

ZA5450

Eurobarometer 74.3

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 A

B	código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 D

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB74.2 E

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

(138-166)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA
--

A. EL PARLAMENTO

QA1 Recientemente, ¿ha leído en la prensa, visto en Internet o escuchado en la radio o en la televisión algo sobre el Parlamento Europeo?

(187)

Sí	1
No	2
NS	3

EB73.1 QA1

QA2 En general, ¿considera que está muy bien, bastante bien, bastante mal o muy mal informado/a acerca de las actividades del Parlamento Europeo?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(188)

Muy bien informado/a	1
Bastante bien informado/a	2
Bastante mal informado/a	3
Muy mal informado/a	4
NS	5

EB73.1 QA2

QA3 Por favor, dígame para cada una de las siguientes palabras o expresiones si describe muy bien, bastante bien, bastante mal o muy mal, su percepción sobre el Parlamento Europeo

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Describe muy bien	Describe bastante bien	Describe bastante mal	Describe muy mal	NS
--------	-------------------	------------------------	-----------------------	------------------	----

(189)	1	Dinámico	1	2	3	4	5
(190)	2	Democrático	1	2	3	4	5
(191)	3	A la escucha de los ciudadanos europeos	1	2	3	4	5
(192)	4	No muy conocido	1	2	3	4	5
(193)	5	Ineficaz	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4	Y, en su opinión, ¿los miembros del Parlamento Europeo se sientan en el Parlamento Europeo de acuerdo con...?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(194)

Su nacionalidad	1
Sus afinidades políticas	2
NS	3

EB73.1 QA5

QA5	A usted personalmente, ¿le gustaría que el Parlamento Europeo desempeñara un papel más importante o menos importante del que desempeña en la actualidad?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

(195)

Más importante	1
Menos importante	2
El mismo (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

EB73.1 QA6

QA6	En su opinión, ¿cuáles de los siguientes valores debe defender el Parlamento Europeo como cuestión prioritaria?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(196-206)

La igualdad entre hombres y mujeres	1,
La protección de las minorías	2,
El diálogo entre culturas y religiones	3,
La solidaridad entre los miembros de la Unión Europea	4,
La solidaridad entre la Unión Europea y los países pobres del mundo	5,
La protección de los derechos humanos	6,
Libertad de expresión	7,
La abolición de la pena de muerte en el mundo	8,
Otros (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

EB73.1 QA8

QA7	El Parlamento Europeo quiere aumentar la cooperación en temas de energía entre los Estados Miembros de la Unión Europea. Teniendo esto en cuenta ¿a qué cree que debería darse prioridad?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(207)

La estabilidad de los precios de la energía	1
Garantizar el suministro de energía	2
Desarrollar energías renovables	3
Contribuir al ahorro energético, en concreto promoviendo la eficiencia energética, que consiste en producir los mismos bienes y servicios utilizando menos energía	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
Todos a la vez (ESPONTANEO)	6
No sabe	7

NEW

QA8	En el invierno de 2008, algunos Estados Miembros de la Unión Europea se enfrentaron a importantes problemas de suministro de energía, en concreto la interrupción en el suministro de gas. Como ciudadano, ¿cómo se sentiría más protegido ante ese riesgo de falta de suministro. Si...?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(208)

España adoptara y pusiera en práctica medidas por su cuenta	1
España adoptara y pusiera en práctica medidas de forma coordinada con otros países de la Unión Europea	2
No sabe	3

NEW

QA9 Dígame, por favor, si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre el suministro de energía dentro de la Unión Europea.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---------

(209)

1	Para garantizar su propia energía, a España le interesa ayudar a otros Estados Miembros de la Unión Europea que se enfrentan a importantes problemas en el suministro de energía	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(210)

2	Es conveniente que España proporcione ayuda a otros Estados Miembros de la Unión Europea que se enfrentan a importantes problemas en el suministro de energía, en nombre de la solidaridad europea entre Estados Miembros	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

B. Identidad Europea

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(231-232)	(233-234)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB74.2 D15a D15b

D62	¿Podría decirme si...?
-----	------------------------

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(235)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(236)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(237)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.2 D62

PREGUNTAR QB1a Y QB1b SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB2

QB1a	Para cada una de las siguientes actividades, dígame por favor si las realiza o no en Internet.
------	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

(238)	(239)	(240)	LEER	Sí	No	No sabe
1	2	3	Utiliza sitios web para compartir imágenes, vídeos, películas, etc.	1	2	3
2	3	Utiliza alguna red social (por ejemplo Facebook, Twitter, Tuenty...)	1	2	3	
3	Compra bienes o servicios online/ compra online (por ejemplo, viajes y vacaciones, ropa, libros, entradas, películas, música, software, comida)	1	2	3		

NEW

QB1b	¿Cuál de las siguientes actividades realiza por Internet?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(241-254)

Publicar un blog (también llamados weblog)	1,
Mensajes instantáneos, sitios web para chatear	2,
Utiliza software P2P y/o sitios para el intercambio de películas, música, etc.	3,
Realiza o recibe llamadas de teléfono o video-llamadas por Internet	4,
Instala plug-ins en su navegador para aumentar su capacidad	5,
Diseña o gestiona un sitio Web (no solamente un blog)	6,
Utiliza los servicios bancarios por Internet	7,
(SÓLO SI "SÍ" EN QB1a.3) Compra bienes o servicios de un vendedor situado en España	8,
(SÓLO SI "SÍ" EN QB1a.3) Compra bienes o servicios de un vendedor situado en otro país de la Unión Europea	9,
(SÓLO SI "SÍ" EN QB1a.3) Compra bienes o servicios de un vendedor situado fuera de la Unión Europea	10,
Envía su declaración de la renta o utiliza otros servicios del gobierno online	11,
Utiliza softwares online	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
No sabe	14,

