

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Greece

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Έχετε ταξιδέψει με τρένο τους τελευταίους 12 μήνες, δηλαδή από το Μάρτιο του 2010 έως το Μάρτιο του 2011 στην Ελλάδα; Παρακολουύμε μη συμπεριλάβετε τα ταξίδια που κάνατε με προαστικό σιδηρόδρομο ή μέσα στα όρια πόλης ή προς/από το αεροδρόμιο.

- Ναι [ΣΥΝΕΧΙΣΕ]..... 1
- Όχι [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΕ]..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΕ]..... 9

Q1. Πόσο συχνά ταξιδεύετε με τρένο στην Ελλάδα;

- Τις περισσότερες μέρες..... 1
- 1-3 φορές την εβδομάδα..... 2
- 1-3 φορές το μήνα..... 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

**Q2. Ποιος είναι ο πιο συχνός σκοπός του σιδηροδρομικού σας ταξιδιού στην Ελλάδα
ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΔΥΝΑΤΗ**

- Μετακίνηση στην εργασία/το σχολείο/το πανεπιστήμιο 1
- Επαγγελματικά ταξίδια..... 2
- Αναψυχή..... 3
- Άλλο..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q3. Είστε πολύ ικανοποιημένος, μάλλον ικανοποιημένος, μάλλον δυσαρεστημένος ή πολύ δυσαρεστημένος με τα παρακάτω χαρακτηριστικά των σιδηροδρομικών σταθμών στην Ελλάδα;

[ΔΙΑΒΑΣΕ - ΕΝΑΛΛΑΞΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]

- Πολύ ικανοποιημένος..... 1
- Μάλλον ικανοποιημένος..... 2
- Μάλλον δυσαρεστημένος..... 3
- Πολύ δυσαρεστημένος..... 4
- [Δεν ισχύει]..... 8
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Συνδέσεις με άλλους τρόπους δημόσιας μεταφοράς..... 1 2 3 4 9
- B. Εγκαταστάσεις στάθμευσης αυτοκινήτων..... 1 2 3 4 9
- C. Ποιότητα εγκαταστάσεων και υπηρεσιών (π.χ. τουαλέτες, καταστήματα, καφετέριες κλπ)..... 1 2 3 4 9

- D. Παροχή πληροφοριών για τα δρομολόγια τρένων/τις αποβάθρες 1 2 3 4 9
 E. Ευκολία αγοράς εισιτηρίων..... 1 2 3 4 9
 F. Ύπαρξη εύκολου και προσβάσιμου μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων..... 1 2 3 4 8 9
 G. Καθαριότητα / καλή συντήρηση των εγκαταστάσεων του σταθμού 1 2 3 4 9
 H. Η προσωπική σας ασφάλεια στο σταθμό 1 2 3 4 9

Q4. Είστε πολύ ικανοποιημένος, μάλλον ικανοποιημένος, μάλλον δυσαρεστημένος ή πολύ δυσαρεστημένος με τα παρακάτω χαρακτηριστικά των τρένων στην Ελλάδα;
 [ΔΙΑΒΑΣΕ - ΕΝΑΛΛΑΞΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]

- Πολύ ικανοποιημένος..... 1
 - Μάλλον ικανοποιημένος 2
 - Μάλλον δυσαρεστημένος..... 3
 - Πολύ δυσαρεστημένος 4
 - [Δεν ισχύει] 8
 - [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Συχνότητα τρένων 1 2 3 4 9
 B. Προγραμματισμένη χρονική διάρκεια του ταξιδιού (προγραμματισμένη ταχύτητα/η ταχύτητα ταξιδιού των τρένων) 1 2 3 4 9
 C. Ακρίβεια/αξιοπιστία (αναχώρηση και άφιξη στην ώρα του) 1 2 3 4 9
 D. Η προσωπική σας ασφάλεια όσο βρίσκεστε μέσα στο τρένο 1 2 3 4 9
 E. Καθαριότητα και καλή συντήρηση των βαγονιών, συμπεριλαμβανομένης της τουαλέτας στο τρένο..... 1 2 3 4 9
 F. Παροχή πληροφοριών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ιδιαίτερα σε περίπτωση καθυστέρησης 1 2 3 4 8 9
 G. Επαρκής χωρητικότητα για τους επιβάτες στα βαγόνια..... 1 2 3 4 9
 H. Η άνεση του χώρου καθισμάτων..... 1 2 3 4 9
 I. Συνδέσεις με άλλες σιδηροδρομικές υπηρεσίες..... 1 2 3 4 8 9
 J. Διαθεσιμότητα προσωπικού στα τρένα 1 2 3 4 9
 K. Βοήθεια και πληροφορίες για άτομα με ειδικές ανάγκες ή άτομα τρίτης ηλικίας στο σταθμό και στα βαγόνια..... 1 2 3 4 9

D1. Φύλο
 [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
 - [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσατε;

- [][] χρονών
 - [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσαταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευση σας;
 [Γράψτε ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
 - [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
 - [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
 - [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...
[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ]**

- Αυτοαπασχολούμενος

→ i.e. :	- γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς.....	11
	- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης.....	12
	- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...)	13
	- διευθυντής εταιρείας.....	14
	- άλλο.....	15

- Υπάλληλος

→ i.e. :	- επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας).....	21
	- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	22
	- μεσαίο στέλεχος.....	23
	- Δημόσιος υπάλληλος	24
	- Υπάλληλος γραφείου.....	25
	- άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	26
	- άλλο.....	27

- Εργάτης

→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...).....	31
	- Εργάτης.....	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης.....	33
	- άλλο.....	34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι.....	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση).....	42
	- συνταξιούχος	43
	- γυρεύει δουλεία.....	44
	- άλλο.....	45

- [Άρνηση]..... 99

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη	1
- Άλλη πόλη/ αστικό κέντρο.....	2
- αγροτική περιοχή	3
- [Άρνηση].....	9