

**ZA5559**

**Flash Eurobarometer 321  
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

**F1321**  
**FLASH EUROBAROMETER**  
**Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law**

SCREENER

**D01. Ar Jūsų kompanija užsiima tiesiogine prekyba galutiniams vartotojams?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]
- [N/N] ..... 9 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]

**D02. Kokio pobūdžio verslo-vartotojui sandorius jūsų kompanija vykdo daugiausia?**

- Prekių pardavimai (... įskaitant pramoninius produktus, prekes laisvalaikiui, viešbučius/restoranus ir t.t.) ..... 1
- Skaitmeninių produktų (pvz. kompaktinių plokštelių, DVD, programinės įrangos, muzikos ir filmų įrašų) pardavimai ..... 2
- Finansinių paslaugų pardavimai ..... 3
- Kitų paslaugų pardavimai ..... 4 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]
- [N/N] ..... 9 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]

**D03. Kuris iš šių teiginių atitinka jūsų situaciją?**

- Dabartiniu metu mes vykdomė tarptautinius pardavimus vartotojams kitose ES šalyse .. 1
- Mus domintų tarptautiniai pardavimai vartotojams kitose ES šalyse ateityje ..... 2
- Mūsų visiškai nedomina pardavimai vartotojams kitose ES šalyse ..... 3 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]
- [DK/NA] ..... 9 [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSA]

DEMOGRAPHICS

**D1. Kiek darbuotojų dirba jūsų kompanijoje?**

- ..... Darbuotojų
- N/N ..... 99999999

**D2. Kokia buvo jūsų kompanijos apyvarta 2009 metais?**

- .....litas
- N/N ..... 99999999

**D3. Kuri iš šių produktų kategorija sudaro didžiausius Jūsų pardavimus?**

*[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]*

- Lengvieji automobiliai, motorinės transporto priemonės ir jų atsarginės dalys ..... 1
- Drabužiai, avalynė ir aksesuarai (įskaitant juvelyrinius dirbinius ir kosmetiką) ..... 2
- Finansinės paslaugos ..... 3
- Maistas ir gėrimai ..... 4

- Baldai, buto įrengimo ir dekoravimo prekės (įskaitant “pasidaryk pats” prekes ir produktus remontui).....	5
- Buitinė technika, elektronikos prekės ir informacinės technologijos prekės.....	6
- Prekės laisvalaikiui (pvz., knygos, audiovizualinė medžiaga, žaislai...).....	7
- Inžinerinio sektoriaus produktai, pvz. įrengimai.....	8
- Skaitmeniniai produktai.....	9
- Kitos prekės.....	10
- [N/N].....	99

**D4. Kuriais iš šių pardavimo kanalų jūs naudojate?**

*[GALIMI KELI ATSAKYMAI]*

- Pardavimai patalpoje.....	1
- Internetas.....	2
- Telefonas, paštas ar kitos nuotolinės ryšio priemonės.....	3
- Prekybos prie durų ar kitais kanalais ne patalpoje.....	4
- [N/N].....	9

**D5. Neskaitant Lietuvos, keliose kitose ES šalyse jūs dabartiniu metu vykdate tarptautinius sandorius?**

*[TIK VIENAS ATSAKYMAS]*

- [ ] [ ] Šalys (0 – 26)	
- [N/N].....	99

## MAIN QUESTIONNAIRE

[KLAUSTI VISUS]

**Q1. Ar jūs esate gerai informuotas/a apie vartotojų apsaugos nuostatas sutarčių teisėje ES šalyse kur jūs vykdate pardavimus ar norėtume vykdyti pardavimus galutiniams vartotojams?**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Labai gerai informuotas ..... 4
- Gerai informuotas ..... 3
- Nelabai gerai informuotas ..... 2
- Visiškai neinformuotas ..... 1
- [N/N] ..... 9

[KLAUSTI VISUS]

**Q2. Kokią įtaką šios galimos kliūtytys daro jūsų sprendimui vykdyti tarptautinius pardavimus vartotojams kitose ES šalyse?**

[SKAITYTI – KEISTI TVARKĄ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

- Didelę įtaką ..... 4
- Tam tikrą įtaką ..... 3
- Nežymią įtaką ..... 2
- Jokios įtakos ..... 1
- [N/N] ..... 9