NEW

A TODOS

QB2 ¿Cuál de los siguientes tipos de información y datos relacionados con usted considera de carácter personal?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(255-271)

Información médica (historial del paciente, información sobre su salud)	1,
Sus huellas dactilares	2,
Información financiera (por ejemplo, salario, detalles bancarios, préstamos recibidos)	3,
Su historia laboral	4,
Su número de documento nacional de identidad o número de pasaporte	5,
Su nombre	6,
La dirección de su casa	7,
Su nacionalidad	8,
Las cosas que hace (por ejemplo, aficiones, deportes, sitios que visita)	9,
Sus gustos y opiniones	10,
Fotos en las que aparece	11,
Quienes son sus amigos	12,
Los sitios web que visita	13,
Su número de teléfono móvil	14,
Otro (ESPONTÁNEO)	15,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	16,
No sabe	17,

NEW

QB3	Para cada una de las siguientes afirmaciones, ¿podría decirme, por favor, si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	No sabe
--	----------------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	------------

(272)	1	En la actualidad tiene que entrar en varios sistemas usando varios nombres de usuario y contraseñas	1	2	3	4	5	6
(273)	2	El Gobierno español cada vez le pide más información de carácter personal	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Se siente obligado/a a facilitar información personal en Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	No hay otra alternativa que facilitar información personal si uno quiere obtener productos o servicios	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Tener que facilitar información personal no le parece un problema	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Facilitar información personal es un aspecto creciente en la vida moderna	1	2	3	4	5	6
(278)	7	No le importa facilitar información personal a cambio de servicios gratuitos online (por ejemplo, dirección de correo electrónico gratuita)	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QB4a A QB12a SI "USA REDES SOCIALES Y/O SITIOS DE INTERCAMBIO DE ARCHIVOS", CÓDIGO 1 EN QB1a.1 O QB1a.2 - RESTO IR A QB4b

Las redes sociales en Internet y los sitios de intercambio de archivos son cada vez más populares. En estos sitios, la gente se mantiene en contacto con sus amigos y familiares, hacen negocios, conocen a gente nueva o juegan.

QB4a Pensando en el uso que hace de las redes sociales y los sitios de intercambio de archivos en Internet ¿cuál de los siguientes tipos de información ha facilitado ya (cuando se dio de alta, o simplemente cuando utiliza estos sitios web)?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(279-295)

Información médica (historial del paciente, información sobre salud)	1,
Sus huellas dactilares	2,
Información financiera (por ejemplo, salario, detalles bancarios, préstamos recibidos)	3,
Su historia laboral	4,
Su número de documento nacional de identidad o número de pasaporte	5,
Su nombre	6,
La dirección de su casa	7,
Su nacionalidad	8,
Las cosas que hace (por ejemplo, aficiones, deportes, sitios a los que va)	9,
Sus gustos y opiniones	10,
Fotos en las que aparece	11,
Quienes son sus amigos	12,
Los sitios web que visita	13,
Su número de teléfono móvil	14,
Otro (ESPONTÁNEO)	15,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	16,
No sabe	17,

NEW

PREGUNTAR QB5a Y QB6a SI "HA FACILITADO INFORMACIÓN PERSONAL EN REDES SOCIALES Y/O SITIOS DE INTERCAMBIO DE ARCHIVOS", CÓDIGO 1 A 15 EN QB4a - RESTO IR A QB7a

QB5a ¿Cuáles son las razones más importantes por los que facilita dicha información en redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

(296-305)

Para acceder al servicio	1,
Para ahorrar tiempo en la próxima visita	2,
Para obtener dinero o descuentos	3,
Para beneficiarse de ofertas comerciales personalizadas	4,
Para obtener un servicio gratuito	5,
Para obtener un servicio adaptado a sus necesidades	6,
Por diversión	7,
Para conectar con otras personas	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

QB6a ¿Cuánto control cree usted que tiene sobre la información que ha facilitado en redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos? Por ejemplo, la capacidad de cambiar, borrar o corregir dicha información.

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(306)

Control total	1
Control parcial	2
Ningún control	3
No sabe	4

NEW

PREGUNTAR QB7a A QB12a SI "USA REDES SOCIALES Y/O SITIOS DE INTERCAMBIO DE ARCHIVOS", CÓDIGO 1 EN QB1a.1 O QB1a.2 - RESTO IR A QB4b

QB7a Voy a leer una lista de posibles riesgos. En su opinión, ¿cuáles son los riesgos más importantes que están relacionados con facilitar información personal en redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(307-319)

Que se utilice su información sin su conocimiento	1,
Que su información sea compartida con terceras partes sin su consentimiento	2,
Que su información se utilice para enviarle ofertas comerciales sin su consentimiento	3,
Que se malinterpreten sus opiniones y comportamientos	4,
Que su identidad pueda ser robada por Internet	5,
Que se ponga en riesgo su seguridad personal	6,
Que sea usted víctima de un fraude	7,
Que se discrimine contra usted (por ejemplo, en una selección de empleo, que le suban los precios, que no pueda acceder a un servicio)	8,
Que se dañe su reputación	9,
Que su información se utilice en un contexto distinto a aquel en el que usted la dio a conocer	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
No sabe	13,

NEW

QB8a Dígame, por favor, si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: Las redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos proporcionan a sus usuarios suficiente información sobre las posibles consecuencias de facilitar información personal.

