

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Greece**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Η εταιρεία σας πωλεί κατευθείαν σε τελικούς καταναλωτές;

- Ναι 1
- Όχι 2 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]
- [ΔΓ/ΔΑ] 9 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]

D02. Σε ποιου είδους συναλλαγές από επιχείρηση σε καταναλωτή εμπλέκεστε κυρίως;

- Πωλήσεις αγαθών (περιλαμβανομένων προϊόντων από μεταποίηση, προϊόντων αναψυχής και ξενοδοχείων/εστιατορίων κλπ) 1
- Πωλήσεις ψηφιακών προϊόντων (για παράδειγμα CDs, DVDs, λογισμικά, κατέβασμα μουσικής και ταινιών) 2
- Πωλήσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών 3
- Πωλήσεις άλλων υπηρεσιών 4 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]
- [ΔΓ/ΔΑ] 9 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]

D03. Ποια από τις ακόλουθες δηλώσεις αντιστοιχεί στην περίπτωση σας;

- Στην παρούσα φάση πωλούμε διασυννοριακά σε καταναλωτές σε άλλες χώρες της ΕΕ... 1
- Θα ενδιαφερόμασταν να πωλούμε διασυννοριακά σε καταναλωτές σε άλλες χώρες της ΕΕ στο μέλλον 2
- ΔΕΝ ενδιαφερόμαστε καθόλου να πωλούμε σε καταναλωτές σε άλλες χώρες της ΕΕ 3 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]
- [DK/NA] 9 [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ]

DEMOGRAPHICS

D1. Πόσους υπαλλήλους έχετε στην εταιρεία σας;

- Υπαλλήλους
- ΔΓ/ΔΑ 99999999

D2. Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών της εταιρείας σας το 2009;

-€
- ΔΓ/ΔΑ 99999999

D3. Ποια από τις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων είναι η μεγαλύτερη στις πωλήσεις σας;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Αυτοκίνητα, μηχανοκίνητα οχήματα και εξαρτήματα 1
- Ρουχισμός, υποδήματα και αξεσουάρ (συμπεριλαμβανομένων κοσμημάτων και καλλυντικών) 2
- Οικονομικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες 3

- Φαγητό και ποτό	4
- Έπιπλα, επιπλώσεις και διακοσμήσεις (συμπεριλαμβανομένων ειδών DIY και προϊόντων συντήρησης)	5
- Οικιακές συσκευές, ηλεκτρονικά είδη και είδη πληροφοριακής τεχνολογίας.....	6
- Είδη ασχολιών ελεύθερου χρόνου (π.χ. βιβλία, οπτικοακουστικά υλικά, παιχνίδια...)....	7
- Προϊόντα από τον τομέα μηχανικής, π.χ μηχανήματα	8
- Ψηφιακά προϊόντα.....	9
- Άλλα είδη.....	10
- [ΔΓ/ΔΑ]	99

D4. Ποια από τα ακόλουθα κανάλια πωλήσεων χρησιμοποιείτε;

[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Πωλήσεις εντός του καταστήματος	1
- Διαδίκτυο	2
- Τηλέφωνο, ταχυδρομείο και άλλα μέσα επικοινωνίας εξ' αποστάσεως.....	3
- Κατ' οίκον πωλήσεις και άλλα κανάλια εκτός καταστήματος.....	4
- [ΔΓ/ΔΑ]	9

D5. Εκτός από την Ελλάδα, σε πόσες άλλες χώρες της ΕΕ κάνετε στην παρούσα φάση διασυνοριακές συναλλαγές;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- [][] Χώρες (0 – 26)	
- [ΔΓ/ΔΑ]	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q1. Πόσο καλά ενημερωμένος είστε για τις διατάξεις προστασίας καταναλωτή στη νομοθεσία συμβάσεων των χωρών της ΕΕ όπου πωλείτε ή επιθυμείτε να πωλήσετε σε τελικούς καταναλωτές;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Πλήρως ενήμερος 4
- Καλά πληροφορημένος..... 3
- Όχι καλά πληροφορημένος..... 2
- Καθόλου πληροφορημένος 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q2. Τι επίπτωση έχουν τα ακόλουθα ενδεχόμενα εμπόδια στην απόφασή σας να πωλήσετε πέρα των συνόρων σε καταναλωτές από άλλες χώρες της ΕΕ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Μεγάλη επίπτωση..... 4
- Κάποια επίπτωση 3
- Ελάχιστη επίπτωση 2
- Καθόλου επίπτωση 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- A - Γλώσσα (προβλήματα επικοινωνίας, μετάφραση εγγράφων, κτλ.) 1 2 3 4 9
- B - Η ανάγκη προσαρμογής και συμμόρφωσης σε διαφορετικούς κανόνες προστασίας καταναλωτών σε σε ξένες νομοθετικές συμβάσεις..... 1 2 3 4 9
- C - Δυσκολία στο να μάθετε για τις διατάξεις μίας ξένης νομοθεσίας σύμβασης..... 1 2 3 4 9
- D - Πολιτιστικές διαφορές 1 2 3 4 9
- E - Φορολογικές ρυθμίσεις 1 2 3 4 9
- F - Επίσημες απαιτήσεις π.χ αδειοδότηση, διαδικασίες εγγραφής 1 2 3 4 9
- G - Προβλήματα στην επίλυση διασυννοριακών συγκρούσεων, συμπεριλαμβανομένου του κόστους άσκησης προσφυγής στο εξωτερικό..... 1 2 3 4 9
- H - Λήψη νομικών συμβουλών για ξένη νομοθεσία συμβάσεων 1 2 3 4 9
- I - Προβλήματα με διασυννοριακή παράδοση..... 1 2 3 4 9
- J - Συντήρηση μετά την πώληση στο εξωτερικό 1 2 3 4 9
- K - Άλλο 1 2 3 4 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΜΟΝΟ ΑΝ οι απαντήσεις συμπεριλαμβάνουν μεγάλες, κάποιες ή ελάχιστες επιπτώσεις τουλάχιστο για ένα από τα ακόλουθα:

