuse tooted, vabaajakaubad, hotellide/restoranide teenused jne)..... 1
- Digitaalsete toodete (CD-d, DVD-d, tarkvara, allalaaditav muusika ja filmid) müük..... 2
- Finantsteenuste müük..... 3
- Muude teenuste müük 4 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]

D03. Milline järgnevatest väidetest vastab teie olukorrale?

- Hetkel me müüme piiriülevalt tarbijatele teistes EL riikides 1
- Me oleksime tulevikus huvitatud piiriülesest müügist tarbijatele teistes EL riikides 2
- Me ei ole üldse huvitatud müümisest tarbijatele teistes EL riikides 3 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]
- [DK/NA] 9 [TÄNAGE JA LÖPETAGE]

DEMOGRAPHICS

D1. Mitu töötajat on teie ettevõttes?

- Töötajat
- EI TEA/ VASTUS PUUDUB..... 99999999

D2. Milline oli teie ettevõtte 2009. aasta käive?

-EUR
- EI TEA/ VASTUS PUUDUB..... 99999999

D3. Milline järgmistest tootekategooriatest on Teie müügitegevuses suurim?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Autod, mootorsõidukid ja varuosad..... 1
- Rõivad, jalanõud ja aksessuaarid (kaasa arvatud ehted ja kosmeetika) 2
- Finants- ja kindlustusteenused..... 3
- Toit ja jook..... 4
- Mööbel, sisustus ja kaunistused (kaasa arvatud isetehtavad kaubad ja hooldusvahendid)5
- Kodumasinad, elektroonika ja infotehnoloogiakaubad..... 6

- Vabaajakaubad (näit raamatud, audiovisuaalne materjal, mänguasjad)	7
- Tehnoloogiavaldkonna tooted, näit. masinad	8
- Digitaalsed tooted	9
- Muu kaup	10
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]	99

D4. Milliseid järgmistest müügikanalitest te kasutate?

[VÕIMALIK ON MITU VASTUST]

- Müük ettevõtte ruumides	1
- Internet.....	2
- Telefon, post ja muud kaugsuhtlusvahendid.....	3
- Ukselt-uksele müük ja muud ruumivälised kanalid	4
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]	9

D5. Kui paljudes EL riikides lisaks Eestile on teil praegu piiriüleseid tehinguid?

[AINULT ÜKS VASTUS]

- [][]riigis (0 – 26)	
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q1. Kui hästi te olete informeeritud tarbijakaitse sätetest lepinguõiguses EL riikides, kus te müüte või soovite müüja lõpptarbijale?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Täielikult informeeritud 4
- Hästi informeeritud 3
- Mitte hästi informeeritud 2
- Üldse mitte informeeritud 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q2. Milline mõju on järgnevatel potentsiaalsetel takistutel teie otsusele teostada müüki tarbijatele teistes EL riikides?

[LUGEGE ETTE – LUGEGE IGALE VASTAJALE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- Suur mõju 4
- Mõningane mõju 3
- Minimaalne mõju 2
- Mõju puudub 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

- A - Keel (kommunikatsiooniprobleemid, dokumentide tõlkimine jne) 1 2 3 4 9
- B - Vajadus kohandada ja järgida erinevaid tarbijakaitseõudeid võõramaistes lepinguõigustes 1 2 3 4 9
- C - Raske välja selgitada võõramaise lepinguõiguse sätteid 1 2 3 4 9
- D - Kultuurilised erinevused 1 2 3 4 9
- E - Maksuregulatsioonid 1 2 3 4 9
- F - Formaalsed nõuded, näit. litsentseerimine, registreerimisprotseduurid 1 2 3 4 9
- G - Probleemid piiriüleste konfliktide lahendamisel, kaasaratud kohtukulud välismaal 1 2 3 4 9
- H - Seaduslase nõu hankimine välismaise lepinguõiguse kohta 1 2 3 4 9
- I - Probleemid piiriüleste kättetoimetamistega 1 2 3 4 9
- J - Müügi järgne hooldus välismaal 1 2 3 4 9
- K - Muu 1 2 3 4 9

[KÜSIGE Q3 AINULT KUI vastus sisaldab suurt, mõningast või minimaalset mõju vähemalt ühe järgneva suhtes:

Q2 B - vajadus kohandada ja järgida erinevaid tarbijakaitseõudeid võõramaistes lepinguõigustes = 4 OR 3 OR 2

Q2 C Raske välja selgitada võõramaise lepinguõiguse sätteid=4 VÕI 3 VÕI 2 VÕI

Q2 G - Probleemid piiriüleste konfliktide lahendamisel, kaasaratud kohtukulud välismaal=4 VÕI 3 VÕI 2 VÕI

Q2 H - Seaduslase nõu hankimine välismaiste lepinguõiguste kohta = 4 VÕI 3 VÕI 2]

Q3. Te ütlesite, et mõned lepinguõigusega seotud asjaolud omavad mõju teie piiriülestele firmalt tarbijale tehingutele. Kui tihti heidutavad sellised takistused teid piiriüleste tehingute läbiviimisel?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Alati 4
- Tihti 3
- Mitte väga tihti 2
- Mitte kunagi 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q4. Kui tihti te olete keeldunud müümast välistarbijatele erinevuste tõttu tarbijakaitse punktides teiste EL riikide lepinguõiguses?

- Alati 4
- Tihti..... 3
- Mitte väga tihti 2
- Mitte kunagi 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q5. Kui teil oleks võimalik valida KÕIKIDE oma piiriüleste tehingute jaoks tarbijatega teistest EL riikidest ühtne Euroopa lepinguõigus, kui tõenäoliselt te seda kasutaksite?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga tõenäoliselt 4
- Tõenäoliselt 3
- Tõenäoliselt mitte..... 2
- Väga ebaõenäoliselt 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q6. Kui te saaksite valida ühtse Euroopa lepinguõiguse KÕIKIDELE oma piiriülestele tehingutele tarbijatega teistest EL riikidest, siis kas piiriüleused operatsioonid ...

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Suureneks palju 4
- Suureneks natuke 3
- Ei muutuks või 2
- Väheneksid? 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KUI Q6="suureneksid palju" või "suureneksid natuke"]

Q7. Kui te saaksite valida ühtse Euroopa lepinguõiguse, siis kui paljudes täiendavates EL riikides teostaksite te oma hinnangul müüki lõpptarbijale?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- 6 või enamas EL riigis..... 4
- 3-5 EL riigis..... 3
- 1-2 EL riigis..... 2
- [riikide hulk ei suureneks] 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

Q8. Kui Euroopa lepinguõigus oleks välja töötatud, mida te eelistaksite oma firmalt tarbijale tehingute jaoks?

[VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]

- Ühtset EL lepinguõigust asendamas 27 riiklikku lepinguõigust 1
- Euroopa lepinguõigust, mille võiksite valida alternatiivina riiklikele seadustele ainult piiriüleste tehingute puhul 2
- Euroopa lepinguõigust, mis mida saaksite valida alternatiivina seadustele nii kodumaistes kui ülepiirilistes tehingutes 3
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9