

ZA5479

Eurobarometer 75.1

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	29,

EB74.3 Q1

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

	(166)
Homme	1
Femme	2

EB74.3 D10

LES FEMMES DANS L'UNION EUROPEENNE

Dans les questions suivantes, nous parlerons de congé de maternité et de paternité, pas de congé parental

QA1 En moyenne dans l'UE, les femmes gagnent 17% de moins que les hommes (c'est ce que l'on appelle l'écart salarial entre les femmes et les hommes). D'après vous, laquelle des mesures suivantes contribuerait le plus à diminuer les écarts salariaux entre les femmes et les hommes en Belgique?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(187)

Une véritable transparence des grilles salariales au sein des entreprises (p. ex., la publication annuelle des grilles salariales des entreprises)	1
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité salariale entre les femmes et les hommes	2
Promouvoir une meilleure répartition entre les femmes et les hommes dans tous les types d'emploi (infirmières, secrétaires, pilotes d'avion, etc.)	3
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans l'accès aux promotions	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante concernant le congé de maternité : Le congé de maternité a un impact négatif sur la carrière des femmes.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(188)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QA3	Actuellement, dans l'UE, la durée et la rémunération du congé de maternité varient entre les différents Etats membres. Un débat a eu lieu dans l'UE sur l'allongement du congé de maternité, le Parlement européen proposant de l'établir à 20 semaines rémunérées à 100% du salaire dans tous les Etats membres où il dure actuellement moins de 20 semaines. A ce sujet, certains disent que c'est une bonne chose, car c'est une avancée sociale indispensable. D'autres disent au contraire que c'est une mauvaise chose, car cela représente un coût trop important pour les finances des pays concernés. Personnellement, pensez-vous que c'est ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(189)

Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QA4	Et d'une manière générale, laquelle des solutions suivantes préféreriez-vous en ce qui concerne le congé de maternité en Belgique ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(190)

Un congé de maternité plus long qu'actuellement, même si moins rémunéré qu'aujourd'hui	1
Un congé de maternité plus court qu'aujourd'hui, mais rémunéré à 100% du salaire	2
Pas de changement (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

NEW

POSER QA5a, QA6 et QA5b UNIQUEMENT DANS LES PAYS OU LE CONGE DE PATERNITE N'EXISTE PAS – LES AUTRES ALLER EN QA7 - POSER QA5a ET QA6 UNIQUEMENT AUX HOMMES, CODE 1 EN D10 – LES FEMMES ALLER EN QA5b

A TOUS

QA7 Dans l'UE, le marché du travail est composé à 45 % de femmes. Selon vous, quelle serait la mesure la plus efficace parmi les suivantes pour permettre aux Européens de mieux concilier vie privée et vie professionnelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(198)

Développer la flexibilité au sein des entreprises et du service public (télétravail, horaires flexibles, etc.)	1
Favoriser un équilibre entre femmes et hommes dans la répartition des tâches domestiques et la garde des enfants et des personnes dépendantes	2
Faciliter la garde des enfants en-dehors du foyer (développement des crèches, garderies et allègement des coûts induits)	3
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

QA8	A l'heure actuelle, dans l'UE, 17% des femmes sont en situation de précarité. D'après vous, quelles sont, parmi les suivantes, les principales raisons de la précarité que rencontrent les femmes dans l'UE ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES)

	(199-205)
Le travail précaire (travail saisonnier, intérimaire, etc.)	1,
Le temps partiel imposé	2,
Les écarts salariaux entre les femmes et les hommes	3,
Les interruptions de carrière et\ ou le travail à temps partiel dus aux obligations familiales, et les répercussions sur le montant de la pension	4,
La multiplication des familles monoparentales, notamment de mères élevant seules leurs enfants	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QA9	En 2008, près de 60 % des diplômes des universités de l'UE ont été obtenus par des femmes. Pourtant, elles restent minoritaires dans les postes à responsabilités dans la plupart des domaines du monde du travail. Selon vous, à diplômes et compétences égaux, les obstacles auxquels doivent faire face les femmes pour accéder à des postes à responsabilités sont-ils très importants, plutôt importants, pas très importants ou pas du tout importants dans chacun des milieux suivants ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Très importants	Plutôt importants	Pas très importants	Pas du tout importants	NSP
--	---	-----------------	-------------------	---------------------	------------------------	-----

