

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Finland**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Myykö yrityksenne suoraan loppukuluttajille?

- Kyllä 1
- Ei 2 [KIITÄ JA LOPETA]
- [ET/EOS] 9 [KIITÄ JA LOPETA]

D02. Millaista yritykseltä kuluttajalle tehtävää kauppaa pääasiassa harjoitatte?

- Tuotteiden myynti (...mukaanlukien tuotteet valmistuksesta, vapaa-ajan tuotteet ja hotelli/ravintolat jne) 1
- Digitaalisten tuotteiden (esimerkiksi cd:t, dvd:t, ohjelmistot, ladattava musiikki ja elokuvat) myynti 2
- Rahoituspalveluiden myynti 3
- Muiden palveluiden myynti 4 [KIITÄ JA LOPETA]
- [ET/EOS] 9 [KIITÄ JA LOPETA]

D03. Mikä seuraavista lausunnoista vastaa tilannettanne?

- Myymme tällä hetkellä rajojen ylitse kuluttajille muissa EU-maissa 1
- Olisimme kiinnostuneita myymään tulevaisuudessa rajojen ylitse kuluttajille muissa EU-maissa 2
- EMME ole lainkaan kiinnostuneita myymään kuluttajille muissa EU-maissa 3 [KIITÄ JA LOPETA]
- [DK/NA] 9 [KIITÄ JA LOPETA]

DEMOGRAPHICS

D1. Miten monta työntekijää yrityksessänne on?

- Työntekijää
- ET/EOS 99999999

D2. Mikä oli yrityksenne liikevaihto vuonna 2009?

-euroa
- ET/EOS 99999999

D3. Mikä seuraavista tuoteryhmistä on suurin myynnissänne?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Autot, moottoriajoneuvot ja osat 1
- Vaatteet, jalkineet ja asusteet (korut ja kosmetiikka mukaan lukien) 2
- Rahoitus- ja vakuutuspalvelut 3
- Ruoka ja juomat 4

- Huonekalut, kalustus ja sisustus (tee-se-itse -tuotteet ja huoltotuotteet mukaan lukien)	5
- Kodinkoneet, sähkölaitteet ja tietotekniikka	6
- Vapaa-ajan tavarat (esim. kirjat, audiovisuaalinen aineisto, lelut...)	7
- Tekniikkasektorin tuotteet, esim. koneet.....	8
- Digitaaliset tuotteet.....	9
- Muut tavarat	10
- [ET/EOS].....	99

D4. Mitä seuraavista myyntikanavista käytätte?

[USEAT VASTAUKSET OVAT MAHDOLLISIA]

- Myynti paikan päällä	1
- Internet.....	2
- Puhelin, posti sekä muut etäviestintäkeinot	3
- Ovelta ovelle myynti ja muut tilojen ulkopuoliset kanavat	4
- [ET/EOS].....	9

D5. Kuinka monessa muussa EU-maassa harjoitatte tällä hetkellä rajat ylittävää kauppaa Suomen lisäksi?

[VAIN YKSI VASTAUS]

- [][]Maassa (0 – 26)	
- [ET/EOS].....	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[KYSY KAIKILTA]

Q1. Kuinka hyvin olette informoitu sopimus lain kuluttajansuojaa koskevista ehdoista niissä EU maissa, joissa myytte tai haluatte myydä loppukuluttajalle?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Täysin informoitu 4
- Hyvin informoitu 3
- Ei hyvin informoitu 2
- Ei lainkaan informoitu 1
- [ET/EOS] 9

[KYSY KAIKILTA]

Q2. Mikä vaikutus seuraavilla potentiaalisilla esteillä on päätökseenne myydä rajat ylittäen kuluttajille muista EU-maista?

[LUE ÄÄNEEN – KIERRÄTÄ - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN]

- Suuri vaikutus 4
- Jonkinlainen vaikutus 3
- Hyvin pieni vaikutus 2
- Ei vaikutusta 1
- [ET/EOS] 9