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(320)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
No sabe	5

NEW

QB9a1	¿Quién cree usted que debería garantizar que su información se recoge, almacena e intercambia de una manera segura en redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos?
-------	---

QB9a2	¿Y además de esta?
-------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

	(321)	(322)
LEER	QB9a1 PRIMER LUGAR	QB9a2 SEGUNDO LUGAR
Usted - ya que debe ocuparse de su propia información	1	1
Las redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos con los que trata - ya que deben garantizar que procesan su información de forma honesta	2	2
Las autoridades públicas - ya que deben garantizar la protección de los ciudadanos	3	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4	4
No sabe	5	5

NEW

Un perfil personal en una red social o en un sitio de intercambio de archivos se compone de información como su edad, su ubicación geográfica, intereses, una foto que haya proporcionado y una sección "sobre mí". La visibilidad del perfil - quién puede ver su información y relacionarse con usted - puede en algunos casos personalizarse, cambiando las opciones de privacidad que nos ofrece la página
--

QB10a	¿Alguna vez ha intentado cambiar la configuración de privacidad de su perfil personal, respecto a la establecida por defecto, de una red social y/o sitio de intercambio de archivos?
-------	---

	(323)
Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW

PREGUNTAR QB11a SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB10a - RESTO IR A QB12a

QB11a ¿Cómo de fácil o difícil le resultó cambiar la configuración de privacidad de su perfil personal?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(324)

Muy fácil	1
Bastante fácil	2
Algo difícil	3
Muy difícil	4
No sabe	5

NEW

PREGUNTAR QB12a SI "NO", CÓDIGO 2 EN QB10a - RESTO IR A QB4b

QB12a ¿Por qué no intentó cambiar esta configuración de privacidad?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(325-331)

No sabía que podía cambiar las opciones	1,
No sabe cuál es el procedimiento para cambiar estas opciones	2,
Se fía del sitio para establecer las opciones de privacidad que sean apropiadas	3,
No le preocupa tener datos personales en redes sociales y/o sitios de intercambio de archivos	4,
No ha tenido tiempo para ver las opciones disponibles	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
No sabe	7,

NEW

PREGUNTAR QB4b A QB8b SI "COMPRA BIENES O SERVICIOS POR INTERNET",
CÓDIGO 1 EN QB1a.3 - RESTO IR A QB13

Cada vez es más común comprar bienes y servicios por Internet (compra online). La gente compra ropa, material deportivo, libros, billetes de viaje y vacaciones online; compran películas, música y juegos; comparan precios de los bienes y servicios; compran acciones y productos financieros y seguros.

QB4b Piense en las veces que ha comprado bienes o servicios por Internet, ¿cuáles de los siguientes tipos de información ha facilitado ya?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(332-348)

Información médica (historial de paciente, información sobre salud)	1,
Sus huellas dactilares	2,
Información financiera (por ejemplo, salario, detalles bancarios, préstamos recibidos)	3,
Su historia laboral	4,
Su número de documento nacional de identidad o número de pasaporte	5,
Su nombre	6,
La dirección de su casa	7,
Su nacionalidad	8,
Las cosas que hace (por ejemplo, aficiones, deportes, sitios a los que va)	9,
Sus gustos y opiniones	10,
Fotos en las que aparece	11,
Quienes son sus amigos	12,
Los sitios web que visita	13,
Su número de teléfono móvil	14,
Otro (ESPONTÁNEO)	15,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	16,
No sabe	17,

NEW

PREGUNTAR QB5b Y QB6b SI "HA FACILITADO INFORMACIÓN PERSONAL AL COMPRAR ONLINE", CÓDIGO 1 A 15 EN QB4b - RESTO IR A QB7b

QB5b ¿Cuáles son las razones más importantes por las que facilita esta información cuando compra por Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

(349-358)

Para acceder al servicio	1,
Para ahorrar tiempo en la próxima visita	2,
Para recibir dinero o descuentos	3,
Para beneficiarse de ofertas comerciales personalizadas	4,
Para obtener un servicio gratuito	5,
Para obtener un servicio adaptado a sus necesidades	6,
Por diversión	7,
Para contactar con otras personas	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

QB6b ¿Cuánto control cree usted que tiene sobre la información que ha facilitado al comprar por Internet? Por ejemplo, la capacidad de cambiar, borrar o corregir esta información.

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(359)

Control total	1
Control parcial	2
Ningún control	3
No sabe	4

NEW

PREGUNTAR QB7b A QB8b SI "COMPRA BIENES O SERVICIOS POR INTERNET",
CÓDIGO 1 EN QB1a.3 - RESTO IR A QB13

QB7b Voy a leer una lista de posibles riesgos. En su opinión, ¿cuáles son los riesgos más importantes que están relacionados con facilitar información personal para comprar bienes o servicios por Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(360-372)

Que se utilice su información sin su conocimiento	1,
Que se comparta su información con terceras partes sin su consentimiento	2,
Que su información se utilice para enviarle ofertas comerciales sin su consentimiento	3,
Que se malinterpreten sus opiniones y comportamientos	4,
Que su identidad pueda ser robada por Internet	5,
Que se ponga en riesgo su seguridad personal	6,
Que sea usted víctima de un fraude	7,
Que se discrimine contra usted (por ejemplo, en una selección de empleo, que le suban los precios, que se le niegue el acceso a un servicio)	8,
Que se dañe su reputación	9,
Que su información se utilice en un contexto distinto a aquel en el que usted la dio a conocer	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
No sabe	13,

NEW

QB8b1	¿Quién cree usted que debería garantizar que su información se recoge, almacena e intercambia de manera segura cuando compra bienes o servicios a través de Internet? ¿En primer lugar?
-------	---

QB8b2	¿Y la segunda?
-------	----------------

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

	(373)	(374)
LEER	QB8b1 PRIMER LUGAR	QB8b2 SEGUNDO LUGAR
Usted - ya que debe ocuparse de su propia información	1	1
Los sitios de compra online - ya que deben garantizar que procesan su información de forma honesta	2	2
Las autoridades públicas - ya que deben garantizar la protección de los ciudadanos	3	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4	4
No sabe	5	5

