

ZA –Archiv Nummer 0903

**Arbeitszufriedenheit bei
automatisierter Datenverarbeitung
(1974)
1974**

Spalte

1-3

LAUF-DNR

4

Karte

Fragebogen Nr. 1
(individuell ausgefüllt)

0903

- 1 -

(1) Bitte geben Sie zunächst Ihren Betrieb

5-6

.....
.....

und Ihre Abteilung

7-8

.....
.....

0

an.

= Var. Nr. (002) etc.

(2) Ihre Stellung im Betrieb kann man am besten mit folgender Bezeichnung umschreiben:

9

- Sachbearbeiter 1
- Gruppenleiter 2
- Abteilungsleiter 3

(3) Wieviel Stunden in der Woche verwenden Sie durchschnittlich auf Tätigkeiten, die eng mit der EDV zusammenhängen?

0

- 0 Std./Woche 1
- 1-10 Std./Woche 2
- 11-20 Std./Woche 3
- 21-30 Std./Woche 4
- 31-40 Std./Woche 5
- mehr als 40 Std./Woche 6

10

INPUT-OUTPUT-BEZIEHUNG

(4) Handelt es sich dabei insbesondere um Tätigkeiten der Datenaufbereitung (z.B. Erstellen von ablochreifen Unterlagen, maschinenlesbaren Belegen, Lochbelegen etc.) oder um solche der Datenauswertung (z.B. Auswertung von Listen, Ausdrucken o.ä.)?

- 0 ausschließlich Datenaufbereitung 1 NUR...INPUT
- 0 Datenaufbereitung überwiegt stark 2 INPUT...STARK
- 0 Datenaufbereitung überwiegt etwas 3 INPUT...ETWAS
- 0 Datenaufbereitung und Datenauswertung etwa gleich stark 4 INPUT_ U./OUTPUT
- 0 Datenauswertung überwiegt etwas 5 OUTPUT...ETWAS
- 0 Datenauswertung überwiegt stark 6 OUTPUT...STARK
- 0 ausschließlich Datenauswertung 7 NUR...OUTPUT

11

Es folgen nun einige Aussagen bzw. Fragen zu allgemeinen Aspekten der Arbeit. Bitte kreuzen Sie jeweils die Antwort an, die Ihrer Meinung oder Ihrem Gefühl am nächsten kommt! Gehen Sie zügig vor und lassen Sie keine Frage aus!

ARBEIT MACHT WENIG SPASS

(5) Meine Arbeit macht mir wenig Spaß, aber man sollte nicht zuviel erwarten.

- 0 richtig 1 RICHTIG
- 0 ziemlich richtig 2 ZIEMLICH RICHTIG
- 0 weder richtig noch falsch 3 WEDER...NOCH
- 0 ziemlich falsch 4 ZIEMLICH FALSCH
- 0 falsch 5 FALSCH

12

FREUDE AN ARBEIT

(6) Ich habe richtige Freude an der Arbeit.

- 0 richtig 5
- 0 ziemlich richtig 4
- 0 weder richtig noch falsch 3
- 0 ziemlich falsch 2
- 0 falsch 1

13

ARBEITSTROT

(7) Meine Arbeit läuft immer im gleichen Trott; daran kann man nichts machen.

14

- 0 richtig 1
- 0 ziemlich richtig 2
- 0 weder richtig noch falsch 3
- 0 ziemlich falsch 4
- 0 falsch 5

BEFRIEDIGUNG AUS ARBEIT

(8) Insgesamt gesehen: Würden Sie sagen, daß Ihre Arbeit wirklich interessant und befriedigend ist?

15

- 0 ja, sehr interessant 5 INTERESSANT
- 0 ziemlich interessant 4 ZIEMLICH INTERESSANT
- 0 weder interessant noch uninteressant 3 WEDER, -- NOCH
- 0 ziemlich uninteressant 2 ZIEMLICH UNINTERESSANT
- 0 sehr uninteressant 1 UNINTERESSANT

EINSATZ VON FÄHIGKEITEN

(9) Gibt Ihnen Ihre Arbeit genügend Möglichkeiten, Ihre Fähigkeiten zu gebrauchen?