- A - Kieli (viestintäongelmat, asiakirjojen kääntäminen jne.) 1 2 3 4 9
- B - Tarve mukautua ja noudattaa erilaisten kuluttajansuojasääntöjen kanssa ulkomaisissa sopimuslaeissa 1 2 3 4 9
- C - Vaikeus saada tietoa ulkomaisen sopimus lain ehdoista 1 2 3 4 9
- D - Kulttuurierot 1 2 3 4 9
- E - Verotus ohjesäännöt 1 2 3 4 9
- F - Muodolliset vaatimukset esim. lisensointi, rekisteröinti toimenpiteet 1 2 3 4 9
- G - Ongelmat rajat ylittävien konfliktien ratkaisemisessa, mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ulkomailla 1 2 3 4 9
- H - Oikeudellisen neuvonnan hankkiminen ulkomaisesta sopimus laista 1 2 3 4 9
- I - Ongelmat rajat ylittävissä toimituksissa 1 2 3 4 9
- J - Myynnin jälkeinen -huolto ulkomailla 1 2 3 4 9
- K - Muu 1 2 3 4 9

[KYSY Q3 AINOASTAAN SILLOIN, MIKÄLI vähintään yhteen seuraavista vastattiin suuri, jonkinlainen tai ei juuri lainkaan vaikutusta:

Q2 B - tarve mukautua ja noudattaa erilaisten kuluttajansuojasääntöjen kanssa ulkomaisissa sopimuslaeissa = 4 TAI 3 TAI 2

Q2 C vaikeus saada tietoa ulkomaisen sopimus lain ehdoista =4 TAI 3 TAI 2 TAI

Q2 G - ongelmat rajat ylittävien konfliktien ratkaisemisessa, mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ulkomailla =4 TAI 3 TAI 2 TAI

Q2 H- oikeudellisen neuvonnan hankkimina ulkomaisesta sopimus laista = 4 TAI 3 TAI 2]

Q3. Sanoitte, että jotkin sopimus lakiin vaikuttavat asiat vaikuttavat rajat ylittävään yritykseltä kuluttajalle tapahtuvaan kauppaanne. Kuinka usein nämä esteet saivat teidät luopumaan rajat ylittävästä kaupasta?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Aina 4
- Usein 3
- Ei kovin usein 2
- Ei koskaan 1
- [ET/EOS] 9

[KYSY KAIKILTA]

Q4. Kuinka usein olette kieltäytyneet myymästä ulkomaisille kuluttajille muiden EU-maiden sopimus lain kuluttajansuojaa koskeviin sääntöihin liittyvien erojen vuoksi?

- Aina..... 4
- Usein..... 3
- Ei kovin usein..... 2
- Ei koskaan..... 1
- [ET/EOS]..... 9

[KYSY KAIKILTA]

Q5. Jos voisitte valita KAIKELLE kuluttajille suuntautuvalle rajat ylittävälle kaupalle toisesta EU-maasta yhden eurooppalaisen sopimuslain, kuinka todennäköistä olisi että käyttäisitte sitä?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Hyvin todennäköisesti 4
- Todennäköisesti..... 3
- Epätodennäköisesti 2
- Hyvin epätodennäköisesti 1
- [ET/EOS]..... 9

[KYSY KAIKILTA]

Q6. Mikäli voisitte valita yhden ainoan eurooppalaisen sopimuslain KAIKESSA kaupassa kuluttajille toisesta EU maasta, rajat ylittävä toimintanne...

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- kasvaisi huomattavasti 4
- kasvaisi hieman 3
- Ei muutosta tai 2
- laskisi? 1
- [ET/EOS]..... 9

[KYSY MIKÄLI Q6="kasvaisi huomattavasti" tai "kasvaisi hieman"]

Q7. Mikäli voisitte valita yhden ainoan eurooppalaisen sopimuslain, kuinka monessa muussa EU maassa arvoisitte voivanne myydä loppukuluttajille?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- kuudessa tai useammassa EU-maassa 4
- 3-5 EU-maassa 3
- 1-2 EU-maassa 2
- [maiden lukumäärä ei kasvaisi] 1
- [ET/EOS]..... 9

[KYSY KAIKILTA]

Q8. Mikäli eurooppalainen sopimus laki kehitettäisiin, mitä suosisitte yritykseltä kuluttajalle tapahtuvassa kaupassanne?

[VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Yhteinen EU:n sopimus laki, joka korvaisi 27 kansallista lainsäädäntöä..... 1
- Eurooppalainen sopimus laki, jonka voisi valita vaihtoehtona kansallisille lainsäädännölle ainoastaan rajat ylittävää kauppaanne varten 2

- Eurooppalainen sopimus laki jonka voisi valita vaihtoehtona kansallisella lainsäädännöllä sekä rajat ylittävissä että kotimaisessa kaupassanne.....	3
- [ET/EOS].....	9