

**ZA5450**

**Eurobarometer 74.3**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 D
----------

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB74.2 E
----------

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--------------------------------

(138-166)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW
---------------------------------------

A. LE PARLEMETRE

QA1 Avez-vous récemment lu dans les journaux, vu sur Internet ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen ?

	<b>(187)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.1 QA1

QA2 D'une manière générale, vous estimez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) sur les activités du Parlement européen ?

(UNE SEULE REPONSE)	
	<b>(188)</b>
Très bien informé	1
Assez bien informé	2
Assez mal informé	3
Très mal informé	4
NSP	5

EB73.1 QA2

QA3 Pour chacun des mots\ expressions suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire du Parlement européen.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(189)	1	Dynamique	1	2	3	4	5
(190)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(191)	3	A l'écoute des citoyens européens	1	2	3	4	5
(192)	4	Méconnu	1	2	3	4	5
(193)	5	Inefficace	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4	Et, selon vous, les députés européens siègent-ils au Parlement européen en fonction de ... ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(194)

Leur nationalité	1
Leurs affinités politiques	2
NSP	3

EB73.1 QA5

QA5	Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

(195)

Plus important	1
Moins important	2
Le même (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.1 QA6

QA6	Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(196-206)

L'égalité homme\ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre les cultures et les religions	3,
La solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
La solidarité entre l'UE et les pays pauvres dans le monde	5,
La protection des droits de l'homme	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.1 QA8

QA7	Le Parlement européen a pris position pour un renforcement de la coopération énergétique entre Etats membres de l'Union européenne. Dans cette perspective, pensez-vous que la principale priorité devrait être accordée à ... ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(207)

La stabilité des prix de l'énergie	1
La garantie de l'approvisionnement énergétique	2
Le développement des énergies renouvelables	3
La contribution aux économies d'énergie, notamment en développant l'efficacité énergétique qui consiste à produire les mêmes biens et services en utilisant moins d'énergie	4
Autre (SPONTANE)	5
Tous en même temps (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QA8	Lors de l'hiver 2008, certains Etats membres de l'Union européenne ont été confrontés à des importantes difficultés d'approvisionnement en énergie, et notamment une interruption de la livraison de gaz. En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à ce risque de difficulté d'approvisionnement en énergie si ... ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(208)

Le Luxembourg prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
Le Luxembourg prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

NEW

QA9	Pour chacune des propositions suivantes concernant la question de l'approvisionnement en énergie au sein de l'Union européenne, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(209)	1	Il est dans l'intérêt de la sécurité énergétique du Luxembourg d'aider un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés d'approvisionnement énergétique	1	2	3	4	5
(210)	2	Il est souhaitable que le Luxembourg aide un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés d'approvisionnement énergétique au nom de la solidarité européenne entre Etats membres	1	2	3	4	5

NEW

B. eID

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(231-232)	(233-234)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB74.2 D15a D15b



D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

(235)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(236)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(237)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.2 D62

POSER QB1a ET QB1b SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QB2

QB1a Pour chacune des activités suivantes, veuillez me dire s'il s'agit d'une activité que vous pratiquez ou non sur Internet.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui	Non	NSP
(238)	1	2	3
(239)	1	2	3
(240)	1	2	3

NEW

QB1b	Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous aussi sur Internet ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

(241-254)

Tenir un blog (aussi appelé web-log)	1,
Messagerie instantanée, sites de chat	2,
Utiliser des logiciels et\ ou des sites peer-to-peer pour échanger des films, de la musique, etc.	3,
Donner ou recevoir des appels téléphoniques ou vidéo via Internet	4,
Installer des plug-ins dans votre navigateur pour augmenter ses fonctionnalités	5,
Concevoir ou gérer un site web (pas seulement un blog)	6,
Exécuter des opérations bancaires à domicile	7,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé au Luxembourg	8,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé dans un autre pays de l'UE	9,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé en dehors de l'UE	10,
Introduire votre déclaration fiscale ou utiliser d'autres services du gouvernement en ligne	11,
Utiliser des logiciels en ligne	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW
-----

A TOUS

QB2 Parmi les types d'informations et de données suivants qui se rapportent à vous, lesquelles considérez-vous comme personnelles ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(255-271)

Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de la sécurité sociale\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANE)	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW

