

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Estonia (Estonian)

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul, see tähendab alates 2010. aasta märtsist kuni 2011. aasta märtsini, Eestis rongiga reisinud? Palun ärge arvake sinna hulka neid reise, mida Te olete teinud linnalähirongiga või linna piires.

- Jah [JÄTKAKE] 1
- Ei [TÄNAGE JA LÕPETAGE] 2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] TÄNAGE JA LÕPETAGE] 9

Q1. Kui tihti Te Eestis rongiga reisite?

- Enamikel päevadel 1
- 1-3 korda nädalas 2
- 1-3 korda kuus 3
- Vähem kui üks kord kuus 4
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

Q2. Mis on Teie rongisõidu kõige sagedasem eesmärk Eestis?

VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS

- Tööle/kooli/ülikooli reisimine 1
- Ärireisid 2
- Vaba aja tegevused 3
- Muu 4
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

Q3. Kas Te olete Eestis rongijaamade järgnevate omadustega väga rahul, pigem rahul, pigem ei ole rahul või üldse ei ole rahul?

[LUGEGETE ETTE - LUGEGETE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- Väga rahul 1
 - Pigem rahul 2
 - Pigem ei ole rahul 3
 - Üldse ei ole rahul 4
 - [Ei ole rakendatav] 8
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9
-
- A. Ühendus teiste ühistranspordiliikidega 1 2 3 4 9
 - B. Auto parkimise võimalused 1 2 3 4 9
 - C. Ruumide ja teenuste kvaliteet (näiteks tualetid, poed, kohvikud jne) 1 2 3 4 9
 - D. Info edastamine sõiduplaanide/platvormide kohta 1 2 3 4 9
 - E. Piletite ostmise lihtsus 1 2 3 4 9

- F. Kasutusele võetud lihtne ja kättesaadav kaebuste käsitlemise mehhanism..... 1 2 3 4 8 9
- G. Jaamaruumide puhtus / hea hooldus..... 1 2 3 4 9
- H. Teie isiklik turvalisus jaamas 1 2 3 4 9

Q4. Kas Te olete Eestis rongide järgnevate omadustega väga rahul, pigem rahul, pigem ei ole rahul või üldse ei ole rahul?

[LUGEGE ETTE - LUGEGE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- Väga rahul 1
- Pigem rahul 2
- Pigem ei ole rahul..... 3
- Üldse ei ole rahul..... 4
- [Ei ole rakendatav] 8
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

- A. Rongide sagedus..... 1 2 3 4 9
- B. Plaanis ettenähtud sõiduaeg (rongide veokiirus/ sõidukiirus) 1 2 3 4 9
- C. Täpsus/usaldusväärsus (st õigeaegne väljumine ja saabumine) 1 2 3 4 9
- D. Teie isiklik turvalisus rongis olles 1 2 3 4 9
- E. Rongivagunite puhtus ja hea hooldus, sealhulgas rongi tualett..... 1 2 3 4 9
- F. Info edastamine sõidu ajal, eriti just hilinemise korral..... 1 2 3 4 8 9
- G. Piisavalt ruumi reisijatele vagunites 1 2 3 4 9
- H. Istumisala mugavus 1 2 3 4 9
- I. Ühendus teiste rongiteenustega 1 2 3 4 8 9
- J. Personali kättesaadavus rongides 1 2 3 4 9
- K. Abi ja info puuetega või eakatele inimestele jaamas ja vagunis 1 2 3 4 9

D1. Sugu

[MITTE KÜSIDA - MÄRKIGE SOBIV]

- [1] Mees
- [2] Naine

D2. Kui vana te olete?

- [][] aastat vana
- [00] [KEELDUS/ VASTUS PUUDUB]

D3. Kui vana te siis olite, kui te lõpetasite päevases õppevormis õppimise?

[Kirjutage SEE VANUS, MILLAL ÕPINGUD LÕPETATI]

- [][]aastat vana
- [00] [ÕPIB PRAEGU PÄEVASES ÕPPEVORMIS]
- [01] [EI OLE KUNAGI PÄEVASES ÕPPEVORMIS ÕPPINUD]
- [99] [KEELDUS/ VASTUS PUUDUB]

D4. Kui rääkida Teie praegusest põhitegevusest, siis kas Te olete iseendale tööandja, teenistuja, tööline või Te praegu ei tööta? Kas see tähendab, et te olete...

[JUHUL, KUI VASTUS PÕHIKATEGOORIALE ON OLEMAS, LUGEGE ETTE VASTAVAD ALAKATEGOORIAD]

- Iseendale tööandja

→ i.e. : - talunik, metsnik, kalur 11
- poeomanik, käsitöömeister 12
- spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)..... 13
- ettevõtte juht..... 14
- muu..... 15

- Teenistuja

→ i.e. : - spetsialist (palgaline jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)..... 21
- tippjuht, direktor, juhataja..... 22
- keskastme juht..... 23
- riigiametnik 24
- kontoritöötaja 25
- muu palgaline teenistuja (müüja, meditsiiniõde vmt.)..... 26
- muu..... 27

- Tööline

→ i.e. : - keskastme juht/ töödejuhata (meeskonna juht, vmt...)..... 31
- Tööline 32
- kvalifikatseerimata tööline 33
- muu..... 34

- Praegu ei tööta

→ i.e. : - isik, kes vastutab majapidamise korrashoiu eest..... 41
- õpilane, üliõpilane (päevases õppevormis) 42
- pensionär 43
- isik, kes otsib tööd 44
- muu..... 45

- [Keeldus]..... 99

D6. Kas tee elate...?

- pealinn..... 1
- muud linnad 2
- maa..... 3
- [Keeldus]..... 9