(206)	1	Les partis politiques	1	2	3	4	5
(207)	2	La haute administration publique	1	2	3	4	5
(208)	3	Les grandes entreprises	1	2	3	4	5
(209)	4	Les PME	1	2	3	4	5
(210)	5	Les milieux associatifs	1	2	3	4	5

NEW

QA10	Parmi les mesures suivantes, laquelle vous paraît la plus efficace pour assurer l'accès des femmes aux postes à responsabilité au sein des entreprises et de la haute administration publique ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(211)

Imposer des quotas par la loi au sein des conseils d'administration des entreprises et autres lieux de décision	1
Inciter les entreprises et les administrations publiques à prendre des mesures pour promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes ("charte de bonnes pratiques") et lutter contre les stéréotypes	2
Encourager des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à prendre plus de responsabilités au sein des entreprises et de la haute administration publique	3
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

Dans l'UE, les femmes représentent en moyenne environ un membre sur quatre des représentants des parlements et gouvernements nationaux.

QA11a	Selon vous, parmi les raisons suivantes, quelles sont celles pour lesquelles les femmes sont sous-représentées en politique? En premier ?
-------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(212)

L'existence de stéréotypes persistants	1
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

NEW

QA11b Et en deuxième lieu ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(213-221)

L'existence de stéréotypes persistants	1,
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2,
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3,
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4,
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5,
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6,
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

QA12 Selon vous, quelle serait, parmi les suivantes, la mesure la plus efficace pour inciter une meilleure représentation politique des femmes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(222)

La parité sur les listes électorales proposées par les partis à toutes les élections	1
Imposer des quotas par la loi lors des élections	2
L'instauration d'un système d'incitations\ pénalités financières à l'encontre des partis politiques, pour qu'ils respectent l'équilibre femmes\ hommes	3
Prévoir des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à participer à la vie politique	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QA13a	Quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections locales ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(223-230)

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique locale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques locaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections locales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux locaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA13b	Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections nationales ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(231-238)

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique nationale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques nationaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections nationales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux nationaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA13c Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections européennes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(239-246)

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique européenne	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques européens	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections européennes	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux européens	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA14 A l'heure actuelle, lorsqu'un ordre d'éloignement – c'est-à-dire une décision de loi qui stipule qu'une personne ayant exercé des violences n'ait pas le droit d'approcher sa victime – est prononcé dans un Etat membre, il ne s'applique pas dans les autres Etats membres de l'UE. Personnellement, dans quelle mesure êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce qu'un ordre d'éloignement prononcé dans un Etat membre soit valable dans tous les Etats membres de l'UE ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(247)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé	4
NSP	5

NEW

QA15	Laquelle des mesures suivantes devrait, selon vous, être une priorité de la stratégie européenne pour éliminer la violence envers les femmes ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(248)

Un numéro de téléphone européen gratuit à disposition des femmes cherchant de l'aide et des conseils	1
Un meilleur échange de bons procédés entre les services de police des différents Etats membres pour aider les victimes	2
Des campagnes d'information européennes pour améliorer les connaissances de cette question par le grand public	3
Un observatoire européen sur la violence à l'égard des femmes, chargé de la collecte de statistiques et de données	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

L'ENERGIE DANS L'UNION EUROPEENNE

QA16 Dans l'année écoulée, avez-vous effectué l'une des actions suivantes pour économiser de l'énergie ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(269-279)

