

**ZA5479**

**Eurobarometer 75.1**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB74.3 A	

B	Pays <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB74.3 B	

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB74.3 C	

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB74.3 D	

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB74.3 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

D10 Sexe du répondant.

(166)

Homme	1
Femme	2

EB74.3 D10

LES FEMMES DANS L'UNION EUROPEENNE

Dans les questions suivantes, nous allons parler des congés de maternité et de paternité, pas du congé parental.

QA1 En moyenne dans l'UE, les femmes gagnent 17% de moins que les hommes (c'est ce que l'on appelle l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes). D'après vous, laquelle des mesures suivantes contribuerait le plus à diminuer les écarts salariaux entre les femmes et les hommes au Luxembourg?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(187)

Une véritable transparence des grilles salariales au sein des entreprises (p. ex., la publication annuelle des grilles salariales des entreprises)	1
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité salariale entre les femmes et les hommes	2
Promouvoir une meilleure répartition entre les femmes et les hommes dans tous les types d'emploi (infirmières, secrétaires, pilotes d'avion, etc.)	3
Sanctionner financièrement les entreprises qui ne respectent pas l'égalité des chances entre les femmes et les hommes dans l'accès aux promotions	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante concernant le congé de maternité : Le congé de maternité a un impact négatif sur la carrière des femmes.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(188)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QA3	Actuellement, dans l'UE, la durée et la rémunération du congé de maternité varient dans les différents Etats membres. Un débat a lieu dans l'UE sur l'allongement du congé de maternité, le Parlement européen proposant de l'établir à 20 semaines rémunérées à 100% du salaire dans tous les Etats membres où il dure actuellement moins de 20 semaines. A ce sujet, certains disent que c'est une bonne chose, car c'est une avancée sociale indispensable. D'autres disent au contraire que c'est une mauvaise chose, car cela représente un coût trop important pour les finances des pays concernés. Personnellement, pensez-vous que c'est ... ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(189)

Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QA4	Et d'une manière générale, laquelle des solutions suivantes préféreriez-vous en ce qui concerne le congé de maternité au Luxembourg ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(190)

Un congé de maternité plus long qu'actuellement, même si moins rémunéré qu'aujourd'hui	1
Un congé de maternité plus court qu'aujourd'hui, mais rémunéré à 100% du salaire	2
Pas de changement (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

POSER QA5a, QA6 ET QA5b UNIQUEMENT DANS LES PAYS OU LE CONGE DE PATERNITE N'EXISTE PAS – LES AUTRES ALLER EN QA7 - POSER QA5a ET QA6 UNIQUEMENT AUX HOMMES, CODE 1 EN D10 – LES FEMMES ALLER EN QA5b

QA5a Dans certains pays de l'UE, il existe un congé de paternité de deux semaines en moyenne, entièrement ou presque entièrement rémunéré. Si vous deviez avoir un enfant, est-ce que vous prendriez un congé de paternité s'il existait au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(191)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

POSER QA6 SI "NON", CODE 3 OU 4 EN QA5a – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6 Et sous lesquelles des conditions suivantes pourriez-vous décider de prendre un congé de paternité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(192-196)

L'assurance que cela n'aurait aucune incidence sur votre carrière professionnelle	1,
Un congé de paternité pleinement rémunéré	2,
Vous ne prendriez pas de congé de paternité, quel que soit le montant de rémunération (SPONTANE)	3,
Ne s'applique pas\ ne se sent pas concerné (SPONTANE)	4,
NSP	5,

NEW

POSER QA5b AUX FEMMES, CODE 2 EN D10 – LES HOMMES ALLER EN QA7

QA5b	Dans certains pays de l'UE, il existe un congé de paternité de deux semaines en moyenne, entièrement ou presque entièrement rémunéré. Si vous deviez avoir un enfant, encourageriez-vous votre conjoint\ époux à prendre un tel congé s'il existait au Luxembourg?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(197)</b>
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

A TOUS

QA7	Dans l'UE, le marché du travail est composé à 45 % de femmes. Selon vous, quelle serait la mesure la plus efficace parmi les suivantes pour permettre aux Européens de mieux concilier vie privée et vie professionnelle ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(198)</b>
Développer la flexibilité au sein des entreprises et du service public (télétravail, horaires flexibles, etc.)	1
Favoriser un équilibre entre femmes et hommes dans la répartition des tâches domestiques et la garde des enfants et des personnes dépendantes	2
Faciliter la garde des enfants en-dehors du foyer (développement des crèches, garderies et allègement des coûts induits)	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

QA8	A l'heure actuelle, dans l'UE, 17% des femmes sont en situation de précarité. D'après vous, quelles sont, parmi les suivantes, les principales raisons de la précarité que rencontrent les femmes dans l'UE ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(199-205)

