

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Sidd Dier an denen leschten 12 Méint a Letzebuerg mam Zuch gereest, z.B. tescht dem Mäerz 2010 an dem Mäerz 2011? Schléisst w.e.g. folgend Reesen, déi Dier mat der U-Bahn oder innerhalb vum Stadzentrum oder op/zréck vum Flughafen aus.

- Jo [WEIDER] 1
- Nee [SOT MERCI A SCHLÉISST OF] 2
- [WN/KÄ] SOT MERCI A SCHLÉISST OF] 9

Q1. Wéi oft reest Dier mam Zuch a Letzebuerg?

- Déi meescht Deeg 1
- 1-3 Mol d'Woch 2
- 1-3 Mol de Mount 3
- Manner ewéi eemol de Mount 4
- [WN/KÄ] 9

Q2. Wat as deen heefegsten Grond fir Äer Zuchrees a Letzebuerg?

NEMMEN ENG ÄNTWERT MÉIGLECH

- Pendelen op d'Arbecht 1
- Geschäftsreesen 2
- Fräizäit 3
- Aner 4
- [WN/KÄ] 9

Q3. Sidd Dier ganz zefridden, zimlech zefridden, zimlech onzefriddenm, ganz onzefridden mat folgenden Zervisser vun den Zuchgaren a Letzebuerg?

[VIRLIESEN - OFWIESSELEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN]

- ganz zefridden 1
- zimlech zefridden 2
- zimlech onzefridden 3
- ganz onzefridden 4
- [net uwendbar] 8
- [WN/KÄ] 9

- A. Verbindungen mat aneren öffentlechen Transportmittel 1 2 3 4 9
- B. Autoparking-Méiglechkeeten 1 2 3 4 9
- C. D'Qualitéit vun den Arichtungen an den Zervisser (z.B. Toiletten, Geschäfte, Caféen, etc...) 1 2 3 4 9
- D. Ausleen vun Informatioun iwert Zichpläng/plattformen 1 2 3 4 9
- E. D'Einfachheet Ticketen ze kafen 1 2 3 4 9

- F. Einfachen an zougänglechen Reklamatiounsbearbeitungsmechanismus, (z.B. d'Méiglechkeet d'Souen eremzékrién oder en aneren Zuch ze huelen, ewéi deen, deen geplangt war, am Fall vu Verspéidung)..... 1 2 3 4 8 9
- G. Propretéit / gudd Instandhaltung vun de Gare..... 1 2 3 4 9
- H. Äer perséinlech Secherheet an der Gare..... 1 2 3 4 9

Q4. Sidd Dir ganz zefridden, zimlech zefridden, zimlech onzefridden, oder ganz onzefridden mat folgenden Ariichtungen vun den Zich a Letzebuerg?

[VIRLIESEN - OFWIESSELEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN]

- ganz zefridden 1
- zimlech zefridden 2
- zimlech onzefridden 3
- ganz onzefridden 4
- [net uwendbar]..... 8
- [WN/KÄ]..... 9
- A. D'Heefegkeet vun den Zich..... 1 2 3 4 9
- B. D'Längt vun der Fahrdauer, déi geplangt war (kommerziell Geschwindegkeet/Fuergeschwindegkeet vun den Zich) 1 2 3 4 9
- C. Pünktlechkeet/Zouverléissegkeet (z.B. pünktlech fortfuere an ukommen)..... 1 2 3 4 9
- D. Äer perséinlech Secherheet u Bord 1 2 3 4 9
- E. Propretéit an gudd Instandhaltung vun den Zichween, d'Toiletten am Zuch abegraff) 1 2 3 4 9
- F. D'Zur-Verfügungstellen vun Informatioun während der Fahrt, besonnesch am Fall vu Verspéidung 1 2 3 4 8 9
- G. genuch Passagéierkapazitéit an den Zichween..... 1 2 3 4 9
- H. De Comfort vum Setzberäich 1 2 3 4 9
- I. Verbindungen mat aneren Zuchzervisser 1 2 3 4 8 9
- J. Verfügbarkeet vu Personal an den Zich 1 2 3 4 9
- K. Hellef an Informatioun fir behennert oder eeler Leit op der Gare an an den Zich 1 2 3 4 9

D1. Geschlecht

[NET FROEN - UNZECHNEN WAT UBRUECHT ASS]

- [1] Männlech
- [2] Weiblech

D2. Wéi al sidd Dir?

- [][] Joer al
- [00] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

D3. Wéi al waart Dir, wéi Dir mat Äerer Vollzäit Ausbildung opgehale huet?

[FÉILT aus DEN ALTER AN DEEM D'AUSBILDUNG BEENDEGT WAR]

- [][]Joer al
- [00][NACH EMMER AN DER VOLLZÄIT AUSBILDUNG]
- [01] [NIE VOLLZÄIT AN D'SCHOUL GAANG]

| | | | |
|------------|---|---------------------------|----|
| - | [99] | [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT] | |
| D4. | Sou wäit et em Är aktuell Beschäftegung betrëfft, géingt Dir soen, datt Dir Selbstänneg, Employé, Aarbechter oder gieft Dir soen datt Dir am Moment ouni beruflech Beschäftegung sidd? Heescht dat, datt Dir en(eng)... sidd | | |
| | [WANN DIR ENG ÄNTWERT OP D'HAAPTKATEGORIE KRITT, LIEST DÉI RESPEKTIV SUB-KATEGORIE FIR] | | |
| | - Selbstänneg | | |
| → i.e. : | - Bauer, Bëschaarbechter, Fëscher..... | | 11 |
| | - Geschäftsman, Handwierker | | 12 |
| | - Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt,...)..... | | 13 |
| | - Chef d'Entreprise | | 14 |
| | - eppes aneres | | 15 |
| | - Privatbeamten | | |
| → i.e. : | - Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt)..... | | 21 |
| | - Direktioun, Direktor oder Top Kader..... | | 22 |
| | - mëttlere Kader..... | | 23 |
| | - Staatsbeamten | | 24 |
| | - Büroemployé | | 25 |
| | - aneren Ugestallten (Vendeur, Krankeschwëster,, etc...) | | 26 |
| | - eppes aneres | | 27 |
| | - Aarbechter | | |
| → i.e. : | - Chef de section / Viraarbechter (Teamchef, etc...) | | 31 |
| | - Aarbechter | | 32 |
| | - onqualifizéierten Aarbechter | | 33 |
| | - eppes aneres | | 34 |
| | - ouni Aarbecht | | |
| → i.e. : | - Hausfra / Hausmann | | 41 |
| | - Student (Vollzäit)..... | | 42 |
| | - pensionéiert | | 43 |
| | - op der Sich no enger Aarbecht | | 44 |
| | - eppes aneres | | 45 |
| | - [refuséiert]..... | | 99 |
| D6. | Géif Dir soen Dir wount ...? | | |
| | - zone métropolitaine..... | | 1 |
| | - Eng aaner Stad | | 2 |
| | - um Land | | 3 |
| | - [refuséiert]..... | | 9 |