NEW

A TODOS

QB13 Hoy en día, cámaras, tarjetas y sitios Web registran su comportamiento por distintos motivos. ¿Está muy preocupado/a, bastante preocupado/a, no muy preocupado/a o nada preocupado/a sobre el registro de su información ...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Muy preocupado/a	Bastante preocupado/a	No muy preocupado/a	Nada preocupado/a	No aplicable (ESPONTÁNEO)	No sabe
------	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	---------------------------	---------

(375)	1	En Internet (navegando, descargando archivos, accediendo a contenidos online)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	En lugares públicos (calle, metro, aeropuerto, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	En lugares privados (restaurante, bar, discoteca, oficina, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	A través del teléfono móvil/ Internet via móvil (contenido de la llamada, localización geográfica)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	A través de tarjetas de pago (localización geográfica y gasto)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	A través de tarjetas de comercios o de fidelización (preferencias y consumo, pautas de consumo, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB14 ¿Cuáles de las siguientes tarjetas o documentos utiliza en la actualidad?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(381-390)

Tarjetas de crédito y tarjetas bancarias	1,
Tarjetas de cliente (de fidelización, de líneas aéreas)	2,
Documento nacional de identidad/ permiso de residencia	3,
Pasaporte	4,
Tarjetas que dan derecho a prestaciones del Gobierno, por ejemplo, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social.	5,
Permiso de conducir	6,
(SÓLO PARA ESTUDIANTES) Tarjeta de estudiante	7,
(SÓLO SI UTILIZA INTERNET) Una cuenta que utilice en Internet (de correo electrónico, red social, servicios comerciales)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

QB15 En su vida diaria, ¿qué hace para proteger su identidad? Por favor, indique todos lo que sean aplicables de la lista.

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(391-402)

Utiliza dinero en efectivo en vez de transacciones registradas (tarjetas bancarias, transferencias)	1,
Da el mínimo de información necesaria	2,
Ajusta la información que proporciona según el contexto (por ejemplo, dependiendo de si trata con una empresa, banco o sitio Web)	3,
Proporciona información incorrecta	4,
Facilita información solamente a personas/ organizaciones en las que confía	5,
Destruye facturas viejas, extractos de cuentas, recibos de tarjetas de crédito, etc.	6,
No facilita datos sobre su tarjeta de pago por Internet	7,
No facilita nombres de usuario ni contraseñas	8,
No facilita detalles bancarios o números pin	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW

PREGUNTAR QB16 A QB23 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB24

QB16 Y específicamente en Internet, ¿qué hace para proteger su identidad? Por favor, indique todas las que sean aplicables de la lista.

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(403-414)

Usa una cuenta de correo electrónico ficticia	1,
Usa software anti-espía	2,
Borra cookies	3,
Utiliza herramientas y estrategias para limitar los correos electrónicos no deseados (spam)	4,
Comprueba que la transacción esté protegida o que el sitio Web tenga un logotipo o etiqueta de uso seguro	5,
Evita dar la misma información a sitios distintos	6,
Cambia las opciones de seguridad de su navegador para aumentar la privacidad	7,
Utiliza un buscador para estar al tanto de la información sobre usted que circula por Internet	8,
Pide a los sitios web acceder a la información que poseen sobre usted para actualizarla o borrarla	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW

Voy a hacerle una serie de preguntas sobre cómo las organizaciones públicas y privadas recogen, tratan, almacenan y protegen la información o los datos personales.

QB17 Cuando quiere entrar a formar parte de una red social o registrarse en un servicio en Internet, normalmente se le pide que revele información personal. En estos casos, ¿se le ha informado sobre las condiciones para la recogida de datos y otros usos de su información posteriores?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(415)

Siempre	1
A veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
No aplicable (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW

En Internet, las declaraciones sobre privacidad establecen cómo va a tratarse la información personal que introducen online los usuarios y quién tendrá acceso a ella.

QB18 Pensando en las declaraciones sobre privacidad que hay en Internet, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su propia situación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(416)

Las suele leer y entender	1
Las suele leer pero no las entiende del todo	2
No suele leerlas	3
No sabe donde encontrarlas	4
Las ignora	5
No sabe	6

NEW

PREGUNTAR QB19 SI "LAS LEE", CÓDIGO 1 O 2 EN QB18 - RESTO IR A QB20

QB19 ¿Ha modificado su comportamiento en Internet tras leer declaraciones sobre privacidad? Por favor, elija la frase que se acerca más a su experiencia.

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(417)

Sí, y ya ha decidido al menos una vez no utilizar un servicio online	1
Sí, y ha sido más cauto/a sobre la información que facilita en Internet	2
No	3
No sabe	4

NEW

PREGUNTAR QB20 SI "NO SUELE LEERLAS" O "LAS IGNORA", CÓDIGO 3 O 5 EN QB18 - RESTO IR A QB21

QB20 ¿Por qué motivos no suele leerlas o las suele ignorar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(418-421)

Piensa que los sitios web no las cumplirán	1,
Piensa que, en cualquier caso, la ley le protegerá	2,
Le es suficiente ver que los sitios web tienen una política de privacidad	3,
No sabe	4,

NEW

PREGUNTAR QB21 A QB23 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB24

QB21 Como sabrá, algunas empresas de Internet proporcionan buscadores gratuitos y cuentas de correo electrónico gratuitas gracias a los ingresos que obtienen de los anunciantes que intentan llegar a los usuarios de los sitios web. ¿Cómo se siente con el hecho que de esos sitios Web usen información sobre su actividad online para elaborar anuncios o contenido a medida de sus aficiones e intereses?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(422)

Muy tranquilo	1
Bastante tranquilo	2
Algo intranquilo	3
Muy intranquilo	4
No sabe	5

