

**ZA5559**

**Flash Eurobarometer 321  
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire  
Sweden**

**F1321**  
**FLASH EUROBAROMETER**  
**Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law**

SCREENER

**D01. Säljer ditt företag direkt till slutkonsumenter?**

- Ja..... 1
- Nej .....2 [TACKA OCH AVSLUTA]
- [Vet ej/inget svar] .....9 [TACKA OCH AVSLUTA]

**D02. I vilken typ av företag-till-konsumenttransaktioner sysslar ni huvudsakligen med?**

- Försäljning av varor(... inklusive produkter från tillverkning, fritidsartiklar och hotell / restauranger etc) ..... 1
- Försäljning av digitala produkter (t.ex. CD-skivor, DVD-skivor, mjukvara, nedladdningsbar musik och filmer) ..... 2
- Försäljning av finansiella tjänster ..... 3
- Försäljning av andra tjänster .....4 [TACKA OCH AVSLUTA]
- [Vet ej/inget svar].....9 [TACKA OCH AVSLUTA]

**D03. Vilka av följande påståenden stämmer in på er situation?**

- För närvarande säljer vi till gränsöverskridande konsumenter i andra EU-länder ..... 1
- Vi skulle vara intresserade av att sälja till gränsöverskridande konsumenter i andra EU-länder i framtiden ..... 2
- Vi är INTE alls intresserade av att sälja till konsumenter i andra EU-länder ..... 3 [TACKA OCH AVSLUTA]
- [DK/NA] .....9 [TACKA OCH AVSLUTA]

DEMOGRAPHICS

**D1. Hur många anställda har ditt företag?**

- ..... Anställda
- Vet ej/inget svar ..... 99999999

**D2. Vad var ditt företags omsättning för 2009?**

- .....Kr
- Vet ej/inget svar ..... 99999999

**D3. Vilken av följande produktkategorier är den största av er försäljning?**

*[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]*

- Bilar, motorfordon och -delar ..... 1
- Kläder, skor och accessoarer (inklusive smycken och kosmetika) ..... 2
- Finansiella tjänster och försäkrings tjänster..... 3
- Mat och dryck..... 4

- Möbler, inredning och prydnadssaker (inklusive gör det själv-gods och underhållsprodukter)	5
- Hushållsapparater, elektroniska varor och IT-varor	6
- Fritidsvaror (såsom böcker, audiovisuella material, leksaker...)	7
- Produkter från ingenjörssektorn, t.ex. maskiner	8
- Digitala produkter	9
- Andra varor	10
- [Vet ej/inget svar]	99

**D4. Vilka av följande försäljningskanaler använder ni?**

*[FLERA SVAR ÄR MÖJLIGT]*

- Direktförsäljning	1
- Internet	2
- Telefon, post eller annan distanskommunikation	3
- Dörrförsäljning eller andra uteförsäljningskanaler	4
- [Vet ej/inget svar]	9

**D5. Utöver Sverige, i hur många andra EU-länder gör ni för närvarande gränsöverskridande transaktioner?**

*[ENDAST ETT SVAR]*

- [ ][ ]Länder (0 – 26)	
- [Vet ej/inget svar]	99

## MAIN QUESTIONNAIRE

[FRÅGA ALLA]

**Q1. Hur välinformerad är du om konsumentskydds bestämmelser i de kontraktslagar som gäller i de EU-länder där ni säljer eller önskar att sälja till slutkonsumenter?**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- Fullt informerad ..... 4
- Välinformerad ..... 3
- Inte välinformerad ..... 2
- Inte alls informerad ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA ALLA]

**Q2. Vilken inverkan har följande potentiella hinder för era beslut att bedriva gränsöverskridande handel till konsumenter från andra EU-länder?**

[LÄS UPP – ROTERA - ETT SVAR PER RAD]

- Stor inverkan ..... 4
- Viss inverkan ..... 3
- Minimal inverkan ..... 2
- Ingen inverkan..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