QB3	Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(272)	1	De nos jours, vous devez vous connecter à plusieurs systèmes au moyen de plusieurs noms d'utilisateur et mots de passe	1	2	3	4	5	6
(273)	2	Le Gouvernement luxembourgeois vous demande de plus en plus d'informations personnelles	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Vous vous sentez obligé(e) de divulguer des informations personnelles sur Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	Il n'existe pas d'autre choix que de divulguer des informations personnelles si l'on veut obtenir des produits ou des services	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Divulguer des informations personnelles n'est pas un problème pour vous	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Divulguer des informations personnelles est une part de plus en plus importante de la vie moderne	1	2	3	4	5	6
(278)	7	Divulguer des informations personnelles en échange de services gratuits en ligne ne vous dérange pas (p. ex. adresse électronique gratuite)	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QB4a A QB12a SI "UTILISE DES SITES DE RESEAU SOCIAL ET/ OU DES SITES DE PARTAGE", CODE 1 EN QB1a.1 OU QB1a.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4b

Les sites de réseaux sociaux et les sites de partage ont une popularité croissante. Les personnes inscrites sur ces sites peuvent rester en contact avec leurs amis et les membres de leur famille, exercer une activité commerciale, rencontrer de nouveaux amis ou jouer à des jeux.

QB4a Dans le cadre de l'utilisation que vous faites des sites de réseaux sociaux et de partage, quels types d'informations avez-vous déjà divulguées (au moment de votre inscription ou simplement au cours de l'utilisation de ces sites) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(279-295)

Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de la sécurité national\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANE)	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW

POSER QB5a ET QB6a SI "A DIVULGUE DES INFORMATIONS PERSONNELLES SUR DES SITES DE RESEAUX SOCIAUX ET\ OU DE PARTAGE", CODE 1 A 15 EN QB4a – LES AUTRES ALLER EN QB7a

QB5a Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous divulguez ces informations sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(296-305)

Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour le plaisir	7,
Pour entrer en relation avec d'autres personnes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QB6a Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations que vous avez divulguées sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage, p. ex. la possibilité de modifier, de supprimer ou de corriger ces informations ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(306)

Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
NSP	4

NEW

POSER QB7a A QB12a SI "UTILISE DES SITES DE RESEAU SOCIAL ET\ OU DES SITES DE PARTAGE", CODE 1 EN QB1a.1 OU QB1a.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4b

QB7a Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels. D'après vous, quels sont les principaux risques liés à la divulgation d'informations personnelles sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(307-319)

Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers sans votre accord	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Un risque de vol de votre identité en ligne	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être discriminé(e) (p. ex. dans la candidature à un emploi, l'augmentation de prix, le refus d'accès à un service)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de leur divulgation	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QB8a Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage informent suffisamment leurs utilisateurs sur les conséquences potentielles de la divulgation d'informations personnelles.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(320)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QB9a1	A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations personnelles sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité sur les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ? En premier ?
-------	---

QB9a2	Et ensuite ?
-------	--------------

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(321)	(322)
	QB9a1 EN PREMIER	QB9a2 EN DEUXIEME
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage – ils doivent garantir qu'ils traitent vos informations correctement	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les citoyens soient protégés	3	3
Autre (SPONTANE)	4	4
NSP	5	5

NEW

Un profil personnel sur un site de réseau social ou de partage se compose d'informations personnelles comme votre âge, le lieu, les centres d'intérêt, une photo téléchargée et une section de "renseignements personnels". Dans certains cas, la visibilité du profil - les personnes qui peuvent consulter vos informations et interagir avec vous - peut être personnalisée en adaptant les paramètres de confidentialité proposés par le site.

QB10a	Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité par défaut de votre profil personnel sur un site de réseau social et\ ou de partage ?
-------	---

	(323)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW



POSER QB11a SI "OUI", CODE 1 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB12a

QB11a Dans quelle mesure vous a-t-il paru facile ou difficile de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(324)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

POSER QB12a SI "NON", CODE 2 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB4b

QB12a Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier ces paramètres de confidentialité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(325-331)

Vous ne saviez pas que vous pouviez modifier ces paramètres	1,
Vous ne savez pas comment faire pour modifier ces paramètres	2,
Vous avez confiance dans le site pour définir des paramètres de confidentialité appropriés	3,
La présence de vos données personnelles sur des sites de réseau social et\ ou de partage ne vous inquiète pas	4,
Vous n'avez pas eu le temps d'examiner les options disponibles	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

POSER QB4b A QB8b SI "ACHETE DES PRODUITS OU DES SERVICES EN LIGNE",  
CODE 1 EN QB1a.3 – LES AUTRES ALLER EN QB13

Il est de plus en plus courant d'acheter des biens et des services sur Internet (achats en ligne). Les internautes achètent des vêtements, des articles de sport, des livres, des billets de transport, des voyages, des films, de la musique ou des jeux; comparent les prix des biens et des services; souscrivent des actions, des produits financiers et des assurances.