16

- 0 sehr viele Möglichkeiten 5 VIELE
- 0 ziemlich viele Möglichkeiten 4 ZIEMLICH VIELE
- 0 durchschnittlich viele Möglichkeiten 3 DURCHSCHNITTLICH
- 0 wenig Möglichkeiten 2 WENIGE
- 0 keine Möglichkeiten 1 KEINE

AUFSTIEGSMÖGLICHKEITEN

(10) Sind Sie mit Ihren Aufstiegsmöglichkeiten zufrieden?

TOUR 10/11

17

- 0 sehr zufrieden 5 SEHR ZUFRIEDEN
- 0 ziemlich zufrieden 4 ZIEMLICH ZUFRIEDEN
- 0 weder zufrieden noch unzufrieden 3 WEDER, -- NOCH
- 0 ziemlich unzufrieden 2 ZIEMLICH UNZUFRIEDEN
- 0 sehr unzufrieden 1 SEHR UNZUFRIEDEN

ARBEITSTEMPO

(11) Sind Sie mit dem Arbeitstempo zufrieden?

- 18
- | | | |
|---|----------------------------------|---|
| 0 | sehr zufrieden | 5 |
| 0 | ziemlich zufrieden | 4 |
| 0 | weder zufrieden noch unzufrieden | 3 |
| 0 | ziemlich unzufrieden | 2 |
| 0 | sehr unzufrieden | 1 |

WIEDER GLEICHEN BERUF WAEHLEN

→ (12) Wenn Sie noch einmal zu entscheiden hätten, würden Sie dann wieder den gleichen Beruf wählen?

- 19
- | | | | |
|---|------------------|---|-----------------|
| 0 | ja, ganz sicher | 5 | JA |
| 0 | vielleicht | 4 | VIEL --- LEICHT |
| 0 | weiß nicht | 3 | WEISS --- NICHT |
| 0 | vermutlich nicht | 2 | VERMUTL. NICHT |
| 0 | sicher nicht | 1 | SICHER -- NICHT |

Es folgen nun eine Reihe von Aussagen über die Elektronische Datenverarbeitung (EDV) bzw. über Computer. Die Aussagen sind so gehalten, daß möglichst viele Meinungen und Anschauungen zur EDV ~~erfaßt~~ erfaßt werden. Je nach den unterschiedlichen Erfahrungen am speziellen Arbeitsplatz kann man diesen Aussagen mehr oder weniger zustimmen. Bitte geben Sie Ihre ganz persönliche Meinung wieder, die sich nur auf Ihre eigenen Erfahrungen stützt, und nutzen Sie die Bandbreite der vorgegebenen Antworten voll aus! Scheuen Sie nicht vor extremen Antworten zurück! Gehen Sie zügig vor und verlassen Sie sich in Zweifelsfällen ganz auf Ihr Gefühl oder den ersten Eindruck! Lassen Sie keine Aussage aus!

UNERWUNSCHE NEBENEFFEKTE

→ (13) Die EDV hat eine Reihe von unerwünschten Nebeneffekten
TO VAROM für die Mitarbeiter hervorgebracht.

0	stimmt	1	
0	stimmt weitgehend	2	
20	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

(14) TÄTIGKEIT OHNE JEDE EDV
Wenn ich es mir aussuchen könnte, wäre meine Tätigkeit
ohne jede EDV.

0	stimmt	1	
0	stimmt weitgehend	2	
21	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

→ (15) PERSÖNLICHE VORTEILE
Die EDV bringt mir persönlich nur Vorteile.

0	stimmt	5	
0	stimmt weitgehend	4	
22	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

→ (16) EDV IST UNWIRTSCHAFTLICH
Die EDV hat sich häufig als unwirtschaftlich erwiesen.

0	stimmt	1	
0	stimmt weitgehend	2	
23	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

VIELE ARBEITEN OHNE EDV NICHT MOEGLICH

→ (17) Viele Arbeiten können gar nicht ohne EDV ausgeführt werden.

24	0	stimmt	5	†
	0	stimmt weitgehend	4	
	0	stimmt vielleicht	3	
	0	stimmt eher nicht	2	
	0	stimmt nicht	1	

ARBEITSLOSIGKEIT

(18) Durch die EDV wurde viel Arbeitslosigkeit verursacht.