NEW

QB22 ¿Alguna vez le han pedido que de más información personal de la necesaria para acceder o utilizar un servicio online (por ejemplo, cuando se registra en un juego online o en un servicio de información online, comprando por Internet, abriendo una cuenta en una red social)?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(423)

Siempre	1
A veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
No sabe	5

NEW

PREGUNTAR QB23 SI "SIEMPRE" O " A VECES", CÓDIGO 1 O 2 EN QB22 - RESTO IR A QB24

QB23 ¿Y como se siente en esos casos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(424)

Muy preocupado/a	1
Bastante preocupado/a	2
No muy preocupado/a	3
Nada preocupado/a	4
No sabe	5

NEW

A TODOS

QB24 ¿Debería solicitarse su aprobación específica antes de que se recoja y procese cualquier tipo de información personal?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(425-429)

Sí, en todos los casos	1,
Sí, en los casos de información personal que se solicita en Internet	2,
Sí, en el caso de información delicada (salud, religión, creencia política, preferencia sexual, etc.)	3,
No	4,
No sabe	5,

NEW

QB25	Distintas autoridades (Ministerios, autoridades locales, organismos) y empresas privadas recogen y almacenan información personal. ¿Hasta qué punto confía en las siguientes instituciones para proteger su información personal?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Confía mucho	Confía algo	Desconfía algo	Desconfía mucho	No sabe
--	------	--------------	-------------	----------------	-----------------	---------

(430)	1	Autoridades públicas nacionales (por ejemplo, organismos fiscales, organismos de seguridad social)	1	2	3	4	5
(431)	2	Instituciones europeas (Comisión Europea, Parlamento Europeo, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3	Bancos e instituciones financieras	1	2	3	4	5
(433)	4	Instituciones médicas y de salud	1	2	3	4	5
(434)	5	Tiendas y grandes almacenes	1	2	3	4	5
(435)	6	Empresas de Internet (Buscadores, Redes Sociales, Servicios de Correo Electrónico)	1	2	3	4	5
(436)	7	Empresas de telefonía fija, empresas de telefonía móvil y Proveedores de Servicios de Internet	1	2	3	4	5

NEW

QB26	Las empresas que almacenan información sobre usted a veces la emplean para un uso distinto para el que fue recogida, sin comunicárselo (por ejemplo, marketing directo, anuncios personalizados en Internet). ¿Cómo se siente respecto a este uso de su información?
------	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(437)

Muy preocupado/a	1
Bastante preocupado/a	2
No muy preocupado/a	3
Nada preocupado/a	4
No sabe	5

NEW

QB27	Según las normas de protección de datos de la Unión Europea, usted tiene derecho a acceder a su información personal almacenada por instituciones públicas o privadas para cambiarla, bloquearla o borrarla. Las normas de la Unión Europea no especifican si el acceso a información personal debería ser gratuito. En algunos Estados Miembros de la Unión Europea hay que pagar para poder tener acceso. ¿Estaría dispuesto/a a pagar para tener acceso?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(438)

Sí, pero solamente una cantidad muy pequeña (por ejemplo, sellos o gastos de comunicación), inferior a 2€	1
Sí, hasta 20€	2
Sí, más de 20€	3
No	4
No sabe	5

NEW

PREGUNTAR QB28 Y QB29 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB30

QB28 ¿En qué casos, si es que hay alguno, le gustaría que se borrara completamente información personal recogida y almacenada a través de un sitio Web?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(439-443)

Cuando usted decida borrarla	1,
Cuando cambie de proveedor de Internet	2,
Cuando usted deje de usar el servicio/ sitio Web	3,
Nunca	4,
No sabe	5,

NEW

QB29 Cuando decide cambiar de proveedor o dejar de utilizar un servicio, ¿qué importancia tiene para usted poder transferir la información personal almacenada o recogida a través del sitio Web?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(444)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
No sabe	5

NEW

A TODOS

QB30 En los últimos 12 meses, ¿ha oído hablar o experimentado algún suceso relacionado con la pérdida de datos o robo de identidad?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(445-452)

Sí, en la televisión, radio, prensa escrita, Internet	1,
Sí, a través del boca a boca	2,
Sí, afectó a un conocido suyo	3,
Sí, afectó a un miembro de su familia	4,
Sí, le afectó directamente	5,
Si, otros (ESPONTÁNEO)	6,
No	7,
No sabe	8,

NEW

QB31 ¿Le gustaría que una autoridad pública o una empresa privada le informara cada vez que información sobre usted que esté en su poder se pierda o sea robada?

(453)

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW

QB32 ¿Qué importancia tiene para usted tener los mismos derechos y protección sobre su información personal con independencia del país de la Unión Europea en la que sea recogida y procesada?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(454)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
No sabe	5

NEW

QB33 Hoy en día, las normas de protección de datos de la Unión Europea proporcionan especial protección al tratamiento de información personal delicada, como los datos relacionados con la salud, la vida sexual, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, etc. ¿Cree que información genética, como los datos de ADN, deberían recibir también la misma protección especial?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(455)

Sí, seguro	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, seguro que no	4
No sabe	5

NEW

QB34 Dígame, por favor, si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la protección de datos personales de los menores de edad.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
--	------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---------

(456)	1	Los menores de edad deberían estar especialmente protegidos en cuanto a que se recoja y facilite información personal	1	2	3	4	5
(457)	2	Los menores de edad deberían ser advertidos de las consecuencias de que se recoja y facilite información personal	1	2	3	4	5

NEW

QB35 La policía a veces accede y analiza los datos personales de individuos en el transcurso de su actividad. ¿En qué casos debería poder acceder la policía a los datos personales de las personas?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(458)
Para cualquier actividad de prevención de actividades delictivas	1
Solamente a datos específicos dentro del marco de una investigación específica	2
Solamente con la autorización de un juez	3
Nunca (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW

QB36 ¿Piensa que sus datos estarían mejor protegidos en grandes empresas si éstas estuvieran obligadas a tener a una persona de contacto específica a cargo de garantizar que sus datos personales se gestionen correctamente?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(459)

Sí, seguro	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, seguro que no	4
No sabe	5

NEW

QB37 En su opinión, ¿aplicar las reglas sobre la protección de datos personales debería tratarse a ...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(460)

Nivel europeo	1
Nivel nacional	2
Nivel regional o local	3
No sabe	4

NEW

QB38 ¿Conoce a alguna autoridad pública en España responsable de proteger sus derechos en relación a sus datos personales?