QB4b En pensant aux moments où vous avez acheté des biens ou des services sur Internet, quelles informations personnelles avez-vous divulguées ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(332-348)**

Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de la sécurité nationale\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANE)	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW

POSER QB5b ET QB6b SI "A DIVULGUE DES INFORMATIONS PERSONNELLES LORS D'ACHATS EN LIGNE", CODE 1 A 15 EN QB4b – LES AUTRES ALLER EN QB8b

QB5b Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous divulguez ces informations lors d'achats en ligne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(349-358)

Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour le plaisir	7,
Pour entrer en relation avec d'autres personnes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QB6b Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations personnelles que vous avez divulgué lors d'achats en ligne, p. ex. la possibilité de modifier, de supprimer ou de corriger ces informations ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(359)

Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
NSP	4

NEW

POSER QB7b A QB8b SI "ACHETE DES PRODUITS OU DES SERVICES EN LIGNE",  
CODE 1 EN QB1a.3 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB7b Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels. A votre avis, quels sont les principaux risques liés à la divulgation de vos informations personnelles quand vous achetez des produits ou des services sur Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(360-372)

Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers sans votre accord	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Un risque de vol de votre identité en ligne	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être discriminé(e) (p. ex. dans la candidature à un emploi, l'augmentation de prix, le refus d'accès à un service)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de leur divulgation	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QB8b1 A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité quand vous achetez des produits ou des services sur Internet ?  
En premier ?

QB8b2 Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(373)

(374)

(LIRE)	QB8b1	QB8b2
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les sites d'achats en ligne – ils doivent garantir qu'ils traitent vos informations correctement	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les citoyens soient protégés	3	3
Autre (SPONTANE)	4	4
NSP	5	5

NEW

A TOUS

QB13 De nos jours, les caméras, les cartes et les sites web enregistrent votre comportement pour différentes raisons. Etes-vous très inquiet(e), plutôt inquiet(e), plutôt pas inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) en sachant que vos comportements sont enregistrés ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	---------------------------	-----

(375)	1	Sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers, accès au contenu en ligne)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	Dans un lieu public (rue, métro, aéroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	Dans un lieu privé (restaurant, bar, club, bureau, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	Via le téléphone portable\ Internet mobile (interception des appels, géo-localisation)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	Via des cartes de paiement (permettant de vous localiser et d'identifier vos habitudes de dépenses)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	Via les cartes de magasin ou de fidélité (permettant d'observer vos préférences et vos habitudes de consommation)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB14 Parmi les choses suivantes, lesquelles utilisez-vous actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(381-390)

Cartes de crédit et cartes bancaires	1,
Cartes de clientèle (carte de fidélité, cartes "frequent flyer")	2,
Carte d'identité nationale\ permis de séjour	3,
Passeport	4,
Cartes d'habilitation des services publics (p.ex. Carte de la sécurité sociale)	5,
Permis de conduire	6,
(UNIQUEMENT SI ETUDIANT) Carte d'étudiant	7,
(UNIQUEMENT SI UTILISE INTERNET) Compte sur Internet (email, réseaux sociaux, services commerciaux)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QB15 Dans votre vie quotidienne, que faites-vous pour protéger votre identité ? Veuillez indiquer tous les moyens que vous utilisez dans la liste suivante.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(391-402)

Utiliser de l'argent liquide au lieu d'opérations enregistrées (cartes bancaires ou virements)	1,
Donner les informations strictement nécessaires	2,
Adapter les informations que vous divulguez en fonction des différents contextes (p. ex. qu'il s'agisse d'une entreprise, d'une banque ou d'un site web)	3,
Donner de fausses informations	4,
Ne divulguer des informations qu'à des gens\ organisations de confiance	5,
Détruire toutes les anciennes factures, les relevés bancaires, reçus de carte de crédit, etc.	6,
Ne jamais divulguer les détails de vos cartes de paiement en ligne	7,
Ne jamais divulguer vos noms d'utilisateur et mots de passe	8,
Ne jamais divulguer vos coordonnées bancaires ou vos "codes secrets"	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

POSER QB16 A QB23 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3  
 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB16 Et sur Internet en particulier, que faites-vous pour protéger votre identité ? Veuillez indiquer tous les moyens que vous utilisez dans la liste suivante.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

<b>(403-414)</b>	
Utiliser un compte email factice	1,
Utiliser un logiciel anti-espion	2,
Effacer les cookies	3,
Utiliser des outils et des stratégies limitant les emails indésirables (spams)	4,
Vérifier que la transaction est protégée ou que le site a un logo\ label de sécurité	5,
Eviter de donner les mêmes informations sur des sites différents	6,
Modifier les paramètres de sécurité de votre navigateur pour augmenter la confidentialité	7,
Utiliser un moteur de recherche pour savoir les informations qui circulent à votre sujet sur Internet	8,
Demander aux sites web d'accéder aux informations qu'ils possèdent à votre sujet pour les mettre à jour ou les supprimer	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

Je vais vous poser une série de questions sur la manière dont les organisations publiques et privées recueillent, traitent, conservent et protègent des informations ou des données personnelles.