TO VAR 019

25	0	stimmt	1	0
	0	stimmt weitgehend	2	
	0	stimmt vielleicht	3	
	0	stimmt eher nicht	4	
	0	stimmt nicht	5	

EDVA SOLLTEN BEGRENZT WERDEN

(19) Der Einsatz von EDV-Anlagen sollte begrenzt werden.

26	0	stimmt	1	0
	0	stimmt weitgehend	2	
	0	stimmt vielleicht	3	
	0	stimmt eher nicht	4	
	0	stimmt nicht	5	

EDV GLEICH FORTSCHRITT

○→ (20) Die EDV negativ beurteilen, heißt den Fortschritt negativ beurteilen.

TO VAR 025

27	0	stimmt	5	
	0	stimmt weitgehend	4	
	0	stimmt vielleicht	3	
	0	stimmt eher nicht	2	
	0	stimmt nicht	1	

ERLEICHTERUNG FUER ANGESTELLTE

(21) Die EDV erleichtert die Arbeit der meisten Angestellten.

28

- 0 stimmt 5
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

EDV SCHAFFT KEINE PROBLEME

(22) Die EDV schafft keine wirklich großen Probleme.

29

- 0 stimmt 5
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

BEWAHRUNG VOR LANGWEILIGER ARBEIT

(23) Der Mensch wird durch den Computer vor langweiliger Arbeit bewahrt.

30

- 0 stimmt 5
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

EIGENE FAEHIGKEITEN

(24) Durch die EDV kann ich meine eigenen Fähigkeiten besser einsetzen.

31

- 0 stimmt 5
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

EDV MEHR EINSETZEN

(25) Die EDV lohnt sich immer; sie müßte viel mehr eingesetzt werden.

- 32
- 0 stimmt 5
 - 0 stimmt weitgehend 4
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 2
 - 0 stimmt nicht 1

ENTWICKLUNG ZU SCHNELL

→ (26) Die Entwicklung auf dem Gebiet der EDV geht zu schnell heutzutage.

TO UAZ 030

- 33
- 0 stimmt 1
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

UNAUFHALTSAME AUSBREITUNG

(27) Obwohl sich die EDV unaufhaltsam ausbreitet, heißt das noch lange nicht, daß sie eine gute Sache ist.

- 34
- 0 stimmt 1
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

ABHAENGIKKEIT VON MASCHINEN

(28) Die EDV macht die Menschen zu abhängig von Maschinen.

- 35
- 0 stimmt 1
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

ABWERTUNG VON ⁹KENNTNISSEN

(29) Durch die EDV werden bisherige berufliche Fertigkeiten und Kenntnisse abgewertet.

36

0	stimmt	1
0	stimmt weitgehend	2
0	stimmt vielleicht	3
0	stimmt eher nicht	4
0	stimmt nicht	5

WENIGER BEFRIEDIGUNG

(30) Weniger Leute finden Befriedigung in ihrer Arbeit wegen der EDV.

32

0	stimmt	1
0	stimmt weitgehend	2
0	stimmt vielleicht	3
0	stimmt eher nicht	4
0	stimmt nicht	5

DURCHSICHTIGE ARBEITSVORGAENGE

→ (31) Durch die EDV sind die Arbeitsvorgänge durchsichtiger geworden.

38

0	stimmt	5	†
0	stimmt weitgehend	4	
0	stimmt vielleicht	3	
0	stimmt eher nicht	2	
0	stimmt nicht	1	

VERDRAENGUNG VOM ARBEITSPLATZ

→ (32) Durch die EDV wird der Angestellte seiner Aufgaben beraubt und von seinem Arbeitsplatz verdrängt.

39

0	stimmt	1	0
0	stimmt weitgehend	2	
0	stimmt vielleicht	3	
0	stimmt eher nicht	4	
0	stimmt nicht	5	

MEHR ORDNUNG

→ (33) Durch die EDV kommt mehr Ordnung in die Arbeit.

