

ZA5560

**Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)**

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Cestovali ste v posledných 12 mesiacoch, t.j. od marca 2010 do marca 2011, na Slovensku vlakom? Nepočítajte tie cesty, ktoré ste urobili prímestským vlakom, alebo v rámci hraníc mesta či z/na letisko.

- Áno [POKRAČUJTE]..... 1
- Nie [POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR]..... 2
- [nevie/neodpovedal] POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR] 9

Q1. Ako často cestujete na Slovensku vlakom?

- Väčšinu dní..... 1
- 1-3 krát za týždeň 2
- 1-3 krát za mesiac..... 3
- Menej ako jedenkrát za mesiac 4
- [nevie/neodpovedal] 9

Q2. Aký je najčastejší účel vašej cesty vlakom na Slovensku?

LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Cestovanie do práce/školy/na vysokú školu..... 1
- Služobné cesty..... 2
- Vo voľnom čase 3
- Iné..... 4
- [nevie/neodpovedal] 9

Q3. Ste veľmi spokojný, skôr spokojný, skôr nespokojný alebo veľmi nespokojný s nasledujúcimi vecami súvisiacimi so železničnými stanicami na Slovensku?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU]

- Veľmi spokojný..... 1
- Skôr spokojný..... 2
- Skôr nespokojný..... 3
- Veľmi nespokojný..... 4
- [Netýka sa] 8
- [nevie/neodpovedal] 9

- A. Prepojenie na iné druhy verejnej hromadnej dopravy..... 1 2 3 4 9
- B. Miesta pre parkovanie 1 2 3 4 9
- C. Kvalita zariadení a služieb (napr. toalety, obchody, kaviarne, atď.)..... 1 2 3 4 9
- D. Poskytovanie informácií o vlakovom cestovnom poriadku/nástupištiach..... 1 2 3 4 9
- E. Jednoduchosť kupovania cestovných lístkov 1 2 3 4 9

- F. Existencia jednoduchého a dostupného mechanizmu riešenia reklamácií 1 2 3 4 8 9
- G. Čistota / dobrá údržba v staničných zariadeniach 1 2 3 4 9
- H. Vaša osobná bezpečnosť na stanici 1 2 3 4 9

Q4. Ste spokojný, skôr spokojný, skôr nespokojný alebo veľmi nespokojný s nasledujúcimi vecami súvisiacimi s vlakmi na Slovensku?

[PREDCÍTAJTE - ROTUJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU]

- Veľmi spokojný 1
- Skôr spokojný 2
- Skôr nespokojný 3
- Veľmi nespokojný 4
- [Netýka sa] 8
- [nevie/neodpovedal] 9
- A. Frekvencia vlakov 1 2 3 4 9
- B. Trvanie cesty uvedené v cestovnom poriadku (komerčná rýchlosť/cestovná rýchlosť vlakov) 1 2 3 4 9
- C. Presnosť / spoľahlivosť (t.j. odchody a príchody vlakov načas) 1 2 3 4 9
- D. Vaša osobná bezpečnosť vo vlaku 1 2 3 4 9
- E. Čistota a dobrá údržba vo vozňoch, vrátane toaliet vo vlaku 1 2 3 4 9
- F. Poskytovanie informácií počas cesty, špeciálne v prípade meškaní 1 2 3 4 8 9
- G. Dostatočná kapacita pre cestujúcich vo vozňoch 1 2 3 4 9
- H. Pohodlie v priestore, kde sa sedí 1 2 3 4 9
- I. Prepojenie na iné vlakové služby 1 2 3 4 8 9
- J. Dostupnosť železničného personálu vo vlakoch 1 2 3 4 9
- K. Pomoc a informácie pre zdravotne postihnutých alebo staršie osoby na stanici a vo vozňoch 1 2 3 4 9

D1. Pohlavie

[NEPÝTAJTE SA - OZNAČTE HODIACE SA]

- [1] Muž
- [2] Žena

D2. Koľko máte rokov?

- [][] rokov
- [00] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D3. Koľko ste mal/a rokov keď ste ukončil/a riadne denné štúdium?

[Napište VEK, V KTOROM RESPONDENT UKONČIL VZDELANIE]

- [][] rokov
- [00] [STÁLE NAVŠTEVUJEM RIADNE DENNÉ ŠTÚDIUM]
- [01] [NIKDY SOM NENAVŠTEVOVAL/A RIADNE DENNÉ ŠTÚDIUM]
- [99] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

D4. Čo sa týka Vášho terajšieho zamestnania, povedal/a by ste, že ste na voľnej nohe, zamestnanec, manuálny pracovník (robotník) alebo by ste povedal/a, že ste nepracujúci/a? Znamená to, že ste

....

[KEĎ RESPONDENT ODPOVEDAL NA HLAVNÚ KATEGÓRIU, PREDČÍTAJTE PRÍSLUŠNÉ POD-KATEGÓRIE]

- Na voľnej nohe

→ i.e. :	- farmár, horár (poľsný), rybár.....	11
	- majiteľ obchodu, remeselník	12
	- odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt....)	13
	- riaditeľ spoločnosti	14
	- iné	15

- Zamestnanec

→ i.e. :	- odborník (zamestnaný doktor, právnik, účtovník, architekt).....	21
	- generálny riaditeľ, riaditeľ alebo top manažment	22
	- stredný manažment	23
	- štátny zamestnanec	24
	- úradník	25
	- iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra, atď....)	26
	- iné.....	27

- Manuálny pracovník (robotník)

→ i.e. :	- vedúci / majster (manažér tímu, atď....)	31
	- Manuálny pracovník (robotník).....	32
	- nekvalifikovaný manuálny pracovník (robotník).....	33
	- iné.....	34

- Nepracujúci

→ i.e. :	- starajúci sa o domácnosť	41
	- študent (denné štúdium).....	42
	- dôchodca	43
	- hľadajúci prácu	44
	- iné.....	45

- [Odmietnutie].....	99
----------------------	----

D6. Povedali by ste, že žijete v ..?

- zóna hlavného mesta	1
- iné mesto	2
- vidiecka zóna	3
- [Odmietnutie].....	9