QB17 Lorsque vous souhaitez devenir membre d'un site de réseau social ou vous inscrire à un service en ligne, il vous est généralement demandé de divulguer des informations personnelles. Dans ces circonstances, avez-vous été informé(e) sur les conditions de la collecte de données et les autres utilisations possibles de vos données ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(415)</b>	
Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

Sur Internet, une déclaration de confidentialité explique comment les informations personnelles que les utilisateurs introduisent en ligne pourront être utilisées et qui pourra y accéder.

QB18 En ce qui concerne les déclarations de confidentialité sur Internet, quelle affirmation parmi les suivantes correspond le mieux à votre situation ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(416)

En général, vous les lisez et vous les comprenez	1
En général, vous les lisez, mais vous ne les comprenez pas complètement	2
En général, vous ne les lisez pas	3
Vous ne savez pas où les trouver	4
Vous les ignorez	5
NSP	6

NEW

POSER QB19 SI "LES LIT", CODE 1 OU 2 EN QB18 – LES AUTRES ALLER EN QB20

QB19 Avez-vous adapté votre comportement sur Internet après la lecture de déclarations de confidentialité ? Veuillez choisir l'affirmation qui correspond le mieux à votre expérience.

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(417)

Oui, et vous avez déjà décidé au moins une fois de ne pas utiliser un service en ligne	1
Oui, et vous êtes plus prudent(e) concernant les données personnelles que vous divulguez sur Internet	2
Non	3
NSP	4

NEW



POSER QB20 SI "EN GENERAL NE LES LIT PAS" OU "LES IGNORE", CODE 3 OU 5 EN QB18 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Pour quelles raisons ne les lisez-vous généralement pas ou les ignorez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(418-421)

Vous pensez que les sites web ne les respecteront de toute façon pas

1,

Vous pensez que la loi vous protège en toute circonstance

2,

Il vous suffit de savoir que les sites web appliquent une politique de confidentialité

3,

NSP

4,

NEW

POSER QB21 A QB23 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB21 Comme vous le savez peut-être, certaines sociétés Internet ont la possibilité de fournir des moteurs de recherche gratuits ou des comptes e-mails gratuits grâce aux revenus que leur apportent les publicitaires qui essaient d'atteindre les utilisateurs sur leurs sites web. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec l'idée que ces sites web utilisent des informations sur vos activités en ligne pour adapter les publicités ou le contenu à vos loisirs et à vos centres d'intérêt ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(422)

Très à l'aise

1

Plutôt à l'aise

2

Plutôt mal à l'aise

3

Très mal à l'aise

4

NSP

5

NEW

QB22 Avez-vous déjà été invité(e) à fournir plus d'informations personnelles que nécessaire pour pouvoir accéder à ou utiliser un service en ligne (p. ex. lors de l'inscription à un jeu en ligne ou à un service d'information en ligne, lors de l'achat d'un bien en ligne, lors de l'ouverture d'un compte sur un site de réseau social) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(423)

Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

POSER QB23 SI "TOUJOURS" OU "PARFOIS", CODE 1 OU 2 EN QB22 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) dans une telle situation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(424)

Très inquiet(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QB24 Votre accord spécifique devrait-il être demandé avant qu'une quelconque information personnelle à votre sujet soit recueillie et traitée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(425-429)

Oui, dans tous les cas	1,
Oui, dans le cas de d'informations personnelles demandées sur Internet	2,
Oui, dans le cas d'informations sensibles (santé, religion, convictions politiques, orientation sexuelle, etc.)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

QB25	Différentes autorités (services gouvernementaux, autorités locales, agences) et sociétés privées recueillent et conservent des informations personnelles sur les gens. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux institutions suivantes pour protéger vos informations personnelles ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très confiant(e)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiant(e)	NSP
(430)	1 Les autorités publiques nationales (p. ex. autorités de la fiscalité ou de la sécurité sociale)	1	2	3	4	5
(431)	2 Des institutions européennes (la Commission européenne, le Parlement européen, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3 Des banques et des institutions financières	1	2	3	4	5
(433)	4 Des institutions sanitaires et médicales	1	2	3	4	5
(434)	5 Des magasins et des grandes surfaces	1	2	3	4	5
(435)	6 Des compagnies Internet (moteurs de recherche, sites de réseaux sociaux ou services de courrier électronique)	1	2	3	4	5
(436)	7 Des compagnies de téléphonie fixe ou mobile et des fournisseurs de services Internet	1	2	3	4	5