- 40
- 0 stimmt 5 +
 - 0 stimmt weitgehend 4
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 2
 - 0 stimmt nicht 1

UNPERSÖNLICHES ARBEITSKLIMA

→ (34) Der Computer schafft ein unpersönliches Arbeitsklima.

TO VAR035

- 41
- 0 stimmt 1
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

EINENGUNG DES ENTSCHEIDUNGSSPIELRAUMS

(35) Durch die EDV wird der eigene Entscheidungsspielraum eingeengt.

- 42
- 0 stimmt 1
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

INTERESSANTERE ARBEIT

→ (36) Die Arbeit heutzutage ist viel interessanter, da der Computer die meisten langweiligen Arbeiten übernimmt.

TO VAR037

- 43
- 0 stimmt 5
 - 0 stimmt weitgehend 4
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 2
 - 0 stimmt nicht 1

EDV VERMISSEN

(37) Ich würde die EDV vermissen, wenn wir Sie nicht hätten.

44	0	stimmt	5
	0	stimmt weitgehend	4
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

HOEHERE ERWARTUNGEN

→ (38) Alles in allem hatte man sich eigentlich mehr von der EDV versprochen.

TO VAR039

45	0	stimmt	1
	0	stimmt weitgehend	2
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

ZAHLEN SCHWIERIGER

(39) Das Arbeiten mit Zahlen ist schwieriger als früher mit Buchstaben und Wörtern.

46	0	stimmt	1
	0	stimmt weitgehend	2
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

VERBESSERUNG DER VERWALTUNGSARBEIT

→ (40) Die EDV hat die Verwaltungsarbeit erheblich verbessert.

47	0	stimmt	5 +
	0	stimmt weitgehend	4
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

Wir wenden uns nun einem Bereich zu, der wieder allgemein mit Ihrer Arbeit in Zusammenhang steht. Gehen Sie genauso vor, wie beim letzten Fragenkomplex!

NEUE ARBEITSWEISEN

→ (41) Wie oft ereignet sich im Rahmen Ihrer Aufgabe etwas, das sie zwingt, neue Arbeitsweisen zu erlernen?

- | | | | | | |
|---|-------------|---|----------|------|--------|
| 0 | sehr oft | 5 | SEHR | ---- | OFT |
| 0 | oft | 4 | OFT | | |
| 0 | manchmal | 3 | MANCHMAL | | |
| 0 | selten | 2 | SELTEN | | |
| 0 | sehr selten | 1 | SEHR | ---- | SELTEN |

48

ABWECHSLUNG

→ (42) Meine Arbeit bietet viel Abwechslung.

- | | | | |
|---|-------------------|---|---|
| 0 | stimmt | 5 | + |
| 0 | stimmt weitgehend | 4 | |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 | |
| 0 | stimmt eher nicht | 2 | |
| 0 | stimmt nicht | 1 | |

49

KAUM KOLLEGENKONTAKTE

→ (43) Meine Arbeit bringt nicht viel Kontakte zu Kollegen mit sich.

- | | | | |
|---|-------------------|---|---|
| 0 | stimmt | 1 | 0 |
| 0 | stimmt weitgehend | 2 | |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 | |
| 0 | stimmt eher nicht | 4 | |
| 0 | stimmt nicht | 5 | |

50

FESTGELEGTE ARBEITSABLAUFE

→ (44) Wie oft führen Sie innerhalb Ihrer Aufgaben festgelegte Arbeitsabläufe durch?

- 0 sehr⁴ oft 1
- 0 oft 2
- 51 0 manchmal 3
- 0 selten 4
- 0 sehr selten 5

STOCKEN IM ARBEITSFortsCHRITT

→ (45) Ein Stocken im Arbeitsfortschritt meiner Kollegen wirkt sich auf meine eigene Arbeit

- 0 sehr⁴ stark 1
- 0 ziemlich 2
- 52 0 etwas 3
- 0 kaum 4
- 0 überhaupt nicht 5 GAR NICHT

aus.

VORHERSEHBARKEIT VON ARBEIT

→ (46) Wieviel der wöchentlich tatsächlich für Sie anfallenden Arbeit ist zu Beginn der Arbeitswoche vorhersehbar?