Diminué le chauffage ou la climatisation	1,
Diminué l'éclairage et réduit l'utilisation de vos appareils électroménagers	2,
Isolé votre maison (murs, fenêtres, etc.)	3,
Pris des initiatives pour économiser de l'énergie au travail	4,
Utilisé votre voiture moins souvent	5,
Réduit votre vitesse au volant	6,
Changé de voiture pour en prendre une qui consomme moins de carburant	7,
Pris davantage les transports publics	8,
Rien	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB65.3 QD16

QA17 L'UE et ses Etats membres se sont fixés pour objectif d'économiser 20% d'énergie d'ici 2020. Pour y parvenir, pensez-vous que cet objectif doit être obligatoire dans tous les Etats membres de l'UE ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(280)

Oui, certainement	1
Oui, plutôt	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QA18	En tant que consommateur d'énergie, quelles sont, selon vous, les deux mesures qui vous permettraient le plus de diminuer vos factures d'énergie ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES)

(281-286)

La mise en concurrence de différents fournisseurs d'énergie et la possibilité pour le consommateur de changer facilement de fournisseur d'énergie	1,
La généralisation des compteurs « intelligents » dans chaque foyer, c'est-à-dire des compteurs qui permettent une utilisation plus efficace de l'énergie en utilisant l'énergie lorsqu'elle est moins chère et en permettant de réguler leur consommation d'énergie (appareils électroménagers, réglage du chauffage à distance, etc.)	2,
La simplification de la présentation des factures de consommation afin de les rendre plus compréhensibles	3,
Des incitations fiscales, c'est-à-dire des réductions d'impôts pour les personnes qui améliorent l'efficacité énergétique de leur foyer (panneaux solaires, matériaux innovants, isolation des portes et des fenêtres, etc.)	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

QA19a	Du fait de l'existence de 27 réseaux nationaux, l'UE ne dispose pas d'un réseau énergétique européen intégré. Selon vous, quels seraient les principaux avantages de la mise en place d'un tel réseau ? En premier ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(287)

Un acheminement plus sûr de l'énergie	1
Une diminution du coût de l'énergie	2
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

NEW

QA19b	En deuxième lieu ?
-------	--------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(288-294)

Un acheminement plus sûr de l'énergie	1,
Une diminution du coût de l'énergie	2,
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3,
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QA20	116 millions de citoyens européens (soit près d'un quart de l'ensemble de la population européenne) risquent actuellement de tomber dans la pauvreté et l'exclusion. Pensez-vous que des mesures tarifaires spécifiques en ce qui concerne l'énergie pourraient contribuer à éviter que ces personnes ne tombent dans la pauvreté et l'exclusion ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(295)

Oui, certainement	1
Oui, plutôt	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QA21	Le Parlement européen souhaite la mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie. A ce sujet, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : La mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie permettrait notamment à l'UE de parler d'une voix forte sur la scène internationale en ce qui concerne les questions énergétiques.
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(296)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

LES EUROPEENS ET LE MEDiateUR EUROPEEN

QB1 Dans quelle mesure estimez-vous que vous êtes informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(317)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé	2
Pas très bien informé(s)	3
Pas du tout informé(e)	4
Vous n'en avez jamais entendu parler (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW

QB2 D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	1 Pas du tout satisfaisant	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très satisfaisant	NSP
---	-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-----

(318-319)	1	L'efficacité de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(320-321)	2	L'esprit de service dans l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(322-323)	3	La transparence de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

Lorsqu'ils constatent des cas d'administration insatisfaisante ou défailante au sein des institutions ou organes de l'Union européenne, les citoyens et les résidents européens ainsi que les associations et les sociétés européennes peuvent déposer une plainte auprès du Médiateur européen. Il existe également des médiateurs dans les Etats membres.