Le travail précaire (travail saisonnier, intérimaire, etc.)	1,
Le temps partiel imposé	2,
Les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes	3,
Les interruptions de carrière et\ ou le travail à temps partiel dus aux obligations familiales, et les répercussions sur le montant de la pension	4,
La multiplication des familles monoparentales, notamment de mères élevant seules leurs enfants	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QA9	En 2008, près de 60 % des diplômes des universités de l'UE ont été obtenus par des femmes. Pourtant, elles restent minoritaires dans les postes à responsabilités dans la plupart des domaines du monde du travail. Selon vous, à diplômes et compétences égaux, les obstacles auxquels doivent faire face les femmes pour accéder à des postes à responsabilités sont-ils très importants, plutôt importants, pas très importants ou pas du tout importants dans chacun des milieux suivants ?
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très importants	Plutôt importants	Pas très importants	Pas du tout importants	NSP
--------	-----------------	-------------------	---------------------	------------------------	-----

(206)	1	Les partis politiques	1	2	3	4	5
(207)	2	La haute administration publique	1	2	3	4	5
(208)	3	Les grandes entreprises	1	2	3	4	5
(209)	4	Les PME	1	2	3	4	5
(210)	5	Les milieux associatifs	1	2	3	4	5

NEW



QA10	Parmi les mesures suivantes, laquelle vous paraît la plus efficace pour assurer l'accès des femmes aux postes à responsabilité au sein des entreprises et de la haute administration publique ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(211)

Imposer des quotas par la loi au sein des conseils d'administration des entreprises et autres lieux de décision	1
Inciter les entreprises et les administrations publiques à prendre des mesures pour promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes ("charte de bonnes pratiques") et lutter contre les stéréotypes	2
Encourager des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à prendre plus de responsabilités au sein des entreprises et de la haute administration publique	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

Dans l'UE, les femmes représentent en moyenne environ un membre sur quatre des représentants des parlements et gouvernements nationaux.

QA11a	Selon vous, parmi les suivantes, quelles sont les raisons pour lesquelles les femmes sont sous-représentées en politique? En premier ?
-------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(212)

L'existence de stéréotypes persistants	1
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

QA11b	Et ensuite ?
-------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

(213-221)

L'existence de stéréotypes persistants	1,
Le milieu politique est dominé par des hommes qui ne valorisent pas assez les compétences des femmes	2,
Les mesures en faveur de la parité femmes\ hommes dans le monde politique sont inefficaces	3,
Les femmes portent peu d'intérêt à ce type de carrières\ ne donnent pas la priorité à ce type de carrières	4,
Les femmes s'intéressent davantage à la vie publique locale que nationale et européenne	5,
Les médias suivent moins souvent les femmes que les hommes lors des campagnes électorales	6,
Les femmes sont trop souvent placées en position désavantageuse sur les listes électorales	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW
-----

QA12	Selon vous, quelle serait, parmi les suivantes, la mesure la plus efficace pour inciter une meilleure représentation politique des femmes ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

(222)

La parité sur les listes électorales proposées par les partis à toutes les élections	1
Imposer des quotas par la loi lors des élections	2
L'instauration d'un système d'incitations\ pénalités financières à l'encontre des partis politiques, pour qu'ils respectent l'équilibre femmes\ hommes	3
Prévoir des mesures de formation et de soutien pour inciter les femmes à participer à la vie politique	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW
-----

QA13a	Quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections locales ?
-------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(223-230)**

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique locale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques locaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections locales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux locaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE) Je vote jamais/ toujours	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA13b	Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections nationales ?
-------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(231-238)**

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique nationale	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques nationaux	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections nationales	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux nationaux	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE) Je vote jamais/ toujours	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA13c	Et quelles sont les principales raisons qui pourraient vous inciter à ne pas aller voter aux prochaines élections européennes ?
-------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(239-246)

Vous n'êtes pas intéressé(e) par la politique européenne	1,
Vous n'avez pas confiance dans les représentants politiques européens	2,
Vos principales préoccupations ne sont pas suffisamment prises en compte lors des élections européennes	3,
Vous vous sentez mal informé(e) sur les enjeux européens	4,
Votre vote n'a pas de conséquence\ voter ne change rien	5,
Autre (SPONTANE) Je vote jamais/ toujours	6,
Le vote est obligatoire (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QA14	A l'heure actuelle, lorsqu'un ordre d'éloignement – c'est-à-dire une décision de loi qui stipule qu'une personne ayant exercé des violences n'ait pas le droit d'approcher sa victime – est prononcé dans un Etat membre, il ne s'applique pas dans les autres Etats membres de l'UE. Personnellement, dans quelle mesure êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce qu'un ordre d'éloignement prononcé dans un Etat membre soit valable dans tous les Etats membres de l'UE ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(247)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QA15	Laquelle des mesures suivantes devrait, selon vous, être une priorité de la stratégie européenne pour éliminer la violence envers les femmes ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(248)