- A - Språk (kommunikationsproblem, översättning av dokument etc) ..... 1 2 3 4 9
- B - Behovet av att anpassa sig och följa olika bestämmelser om konsumentskydd i den utländska avtalsrätten ..... 1 2 3 4 9
- C - Svårigheter att få reda på villkoren för utländsk kontraktslag ..... 1 2 3 4 9
- D - Kulturskillnader ..... 1 2 3 4 9
- E - Skattebestämmelser ..... 1 2 3 4 9
- F - Formella krav t.ex. licensiering, registrationsprocedurer ..... 1 2 3 4 9
- G - Problem att lösa gränsöverskridande konflikter, inklusive kostnader för rättstvist utomlands 1 2 3 4 9
- H - Erhålla juridisk rådgivning angående utländsk kontraktslag ..... 1 2 3 4 9
- I - Problem med gränsöverskridande leveranser ..... 1 2 3 4 9
- J - Efterförsäljnings underhåll utomlands ..... 1 2 3 4 9
- K - Annat ..... 1 2 3 4 9

[FRÅGA Q3 BARA OM svaren innehåller stor, viss eller minimal inverkan för minst en av följande:

**Q2 B - behovet av att anpassa sig och följa olika bestämmelser om konsumentskydd i de utländska avtalsrätten = 4 eller 3 eller 2**

**Q2 C - svårigheter att få reda på villkoren för utländsk kontraktslag = 4 ELLER 3 ELLER 2 ELLER**

**Q2 G - Problem att lösa gränsöverskridande konflikter, inklusive kostnader för rättstvister utomlands=4 ELLER 3 ELLER 2 ELLER**

**Q2 H - erhålla juridisk rådgivning angående utländsk kontraktslag= 4 ELLER 3 ELLER 2]**

**Q3. Du sa att vissa frågor som berör kontraktslagar inverkar på era gränsöverskridande företag-till-konsument transaktioner. Hur ofta gjorde dessa hinder att ni avhöll er från att göra gränsöverskridande transaktioner?**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- Alltid ..... 4
- Ofta ..... 3
- Inte särskilt ofta ..... 2
- Aldrig ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA ALLA]

**Q4. Hur ofta har du nekat att sälja till utländska konsumenter p.g.a. skillnader i konsumentskyddsregler i andra EU-länders kontraktslagar?**

- Alltid ..... 4
- Ofta ..... 3
- Inte särskilt ofta ..... 2
- Aldrig ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA ALLA]

**Q5. Om du kunde välja, för ALLA era gränsöverskridande försäljningar till konsumenter från andra EU-länder, en enhetlig europeisk avtalsrätt, hur sannolikt är det att ni skulle använda den?**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- Mycket sannolikt ..... 4
- Sannolikt ..... 3
- Osannolikt ..... 2
- Mycket osannolikt ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA ALLA]

**Q6. Om du kunde välja en enhetlig europeisk kontraktslag i ALLA era transaktioner med konsumenter från andra EU-länder, skulle era gränsöverskridande affärer...**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- Öka mycket ..... 4
- Öka lite ..... 3
- Vara oförändrade ..... 2
- Minska? ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA OM Q6="öka mycket" eller "öka lite"]

**Q7. Om du kunde välja en enhetlig europeisk kontraktslag, i hur många ytterligare EU-länder uppskattar du att ni skulle sälja till slutkonsumenter?**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- med 6 eller fler EU-länder ..... 4
- med 3-5 EU-länder ..... 3
- med 1-2 EU-länder ..... 2
- [ingen ökning av antalet länder] ..... 1
- [Vet ej/inget svar] ..... 9

[FRÅGA ALLA]

**Q8. Om det utvecklades en europeisk kontraktslag, vilket skulle du föredra för era företag-till-konsumenttransaktioner?**

[ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT]

- En gemensam EU-kontraktslag som ersätter 27 nationella kontraktslagar ..... 1
- En europeisk kontraktslag som ni skulle kunna välja som ett alternativ till de nationella lagarna för era gränsöverskridande transaktioner endast ..... 2
- En europeisk kontraktslag som ni skulle kunna välja som ett alternativ till de nationella lagarna både för era inrikes och gränsöverskridande transaktioner ..... 3

- [Vet ej/inget svar] ..... 9