- 0 fast nichts 5 FAST - - - NICHTS
- 53 0 ein wenig 4 EIN - - - WENIG
- 0 ein erheblicher Teil 3 ERHEBL. - TEIL
- 0 ziemlich viel 2 ZIEHLICH VIEL
- 0 das meiste 1 DAS - - - MEISTE

UNVORHERGESEHENE DINGE

→ (47) Wie oft kommen im Rahmen Ihrer Aufgabe völlig unvorhergesehene Dinge vor?

- 0 sehr⁴ oft 5
- 54 0 oft 4
- 0 manchmal 3
- 0 selten 2
- 0 sehr⁴ selten 1

KONTAKTE ZU FIRMENFREMDEN PERSONEN

→ (48) Meine Arbeit schließt eine Menge Kontakte zu firmenfremden Personen ein.

- 55
- 0 stimmt 5 +
 - 0 stimmt weitgehend 4
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 2
 - 0 stimmt nicht 1

NEUE PROBLEME

→ (49) Wie oft werden Sie im Rahmen Ihrer Aufgaben mit Problemen konfrontiert, die vorher nicht aufgetaucht sind?

- 56
- 0 sehr oft 5
 - 0 oft 4
 - 0 manchmal 3
 - 0 selten 2
 - 0 sehr selten 1

ANWEISUNG VON OBEN

→ (50) Mir wird "von oben" in allen Einzelheiten auferlegt, was und wie ich etwas erledigen soll.

- TO VAROSI
- 57
- 0 stimmt 1 0
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 . stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

VORGESETZTER ENTSCHEIDET

(51) Mein Vorgesetzter entscheidet über die Methoden und Verfahren, die notwendig sind für meine Aufgabenerfüllung.

- 58
- 0 stimmt 1 0
 - 0 stimmt weitgehend 2
 - 0 stimmt vielleicht 3
 - 0 stimmt eher nicht 4
 - 0 stimmt nicht 5

PERSOENLICHE PLANUNG

→ (52) Bei meiner Tätigkeit besteht die Möglichkeit persönlicher Planung.

TO VAROS3 59	0	stimmt	5 +
	0	stimmt weitgehend	4
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

ARBEITSKOLLEGEN AUSSUCHEN

(53) In unserer Abteilung kann man sich im Großen und Ganzen aussuchen, mit wem man zusammenarbeiten möchte.

60	0	stimmt	5 +
	0	stimmt weitgehend	4
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

KAUM ENTSCHEIDUNG UEBER ARBEITSVERFAHREN

→ (54) Ich habe kaum Gelegenheit, bei Entscheidungen über Arbeitsverfahren und -methoden mitzuwirken.

61	0	stimmt	1 0
	0	stimmt weitgehend	2
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	4
	0	stimmt nicht	5

EIGENE IDEEN

→ (55) Ich kann häufig eigene Ideen bei meiner Arbeit ausprobieren.

TO VAROS7 62	0	stimmt	5
	0	stimmt weitgehend	4
	0	stimmt vielleicht	3
	0	stimmt eher nicht	2
	0	stimmt nicht	1

ZEITLICHE ZIELE

(56) Ich kann mir selbst zeitliche Ziele für alle meine Aufgaben setzen.

- 63
- | | | |
|---|-------------------|---|
| 0 | stimmt | 5 |
| 0 | stimmt weitgehend | 4 |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 |
| 0 | stimmt eher nicht | 2 |
| 0 | stimmt nicht | 1 |

KURZE PAUSEN

(57) Ich kann kurze Pausen bei der Arbeit machen, wann immer ich es wünsche.

- 64
- | | | |
|---|-------------------|---|
| 0 | stimmt | 5 |
| 0 | stimmt weitgehend | 4 |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 |
| 0 | stimmt eher nicht | 2 |
| 0 | stimmt nicht | 1 |

PUENKTUICHKEIT

→ (58) In unserer Abteilung ist es wichtig, auf die Minute genau am Arbeitsplatz zu erscheinen.

- 65
- | | | |
|---|-------------------|-----|
| 0 | stimmt | 1 0 |
| 0 | stimmt weitgehend | 2 |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 |
| 0 | stimmt eher nicht | 4 |
| 0 | stimmt nicht | 5 |

STETS LAUT SAGEN

→ (59) Während der Arbeitszeit kann ich das, was mir in den Sinn kommt, stets auch laut sagen.

