

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Predáva Vaša spoločnosť priamo koncovým spotrebiteľom?

- Áno 1
- Nie 2 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]
- [nevie/neodpovedal] 9 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]

D02. Na akom type obchodných transakcií od podniku ku koncovému spotrebiteľovi (tzv. business to consumer transakcie) sa hlavne zúčastňujete?

- Predaj tovarov (vrátane produktov z oblasti výroby, voľnočasového tovaru, hotelov/ reštaurácií atď.) 1
- Predaje digitálnych produktov (napr. CD, DVD, softvér, hudba a filmy, ktoré sa dajú stiahnuť z internetu)..... 2
- Predaje finančných služieb 3
- Predaje ostatných služieb 4 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]
- [nevie/neodpovedal] 9 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]

D03. Ktoré z nasledujúcich tvrdení sa hodí na Vašu situáciu?

- V súčasnosti predávame cez hranice koncovým spotrebiteľom v iných krajinách EÚ 1
- Radi by sme v budúcnosti predávali cez hranice koncovým spotrebiteľom v iných krajinách EÚ 2
- Vôbec sa nezaujímate o predaj koncovým spotrebiteľom v iných krajinách EÚ 3 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]
- [DK/NA] 9 [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]

DEMOGRAPHICS

D1. Koľko zamestnancov v súčasnosti má Vaša spoločnosť?

- zamestnancov
- nevie/neodpovedal 99999999

D2. Aký bol obrat Vašej spoločnosti v roku 2009?

-Euro
- nevie/neodpovedal 99999999

D3. Ktorá z nasledujúcich produktových kategórií predstavuje najväčšiu časť Vašich tržieb?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Autá, motorové vozidlá a náhradné diely 1
- Oblečenie, obuv a doplnky (vrátane šperkov a kozmetiky) 2
- Finančné a poisťovacie služby 3

- Jedlo a nápoje.....	4
- Nábytok, bytové vybavenie a doplnky (vrátane tovaru pre domácich majstrov a na údržbu)	5
- Domáce spotrebiče, elektronika a výpočtová technika.....	6
- Tovar určený na voľný čas (napr. knihy, audiovizuálne materiály, hračky, atď.).....	7
- Produkty z oblasti inžinierstva, napr. stroje	8
- Digitálne produkty.....	9
- Iný tovar.....	10
- [nevie/neodpovedal]	99

D4. Ktoré z nasledujúcich predajných kanálov využívate?

[MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- Predaj vo vlastných priestoroch	1
- predaj cez internet	2
- Predaj cez telefón, poštou a inými prostriedkami vzdialenej komunikácie	3
- Podomový predaj a iné predajné kanály mimo vlastných priestorov	4
- [nevie/neodpovedal]	9

D5. Okrem Slovenska, v koľkých iných krajinách EÚ v súčasnosti realizujete cezhraničné obchodné transakcie?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- [] [] krajín (0 – 26)	
- [nevie/neodpovedal]	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q1. Ako dobre ste informovaný o ustanoveniach o ochrane spotrebiteľa v zmluvnom práve v krajinách EÚ, do ktorých predávate alebo by ste chceli predávať koncovým spotrebiteľom?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Úplne informovaný..... 4
- Dobre informovaný 3
- Nie dobre informovaný 2
- Vôbec nie informovaný 1
- [nevie/neodpovedal]..... 9

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q2. Aký dopad majú nasledujúce potenciálne prekážky na vaše rozhodnutie predávať cez hranice koncovým spotrebiteľom z iných krajín EÚ?

[PREČÍTAJTE – ROTUJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU]

- Veľký dopad..... 4
- Nejaký dopad 3
- Minimálny dopad 2
- Žiadny dopad..... 1
- [nevie/neodpovedal]..... 9

- A - Jazyk (komunikačné problémy, prekladanie dokumentov, atď.) 1 2 3 4 9
- B - Potreba adaptovať a zosúladiť rozličné predpisy týkajúce sa ochrany spotrebiteľa v zahraničných zmluvných právach 1 2 3 4 9
- C - Ťažkosti pri dozvedaní sa o ustanoveniach zahraničného zmluvného práva 1 2 3 4 9
- D - Kultúrne rozdiely 1 2 3 4 9
- E - Daňové zákony..... 1 2 3 4 9
- F - Formálne požiadavky, napr. udeľovanie licencií, registračné postupy 1 2 3 4 9
- G - Problémy pri vyriešení konfliktov, ktoré vzniknú pri cezhraničnom obchode, vrátane nákladov na súdne spory v zahraničí 1 2 3 4 9
- H - Získanie právneho poradenstva ohľadom zahraničného zmluvného práva..... 1 2 3 4 9
- I - Problémy s doručením tovaru cez hranice 1 2 3 4 9
- J - Popredajný servis v zahraničí..... 1 2 3 4 9
- K - Iné 1 2 3 4 9

