

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Romania

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Ați călătorit cu trenul în ultimele 12 luni, de exemplu din Martie 2010 până în Martie 2011 în ROMÂNIA? Vă rog nu includeți acele călătorii pe care le-ați făcut cu un tren suburban, sau între limitele orașului sau către/de la aeroport.

- Da [CONTINUĂ]..... 1
- Nu [MULȚUMEȘTE ȘI INCHEIE]..... 2
- [NȘ/NR] MULȚUMEȘTE ȘI INCHEIE] 9

Q1. Cât de des călătoriți cu trenul ÎN ROMÂNIA?

- în majoritatea zilelor..... 1
- 1-3 ori pe săptămână 2
- 1-3 ori pe lună 3
- Mai puțin de o dată pe lună 4
- [NȘ/NR] 9

Q2. Care este cel mai frecvent scop al călătoriei dumneavoastră cu trenul ÎN ROMÂNIA?

UN SINGUR RĂSPUNS POSIBIL

- Deplasarea la serviciu/școală/universitate..... 1
- Călătorii de afaceri 2
- Petrecerea timpului liber 3
- Altceva 4
- [NȘ/NR] 9

Q3. Sunteți foarte satisfăcut, mai degrabă satisfăcut, mai degrabă nesatisfăcut sau foarte nesatisfăcut de următoarele caracteristici ale stațiilor de tren ÎN ROMÂNIA?

[CITEȘTE - ROTEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Foarte satisfăcut..... 1
- Mai degrabă satisfăcut..... 2
- Mai degrabă nesatisfăcut..... 3
- Foarte nesatisfăcut..... 4
- [Nu se aplică] 8
- [NȘ/NR] 9

- A. Legături cu alte mijloace de transport public 1 2 3 4 9
- B. Facilități pentru parcare mașinii 1 2 3 4 9
- C. Calitatea facilităților și serviciilor (de exemplu toalete, magazine, cafenele, etc.)..... 1 2 3 4 9

- D. Oferirea de informații despre orarul trenurilor/peroane 1 2 3 4 9
- E. Ușurința de a cumpăra bilete 1 2 3 4 9
- F. Mecanism de gestionare a plângerilor ușor de folosit și accesibil 1 2 3 4 8 9
- G. Curățenia / buna întreținere a facilităților stației 1 2 3 4 9
- H. Siguranța dvs. personală în stație 1 2 3 4 9

Q4. Sunteți foarte satisfăcut, mai degrabă satisfăcut, mai degrabă nesatisfăcut sau foarte nesatisfăcut de următoarele caracteristici ale trenurilor ÎN ROMÂNIA?

[CITEȘTE - ROTEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE]

- Foarte satisfăcut..... 1
- Mai degrabă satisfăcut..... 2
- Mai degrabă nesatisfăcut 3
- Foarte nesatisfăcut..... 4
- [Nu se aplică] 8
- [NȘ/NR] 9

- A. Frecvența trenurilor 1 2 3 4 9
- B. Durata pe care călătoria era programată să o aibă (viteza comercială/ viteza de călătorie a trenurilor)..... 1 2 3 4 9
- C. Punctualitate/exactitate (adică plecarea și sosirea la timp) 1 2 3 4 9
- D. Siguranța dvs. personală în timp ce sunteți în tren..... 1 2 3 4 9
- E. Curățenia și buna întreținere a vagoanelor, inclusiv toaleta din tren 1 2 3 4 9
- F. Oferirea de informații în timpul călătoriei, în special în caz de întârzieri..... 1 2 3 4 8 9
- G. Capacitate suficientă pentru călători în vagoane 1 2 3 4 9
- H. Confortul zonei de locuri de stat jos..... 1 2 3 4 9
- I. Legături cu alte trenuri 1 2 3 4 8 9
- J. Disponibilitatea personalului din trenuri 1 2 3 4 9
- K. Asistență și informare pentru persoanele în vârstă sau cu dizabilități în stații și în vagoane 1 2 3 4 9

D1. Sexul

[**NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR**]

- [1] Masculin
- [2] Feminin

D2. Ce vârstă aveți?

- [][] ani
- [00] [Refuz/Fără răspuns]

D3. Ce vârstă aveți când ați terminat ultima școală la zi?

[**Scrive VÂRSTA LA CARE A TERMINAT ȘCOALA**]

- [][] ani
- [0 0] [ÎNCĂ URMEAZĂ O FORMĂ DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA ZI]
- [0 1][NU A FOST VREODATĂ LA ȘCOALĂ CU CURSURI DE ZI]
- [9 9] [Refuz/Fără răspuns]

D4. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți... [DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE]

- Întreprinzător pe cont propriu

→ i.e. :	- agricultor, silvicultor, pescar	11
	- proprietarul unui magazin, meșteșugar	12
	- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...)	13
	- managerul unei companii.....	14
	- altceva	15

- Angajat

→ i.e. :	- specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect).....	21
	- manager general, director, poziție de management de top	22
	- poziție managerială de mijloc.....	23
	- Funcționar public	24
	- Funcționar, lucrător la birou	25
	- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...).....	26
	- altceva	27

- Muncitor calificat

→ i.e. :	- Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...)	31
	- Muncitor calificat.....	32
	- Muncitor necalificat.....	33
	- altceva	34

- Fără o activitate profesională

→ i.e. :	- are grijă de gospodărie.....	41
	- Student (la zi).....	42
	- pensionar	43
	- în căutarea unui loc de muncă	44
	- altceva	45

- [Refuz]	99
-----------------	----

D6. Ați spune că locuiți în...?

- zonă metropolitană.....	1
- alt oraș / centru urban.....	2
- zonă rurală.....	3
- [Refuz]	9