- 66
- | | | |
|---|-------------------|-----|
| 0 | stimmt | 5 + |
| 0 | stimmt weitgehend | 4 |
| 0 | stimmt vielleicht | 3 |
| 0 | stimmt eher nicht | 2 |
| 0 | stimmt nicht | 1 |

KONTROLLE DURCH VORGESETZTEN

→(60) Mein Vorgesetzter kontrolliert mich

- 0 sehr intensiv 1 SEHR _ _ _ _ INTENSIV.
- 0 ziemlich intensiv 2 ZIEMLICH INTENSIV
- 0 nicht sehr intensiv 3 NICHT _ _ _ INTENSIV
- 0 ziemlich locker 4 ZIEMLICH LOCKER
- 0 überhaupt nicht 5 GAR _ _ _ _ NICHT

67

KLEIDUNG TRAGEN

→(61) Ich kann während der Arbeit die gleiche Kleidung tragen, die ich auch zuhause bevorzuge.

- 0 stimmt 5 +
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

68

URLAUB EINTEILEN

→(62) Inwieweit können Sie selbst bestimmen, wie Sie sich Ihren Urlaub einteilen und wann Sie ihn nehmen?

- 0 vollkommen 5 VOLL _ _ _ _ KOMMEN
- 0 weitgehend 4 WEIT _ _ _ _ GEHEND
- 0 teilweise 3 TEIL _ _ _ _ WEISE
- 0 kaum 2 KAUM
- 0 gar nicht 1 GAR _ _ _ _ NICHT

69

VORARBEITEN UND PAUSE MACHEN

→(63) Ich kann bei meiner Tätigkeit vorarbeiten und dadurch kurze Pausen während meiner Arbeitszeit einlegen.

- 0 stimmt 5 +
- 0 stimmt weitgehend 4
- 0 stimmt vielleicht 3
- 0 stimmt eher nicht 2
- 0 stimmt nicht 1

70

ENTFERNUNG VOM ARBEITSPLATZ

→ (64) Ich kann mich während meiner Arbeitsstunden von meinem unmittelbaren Arbeitsplatz entfernen.

71

- 0 sehr häufig 5 SEHR ---- HÄUFIG
- 0 häufig 4 HÄUFIG
- 0 hin und wieder 3 HIN- UND - WIEDER
- 0 selten 2 SELTEN
- 0 eigentlich nie 1 EIGENTL. NIE

Bitte erinnern Sie sich nun einmal an die Zeit der letzten EDV-Umstellung.

ZEITPUNKT DER EDV-UMSTELLUNG

(65) Wann war das ungefähr?

72

- 0 vor weniger als 1/2 Jahr 1 VOR - HAL-BEM-JAHR
- 0 vor 1 Jahr 2 VOR - 1 - - - JAHR
- 0 vor 2 Jahren 3 VOR - 2 - - - JAHREN
- 0 vor 3 Jahren 4 VOR - 3 - - - JAHREN
- 0 vor 4 Jahren 5 VOR - 4 - - - JAHREN
- 0 vor mehr als 4 Jahren 6 UEBER - 4 - JAHRE

ZEITPUNKT DER INFORMATION

(66) Wurden Sie damals - Ihrer Meinung nach - rechtzeitig über die Umstellung informiert?

73

- 0 ja, überaus frühzeitig 5 FRUEH - - - ZEITIG
- 0 rechtzeitig 4 RECHT - - - ZEITIG
- 0 mittelmäßig 3 MITTEL - MAESSIG
- 0 es hätte früher sein können 2 FRUEHER - BESSER
- 0 nein, viel zu spät 1 VIEL - ZU - SPAET

AUSMASS DER INFORMATION

(67) Wie war damals das Ausmaß der Information?