[PÝTAJTE SA Q3 LEN AK odpovede obsahujú veľký, nejaký alebo minimálny dopad aspoň v jednej z nasledovných:

Q2 B - potreba adaptovať a zosúladiť rozličné predpisy týkajúce sa ochrany spotrebiteľa v zahraničných zmluvných právach = 4 ALEBO 3 ALEBO 2

Q2 C ťažkosti pri dozvedaní sa o ustanoveniach zahraničného zmluvného práva =4 ALEBO 3 ALEBO 2 ALEBO

Q2 G - problémy pri vyriešení konfliktov, ktoré vzniknú pri cezhraničnom obchode, vrátane nákladov na súdne spory v zahraničí =4 ALEBO 3 ALEBO 2 ALEBO

Q2 H- získavanie právneho poradenstva ohľadom zahraničného zmluvného práva = 4 ALEBO 3 ALEBO 2]

Q3. Povedali ste, že niektoré problémy týkajúce sa zmluvného práva majú dopad na Vaše cezhraničné obchodné transakcie s koncovými spotrebiteľmi. Ako často Vás tieto prekážky odradili od realizácie cezhraničných obchodných transakcií?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Vždy 4
- Často..... 3
- Nie veľmi často 2
- Nikdy..... 1

- [nevie/neodpovedal] 9

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q4. Ako často ste odmietli predat produkty zahraničným spotrebiteľom kvôli rozdielom v ustanoveniach o ochrane spotrebiteľa v zmluvnom práve iných krajín EÚ?

- Vždy 4
- Často 3
- Nie veľmi často 2
- Nikdy 1
- [nevie/neodpovedal] 9

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q5. Ak by ste si mohli vybrať pre VŠETKY vaše cezhraničné predaje koncovým spotrebiteľom z iných krajín EÚ jednotné európske zmluvné právo, ako pravdepodobné je, že by ste ho použili?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Veľmi pravdepodobné 4
- Pravdepodobné 3
- Nepravdepodobné 2
- Veľmi nepravdepodobné 1
- [nevie/neodpovedal] 9

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q6. Ak by ste si mohli vybrať jednotné európske zmluvné právo pre VŠETKY vaše obchodné transakcie s koncovými spotrebiteľmi z iných krajín EÚ, vaše cezhraničné operácie by sa ...

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- veľmi zvýšili 4
- o trochu zvýšili 3
- bez zmeny alebo 2
- znížili? 1
- [nevie/neodpovedal] 9

[PÝTAJTE SA AK Q6 = "veľmi sa zvýšili" alebo "o trochu sa zvýšili"]

Q7. Ak by ste si mohli vybrať jednotné európske zmluvné právo, v koľkých ďalších krajinách EÚ odhadujete, že by ste predávali koncovým spotrebiteľom?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- v 6 alebo viacerých krajinách EÚ 4
- v 3-5 krajinách EÚ 3
- v 1-2 krajinách EÚ 2
- [žiadny nárast v počte krajín] 1
- [nevie/neodpovedal] 9

[PÝTAJTE SA VŠETKÝCH]

Q8. Ak by bolo vytvorené európske zmluvné právo, čo by ste uprednostili pre vaše obchodné transakcie s koncovými spotrebiteľmi?

[LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- Spoločné zmluvné právo EÚ, ktoré nahradí 27 národných zmluvných práv 1
- Európske zmluvné právo, ktoré by ste si mohli vybrať ako alternatívu k národným zákonom len pre Vaše cezhraničné obchodné transakcie 2

- Európske zmluvné právo, ktoré by ste si mohli vybrať ako alternatívu k národným zákonom pre oboje - pre Vaše cezhraničné obchodné transakcie aj pre domáce obchodné transakcie 3
- [nevie/neodpovedal] 9