NEW

QB26	Les sociétés qui détiennent des informations à votre sujet peuvent parfois s'en servir pour un autre usage que celui pour lequel elles les ont recueillies initialement, et ce sans vous en informer (p. ex. à des fins de marketing direct ou de publicité en ligne ciblée). Dans quelle mesure cette utilisation de vos informations vous inquiète-t-elle ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(437)

Très inquiet(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

QB27	D'après les règles de l'UE sur la protection des données, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles conservées par un organisme public ou privé afin de les modifier, d'en interdire l'accès ou de les supprimer. Les règles de l'UE ne précisent pas si l'accès aux informations personnelles doit être gratuit. Dans certains Etats membres de l'UE, il faut payer pour bénéficier de cet accès. Seriez-vous prêt(e) à payer pour pouvoir accéder à ce genre d'informations ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(438)

Oui, mais seulement un faible montant (p. ex. les frais de courrier ou de communication), moins de 2 €	1
Oui, jusqu'à 20 €	2
Oui, plus de 20 €	3
Non	4
NSP	5

NEW

POSER QB28 ET QB29 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB30

QB28 Dans quelles circonstances, s'il y en a, souhaiteriez-vous que les informations personnelles recueillies et conservées sur un site web soient entièrement supprimées ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(439-443)

Quand vous décidez de les supprimer	1,
Quand vous changez de fournisseur d'accès à Internet	2,
Quand vous arrêtez d'utiliser le service\ le site Internet	3,
Jamais	4,
NSP	5,

NEW

QB29 Quand vous décidez de changer de fournisseurs ou de ne plus utiliser un service, dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de pouvoir transférer les informations personnelles recueillies et conservées sur un site web ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(444)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout importante	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QB30 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler ou avez-vous subi des problèmes liés à la perte de données et à l'usurpation d'identité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(445-452)

Oui, à la télévision, à la radio, dans la presse, sur Internet	1,
Oui, par le bouche à oreille	2,
Oui, ce problème a touché une personne que vous connaissez	3,
Oui, ce problème a touché un membre de votre famille	4,
Oui, ce problème vous a touché(e) directement	5,
Oui, ailleurs (SPONTANE)	6,
Non	7,
NSP	8,

NEW

QB31 Souhaiteriez-vous que les autorités publiques ou les compagnies privées vous informent si les informations qu'elles détiennent à votre sujet sont perdues ou volées ?

(453)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB32 Dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de jouir de droits et de protections identiques pour vos informations personnelles, quel que soit le pays de l'UE dans lequel elles sont recueillies et traitées ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(454)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout importante	4
NSP	5

NEW

QB33	De nos jours, les règles de l'UE sur la protection des données prévoient une protection spécifique pour le traitement des données personnelles sensibles, comme les données sur la santé, les habitudes sexuelles, l'origine ethnique, les convictions religieuses, les opinions politiques, etc. Pensez-vous que les informations génétiques, comme les données ADN, devraient également bénéficier de cette protection spécifique ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(455)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QB34	Veillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes sur la protection des données personnelle des mineurs.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(456)	1	Les mineurs doivent être particulièrement protégés contre la collecte et la divulgation de données personnelles	1	2	3	4	5
(457)	2	Les mineurs doivent être avertis des conséquences de la collecte et de la divulgation de données personnelles	1	2	3	4	5

NEW

QB35	Dans l'exercice de ses activités, la police consulte et analyse parfois les données personnelles relatives à certains individus. Dans quelles circonstances la police devrait-elle pouvoir accéder aux données personnelles des gens ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(458)

Pour toutes les activités générales de prévention de la criminalité	1
Uniquement pour des données spécifiques dans le cadre d'une enquête spécifique	2
Uniquement avec l'autorisation d'un juge	3
Jamais (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

QB36	Pensez-vous que vos données seraient mieux protégées dans les grandes entreprises, si celles-ci étaient obligées de désigner une personne de contact spécialement chargée de s'assurer que vos données personnelles sont traitées correctement ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(459)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QB37	A votre avis, les règles sur la protection des données personnelles devraient-elles être mises en œuvre ... ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(460)