QB3 Selon vous, parmi les missions du Médiateur européen suivantes, lesquelles sont les plus importantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - 3 REPONSES POSSIBLES)

(324-331)

Promouvoir le droit des citoyens européens à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Promouvoir le droit des citoyens européens à l'accès aux documents des institutions de l'UE	2,
S'efforcer d'accroître l'esprit de service dans l'administration de l'UE	3,
Assurer que les citoyens européens connaissent leurs droits et les moyens de les exercer	4,
Demander réparation pour les plaignants en cas de mauvaise administration	5,
Collaborer avec les médiateurs des Etats membres pour assurer que les plaintes des citoyens concernant l'UE soient traitées efficacement	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW

QB4 Personnellement, dans quelle mesure vous intéresserait-il de recevoir une information sur les missions du Médiateur européen ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(332)

Beaucoup	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout	4
NSP	5

NEW

QB5	Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - 3 REPONSES POSSIBLES)

(333-341)

Le droit à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Le droit d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen	2,
Le droit d'avoir accès aux documents des institutions de l'UE	3,
Le droit de soumettre une pétition au Parlement européen	4,
Le droit de circuler et de s'établir librement dans toute l'UE	5,
Le droit de proposer une législation par le biais d'une initiative citoyenne	6,
Le droit de voter aux élections européennes si vous déménagez dans un autre Etat membre	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

E-COMMUNICATIONS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM personnel?

	(362)	(363)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB74.3 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

	(364-373)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10,

EB74.3 D46

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de regarder écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

	(374)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB72.5 QA1

A TOUS

QC2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(375-376)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(377-378)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(379-380)	3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour regarder\ écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.5 QA2

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(381)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(382)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(383)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(384)	4	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QC1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA3a TREND MODIFIED

POSER QC4 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(385-391)

Télévision par un décodeur couplé à une antenne interne ou externe, avec laquelle on ne peut recevoir que quelques chaînes gratuitement (VRT, RTBF)	2,
Télévision câblée analogique, donc PAS digitale (comme Telenet, VOO, Numéricable)	3,
Télévision câblée digitale, donc avec un digicorder ou une digibox de Telenet, VOO ou Numéricable	4,
Télévision satellite grâce à une parabole + decoder (TéléSAT, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)	5,
Télévision digitale via Belgacom TV, Scarlet, Billi,... (donc sans avoir besoin de la télévision par câble)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA9 TREND MODIFIED

POSER QC5 A QC8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(392-400)

Via une ligne téléphonique	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Via le réseau de téléphonie mobile	4,
Via le réseau satellite	5,
Via le réseau d'électricité (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Par une ligne à fibre optique (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB72.5 QA10 TREND MODIFIED

QC6	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC à la maison pour téléphoner via Internet ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(401)
Non	1
Oui, vous (ou un membre du ménage) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un membre du ménage) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB72.5 QA15 TREND MODIFIED

QC7	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas appliqué (SPONTANÉ)	NSP
---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-------------------------	-----

(402)	1	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(403)	2	La vitesse et la capacité de téléchargement correspondent aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(404)	3	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA16 (ITEMS 1 AND 3) + EB72.5 QA14 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(405-417)

Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'accès à Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé	4,
Oui, vous ou les membres de votre ménage changent chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	5,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	6,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage avez obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	8,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais vous et les membres de votre ménage ne leur faites pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne saviez pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB72.5 QA17

POSER QC9 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", NON CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(418-429)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupés par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

EB72.5 QA19

A TOUS

QC10 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MINIMUM 2 REPONSES)

(430-436)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA24

QC11 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(437-443)

Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA25

QC12	Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(444)	1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services et de tarifs inclus	1	2	3	4	5	6
(445)	2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QC13 SI "A SOUSCRIT A UN BOUQUET", NON CODE 5-7 EN QC10 – LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(446-457)

Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

NEW

A TOUS

QC14 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou endommagées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(458)
Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à un endommagement de vos données	2
Non	3
NSP	4

EB72.5 QA20

MARCHE UNIQUE

QD1 Qu'est ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous entendez les mots "Marché Intérieur de l'UE" ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)

10 2 (479,480-499)