74

- | | | |
|---|--|--------------------|
| 0 | sehr gut, jeder wußte, was auf ihn zukam | 5 SEHR-GUT |
| 0 | ausreichend | 4 AUS-...REICHEN |
| 0 | mittelmäßig | 3 MITTEL-MAESSIG |
| 0 | wenig zufriedenstellend | 2 WENIG-...ZUF. |
| 0 | eher unzureichend | 1 UNZU-...REICHEND |

BERUECKSICHTIGUNG DER INTERESSEN

(68) Glauben Sie, daß bei der Umstellung Ihre Interessen genügend berücksichtigt wurden?

75

- | | | |
|---|--------------------------|-------------------|
| 0 | ja, vollkommen | 5 JA,-VOLLKOMMEN |
| 0 | im Großen und Ganzen, ja | 4 HAUPT-...SAEHL. |
| 0 | vielleicht | 3 VIEL-...LEICHT |
| 0 | eher nicht | 2 EHER-...NICHT |
| 0 | bestimmt nicht | 1 BESTIMMTNICHT |

VORSCHLAEGE MOEGLICH

(69) Konnten Sie selbst Vorschläge bei der Umstellung machen?

76

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|
| 0 | ja, in allen wichtigen Dingen | 4 JA, WICH-TIGE |
| 0 | ja, aber nur für unbedeutende Dinge | 3 JA, UN+WICHTIGE |
| 0 | ja, aber sie wurden nicht gehört | 2 JA, NICHTIGEHOERT |
| 0 | nein, keine Vorschläge möglich | 1 NEIN |

VORSCHLAEGE BEABSICHTIGT

(70) Wollten Sie selbst Vorschläge bei der Umstellung machen?

77

- | | | |
|---|---|--------------------|
| 0 | ja | 3 JA |
| 0 | bin gar nicht auf den Gedanken gekommen | 2 GAR KEIN GEDANKE |
| 0 | nein | 1 NEIN |

EDV - ERFAHRUNG

(71) Wie lange etwa arbeiten Sie schon mit der EDV zusammen (evtl. auch in anderen Betrieben)?

- | | | | |
|----|----------------------|---|------------------|
| 0 | weniger als 1/2 Jahr | 1 | SEIT HALBEM JAHR |
| 0 | ca. 1 Jahr | 2 | SEIT 1 JAHR |
| 78 | 0 | 3 | SEIT 2 JAHREN |
| | 0 | 4 | SEIT 3 JAHREN |
| | 0 | 5 | SEIT 4 JAHREN |
| | 0 | 6 | UEBER 4 JAHRE |

Nun zum Schluß möchte ich Sie bitten, noch einige Angaben für die Statistik zu machen.

GESCHLECHT

(72) Sie sind

- | | | | |
|----|----------|---|-------------|
| 0 | weiblich | 1 | WEIBLICH |
| 79 | 0 | 2 | MAENN- LICH |

FAMILIENSTAND

(73) Sie sind

- | | | | |
|----|-------------|---|---------------|
| 0 | ledig | 1 | LEDIG |
| 0 | verheiratet | 2 | VERHEI- RATET |
| 80 | 0 | 3 | GESCHIE- DEN |
| | 0 | 4 | VERWIT- WET |

KINDERZAHL

(74) Haben Sie Kinder, die Sie versorgen müssen?

- | | | |
|---------|-------|---|
| 0 | keine | 0 |
| Karte 2 | 0 | 1 |
| | 0 | 2 |
| 5 | 0 | 3 |
| | 0 | 4 |
| | 0 | 5 |

BRUTTOGEHALT

(75) Bitte geben Sie ungefähr an, wie hoch Ihr monatliches Gehalt ohne alle Abzüge (Bruttogehalt) ist.

- 0 bis 1.200 DM 1
- 0 1.200 - 1.500 DM 2
- 6 0 1.500 - 1.800 DM 3
- 0 1.800 - 2.100 DM 4
- 0 2.100 - 2.400 DM 5
- 0 2.400 - 2.700 DM 6
- 0 2.700 - 3.000 DM 7
- 0 3.000 - 3.300 DM 8
- 0 3.300 und mehr 9

ALTER

(76) Zu welcher der folgenden Altersgruppen gehören Sie?

