

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Slovenia

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Ali ste v zadnjih 12 mesecih potovali z vlakom, t.j. od marca 2010 do marca 2011 po Sloveniji? Prosim, da ne vključite potovanj, ki ste jih opravili s predmestnim vlakom (samo vožnje znotraj mest), ali znotraj mesta ali od/do letališča.

- Da [NADALJUI]..... 1
- Ne [ZAHVALI SE IN KONČAJ] 2
- [Ne vem/brez odgovora] ZAHVALI SE IN KONČAJ]..... 9

Q1. Kako pogosto potujete z vlakom po Sloveniji?

- Večino dni 1
- 1-3 krat na teden 2
- 1-3 krat na mesec..... 3
- Manj kot enkrat na mesec..... 4
- [Ne vem/brez odgovora]..... 9

Q2. Kaj je vaš najpogostejši namen za potovanje z vlakom v Sloveniji?

MOŽEN LE EN ODGOVOR

- Potovanje na delo / v šolo / na univerzo (ni potrebno da vsak dan) 1
- Poslovna potovanja 2
- Prosti čas 3
- Drugo..... 4
- [Ne vem/brez odgovora]..... 9

Q3. Ste zelo zadovoljni, precej zadovoljni, precej nezadovoljni ali zelo nezadovoljni s sledečimi značilnostmi železniških postaj v Sloveniji?

[PREBERI - ROTIRAJ - V VSAKI VRSTICI LE EN ODGOVOR]

- Zelo zadovoljni..... 1
- Precej zadovoljni 2
- Precej nezadovoljni 3
- Zelo nezadovoljni 4
- [Ne pride v poštev] 8
- [Ne vem/brez odgovora]..... 9

- A. Povezave z drugimi načini javnega prevoza 1 2 3 4 9
- B. Prostori za parkiranje avtomobilov 1 2 3 4 9
- C. Kakovost objektov in storitev (npr. stranišča, trgovine, kavarne, itd) 1 2 3 4 9
- D. Zagotavljanje informacij o voznem redu vlakov/peronov..... 1 2 3 4 9
- E. Enostavnost nakupa vozovnice za vlak 1 2 3 4 9
- F. Na voljo je enostaven in dostopen mehanizem za pritožbe..... 1 2 3 4 8 9

- G. Čistoča / dobro vzdrževanje postajnih objektov..... 1 2 3 4 9
 H. Vaša osebna varnost na postaji..... 1 2 3 4 9

Q4. Ste zelo zadovoljni, precej zadovoljni, precej nezadovoljni ali zelo nezadovoljni s sledečimi značilnostmi vlakov v Sloveniji?

[PREBERI - ROTIRAJ - V VSAKI VRSTICI LE EN ODGOVOR]

- Zelo zadovoljni..... 1
 - Precej zadovoljni 2
 - Precej nezadovoljni 3
 - Zelo nezadovoljni 4
 - [Ne pride v poštev] 8
 - [Ne vem/brez odgovora]..... 9
- A. Pogostost vlakov..... 1 2 3 4 9
 B. Časovno predvideno trajanje potovanja (komercialna hitrost/hitrost potovanja vlakov) 1 2 3 4 9
 C. Točnost/zanesljivost (npr. pravočasni odhodi in prihodi) 1 2 3 4 9
 D. Vaša osebna varnost medtem ko ste na vlaku 1 2 3 4 9
 E. Čistoča in dobro vzdrževanje železniških vagonov, vključno s stranišči na vlaku 1 2 3 4 9
 F. Zagotavljanje informacij med potovanjem, še posebej v primeru zamud 1 2 3 4 8 9
 G. Zadostna prostornost za potnike v železniških vagonih 1 2 3 4 9
 H. Udobnost sedežev (vključno z celotno sedežno površino, mizicami, prostori za prtljago itd.) 1 2 3 4 9
 I. povezave z drugimi železniškimi storitvami 1 2 3 4 8 9
 J. Razpoložljivost osebja na vlakih 1 2 3 4 9
 K. Pomoč in informacije za invalide ali starejše ljudi na postaji in v železniških vagonih 1 2 3 4 9

D1. Spol

[NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- [1] Moški
 - [2] Ženska

D2. Koliko ste stari?

- [][] let
 - [00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

D3. Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

[Vpiši STAROST, KO SE JE KONČALO IZOBRAŽEVANJE]

- [][] let
 - [00] [ŠE VEDNO SE REDNO IZOBRAŽUJE]
 - [01] [NIKOLI SE NI REDNO IZOBRAŽEVAL]
 - [99] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

D4. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...

[ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORII, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO]

- samo-zaposleni	
→ i.e. :	- Kmet, gozdar, ribič 11
	- lastnik trgovine, obrtnik 12
	- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...) 13
	- Vodstveni delavec v podjetju 14
	- drugo 15
- Zaposleni	
→ i.e. :	- strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)..... 21
	- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment 22
	- srednji menedžment 23
	- Državni uradnik 24
	- Pisarniški delavec 25
	- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.) 26
	- drugo 27
- fizični delavec	
→ i.e. :	- nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...)..... 31
	- fizični delavec 32
	- nekvalificiran fizični delavec..... 33
	- drugo 34
- trenutno ne delam	
→ i.e. :	- skrbi za dom..... 41
	- študent (redni) 42
	- upokojen 43
	- išče zaposlitev 44
	- drugo 45
	- [Zavrnil] 99
D6.	Ali bi rekli, da živite v...
	- metropolitansko območje 1
	- drugo mesto/urbano središče 2
	- ruralno območje 3
	- [Zavrnil] 9