

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Lithuania

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Ar jūs keliavote traukiniu per paskutinius 12 mėnesių, (t.y. tarp 2010 kovo mėnuo ir 2011 kovo) Lietuvoje? Prašau neįskaičiuoti tų jūsų kelionių kai jūs keliavote miesto-priemiestiniais traukiniais, ar miesto ribose, ar į / iš oro uosto?

- Taip [TĘSTI] 1
- Ne [PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ] 2
- [N/N] PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ 9

Q1. Ar dažnai jūs keliaujate traukiniu Lietuvoje?

- Beveik kiekvieną dieną 1
- 1-3 kartus per savaitę 2
- 1-3 kartus per mėnesį 3
- Rečiau nei kartą per mėnesį 4
- [N/N] 9

Q2. Kokiu tikslu jūs dažniausiai keliaujate geležinkeliu Lietuvoje?

GALIMAS TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Reguliariai vykti į darbą / mokyklą / universitetą ir atgal 1
- Vykti į komandiruotes 2
- Laisvalaikiu 3
- Kita 4
- [N/N] 9

Q3. Ar jūs labai patenkintas/a, greičiau patenkintas/a, greičiau nepatenkintas/a ar labai nepatenkintas/a šiais geležinkelio stočių savybėmis Lietuvoje?

[SKAITYTI - KEISTI TVARKĄ - VIENAS ATSAKYMAS EILUITĖJE]

- Labai patenkintas/a 1
- Greičiau patenkintas/a 2
- Greičiau nepatenkintas/a 3
- Labai nepatenkintas/a 4
- [Netaikoma] 8
- [N/N] 9

- A. Suderinamumas su kitomis viešojo transporto priemonėmis 1 2 3 4 9
- B. Parkavimo sąlygos 1 2 3 4 9
- C. Patogumų ir paslaugų kokybė (pvz. tualetai, parduotuvės, kavinės ir pan.) 1 2 3 4 9
- D. Informacijos suteikimas apie traukinių tvarkaraščius/ peronus 1 2 3 4 9
- E. Lengvumas nusipirkti bilietus 1 2 3 4 9

- F. Lengvas ir prieinamas skundų nagrinėjimo mechanizmas vietoje..... 1 2 3 4 8 9
 G. Švara / gera stoties patogumų priežiūra..... 1 2 3 4 9
 H. Jūsų asmeninis saugumas stotyje..... 1 2 3 4 9

Q4. Ar Jūs esate labai patenkintas/a, greičiau patenkintas/a, greičiau nepatenkintas/a ar labai nepatenkintas/a šiomis traukinių savybėmis Lietuvoje?

[SKAITYTI - KEISTI TVARKĄ - VIENAS ATSAKYMAS EILUITĖJE]

- Labai patenkintas/a..... 1
 - Greičiau patenkintas/a..... 2
 - Greičiau nepatenkintas/a..... 3
 - Labai nepatenkintas/a..... 4
 - [Netaikoma]..... 8
 - [N/N]..... 9

- A. Traukinių eismo dažnumas..... 1 2 3 4 9
 B. Numatyta kelionės trukmė pagal tvarkaraštį (leistinas greitis / traukinių judėjimo greitis)..... 1 2 3 4 9
 C. Punktualumas / patikimumas (t.y išvykimas ir atvykimas laiku)..... 1 2 3 4 9
 D. Jūs asmeninis saugumas traukinyje..... 1 2 3 4 9
 E. Švara ir gera vagonų priežiūra, įskaitant tualetą traukinyje..... 1 2 3 4 9
 F. Informacijos pateikimas kelionės metu, ypač vėlavimo atveju..... 1 2 3 4 8 9
 G. Pakankamas vagonų erdvumas keleiviams..... 1 2 3 4 9
 H. Sėdimos erdvės komfortiškumas..... 1 2 3 4 9
 I. Ryšys su kitomis traukinių paslaugomis..... 1 2 3 4 8 9
 J. Aptarnaujančio personalo buvimas traukiniuose..... 1 2 3 4 9
 K. Pagalba ir informacija neįgaliesiems ar vyresnio amžiaus žmonėms stotyje ir vagonuose..... 1 2 3 4 9

D1. Lytis

[NEKLAUSTI - PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMĄ]

- [1] Vyras
 - [2] Moteris

D2. Kiek Jums metų?

- [][] metų
 - [00] [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D3. Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokslus dieniniame skyriuje?

[Irašykite AMŽIŲ, KADA RESPONDENTAS PABAIGĖ MOKSLUS]

- [][]..... metų
 - [0 0]..... [TEBESIMOKO DIENINIAME SKYRIUJE]
 - [0 1]..... [NIEKADA NESIMOKĖ DIENINIAME SKYRIUJE]
 - [9 9]..... [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D4. Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, Jūs esate pats sau darbdavys, samdomas darbuotojas, darbininkas ar nedirbate? Ar tai reiškia, kad Jūs esate...

[JEIGU RESPONDENTAS NURODĖ SAVO UŽSIĖMIMĄ, TOLIAU SKAITYTI ATITINKAMUS ATSAKYMŲ VARIANTUS]

- Pats sau darbdavys

→ i.e. :	- ūkininkas, miškininkas, žvejys	11
	- parduotuvės savininkas, amatininkas	12
	- specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas,...)	13
	- kompanijos vadovas	14
	- kita	15

- Samdomas Darbuotojas

→ i.e. :	- specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas)	21
	- vadovaujantis darbuotojas, direktorius arba aukščiausio kygio vadovas	22
	- vidutinio lygio vadovas	23
	- Valstybės tarnautojas	24
	- biuro tarnautojas	25
	- kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, medicinos sesuo, t.t. ...)	26
	- kita	27

- Darbininkas

→ i.e. :	- darbų vykdytojas/brigadininkas (meistras, t.t. ...)	31
	- Darbininkas	32
	- nekvalifikuotas darbininkas	33
	- kita	34

- nedirbate

→ i.e. :	- namų šeimininkė (-as)	41
	- mokosi (dieniniame skyriuje)	42
	- pensininkas	43
	- ieško darbo	44
	- kita	45

- [Atsisakė]	99
--------------------	----

D6. Ar Jūs gyvenate...?

- Sostinė	1
- Kitas miestas	2
- kaimas	3
- [Atsisakė]	9