- 0 bis 20 Jahre 0
- 0 21 - 25 Jahre 1
- 7 0 26 - 30 Jahre 2
- 0 31 - 35 Jahre 3
- 0 36 - 40 Jahre 4
- 0 41 - 45 Jahre 5
- 0 46 - 50 Jahre 6
- 0 51 - 55 Jahre 7
- 0 56 - 60 Jahre 8
- 0 61 Jahre und älter 9

BILDUNG

(77) Sie haben zuletzt welche Schule besucht?

- 0 Volksschule 1 VOLKS-SCHULE
- 0 Handels- oder Realschule ohne Abschluß 2 REALSCHULE_o.A.
- 0 Handels- oder Realschule mit Abschluß 3 REALSCHULE_m.A.
- 0 Gymnasium ohne Abschluß 4 GYMN. --- o.A.
- 0 Gymnasium mit Abschluß 5 GYMN. --- m.A.
- 0 Fachhochschule ohne Abschluß 6 FACHHOCHSCHULE_o.
- 0 Fachhochschule mit Abschluß 7 FACHHOCHSCHULE_m.
- 0 Hochschule ohne Abschluß 8 HOCHSCHULE_o.A.
- 0 Hochschule mit Abschluß 9 HOCHSCHULE_m.A.

Sie haben es geschafft. Ich darf mich bei Ihnen recht herzlich für Ihre Mitarbeit bedanken.

Wenn Sie wollen, können Sie Ihre Meinung zu diesem Fragebogen oder sonstige Anmerkungen und Vorschläge auf die Rückseite dieses Blattes schreiben. Ich würde mich sehr darüber freuen.

9-10 (78) ANMERKUNGEN

gez. D.B. Müller

Fragebogen Nr. 2 (abteilungsbezogen ausgefüllt)

FRAGEBOGEN zur BESTIMMUNG der EDV - ANWENDUNG

Karte 3

- (1) Unternehmung.....
 Abteilung.....
 Gruppe.....
 Gruppengröße.....

- Spalte (2) Die Input-Medien der vorbezeichneten Abt./Gruppe sind: label
 VAR075 5 keine
 6 Urbelege (nicht formatiert) jeweils 0,1
 7 Belege für Beleg- und Klarschriftleser
 8 Codierblätter
 9 Lochkarten oder Lochstreifen
 10 Tastaturen
 ~~Telefon oder persönliches Gespräch mit Mitarbeitern der DV-Stelle~~

- (3) Ihre Output-Medien sind:
 ~~Telefon oder persönliches Gespräch mit Mitarbeitern der DV-Stelle~~

- 11 Listen, Ausdrucke
 12 Lochkarten 0,1
 13 Lochkarten mit Klarschrift
 14 Konsole, Drucker oder Fernschreiber im Büro (Abt.)
 15 Bildschirm
 16 keine

- (4) Als feedback zu ihrem Input erhält die Abt./Gruppe:
 lediglich Fehlerinformationen
 auch Erfolgeinformationen
 vordefinierte Layouts

- (5) Ihren Output erhält die Abt./Gruppe:

17 keine

	täglich	wöchentlich	14-tägig	monatlich	seltener
regelmäßig	18	19	20	21	22
auf Abruf	23	24	25	26	27

18, 19, 20 ...

jeweils 0,1

- ✓ (6) An Operationenmöglichkeiten (Innerhalb eines Programms oder Systems) stehen der Abt./Gruppe zur Verfügung:
- 0 keine Operationen möglich
 - 0 Anweisungen an DV-Stelle (über die Input-Medien)
 - 0 Programmiersprachen

28 (7) Die bezeichnete Abt./Gruppe arbeitet

- 1 0 kürzer als 1/2 Jahr
- 2 0 ca. 1 Jahr
- 3 0 ca. 2 Jahre
- 4 0 ca. 3 Jahre
- 5 0 ca. 4 Jahre
- 6 0 mehr als 4 Jahre

mit der beschriebenen EDV - Anwendung.

29 (8) Die Unternehmung arbeitet

- 1 0 weniger als 3 Jahre
- 2 0 ca. 3 Jahre
- 3 0 ca. 4 Jahre
- 4 0 ca. 5 Jahre
- 5 0 ca. 6 Jahre
- 6 0 7 Jahre und länger

mit EDV - Anwendungen.