Au niveau européen	1
Niveau national	2
Au niveau régional ou local	3
NSP	4

NEW



QB38	Avez-vous entendu parler d'une autorité publique au Luxembourg, responsable de la protection de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?
------	--

(461)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW
-----

QB39	Certaines compagnies utilisent les données personnelles des gens à leur insu, ce qui entraîne des désagréments allant des spams à une perte financière. Quelles devraient être les principales priorités des autorités publiques pour lutter contre ces pratiques ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPONSES)
---

(462-475)

Infliger une amende à ces compagnies	1,
Fournir un soutien juridique aux personnes qui souhaitent porter l'affaire devant un tribunal	2,
Fournir une procédure à l'amiable pour résoudre le problème	3,
Interdire à ces compagnies d'utiliser ce genre de données à l'avenir	4,
Imposer à ces compagnies de dédommager les victimes	5,
Mettre en relation les personnes dans une situation similaire pour qu'elles intentent une action en justice commune	6,
Donner aux citoyens un contrôle direct renforcé sur leurs propres données personnelles	7,
Allouer davantage de ressources à la surveillance et à l'exécution des dispositions existantes	8,
Elaborer une meilleure procédure technique pour préserver la vie privée et la sécurité des utilisateurs	9,
Donner une formation et des lignes directrices officielles sur la sécurité dans la divulgation de données	10,
Sensibiliser les gens aux risques liés à la divulgation non-sécurisée de données	11,
Utiliser davantage d'avertissements et de symboles pour signaler un risque de divulgation non-sécurisée de données	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW
-----

C. LA COMPREHENSION DES CONSOMMATEURS DES ETIQUETAGES ET SON IMPACT SUR UNE UTILISATION SÛRE DES PRODUITS CHIMIQUES

QC1 Lorsque vous pensez au terme "produits chimiques", quels mots vous viennent à l'esprit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(496-508)

Utile	1,
Innovant	2,
Efficace	3,
Moderne	4,
Naturel	5,
Dangereux pour la santé	6,
Industriel	7,
Artificiel	8,
Nuisible pour l'environnement	9,
Dangereux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

POSER QC2 SI " TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a OU "A TRAVAILLE", CODE 5 A 18 EN D15b - LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Personnellement, utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé des produits chimiques sur votre lieu de travail ?

(509)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

A TOUS

QC3 Et toujours en pensant au terme "produits chimiques", quels sont les produits qui vous viennent à l'esprit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(510-518)

Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1,
Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	2,
D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	3,
Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrants, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	4,
Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	5,
Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QC4 Parmi les éléments suivants, lesquels utilisez-vous pour savoir si un produit chimique est dangereux ou non ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(519-530)

Votre expérience passée du produit en question	1,
L'odeur	2,
La couleur	3,
L'emballage	4,
Les instructions de sécurité	5,
Les symboles d'avertissement	6,
Les informations fournies dans le magasin	7,
Le type de magasin où vous pouvez acheter le produit en question	8,
Les informations fournies par la famille ou les amis	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

QC5 Quelles choses devez-vous faire pour utiliser un produit chimique de façon sûre ?

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(531-539)

Lire\ suivre les instructions du produit chimique en question	1,
Porter des vêtements de protection (p. ex. des gants, masque)	2,
Respecter la fréquence conseillée d'utilisation du produit chimique en question	3,
Utiliser seulement les quantités conseillées du produit chimique en question	4,
Ranger le produit correctement	5,
Respecter les conseils de traitement des déchets du produit chimique en question	6,
Autre	7,
Il n'est pas possible d'utiliser des produits chimiques de manière sûre	8,
NSP	9,

NEW

QC6 Pour lesquels des produits chimiques suivants pensez-vous que des instructions sont nécessaires pour qu'ils soient utilisés en toute sécurité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(540-548)

Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1,
Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	2,
D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	3,
Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	4,
Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	5,
Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QC7	Avant d'utiliser les produits suivants pour la première fois, à quelle fréquence lisez-vous les consignes de sécurité ?
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Toujours	La plupart du temps	Parfois	Jamais	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	-------------------	----------	---------------------	---------	--------	---------------------------	-----

(549)	1	Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QC8 SI "LIT LES INSTRUCTIONS", CODE 1 A 3 POUR L'ITEM EQUIVALENT EN QC7 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC8 Et pour chacun des produits suivants, lorsque vous lisez les consignes de sécurité, dans quelle mesure suivez-vous ces consignes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Complète ment	Partiellem ent	Très mauvais	NSP
(555)	1 Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4
(556)	2 Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4
(557)	3 D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4
(558)	4 Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	1	2	3	4
(559)	5 Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4
(560)	6 Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4