- A - Kalba (bendravimo problemos, dokumentų vertimai ir pan.) ..... 1 2 3 4 9
- B - Būtinybė prisitaikyti ir vadovautis skirtingomis vartotojų apsaugos nuostatomis užsienio sutarčių teisynuose ..... 1 2 3 4 9
- C - Sunkumai sužinoti apie užsienio sutarčių teisės nuostatas ..... 1 2 3 4 9
- D - Kultūriniai skirtumai ..... 1 2 3 4 9
- E - Mokesčių įstatymai ..... 1 2 3 4 9
- F - Formalūs reikalavimai pvz. licenzijavimas, registracijos procedūros ..... 1 2 3 4 9
- G - Problemos sprendžiant tarptautinius konfliktus įskaitant bylinėjimosi kaštus užsienyje .... 1 2 3 4 9
- H - Patarimo teisės klausimais gavimas apie užsienio sutarčių teisę ..... 1 2 3 4 9
- I - Tarptautinio pristatymo problemos ..... 1 2 3 4 9
- J - Po pardavimo aptarnavimas užsienyje ..... 1 2 3 4 9
- K - Kita ..... 1 2 3 4 9

[KLAUSTI Q3 tik tuo atveju, jeigu atsakyta didelę, tam tikrą ar nežymią įtaką bent apie vieną iš išvardytų Q2 B - būtinybė prisitaikyti ir vadovautis skirtingomis vartotojų apsaugos nuostatomis užsienio sutarčių teisynuose=4 AR 3 AR 2

Q2C sunkumai susirasti užsienio sutarčių teisės nuostatas =4 AR 3 AR 2 AR

Q2G - problemos sprendžiant tarptautinius konfliktus, įskaitant bylinėjimosi užsienyje kaštus = 4 AR 3 AR 2 AR

Q2H - teisinio patarimo apie užsienio sutarčių teisę gavimas= 4 AR 3 AR 2]

**Q3. Jūs pasakėte, kad kai kurie dalykai susiję su sutarčių teise daro įtaką jūsų tarptautinių sandorių vartotojams vykdymui. Ar dažnai šios kliūtytys atgraso jus nuo tarptautinių sandorių vykdymo?**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Visada ..... 4
- Dažnai ..... 3
- Nelabai dažnai ..... 2
- Niekada ..... 1
- [N/N] ..... 9

[KLAUSTI VISUS]

**Q4. Ar dažnai jūs atsisakydavote vykdyti pardavimus užsienio vartotojams dėl vartotojų apsaugos nuostatų skirtumų kitų ES šalių sutarčių teisėje?**

- Visada .....	4
- Dažnai .....	3
- Nelabai dažnai .....	2
- Niekada.....	1
- [N/N].....	9

[KLAUSTI VISUS]

**Q5. Jeigu jūs galėtumėte pasirinkti vieną bendrą Europos sutarčių teisiną visų savo verslo - vartotojams sandorių vykdymui kitose ES šalyse, kiek tikėtina, kad jūs juo naudotimėtės?**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Labai tikėtina .....	4
- Tikėtina .....	3
- Netikėtina .....	2
- Visiškai netikėtina.....	1
- [N/N].....	9

[KLAUSTI VISUS]

**Q6. Jeigu jūs glėtumėte pasirinkti vieną bendrą Europos sutarčių teisiną savo tarptautinių verslo-vartotojui sandorių vykdymui ES, ar jūsų vykdomyje tarptautinių operacijų...**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Labai padidėtų .....	4
- Šiek tiek padidėtų .....	3
- Nesikeistų ar .....	2
- Sumažėtų? .....	1
- [N/N].....	9

[KLAUSTI, JEIGU Q6 = 'labai padidėtų' ar "šiek tiek padidėtų"]

**Q7. Jeigu jūs galėtumėte pasirinkti vieną bendrą Europos sutarčių teisiną keliose ES šalyse papildomai, jūsų apskaičiavimu, jūs vykdytumėte pardavimus galutiniams vartotojams?**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- 6 ar daugiau ES šalyse.....	4
- 3-5 ES šalyse .....	3
- 1-2 ES šalyse .....	2
- [šalių skaičiaus nedidėtų] .....	1
- [N/N].....	9

[KLAUSTI VISUS]

**Q8. Jeigu būtų kūrimas ES sutarčių teisinis, kokie būtų jūsų pageidavimai jūsų verslo-vartotojui sandoriams?**

[GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Vieninga ES sutarčių teisė pakeičianti 27 nacionalinius sutarčių teisinus.....	1
- Europos sutarčių teisinis, kurį galėtumėte rinktis kaip alternatyvą nacionaliniams įstatymams tik jūsų tarptautinių sandorių vykdymui.....	2
- Europos sutarčių teisinis, kurį jūs galėtumėte pasirinkti kaip alternatyvą nacionaliniams sutarčių teisinams tiek tarptautinių, tiek ir vietinių sandorių vykdymui.....	3
- [N/N] .....	9