--

FL263 Q1

QD2a Avez-vous travaillé ou travaillez-vous actuellement dans un Etat membre de l'UE autre que votre "pays d'origine" (c'est-à-dire où vous avez vécu la plus grande partie de votre vie) ? Par travailler, nous entendons travailler à plus long terme, au moins 6 mois ou plus, pour une entreprise ou comme indépendant dans l'autre pays. Ceci exclut les voyages d'affaires, ou les déploiements à court terme de votre entreprise vers un autre Etat membre de l'UE.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(500)
Oui, ce fut le cas dans le passé	1
Oui, c'est le cas actuellement	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q2a

QD2b	Envisageriez-vous de travailler dans un autre État membre de l'UE qu'en Belgique ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(501)

Oui	1
Non, car vous n'êtes pas intéressé(e)	2
Non, car il y a trop d'obstacles	3
NSP	4

FL263 Q2b

QD3a	En ce qui concerne le fait de travailler dans un autre État membre de l'UE, que considérez-vous ou pourriez-vous considérer comme étant la principale difficulté pour vous ? Premièrement ?
------	--

QD3b	Et ensuite ?
------	--------------

(ENQ. NE RIEN SUGGERER – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(502-503)

(504-505)

(ENQ. NE RIEN SUGGERER)	QD3a	QD3b
	Premièrement	Deuxièmement
Les barrières linguistiques	1	1
Les différences culturelles	2	2
La paperasserie administrative qui en découlerait	3	3
Des considérations familiales	4	4
Les implications fiscales	5	5
Vous n'avez pas les moyens de vivre dans un autre État membre de l'UE	6	6
Vos qualifications ne seront pas reconnues et vous ne trouverez pas un emploi équivalent	7	7
Un manque d'information sur les opportunités	8	8
Des difficultés à trouver un travail approprié	9	9
Vous êtes préoccupé(e) par le fait que les normes de sécurité sociale (telles que les retraites, les soins de santé ou le chômage) soient moindres	10	10
Autre	11	11
Aucun	12	12
NSP	13	13

FL263 Q3a&b TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	De ce que vous en savez, pensez-vous que les médecins et les infirmier(e)s sont autorisé(e)s à exercer leur profession dans un État membre de l'UE autre que celui où ils\ elles ont obtenu leur qualification ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(506)

Oui, les médecins et les infirmier(e)s	1
Oui, les infirmier(e)s mais pas les médecins	2
Oui, les médecins mais pas les infirmier(e)s	3
Non, ni les médecins ni les infirmier(e)s	4
NSP	5

FL263 Q4

QD5a	Lorsque vous utilisez les services d'un coiffeur, le pays de l'UE où il\ elle a acquis son expérience professionnelle est-il important pour vous ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(507)

Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle en Belgique	1
Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle dans certains Etats membres de l'UE uniquement	2
Non, il\ elle peut avoir acquis son expérience professionnelle dans n'importe quel Etat membre de l'UE	3
NSP	4

FL263 Q5a

QD5b	Avez-vous déjà utilisé les services d'un coiffeur en sachant ou en supposant qu'il\ elle ait acquis son l'expérience professionnelle dans un autre Etat membre de l'UE ?
------	--

(508)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q5b

QD6a	Lorsque vous utilisez les services d'un médecin, le pays de l'UE où il\ elle a obtenu sa qualification est-il important pour vous ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(509)

Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification en Belgique	1
Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification de certains États membres de l'UE uniquement	2
Non, il\ elle peut avoir obtenu sa qualification de n'importe quel Etat membre de l'UE	3
NSP	4

FL263 Q6a

QD6b	Avez-vous déjà utilisé par le passé les services d'un médecin, en sachant ou en supposant qu'il\ elle a acquis sa qualification dans un autre Etat membre de l'UE ?
------	---

(510)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q6b

QD7	L'UE vous donne des droits dans un certain nombre de domaines, comme la libre circulation des personnes et des biens. Si vous alliez dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence ou si vous achetiez quelque chose à l'étranger et si vous vouliez savoir quels sont vos droits, où iriez-vous chercher de l'information en premier lieu?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - ROTATION - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(511)

