

**ZA5560**

**Flash Eurobarometer 326  
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

## Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

### Questionnaire

**S1. Har du i løbet af de sidste 12 måneder rejst med tog, dvs. fra Marts 2010 til Marts 2011 i Danmark? Du bedes udelade de rejser, du har foretaget med S-tog (eller lign.), eller indenfor bygrænsen, eller til/fra lufthavnen.**

- Ja [FORTSÆT] ..... 1
- Nej [TAK OG AFSLUT] ..... 2
- [VED IKKE/INTET SVAR] TAK OG AFSLUT]..... 9

**Q1. Hvor ofte rejser du med tog i Danmark?**

- De fleste dage ..... 1
- 1-3 gange om ugen ..... 2
- 1-3 gange om måneden ..... 3
- Mindre end en gang om måneden ..... 4
- [VED IKKE/INTET SVAR] ..... 9

**Q2. Hvad er det hyppigste formål til, at du rejser med tog i Danmark?**

KUN ET SVAR MULIGT

- Rejser til arbejde/skole/universitet ..... 1
- Forretningsrejser..... 2
- Fritid ..... 3
- Andet ..... 4
- [VED IKKE/INTET SVAR] ..... 9

**Q3. Er du meget tilfreds, temmelig tilfreds, temmelig utilfreds eller meget utilfreds med de følgende funktioner på togstationer i Danmark?**

[LÆS OP - ROTÉR - ET SVAR PER LINJE]

- Meget tilfreds ..... 1
  - Temmelig tilfreds ..... 2
  - Temmelig utilfreds ..... 3
  - Meget utilfreds ..... 4
  - [Ikke relevant] ..... 8
  - [VED IKKE/INTET SVAR] ..... 9
- 
- A. Forbindelser med andre former for offentlig transport..... 1 2 3 4 9
  - B. Faciliteter for parkering ..... 1 2 3 4 9
  - C. Kvaliteten af faciliteterne og servicen (fx toiletter, butikker, caféer osv.) ..... 1 2 3 4 9
  - D. Fremskaffelse af oplysninger om togplaner / perroner..... 1 2 3 4 9
  - E. Nemheden ved at købe billetter ..... 1 2 3 4 9

- F. Nemme og tilgængelige klagehåndterings mekanismer..... 1 2 3 4 8 9
- G. Renlighed / god vedligeholdelse af faciliteter på stationer ..... 1 2 3 4 9
- H. Din personlige sikkerhed på stationen..... 1 2 3 4 9

**Q4. Er du meget tilfreds, temmelig tilfreds, temmelig utilfreds eller meget utilfreds med følgende funktioner for togene i Danmark?**

[LÆS OP - ROTÉR - ET SVAR PER LINJE]

- Meget tilfreds ..... 1
- Temmelig tilfreds ..... 2
- Temmelig utilfreds ..... 3
- Meget utilfreds ..... 4
- [Ikke relevant] ..... 8
- [VED IKKE/INTET SVAR] ..... 9

- A. Hyppigheden af togene..... 1 2 3 4 9
- B. Den rejsetid turen planmæssigt var afset til at skulle vare (kommerciel hastighed/ togenes rejsehastighed)..... 1 2 3 4 9
- C. Punktlighed/pålidelighed (dvs. afgang og ankomst til tiden)..... 1 2 3 4 9
- D. Din personlige sikkerhed ombord på toget..... 1 2 3 4 9
- E. Renlighed og god vedligeholdelse af togvogne, herunder togets toilet..... 1 2 3 4 9
- F. Fremskaffelse af oplysninger og information under rejsen, især i tilfælde af forsinkelse ..... 1 2 3 4 8 9
- G. Tilstrækkelig kapacitet til passagerer i togvognene ..... 1 2 3 4 9
- H. Komforten i siddepladsområde..... 1 2 3 4 9
- I. Forbindelser med andre tog ..... 1 2 3 4 8 9
- J. Tilgængeligheden af personale på togene ..... 1 2 3 4 9
- K. Assistance og information til handicappede eller ældre på stationer og i togvogne ..... 1 2 3 4 9

**D1. Køn**

**[SPØRG IKKE - AFMÆRK DET KORREKTE]**

- [1] Mand
- [2] Kvinde

**D2. Hvor gammel er du?**

- [ ][ ] år gammel
- [00] [AFSLAG/INTET SVAR]

**D3. Hvor gammel var du, da du stoppede med at være fuldtidsstuderende?**

**[Skriv DEN ALDER HVOR UDDANNELSE OPHØRTE]**

- [ ][ ] ..... år gammel
- [ 00 ] ..... [STUDERER STADIG PÅ FULD TID]
- [ 01 ] ..... [HAR ALDRIG STUDERET PÅ FULD TID]
- [ 99 ] ..... [AFSLAG/INTET SVAR]

**D4. Hvad angår din nuværende beskæftigelse, vil du sige at du er selvstændig, lønmodtager eller arbejder, eller vil du sige, at du er uden erhvervmæssig beskæftigelse? Betyder det, at du er...**

**[HVIS DER GIVES ET SVAR PÅ HOVEDKATEGORIEN, LÆSES DE RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER OP]**

<b>- Selvstændig</b>	
→ i.e. :	
- landmand, forstmand, fisker .....	11
- butiksejer, håndværker.....	12
- udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt.....)	13
- leder af en virksomhed.....	14
- andet .....	15
<b>- Lønmodtager</b>	
→ i.e. :	
- udøver af et liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt) .....	21
- daglig leder, direktør eller topleder .....	22
- mellemlider.....	23
- Embedsmand.....	24
- kontomedarbejder.....	25
- anden form for ansat (sælger, sygeplejerske osv.....)	26
- andet .....	27
<b>- Arbejder</b>	
→ i.e. :	
- tilsynsførende / sjakformand (teamleder osv.....)	31
- Arbejder .....	32
- ufaglært arbejder .....	33
- andet .....	34
<b>- uden erhvervsmæssig beskæftigelse</b>	
→ i.e. :	
- hjemmegående .....	41
- studerende (fuld tid).....	42
- pensioneret .....	43
- jobsøgende .....	44
- andet .....	45
- [Afslag] .....	99
<b>D6. Vil du sige du bor i...?</b>	
- storbyområde.....	1
- anden by/byområde .....	2
- landområde.....	3
- [Afslag] .....	9