(461)

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW

QB39	Algunas empresas utilizan los datos personales de las personas sin que éstas lo sepan, creando inconvenientes que van desde el correo electrónico no deseado hasta las pérdidas financieras. ¿Cuáles deberían ser las principales prioridades de las autoridades públicas para luchar contra estas prácticas?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁX. 4 RESPUESTAS)

	(462-475)
Multar a estas empresas	1,
Dar apoyo legal a los que quieran llevar el caso a juicio	2,
Proporcionar un procedimiento extrajudicial para solucionar el problema	3,
Prohibirles usar esos datos en el futuro	4,
Obligarles a compensar a los afectados	5,
Poner en contacto a personas en situaciones similares para que inicien acciones legales en conjunto	6,
Dar a las personas mayor control sobre sus propios datos personales	7,
Asignar más recursos al seguimiento y a hacer cumplir las normas actuales	8,
Encontrar una mejor solución técnica para salvaguardar la privacidad y seguridad de los usuarios	9,
Dar educación formal y pautas para facilitar los datos de forma segura	10,
Mejorar el conocimiento de las consecuencias de facilitar los datos de forma no segura	11,
Usar más las advertencias y las señales que indican que se están facilitando datos de forma posiblemente no segura	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
No sabe	14,

NEW

C. COMPRENSIÓN POR PARTE DEL CONSUMIDOR DE LAS ETIQUETAS Y SU EFECTO EN EL USO SEGURO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

QC1 Cuando piensa en "productos químicos", ¿cuáles de las siguientes palabras le vienen a la cabeza?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(496-508)

Útiles	1,
Innovadores	2,
Efectivos	3,
Modernos	4,
Naturales	5,
Poco saludables	6,
Industriales	7,
Artificiales	8,
Dañinos para el medio ambiente	9,
Peligrosos	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
No sabe	13,

NEW

PREGUNTAR QC2 SI "ACTUALMENTE TRABAJA", CÓDIGO 5 A 18 EN D15a O "HA TRABAJADO EN EL PASADO", CÓDIGO 5 A 18 EN D15b - RESTO IR A QC3

QC2 Personalmente, ¿utiliza o ha utilizado alguna vez productos químicos en el trabajo?

(509)

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW

A TODOS

QC3 Y si seguimos pensando en "productos químicos", ¿cuál de los siguientes productos le vienen a la cabeza?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(510-518)

Productos de bricolaje y materiales de construcción (por ejemplo, pinturas, barnices)	1,
Detergentes de uso diario (por ejemplo, para lavadora, para lavavajillas)	2,
Otros productos de limpieza (por ejemplo, desatascadores de tuberías, limpiahornos)	3,
Productos para el cuidado del coche/vehículo (por ejemplo, cera para coches, aceites lubricantes, limpieza de neumáticos)	4,
Productos de jardinería (por ejemplo, fertilizantes, abonos para plantas)	5,
Pesticidas e insecticidas (por ejemplo, herbicidas y control de plagas e insectos)	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
No sabe	9,

NEW

QC4 ¿Cuál de los siguientes utiliza para saber si un producto químico es peligroso o no?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(519-530)

Su experiencia previa con el producto	1,
El olor	2,
El color	3,
El envase	4,
Las instrucciones de seguridad	5,
Los símbolos de advertencia	6,
Información que le dan en la tienda	7,
El tipo de tienda donde puede comprar el producto	8,
Información de familiares o amigos	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW

QC5 ¿Qué cosas tiene que hacer para usar un producto químico de forma segura?

(NO LEER - NO MOSTRAR LA TARJETA - PREGUNTA ABIERTA PRECODIFICADA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(531-539)

Leer/ seguir las instrucciones del producto químico	1,
Llevar prendas de protección (por ejemplo, guantes, mascarilla)	2,
Seguir la frecuencia de uso recomendada para el producto químico	3,
Utilizar solamente la cantidad recomendada del producto químico	4,
Almacenar el producto de forma correcta	5,
Deshacerse del producto de forma correcta	6,
Otro	7,
No es posible utilizar un producto químico de manera segura	8,
No sabe	9,

NEW

QC6 ¿Para cuál de los siguientes productos químicos cree que son necesarias instrucciones para usarlo de forma segura?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(540-548)

Productos de bricolaje y materiales de construcción (por ejemplo, pinturas, barnices)	1,
Detergentes de uso diario (por ejemplo, para lavadora, para lavavajillas)	2,
Otros productos de limpieza (por ejemplo, desatascadores de tuberías, limpiahornos)	3,
Productos para el cuidado del coche/vehículo (por ejemplo, cera para coche, aceites lubricantes, limpieza de neumáticos)	4,
Productos de jardinería (por ejemplo, fertilizantes, abonos para plantas)	5,
Pesticidas e insecticidas (por ejemplo, herbicidas y control de plagas e insectos)	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
No sabe	9,

NEW

QC7	Antes de usar cualquiera de los siguientes productos por primera vez, ¿con qué frecuencia lee las instrucciones de seguridad?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Siempre	La mayor parte del tiempo	A veces	Nunca	No aplicable (ESPONTÁNEO)	No sabe
--	----------------	---------	---------------------------	---------	-------	---------------------------	---------