Le site du gouvernement national	1
Le site officiel de l'UE	2
Un service national d'aide (comme une organisation de consommateurs, un bureau d'aide juridique ou un autre service similaire en Belgique)	3
Un service d'aide de l'UE (comme le Centre européen des consommateurs, le numéro d'appel de 'Europe Direct' ou un guichet d'information de l'UE, un expert emploi européen, SOLVIT ou une autre organisation similaire en Belgique)	4
Les amis, la famille, les collègues	5
Un réseau social (comme Facebook, Twitter, Digg, Reddit)	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

NEW

QD8	Si vous aviez un problème avec une autorité publique dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence, qui violerait les droits européens que vous pensez avoir, à qui vous adresseriez-vous en premier lieu pour obtenir de l'aide ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - ROTATION - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(512)

Les tribunaux ou le système judiciaire de ce pays	1
Les institutions de l'UE	2
Le médiateur national de ce pays	3
L'administration nationale de ce pays	4
SOLVIT	5
Une organisation représentative (p.ex. une organisation commerciale ou de consommateurs)	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

NEW

QD9	Si vous avez fait l'une des choses suivantes, dans quelle mesure avez-vous trouvé cela facile ou difficile ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
---	-------------	---------------	------------------	----------------	-----------------------------------	-----

(513)	1	Changer de fournisseur de gaz, électricité ou téléphone	1	2	3	4	5	6
(514)	2	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en bus ou train dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(515)	3	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en avion dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(516)	4	Acheter une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(517)	5	Louer une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(518)	6	Réclamer la TVA dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(519)	7	Faire des achats en ligne dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(520)	8	Ouvrir un compte en banque dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(521)	9	Obtenir une carte de résidence dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(522)	10	Transférer vos droits à la sécurité sociale d'un pays de l'UE à un autre	1	2	3	4	5	6
(523)	11	Faire reconnaître vos diplômes dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(524)	12	Obtenir des informations sur vos droits européens	1	2	3	4	5	6

NEW

QD10 D'après vous, y a-t-il des règles et des lois communes au sein de l'UE pour lutter contre la contrefaçon et le piratage ?

(525)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q11

QD11 Avez-vous déjà acheté un produit en toute bonne foi, pour découvrir ultérieurement que c'était une contrefaçon ?

(526)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q12

POSER QD12 SI "A DEJA ACHETE UNE CONTREFAÇON", CODE 1 EN QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12 Quel genre de produit(s) était-ce ?

(ENQ: NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(527-539)

De la musique	1,
Un film	2,
Un logiciel	3,
De l'équipement de sport	4,
Du parfum	5,
Du tabac	6,
Un produit pharmaceutique	7,
Les jouets	8,
De l'électronique grand public	9,
Un vêtement de mode ou un accessoire	10,
Des pièces détachées (automobile)	11,
Autre	12,
NSP	13,

FL263 Q13

A TOUS

QD13 À votre avis, quand est-il acceptable ou justifié d'acheter des produits contrefaits ? Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. C'est acceptable lorsque ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(540)	1	Le prix de l'original\ du produit authentique est trop élevé	1	2	3	4	5
(541)	2	Il s'agit de produits de luxe	1	2	3	4	5
(542)	3	Le produit original n'est pas ou pas encore disponible là où vous vivez	1	2	3	4	5
(543)	4	La qualité du produit n'a pas d'importance	1	2	3	4	5

FL263 Q14

QD14	Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord pour dire qu'en général les produits de contrefaçon ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(544)	1 Sont de même qualité que le produit original	1	2	3	4	5
(545)	2 Constituent une menace pour la santé	1	2	3	4	5
(546)	3 Encouragent le travail des enfants et le trafic illégal	1	2	3	4	5
(547)	4 Ruinent les entreprises et défavorisent les emplois	1	2	3	4	5
(548)	5 Découragent les entreprises d'inventer de nouveaux produits et de les introduire sur le marché	1	2	3	4	5
(549)	6 Stimulent l'économie des pays dans lesquels ils sont produits	1	2	3	4	5