Q2 B - η ανάγκη προσαρμογής και συμμόρφωσης σε διαφορετικούς κανόνες προστασίας καταναλωτών σε σε ξένες νομοθετικές συμβάσεις = 4 'H 3 'H 2

Q2 C Δυσκολία στο να μάθετε για τις διατάξεις μίας ξένης νομοθεσίας συμβάσεων =4 'H 3 'H 2 'H

Q2 G Προβλήματα στην επίλυση διασυννοριακών συγκρούσεων, συμπεριλαμβανομένου του κόστους άσκησης προσφυγής στο εξωτερικό = 4 'H 3 'H 2 'H

Q2 H - Λήψη νομικών συμβουλών για ξένη νομοθεσία συμβάσεων =4 'H 3 'H 2]

Q3. Είπατε ότι μερικά θέματα που σχετίζονται με νομοθεσία για σύμβαση έχουν επίπτωση στις διασυννοριακές συναλλαγές σας από επιχείρησή σε καταναλωτή. Πόσο συχνά αυτά τα εμπόδια σας αποτρέπουν από το να πραγματοποιείτε διασυννοριακές συναλλαγές;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Πάντα 4
- Συχνά 3
- Όχι πολύ συχνά 2
- Ποτέ..... 1

- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q4. Πόσο συχνά έχετε αρνηθεί να πωλήσετε σε ξένους καταναλωτές λόγω διαφορών στους κανόνες προστασίας καταναλωτών στη νομοθεσία σύμβασης άλλων χωρών της ΕΕ;

- Πάντα 4
- Συχνά 3
- Όχι πολύ συχνά 2
- Ποτέ 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q5. Αν μπορούσατε να διαλέξετε, για ΌΛΕΣ τις διασυνοριακές σας πωλήσεις σε καταναλωτές από άλλες χώρες της ΕΕ, μία μοναδική Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης, πόσο πιθανό θα ήταν ότι θα τη χρησιμοποιούσατε;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Πολύ πιθανό 4
- Πιθανό 3
- Απίθανο 2
- Πολύ απίθανο 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q6. Αν μπορούσατε να διαλέξετε μία μοναδική Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης για ΌΛΕΣ τις συναλλαγές σας με καταναλωτές από άλλες χώρες της ΕΕ, οι διασυνοριακές σας πράξεις θα...

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Αυξάνονταν πολύ 4
- Αυξάνονταν λίγο 3
- Δεν θα αλλάζαν ή 2
- Μειώνονταν? 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝ Q5 = “αυξάνονταν πολύ” ή “αυξάνονταν λίγο”]

Q7. Αν μπορούσατε να διαλέξετε μία μοναδική Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης, σε πόσες επιπλέον χώρες της ΕΕ υπολογίζετε ότι θα πωλούσατε σε τελικούς καταναλωτές;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- σε 6 ή περισσότερες χώρες της ΕΕ 4
- σε 3-5 χώρες της ΕΕ 3
- σε 1-2 χώρες της ΕΕ 2
- [καμία αύξηση στον αριθμό χωρών] 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ]

Q8. Αν μία Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης αναπτυσσόταν, τι θα προτιμούσατε για τις συναλλαγές σας από επιχείρηση σε καταναλωτή;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΗ]

- Μία κοινή νομοθεσία σύμβασης της ΕΕ, η οποία θα αντικαθιστούσε 27 εθνικές νομοθεσίες σύμβασης 1

- Μία Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης την οποία θα μπορούσατε να επιλέξετε ως εναλλακτική στην εθνική νομοθεσία για τις διασυνοριακές σας συναλλαγές μόνο..... 2
- Μία Ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμβασης την οποία θα μπορούσατε να επιλέξετε ως εναλλακτική στην εθνική νομοθεσία και για τα δύο, τις διασυνοριακές σας και τις εγχώριες συναλλαγές 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9