NEW

A TOUS

QC9 Imaginez que vous avez deux produits chimiques, avec un mot différent sur leurs étiquetages. L'un présente le mot "attention", l'autre présente le mot "danger". Selon vous, lequel de ces deux produits est le plus dangereux ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(561)
Le produit présentant le mot « attention »	1
Le produit présentant le mot « danger »	2
Pas de différence, les deux produits sont dangereux (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QC10	Nous allons maintenant vous montrer différents symboles. Veuillez indiquer, pour chacun de ces symboles, si vous les avez déjà vus ou non auparavant.
------	---

(MONTRER LES 4 PREMIERS SYMBOLES GHS EN MEME TEMPS (A-D), ET DEMANDER DE REpondRE AUX 4 PREMIERS ITEMS. PUIS MONTRER LES 4 PICTOGRAMMES EN MEME TEMPS (E-H) ET DEMANDER DE REpondRE AUX 4 DERNIERS ITEMS – UNE REponse PAR LIGNE)
---

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(562)	1	Symbole A	1	2	3
(563)	2	Symbole B	1	2	3
(564)	3	Symbole C	1	2	3
(565)	4	Symbole D	1	2	3
(566)	5	Pictogramme E	1	2	3
(567)	6	Pictogramme F	1	2	3
(568)	7	Pictogramme G	1	2	3
(569)	8	Pictogramme H	1	2	3

NEW
-----

QC11	Maintenant, veuillez me dire ce que signifie pour vous chacun de ces quatre symboles. Ce symbole indique que le produit chimique ...
------	--

(MONTRER CHAQUE SYMBOLE UN PAR UN ET POSER LES QUESTIONS UNE PAR UNE – MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(ROTATION SYMBOLES)	Est inflammable	Est corrosif pour le métal	Est dangereux pour l'environnement	Est cancérigène	Est irritant pour la peau	Provoque de l'asthme ou d'autres réactions d'hypersensibilité respiratoire	NSP

(570)	1	Symbole A	1	2	3	4	5	6	7
(571)	2	Symbole B	1	2	3	4	5	6	7
(572)	3	Symbole C	1	2	3	4	5	6	7
(573)	4	Symbole D	1	2	3	4	5	6	7

NEW



QC12	De façon générale, dans quelle mesure estimez-vous être informé(e) des risques potentiels liés aux produits chimiques suivants ? Veuillez utiliser l'échelle de 1 à 7, '1' signifiant que vous n'êtes "pas du tout informé(e)", et '7' que vous êtes "très bien informé(e)".
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(ROTATION)	1 Pas du tout infor mé(e) )	2	3	4	5	6	7 Très bien infor mé(e) )	NSP
--	------------	---	---	---	---	---	---	--	-----

(574)	1	Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QC13	Où trouvez-vous en général des informations sur les dangers potentiels des produits chimiques ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(580-591)

Les emballages des produits	1,
Les journaux	2,
Les magazines	3,
Une télévision	4,
La radio	5,
Les brochures d'information\ dépliant	6,
Internet	7,
Le bouche-à-oreille	8,
La famille, les amis ou les connaissances	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

QC14	Parmi les sources suivantes, quelles sont celles auxquelles vous feriez le plus confiance pour des informations au sujet des dangers potentiels des produits chimiques ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPONSES)

(592-606)

Les vendeurs dans un magasin	1,
Les organisations non gouvernementales (ONG)\ Les organisations de protection des consommateurs	2,
Les fabricants des produits	3,
Les centres antipoison	4,
La famille, les amis ou les connaissances	5,
Les médecins	6,
Les pharmaciens	7,
Les journalistes	8,
Les scientifiques\ les chercheurs	9,
Les autorités sanitaires nationales	10,
L'UE et ses institutions (en l'occurrence l'agence européenne des produits chimiques ECHA)	11,
Gouvernement luxembourgeois	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

D. LES MALADIES RARES

QD1 Lorsque l'on parle de maladies rares, selon vous, laquelle des propositions suivantes décrit le mieux ce que sont les "maladies rares" ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(627)

Ce sont des maladies contre lesquelles personne ne peut rien faire	1
Ce sont des maladies qui touchent un nombre limité de personnes et qui exigent des soins très spécifiques	2
Ce sont des maladies pour lesquelles il est très difficile d'obtenir un diagnostic correct et rapide	3
Ce sont des maladies dont personne ne se soucie	4
Autre (SPONTANE)	5
Jamais entendu parler de maladies rares (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

Une maladie rare est une maladie qui touche moins d'1 personne sur 2.000

QD2 Connaissez-vous personnellement ou avez-vous entendu parler d'une personne atteinte d'une maladie rare ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(628-632)