FL263 Q15

QD15 Imaginez que les pouvoirs publics envisagent de dépenser l'argent des contribuables dans un projet important (par exemple la construction d'un hôpital, d'une autoroute ou d'une station d'épuration) à proximité de l'endroit où vous vivez. Selon vous, quel devrait être le facteur décisif lors de l'attribution des contrats pour un tel projet ? Le facteur le plus important devrait être que ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - ROTATION - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(550)
La société à qui le contrat est attribué est belge	1
L'offre la moins chère est choisie	2
La meilleure offre est choisie sur base d'un certain nombre de critères dont le prix et, par exemple, la qualité, des considérations environnementales, des aspects sociaux et\ ou des aspects innovants	3
Le contrat est attribué sans délais pour que le projet puisse être lancé aussi vite que possible	4
NSP	5

FL263 Q16 TREND MODIFIED

QD16	Toujours en pensant à la même situation, lorsque les autorités publiques décident de la manière de dépenser l'argent des contribuables, imaginez qu'ils ne choisissent pas l'offre la moins chère. Dans quels cas pensez-vous que les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère ? Les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère uniquement s'il est établi que ...
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(551)	1	Les aspects environnementaux sont pris en compte	1	2	3	4	5
(552)	2	Les aspects sociaux sont pris en compte (par exemple des emplois sont créés pour des chômeurs de longue durée, des jeunes ou des personnes handicapées)	1	2	3	4	5
(553)	3	Les aspects innovants sont pris en compte (par exemple l'implémentation de nouvelles technologies)	1	2	3	4	5
(554)	4	Les petites et moyennes entreprises sont favorisées	1	2	3	4	5
(555)	5	Les aspects esthétiques sont pris en considération	1	2	3	4	5
(556)	6	L'entreprise qui remporte le contrat est belge	1	2	3	4	5
(557)	7	L'entreprise qui remporte le contrat emploie les populations locales pour réaliser les travaux	1	2	3	4	5

FL263 Q17 TREND MODIFIED

QD17	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que des règles communes à tous les pays de l'UE concernant l'attribution des contrats par les autorités publiques aident à combattre le favoritisme et la corruption ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(558)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

FL263 Q19

QD18	Pensez-vous que les entreprises belges devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics dans d'autres pays ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(559)

Oui, dans n'importe quel autre pays, y compris en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement dans les autres Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q20 TREND MODIFIED

QD19	Pensez-vous que les entreprises étrangères devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics en Belgique ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(560)

Oui, n'importe quelle entreprise étrangère, y compris d'un pays en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement les entreprises provenant des autres Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

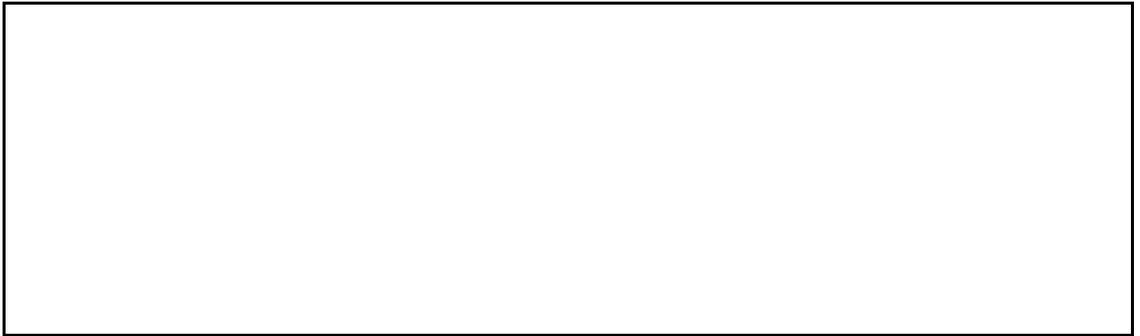
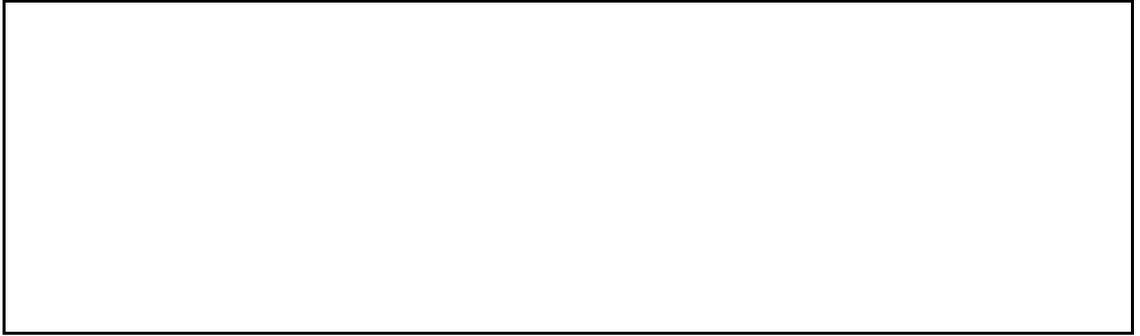
NEW

