

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Poland

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Czy podróżował(a) Pan(i) koleją w Polsce w ciągu ostatnich 12 miesięcy tzn. od marca 2010 do marca 2011? Proszę nie uwzględniać w tych podróżach tych, które Pan(i) odbył(a) koleją podmiejską(SKM) lub w granicach miasta lub do/z lotniska.

- Tak [KONTYNUOWAĆ] 1
- Nie [PODZIĘKOWAĆ I ZAKONCZYĆ] 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] [PODZIĘKOWAĆ I ZAKONCZYĆ] 9

Q1. Jak często podróżuje Pan(i) pociągiem w Polsce?

- Przez większość dni 1
- 1-3 razy w tygodniu..... 2
- 1-3 razy w miesiącu..... 3
- Mniej niż raz w miesiącu 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q2. Jaki jest najczęstszy cel Pana(i) podróży koleją w Polsce?

MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Dojazd do pracy/szkoły/szkoły wyższej 1
- Podróże służbowe..... 2
- spędzenie wolnego czasu 3
- Inne 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q3. Czy jest Pan(i) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) lub bardzo niezadowolony(a) z następujących funkcji stacji kolejowych w Polsce?

[ODCZYTAĆ - ROTOWAĆ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU]

- Bardzo zadowolony(a) 1
- Raczej zadowolony(a) 2
- Raczej niezadowolony(a) 3
- Bardzo niezadowolony(a) 4
- [Nie dotyczy] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

- A. Połączeń z innymi środkami transportu publicznego 1 2 3 4 9
- B. Infrastruktura parkingu samochodowego 1 2 3 4 9
- C. Jakości wyposażenia i usług (np. toalet, sklepów, Warszawy itp.) 1 2 3 4 9
- D. Dostarczania informacji na temat rozkładu jazdy pociągów/peronów..... 1 2 3 4 9
- E. Łatwości zakupu biletów 1 2 3 4 9

- F. Wprowadzonego łatwego i przystępnego mechanizmu rozpatrywania skarg 1 2 3 4 8 9
- G. Czystość/dobrze utrzymane wyposażenie stacji..... 1 2 3 4 9
- H. Pana(i) osobiste bezpieczeństwo na dworcu 1 2 3 4 9

Q4. Czy jest Pan(i) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) lub bardzo niezadowolony(a) z następujących funkcji pociągów w Polsce?

[ODCZYTAĆ - ROTOWAĆ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU]

- Bardzo zadowolony(a) 1
- Raczej zadowolony(a) 2
- Raczej niezadowolony(a) 3
- Bardzo niezadowolony(a) 4
- [Nie dotyczy] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
- A. Częstotliwości pociągów 1 2 3 4 9
- B. Długości czasu podróżowania według rozkładu jazdy (czas przejazdu/prędkość jazdy pociągiem) 1 2 3 4 9
- C. Punktualność/ niezawodność (tzn. wyjazd i przyjazd o czasie) 1 2 3 4 9
- D. Pana(i) osobiste bezpieczeństwo w pociągu..... 1 2 3 4 9
- E. Czystość i dobrze utrzymane wagony, włączając w to toalety w pociągu 1 2 3 4 9
- F. Dostarczanie informacji podczas podróży, szczególnie w przypadku opóźnień 1 2 3 4 8 9
- G. Wystarczająca pojemność w wagonach kolejowych dla pasażerów 1 2 3 4 9
- H. Komfort przestrzeni pasażerskiej 1 2 3 4 9
- I. Połączenia z innymi pociągami 1 2 3 4 8 9
- J. Dostępność obsługi pociągu 1 2 3 4 9
- K. Pomoc i informacja dla niepełnosprawnych lub osób starszych na stacji i w wagonach 1 2 3 4 9

D1. PŁEĆ

[NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

D2. Ile ma Pan(i) lat?

- [][] lat
- [00] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D3. Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy ukończył(a) Pan(i) swoją edukację w trybie dziennym?

[ZAPYTAĆ O WIEK, W KTÓRYM ZOSTAŁA UKOŃCZONA EDUKACJA]

- [][] lat
- [0 0] [JEST W TRAKCIE KSZTAŁCENIA SIĘ W TRYBIE DZIENNYM]
- [0 1] [NIGDY NIE ODBYŁ(A) KSZTAŁCENIA W TRYBIE DZIENNYM]
- [9 9] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D4. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniającą się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i)
[JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE]

- Samozatrudniający(a) się

→ i.e. :	- rolnik, leśnik, rybak	11
	- właściciel sklepu, rzemieślnik	12
	- specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...)	13
	- Szef firmy.....	14
	- inny.....	15

- Pracownik najemny

→ i.e. :	- Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	21
	- Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza.....	22
	- Średnia kadra kierownicza.....	23
	- Urzędnik państwowy	24
	- Pracownik biurowy.....	25
	- inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarz, itp)	26
	- inny.....	27

- Pracownik fizyczny

→ i.e. :	- kierownik/brygadzista	31
	- Pracownik fizyczny	32
	- pracownik fizyczny niewykwalifikowany	33
	- inny.....	34

- Nie prowadzi działalności zawodowej

→ i.e. :	- Osoba zajmująca się domem	41
	- student(ka) (w trybie dziennym)	42
	- emeryt(ka)/rencist(k)a	43
	- poszukujący(a) pracy.....	44
	- inny.....	45

- [Odmowa]..... 99

D6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?

- obszar wielkomiejski.....	1
- inne miasto/ośrodek miejski.....	2
- obszar wiejski.....	3
- [Odmowa]	9