(549)	1	Productos de bricolaje y materiales de construcción (por ejemplo, pinturas, barnices)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Detergentes de uso diario (por ejemplo, para lavadoras, para lavavajillas)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	Otros productos de limpieza (por ejemplo, desatascadores de tuberías, limpiahornos)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Productos para el cuidado del coche/vehículo (por ejemplo, cera para coches, aceites lubricantes, limpieza de neumáticos)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Productos de jardinería (por ejemplo, fertilizantes, abonos para plantas)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Pesticidas e insecticidas (por ejemplo, herbicidas y control de plagas e insectos)	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QC8 SI "LEE LAS INSTRUCCIONES", CÓDIGO 1 A 3 EN EL ITEM EQUIVALENTE EN QC7 - RESTO IR A QC9

QC8 Para cada uno de los siguientes productos, cuando lee las instrucciones de seguridad, ¿hasta que punto sigue las instrucciones?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalmente	En parte	Nada	No sabe
(555)	1 Productos de bricolaje y materiales de construcción (por ejemplo, pinturas, barnices)	1	2	3	4
(556)	2 Detergentes de uso diario (por ejemplo, para lavadoras, para lavavajillas)	1	2	3	4
(557)	3 Otros productos de limpieza (por ejemplo, desatascadores de tuberías, limpiahornos)	1	2	3	4
(558)	4 Productos para el cuidado del coche/vehículo (por ejemplo, cera para coches, aceites lubricantes, limpieza de neumáticos)	1	2	3	4
(559)	5 Productos de jardinería (por ejemplo, fertilizantes, abonos para plantas)	1	2	3	4
(560)	6 Pesticidas e insecticidas (por ejemplo, herbicidas y control de plagas e insectos)	1	2	3	4

NEW

A TODOS

QC9 Imagine que tiene dos productos químicos, con palabras distintas en cada etiqueta. Una dice "atención". La otra dice "peligro". En su opinión, ¿cuál de estos dos productos químicos es más peligroso?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(561)
El producto con la palabra "Atención"	1
El producto con la palabra "Peligro"	2
No hay diferencia, los dos productos son igual de peligrosos (ESPONTÁNEO)	3
No sabe	4

NEW

QC10	Ahora le vamos a mostrar símbolos distintos. Indique para cada uno si lo ha visto con anterioridad o no.
------	--

(MOSTRAR LOS CUATRO PRIMEROS SÍMBOLOS SGA JUNTOS (A-D), Y PREGUNTE LOS CUATRO PRIMEROS ITEMS. A CONTINUACIÓN, MOSTRAR LOS CUATRO PICTOGRAMAS JUNTOS (E-H) Y PREGUNTE LOS CUATRO ÚLTIMOS ITEMS - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí	No	No sabe
--	--	----	----	---------

(562)	1	Símbolo A	1	2	3
(563)	2	Símbolo B	1	2	3
(564)	3	Símbolo C	1	2	3
(565)	4	Símbolo D	1	2	3
(566)	5	Pictograma E	1	2	3
(567)	6	Pictograma F	1	2	3
(568)	7	Pictograma G	1	2	3
(569)	8	Pictograma H	1	2	3

NEW

QC11	Ahora, dígame por favor lo que cree que significan estos cuatro símbolos. Este símbolo significa que es un producto químico...
------	--

(MOSTRAR CADA SÍMBOLO UNO A UNO Y HACER LAS PREGUNTAS UNA A UNA - MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(ROTAR SÍMBOLOS)	Que es inflamable	Que corroe los metales	Que es peligroso para el medio ambiente	Que es cancerígeno	Que irrita la piel	Que causa asma u otras reacciones de hipersensibilidad respiratoria	No sabe
------------------	-------------------	------------------------	---	--------------------	--------------------	---	---------

(570)	1	Símbolo A	1	2	3	4	5	6	7
(571)	2	Símbolo B	1	2	3	4	5	6	7
(572)	3	Símbolo C	1	2	3	4	5	6	7
(573)	4	Símbolo D	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QC12 En general, ¿qué información piensa usted que tiene sobre los riesgos potenciales de los siguientes productos químicos? Utilice una escala del 1 al 7, donde 1 significa que no está "nada informado" y 7 significa que está "muy bien informado".

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	ROTAR	1 Na da infor mad o	2	3	4	5	6	7 Mu y bien infor mad o	No sabe
--	-------	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	------------

(574)	1	Productos de bricolaje y materiales de construcción (por ejemplo, pinturas, barnices)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Detergentes de uso diario (por ejemplo, para lavadora, para lavavajillas)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	Otros productos de limpieza (por ejemplo, desatascador de tuberías, limpieza de horno)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Productos para el cuidado del coche/vehículo (por ejemplo, ceras para coche, aceites lubricantes, limpieza de neumáticos)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Productos de jardinería (por ejemplo, fertilizantes, suplementos para plantas)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Pesticidas e insecticidas (por ejemplo, matahierbas y control de plagas e insectos)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QC13	En general, ¿dónde encuentra información sobre los peligros potenciales de los productos químicos?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(580-591)

Envase del producto	1,
Periódicos	2,
Revistas	3,
Televisión	4,
Radio	5,
Folletos informativos	6,
Internet	7,
Boca a boca	8,
Familia, amigos y familiares	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW

QC14	¿En cuál de las siguientes fuentes confiaría más para obtener información sobre los peligros potenciales de los productos químicos?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁX. 4 RESPUESTAS)

(592-606)

Vendedores de tiendas	1,
Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)/ Organizaciones de defensa de los consumidores	2,
Fabricantes del producto	3,
Servicios de toxicología	4,
Familia, amigos y familiares	5,
Médicos	6,
Farmacéuticos	7,
Periodistas	8,
Científicos/ investigadores	9,
Autoridades Sanitarias Nacionales	10,
La Unión Europea y sus instituciones (por ejemplo, la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos ECHA)	11,
El gobierno español	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	14,
No sabe	15,

