

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Netherlands

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden, d.w.z. tussen maart 2010 en maart 2011, in Nederland met de trein gereisd? Hierbij horen niet de reizen die u maakte met een stadstrein, of binnen de stadsgrenzen, of naar/vanaf het vliegveld.

- Ja [VOLGENDE] 1
- Nee [BEDANKEN EN BEËINDIGEN] 2
- [WN/GA] BEDANKEN EN BEËINDIGEN] 9

Q1. Hoe vaak reist u met de trein in Nederland?

- De meeste dagen..... 1
- 1 - 3 maal per week 2
- 1 - 3 maal per maand 3
- Minder dan één maal per maand 4
- [WN/GA]..... 9

Q2. Wat is meestal het doel van uw treinreis in Nederland?

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD IS MOGELIJK

- Reizen naar werk/school/universiteit 1
- Zakenreizen 2
- Vrijtijdsbesteding 3
- Overige 4
- [WN/GA]..... 9

Q3. Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden over de volgende eigenschappen van de treinstations in Nederland?

[VOORLEZEN - AFWISSELEN - EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Zeer tevreden..... 1
 - Eerder tevreden 2
 - Eerder ontevreden 3
 - Zeer ontevreden..... 4
 - [Niet van toepassing]..... 8
 - [WN/GA]..... 9
-
- A. Verbindingen met andere methoden van openbaar vervoer 1 2 3 4 9
 - B. Faciliteiten om de auto te parkeren 1 2 3 4 9
 - C. Kwaliteit van de faciliteiten en services (bijv. toiletten, winkels, cafés, enz.)..... 1 2 3 4 9
 - D. Informatievoorziening over dienstregelingen/perrons 1 2 3 4 9
 - E. Gemak om kaartjes te kopen 1 2 3 4 9

- F. Gemakkelijk en toegankelijk klachtenafhandelingssysteem dat ingevoerd werd 1 2 3 4 8 9
- G. Netheid/goed onderhoud van stationsfaciliteiten 1 2 3 4 9
- H. Uw persoonlijke veiligheid in het station 1 2 3 4 9

Q4. Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden met de volgende eigenschappen van de treinen in Nederland?

[VOORLEZEN - AFWISSELEN - EEN ANTWOORD PER REGEL]

- Zeer tevreden 1
- Eerder tevreden 2
- Eerder ontevreden 3
- Zeer ontevreden 4
- [Niet van toepassing] 8
- [WN/GA] 9

- A. Frequentie van de treinen 1 2 3 4 9
- B. Duur van de reis volgens dienstregeling (commerciële snelheid/rijsnelheid van de treinen) 1 2 3 4 9
- C. Punctualiteit/betrouwbaarheid (d.w.z. op tijd vertrek en aankomst) 1 2 3 4 9
- D. Uw persoonlijke veiligheid aan boord van de trein 1 2 3 4 9
- E. Netheid en goed onderhouden treinrijtuigen, met inbegrip van het toilet in de trein 1 2 3 4 9
- F. Informatievoorziening tijdens de reis, vooral in geval van vertraging... 1 2 3 4 8 9
- G. Voldoende capaciteit voor reizigers in treinrijtuigen 1 2 3 4 9
- H. Het comfort van het zitgedeelte 1 2 3 4 9
- I. Aansluitingen op andere treindiensten 1 2 3 4 8 9
- J. Beschikbaarheid treinpersoneel aan boord 1 2 3 4 9
- K. Hulp en informatie voor gehandicapten of ouderen in het station en in treinrijtuigen 1 2 3 4 9

D1. Geslacht

[VRAAG NIET - SELECTEER JUISTE ANTWOORD]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse opleiding had beëindigd?

[Vul in DE LEEFTIJD WAAROP DE OPLEIDING WERD BEEINDIGD]

- [][] jaren oud
- [00] [NOG IN VOLTIJDS ONDERWIJS]
- [01] [NOOIT VOLTIJDS ONDERWIJS GENOTEN]
- [99] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEËN VOOR]

- Zelfstandig ondernemer

→ i.e. :	- Boer, boswachter, visser	11
	- winkelier, handwerker	12
	- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...).....	13
	- Bestuurder van een bedrijf.....	14
	- andere	15

- In loondienst

→ i.e. :	- Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect).....	21
	- Algemene directie, bestuur, topmanagement.....	22
	- middenkader.....	23
	- Ambtenaar.....	24
	- Administratief medewerker.....	25
	- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...)	26
	- andere	27

- Handarbeider

→ i.e. :	- opzichter / voorman (team manager, etc...).....	31
	- Handarbeider.....	32
	- ongeschoold handarbeider	33
	- andere	34

- Zonder een professionele activiteit

→ i.e. :	- huisvrouw/-man	41
	- student (voltijds)	42
	- gepensioneerd	43
	- werkzoekend	44
	- andere	45

- [Weigert].....	99
------------------	----

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk.....	1
- stad/stedelijk	2
- platteland.....	3
- [Weigert].....	9