QD20	Veillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le Marché Intérieur de l'UE ...
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(561)	1 Renforce la Belgique dans sa concurrence avec les États-Unis, le Japon ou la Chine	1	2	3	4	5
(562)	2 Augmente la création d'emplois au sein de l'UE	1	2	3	4	5
(563)	3 A augmenté le niveau de vie	1	2	3	4	5
(564)	4 Garantit qu'il y a une concurrence loyale entre les entreprises de l'UE	1	2	3	4	5
(565)	5 Fournit un plus grand choix de produits	1	2	3	4	5
(566)	6 Profite seulement aux grandes entreprises	1	2	3	4	5
(567)	7 Est une menace pour l'identité et la culture nationales	1	2	3	4	5
(568)	8 A aggravé les conditions de travail en Belgique	1	2	3	4	5
(569)	9 Abaisse les normes nationales pour la protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(570)	10 Conduit à une baisse des prix des produits et services dans l'UE	1	2	3	4	5
(571)	11 S'attaque au changement climatique	1	2	3	4	5
(572)	12 Inclut trop de pays différents	1	2	3	4	5
(573)	13 Bénéficie aux citoyens pauvres ou défavorisés	1	2	3	4	5
(574)	14 A limité les effets négatifs de la crise financière	1	2	3	4	5
(575)	15 A inondé la Belgique d'une main-d'œuvre bon marché	1	2	3	4	5

FL263 Q21 TREND MODIFIED



DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTEZ)

(754-755)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (ENQ. NE PAS LIRE)

11

NSP (ENQ. NE PAS LIRE)

12

EB74.3 D1

*FILT.: PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(756-757)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB74.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(758-759)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D8

PAS DE QUESTION D9

QUESTION D10 POSEE AVANT LES QA

D11 Quel est votre âge ?

(760-761)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

*FILT: POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(762-763) D15a	(764-765) D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB74.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(766)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB74.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(767-768)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(769-770)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(771-772)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

QUESTIONS D43a&b POSEES AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D46 A D59

QUESTION D46 POSEE AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(773)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB74.3 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(774-775)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11

EB74.3 D61

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(796-797)

(798-799)

JOUR

MOIS

EB74.3 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(800-801)

(802-803)

HEURE

MINUTES

EB74.3 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(804-806)

MINUTES

EB74.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(807)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1
2
3
4

EB74.3 P4

P5 Coopération du répondant

(808)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1
2
3
4

EB74.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(809-810)

EB74.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(811-812)

--	--

EB74.3 P7

P8 Code postal

(813-820)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P8

P9 N° point de chute

(821-828)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P9

P10 N° enquêteur

(829-836)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P10

P11 Facteur de pondération

(837-844)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P11

*FILT: POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ET MK

P13 Langue de l'interview

(845)

Français

1

Néerlandais

2

EB74.3 P13

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (EN Q: NE PAS LIRE)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(866)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(867)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(868)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.3 D62