NEW

D. ENFERMEDADES RARAS

QD1 Hablando de enfermedades raras, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es, en su opinión, la que mejor describe lo que son las "enfermedades raras"?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(627)
Son enfermedades que no tienen cura	1
Son enfermedades que afectan a un número limitado de personas y necesitan cuidados muy específicos	2
Son enfermedades para las que es muy difícil obtener un diagnóstico correcto y rápido	3
Son enfermedades que no importan a nadie	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
Nunca ha oído hablar de enfermedades raras (ESPONTÁNEO)	6
No sabe	7

NEW

Una enfermedad rara es una enfermedad que afecta a menos de 1 de cada 2.000 personas

QD2 ¿Conoce personalmente o ha oído hablar de alguien que sufra una enfermedad rara?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(628-632)
Sí, conoce personalmente a alguien que sufre una enfermedad rara	1,
Sí, sabe de alguien que sufre una enfermedad rara entre su familia/ sus amigos/ sus conocidos	2,
Sí, ha oído hablar de una persona que sufre una enfermedad rara por los medios de comunicación	3,
No, nunca ha oído hablar de ninguna persona que sufra una enfermedad rara	4,
No sabe	5,

NEW

QD3	Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Mas bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
(633)	1 Las personas que sufren una enfermedad rara necesitan apoyo especial de las autoridades sanitarias españolas	1	2	3	4	5
(634)	2 Debería haber mayor cooperación europea para ayudar de forma más eficaz al reducido número de personas que sufren enfermedades raras	1	2	3	4	5
(635)	3 Los medicamentos que se desarrollan para tratar a personas con enfermedades raras deberían pagarse en su totalidad por el sistema sanitario español, incluso si son muy caros	1	2	3	4	5
(636)	4 La gente conoce la existencia de centros especializados en enfermedades raras	1	2	3	4	5
(637)	5 Las personas que sufren enfermedades raras deberían tener derecho a acceder a cuidados específicos en otro Estado Miembro de la Unión Europea si no se puede encontrar una solución en su país de residencia	1	2	3	4	5

(638)	6	España tiene otros problemas sanitarios graves como para dar prioridad a las enfermedades raras	1	2	3	4	5
(639)	7	Cada Estado Miembro de la Unión Europea debería tener un Plan Nacional o Estrategia sobre enfermedades raras, incluyendo todas las dimensiones del problema	1	2	3	4	5
(640)	8	La gente no es consciente de los problemas reales a los que se enfrentan los que sufren enfermedades raras	1	2	3	4	5

NEW

QD4	La Comisión Europea y las autoridades sanitarias de los Estados Miembros de la Unión Europea han adoptado diversas iniciativas para ayudar a las personas que sufren enfermedades raras. En su opinión, ¿está justificado o no asignar recursos a las siguientes iniciativas?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e justificado	Algo justificado	No muy justificado	Nada justificado	No sabe
(641)	1 Mejorar y coordinar la investigación sobre enfermedades raras a nivel nacional y europeo	1	2	3	4	5
(642)	2 Facilitar el acceso a los medicamentos a las personas que sufren enfermedades raras	1	2	3	4	5
(643)	3 Mejorar el conocimiento sobre las enfermedades raras entre los profesionales de la sanidad y el público en general	1	2	3	4	5
(644)	4 Facilitar el acceso a análisis clínicos para mejorar el diagnóstico de enfermedades raras	1	2	3	4	5
(645)	5 Proporcionar apoyo extra a las familias con una persona que sufre una enfermedad rara	1	2	3	4	5
(646)	6 Apoyar a las organizaciones de pacientes	1	2	3	4	5
(647)	7 Establecer nuevos centros especializados en enfermedades raras en la Unión Europea	1	2	3	4	5

NEW

QD5	¿Alguna vez ha oído hablar de alguna de las siguientes enfermedades?
-----	--

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Sí	No	No sabe
--	------	----	----	---------

(648)	1	Fibrosis quística	1	2	3
(649)	2	Distrofia muscular de Duchenne	1	2	3
(650)	3	Hemofilia	1	2	3
(651)	4	Enfermedad de Huntington	1	2	3
(652)	5	Osteogénesis Imperfecta	1	2	3
(653)	6	Progeria	1	2	3

NEW

DEMOGRÁFICOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

(MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR. SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izqui erda									Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO)

11

NS

12

EB74.2 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(676-677)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relacion previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB74.2 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99"

(678-679)

--	--

EB74.2 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(680)

Hombre	1
Mujer	2

EB74.2 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(681-682)

EB74.2 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

D15a&b PREGUNTADAS ANTES DE QB

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(683)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB74.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(684-685)

EB74.2 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(686-687)

EB74.2 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(688-689)

--	--

EB74.2 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(690)	(691)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB74.2 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 De entre los equipamientos siguientes, ¿cuáles tiene usted en su hogar?

MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE

	(692-701)
Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB73.5 D46

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(702)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB74.2 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(703-704)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB74.2 D61

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(725-726)

(727-728)

Día

Mes

EB74.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(729-730)

(731-732)

HORAS

MINUTOS

EB74.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(733-735)

Minutos

EB74.2 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(736)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB74.2 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(737)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB74.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(738-739)

EB74.2 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(740-741)

--	--

EB74.2 P7

P8 Código postal

(742-749)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P8

P9 Número de ruta

(750-757)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P9

P10 Número de Entrevistador

(758-765)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P10

P11 LEAVE BLANK

(766-773)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P11

PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR Y MK

P13 Idioma de la entrevista

(774)

castellano
catalán

1
2

EB74.2 P13