Oui, vous connaissez personnellement quelqu'un atteint d'une maladie rare	1,
Oui, vous avez entendu parler de quelqu'un atteint d'une maladie rare dans votre famille\ vos amis \ vos connaissances	2,
Oui, vous avez entendu parler de quelqu'un atteint d'une maladie rare dans les médias	3,
Non, vous n'avez jamais entendu parler d'une personne atteinte d'une maladie rare	4,
NSP	5,

NEW

QD3 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord, avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(633)	1 Les personnes atteintes d'une maladie rare ont besoin d'un soutien spécifique de la part des autorités luxembourgeoises de la santé	1	2	3	4	5
(634)	2 Il devrait y avoir plus de coopération européenne pour aider plus efficacement le nombre limité de personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(635)	3 Les médicaments développés pour le traitement des personnes atteintes d'une maladie rare devraient être remboursés intégralement par le système de santé luxembourgeois même s'ils coûtent très cher	1	2	3	4	5
(636)	4 Les gens connaissent l'existence de centres spécialisés dans les maladies rares	1	2	3	4	5
(637)	5 Les personnes atteintes d'une maladie rare devraient avoir le droit d'accéder à des soins appropriés dans un autre Etat membre de l'UE si aucune solution ne peut leur être fournie dans leur pays de résidence	1	2	3	4	5

(638)	6	Le Luxembourg a trop d'autres problèmes de santé importants avant de faire des maladies rares une priorité	1	2	3	4	5
(639)	7	Chaque Etat membre de l'UE devrait avoir un programme ou une stratégie nationale sur les maladies rares intégrant toutes les dimensions du problème	1	2	3	4	5
(640)	8	Les gens n'ont pas conscience des réels problèmes auxquels sont confrontées les personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5

NEW
-----

QD4	La Commission européenne et les autorités nationales de santé des Etats membres de l'UE ont adopté plusieurs initiatives pour aider les personnes atteintes de maladies rares. Selon vous, est-il justifié ou non d'allouer des ressources aux initiatives prises dans les domaines suivants ?
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Pas très justifié	Pas du tout justifié	NSP
(641)	1 Pour améliorer et coordonner la recherche sur les maladies rares aux niveaux national et européen	1	2	3	4	5
(642)	2 Pour faciliter l'accès aux médicaments pour les personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(643)	3 Pour améliorer la connaissance des maladies rares auprès des professionnels de la santé et du grand public	1	2	3	4	5
(644)	4 Pour faciliter l'accès aux tests de laboratoire afin d'améliorer le diagnostic des maladies rares	1	2	3	4	5
(645)	5 Pour fournir une aide supplémentaire aux familles dont l'un des membres est atteint d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(646)	6 Pour soutenir les associations de patients	1	2	3	4	5
(647)	7 Pour créer de nouveaux centres spécialisés dans les maladies rares dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QD5	Avez-vous déjà entendu parler de chacune des maladies suivantes ?			
-----	---	--	--	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)				
-------------------------	--	--	--	--

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(648)	1	La mucoviscidose	1	2	3
(649)	2	La myopathie de Duchenne	1	2	3
(650)	3	L'hémophilie	1	2	3
(651)	4	La maladie de Huntington	1	2	3
(652)	5	L'ostéogénèse imparfaite	1	2	3
(653)	6	La progeria	1	2	3

NEW				
-----	--	--	--	--

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE)

11

NSP

12

EB74.2 D1



PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(676-677)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF \ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB74.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

(678-679)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(680)

Homme	1
Femme	2

EB74.2 D10

D11 Quel est votre âge ?

(681-682)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b POSEE AVANT QB

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(683)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB74.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(684-685)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(686-687)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(688-689)

--	--

EB74.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(690)	(691)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB74.2 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(692-701)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.5 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(702)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB74.2 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(703-704)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB74.2 D61

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(725-726)

(727-728)

JOUR

MOIS

EB74.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(729-730)

(731-732)

HEURE

MINUTES

EB74.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(733-735)

MINUTES

EB74.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(736)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB74.2 P4

P5 Coopération du répondant

(737)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB74.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(738-739)

EB74.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(740-741)

--	--

EB74.2 P7

P8 Code postal

(742-749)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P8

P9 N° point de chute

(750-757)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P9

P10 N° enquêteur

(758-765)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P10

P11 LAISSER VIDE

(766-773)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.2 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ET MK

P13 Langue de l'interview

(774)

Luxembourgeois

1

Français

2

Allemand

3

EB74.2 P13