

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Latvia (Russian)

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Совершали ли Вы поездки на поезде по Латвии/ из Латвии за последние 12 месяцев, т.е. с марта 2010 года до марта 2011 года? Пожалуйста, не включайте те поездки, которые Вы осуществляли на пригородных поездах или в пределах города.

- Да [ПРОДОЛЖИТЬ] 1
- Нет [ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАВЕРШИТЕ] 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАВЕРШИТЕ] 9

Q1. Как часто Вы ездите поездом по Латвии?

- Почти каждый день 1
- 1-3 раза в неделю 2
- 1-3 раза в месяц 3
- Меньше одного раза в месяц 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

**Q2. Какова наиболее частая цель Ваших поездок по Латвии на поезде?
ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ**

- Поездки на работу/ в школу/ в университет 1
- Бизнес-поездки 2
- Отдых 3
- Другое 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q3. Вы очень удовлетворены, скорее удовлетворены, скорее недовольны или совсем не удовлетворены следующими характеристиками железнодорожных вокзалов в Латвии?

[ЗАЧИТАЙТЕ - МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]

- Очень удовлетворены 1
- Скорее удовлетворены 2
- Скорее недовольны 3
- Совсем не удовлетворены 4
- [Не применимо] 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A. Связь с другими видами общественного транспорта 1 2 3 4 9
- B. Возможности для парковки автомобилей 1 2 3 4 9

- C. Качество удобств и услуг (например, туалетов, магазинов, кафе и т.д.)..... 1 2 3 4 9
- D. Предоставление информации о расписаниях/платформах поездов..... 1 2 3 4 9
- E. Простота покупки билетов 1 2 3 4 9
- F. Введен простой и доступный механизм урегулирования жалоб..... 1 2 3 4 8 9
- G. Чистота / хорошее обслуживание вокзальных помещений..... 1 2 3 4 9
- H. Ваша личная безопасность на вокзале/станции 1 2 3 4 9

Q4. Вы очень удовлетворены, скорее удовлетворены, скорее недовольны или совсем не удовлетворены следующими характеристиками поездов в Латвии?
[ЗАЧИТАЙТЕ - МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]

- Очень удовлетворены 1
- Скорее удовлетворены 2
- Скорее недовольны 3
- Совсем не удовлетворены 4
- [Не применимо] 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A. Частота хождения поездов..... 1 2 3 4 9
- B. Продолжительность времени поездки по расписанию (эксплуатационная скорость/скорость движения поездов)..... 1 2 3 4 9
- C. Точность/надежность (т.е. отправление и прибытие вовремя)..... 1 2 3 4 9
- D. Ваша личная безопасность при нахождении в поезде..... 1 2 3 4 9
- E. Чистота и хорошее обслуживание железнодорожных вагонов, включая туалеты в поездах..... 1 2 3 4 9
- F. Предоставление информации во время поездки, в особенности, в случае задержки..... 1 2 3 4 8 9
- G. Достаточная вместимость для пассажиров в железнодорожных вагонах..... 1 2 3 4 9
- H. Удобство зоны посадочных мест 1 2 3 4 9
- I. Связь с другими услугами поезда..... 1 2 3 4 8 9
- J. Доступность персонала в поездах..... 1 2 3 4 9
- K. Помощь и информация для людей с ограниченными возможностями или пожилых людей на вокзале и в железнодорожных вагонах 1 2 3 4 9

D1. Пол
[НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] лет
- [00] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D3. Сколько Вам было лет, когда Вы полностью закончили дневное обучение?

[Запишите ВОЗРАСТ, КОГДА ВЫ ЗАКОНЧИЛИ ОБУЧЕНИЕ]

- [][] лет
- [0 0] [ДО СИХ ПОР УЧИТСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ]
- [0 1] [НИКОГДА НЕ ПОСЕЩАЛ ДНЕВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ]
- [9 9] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...
[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]

- Самозанятый

- i.e. : - фермер / крестьянин, работник леса, рыбак 11
- владелец магазина, ремесленник 12
- Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.) 13
- Руководитель предприятия 14
- другое 15

- Наёмный работник

- i.e. : - Профессионал, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор 21
- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор) 22
- руководитель среднего звена (средний менеджер) 23
- Чиновник государственного учреждения 24
- работник бюро 25
- другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.) 26
- другое 27

- Работник физического труда

- i.e. : - мастер, бригадир 31
- Работник физического труда 32
- неквалифицированный работник физического труда 33
- другое 34

- Не работает на оплачиваемой работе

- i.e. : - Занимается домашним хозяйством 41
- студент (дневное обучение) 42
- пенсионер 43
- Безработный либо временно не работающий 44
- другое 45

- [Отказ] 99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица 1
- другой город 2
- сельская местность 3
- [Отказ] 9