

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Latvia (Latvian)

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Vai Jūs esat braucis ar vilcienu Latvijā pēdējo 12 mēnešu laikā, t.i. no 2010.gada marta līdz 2011.gada martam? Lūdzu, neieskaitiet tos braucienus, ko Jūs esat veicis ar piepilsētas vilcienu, vai pilsētas robežās.

- Jā [TURPINĀT] 1
- Nē [PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 2
- [Nezina/ NA] PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 9

Q1. Cik bieži Jūs braucat ar vilcienu Latvijā?

- Gandrīz katru dienu 1
- 1-3 reizes nedēļā 2
- 1-3 reizes mēnesī 3
- Retāk kā reizi mēnesī 4
- [Nezina/ NA] 9

Q2. Kāds visbiežāk ir mērķis Jūsu braucienam ar vilcienu Latvijā?

IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Nokļūšana uz darbu/ skolu/ universitāti 1
- Biznesa ceļojumi 2
- Atpūta 3
- Cits 4
- [Nezina/ NA] 9

Q3. Vai Jūs esat ļoti apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai ļoti neapmierināts ar sekojošiem vilciena staciju raksturojumiem Latvijā?

[NOLASĪT - MAINĪT IZTEIKUMU LASĪŠANAS KĀRTĪBU - VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ]

- Ļoti apmierināts 1
- Drīzāk apmierināts 2
- Drīzāk neapmierināts 3
- Ļoti neapmierināts 4
- [Neattiecas] 8
- [Nezina/ NA] 9

- A. Savienojumi ar citiem sabiedriskā transporta veidiem 1 2 3 4 9
- B. Auto novietošanas iespējas 1 2 3 4 9
- C. Ēku un pakalpojumu kvalitāte (piem., tualetes, veikali, kafējnīcas, utt.) 1 2 3 4 9
- D. Informācijas nodrošināšana par vilcienu sarakstiem/ platformām 1 2 3 4 9

- E. Iespēja viegli iegādāties biļetes 1 2 3 4 9
- F. Vienkāršs un pieejams sūdzību izskatīšanas mehānisms 1 2 3 4 8 9
- G. Stacijas ēku tīrība/ labs tehniskais stāvoklis..... 1 2 3 4 9
- H. Jūsu personiskā drošība stacijās 1 2 3 4 9

Q4. Vai Jūs esat ļoti apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai ļoti neapmierināts ar sekojošiem vilcienu raksturojumiem Latvijā?

[NOLASĪT - MAINĪT IZTEIKUMU LASĪŠANAS KĀRTĪBU - VIENA ATBILDE KATRĀ RINDIŅĀ]

- Ļoti apmierināts..... 1
 - Drīzāk apmierināts 2
 - Drīzāk neapmierināts..... 3
 - Ļoti neapmierināts 4
 - [Neattiecas]..... 8
 - [Nezina/ NA] 9
-
- A. Vilcienu kursēšanas biežums..... 1 2 3 4 9
 - B. Paredzētais brauciena ilgums (vilcienu braukšanas ātrums) 1 2 3 4 9
 - C. Punktualitāte/ uzticamība (t.i., atiešana un pienākšana laikā) 1 2 3 4 9
 - D. Jūsu personiskā drošība atrodoties vilcienā..... 1 2 3 4 9
 - E. Vagonu tīrība un labs tehniskais stāvoklis, ieskaitot vilciena tualetes 1 2 3 4 9
 - F. Informācijas sniegšana brauciena laikā, it sevišķi kavēšanās gadījumā 1 2 3 4 8 9
 - G. Pietiekama pasažieru ietilpība vagonos..... 1 2 3 4 9
 - H. Sēdvietu komforts vagonos 1 2 3 4 9
 - I. Savienojumi ar citiem vilciena maršrutiem 1 2 3 4 8 9
 - J. Darbinieku pieejamība vilcienā..... 1 2 3 4 9
 - K. Palīdzība un informācija invalīdiem vai veciem cilvēkiem stacijā un vilciena vagonā..... 1 2 3 4 9

D1. Dzimums

[NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
- [2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

- [][] gadus vecs
- [00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D3. Cik Jums bija gadu, kad Jūs beidzāt pilna laika mācības?

[Ierakstīt VECUMU, KAD TIKA PĀRTRAUKTA IZGLĪTĪBAS IEGŪŠANA]

- [][] gadus vecs
- [00] [JOPROJĀM MĀCĀS PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [01] [NEKAD NAV MĀCĪJIES PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [99] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS]

- Pašnodarbināts

→ i.e. :	- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks	11
	- veikala īpašnieks, amatnieks.....	12
	- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)	13
	- Uzņēmuma vadītājs	14
	- Cits	15

- Algots darbinieks

→ i.e. :	- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)	21
	- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors).....	22
	- vidējais menedžments.....	23
	- Civildienesta ierēdnis.....	24
	- Biroja darbinieks.....	25
	- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...).....	26
	- Cits	27

- Fiziska darba strādnieks

→ i.e. :	- Uzraugs, brigadieris	31
	- Fiziska darba strādnieks.....	32
	- nekvalificēts strādnieks.....	33
	- Cits	34

- Nestrādā algotu darbu

→ i.e. :	- māsaiņnieks/māsaiņniece	41
	- students (pilna laika dienas nodaļas)	42
	- pensionārs	43
	- darbu meklējošs	44
	- Cits	45

- [Atteikums]	99
---------------------	----

D6. Vai Jus teiktu, ka Jus dzivojat...

- Rīga un Rīgas rajons	1
- cita pilsēta	2
- lauki	3
- [Atteikums]	9