Un numéro de téléphone européen gratuit à disposition des femmes cherchant de l'aide et des conseils	1
Un meilleur échange de bons procédés entre les services de police des différents Etats membres pour aider les victimes	2
Des campagnes d'information européennes pour améliorer les connaissances de cette question par le grand public	3
Un observatoire européen sur la violence à l'égard des femmes, chargé de la collecte de statistiques et de données	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

L'ENERGIE DANS L'UNION EUROPEENNE

QA16 Dans l'année écoulée, avez-vous effectué l'une des actions suivantes pour économiser de l'énergie ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(269-279)

Diminué le chauffage ou la climatisation	1,
Diminué l'éclairage et réduit l'utilisation de vos appareils électroménagers	2,
Isolé votre maison (murs, fenêtres, etc.)	3,
Pris des initiatives pour économiser de l'énergie au travail	4,
Utilisé votre voiture moins souvent	5,
Réduit votre vitesse au volant	6,
Changé de voiture pour en prendre une qui consomme moins de carburant	7,
Pris davantage les transports publics	8,
Rien	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB65.3 QD16

QA17 L'UE et ses Etats membres se sont fixés pour objectif d'économiser 20% d'énergie d'ici 2020. Pour y parvenir, pensez-vous que cet objectif doit être obligatoire dans tous les Etats membres de l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(280)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QA18	En tant que consommateur d'énergie, quelles sont, selon vous, les deux mesures qui vous permettraient le plus de diminuer votre facture d'énergie ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(281-286)

La mise en concurrence de différents fournisseurs d'énergie et la possibilité pour le consommateur de changer facilement de fournisseur d'énergie	1,
La généralisation des compteurs « intelligents » dans chaque foyer, c'est-à-dire des compteurs qui permettent une utilisation plus efficace de l'énergie en utilisant l'énergie lorsqu'elle est moins chère et en permettant de réguler leur consommation d'énergie (appareils électroménagers, réglage du chauffage à distance, etc.)	2,
La simplification de la présentation des factures de consommation afin de les rendre plus compréhensibles	3,
Des incitations fiscales, c'est-à-dire des réductions d'impôts pour les personnes qui améliorent l'efficacité énergétique de leur foyer (panneaux solaires, matériaux innovants, isolation des portes et des fenêtres, etc.)	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

QA19a	Du fait de l'existence de 27 réseaux nationaux, l'UE ne dispose pas d'un réseau énergétique européen intégré. Selon vous, quels seraient les principaux avantages de la mise en place d'un tel réseau ? En premier ?
-------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(287)

Un acheminement plus sûr de l'énergie	1
Une diminution du coût de l'énergie	2
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5
Autre (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QA19b	Et ensuite ?
-------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(288-294)

Un acheminement plus sûr de l'énergie	1,
Une diminution du coût de l'énergie	2,
Une meilleure utilisation des différents types d'énergie, notamment les renouvelables	3,
Une plus grande solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
Une plus grande capacité de l'UE à négocier des contrats majeurs avec des Etats tiers et\ ou différents réseaux régionaux comme l'anneau méditerranéen ou le réseau baltique	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QA20	116 millions de citoyens européens (soit près d'un quart de l'ensemble de la population européenne) risquent actuellement de tomber dans la pauvreté et l'exclusion. Pensez-vous que des mesures tarifaires spécifiques en ce qui concerne l'énergie pourraient contribuer à éviter que ces personnes ne tombent dans la pauvreté et l'exclusion ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(295)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QA21	Le Parlement européen souhaite la mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie. A ce sujet, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : La mise en place d'une Communauté européenne de l'énergie permettrait notamment à l'UE de parler d'une voix forte sur la scène internationale en ce qui concerne les questions énergétiques.
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(296)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW



LES EUROPEENS ET LE MEDIATEUR EUROPEEN

QB1 Dans quelle mesure estimez-vous que vous êtes informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(317)</b>
Très bien informé(e)	1
Assez bien informé	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Vous n'en avez jamais entendu parler (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QB2 D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
		Pas du tout satisfaisant									Très satisfaisant	

**(318-319)**

1	L'efficacité de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**(320-321)**

2	L'esprit de service dans l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**(322-323)**

3	La transparence de l'administration de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

NEW

Lorsqu'ils constatent des cas d'administration insatisfaisante ou défailante au sein des institutions ou organes de l'Union européenne, les citoyens et les résidents européens ainsi que les associations et les sociétés européennes peuvent déposer une plainte auprès du Médiateur européen. Il existe également des médiateurs dans les Etats membres.

QB3 Selon vous, parmi les suivantes, lesquelles des missions du Médiateur européen sont les plus importantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(324-331)

Promouvoir le droit des citoyens européens à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Promouvoir le droit des citoyens européens à l'accès aux documents des institutions de l'UE	2,
S'efforcer d'accroître l'esprit de service dans l'administration de l'UE	3,
Assurer que les citoyens européens connaissent leurs droits et les moyens de les exercer	4,
Demander réparation pour les plaignants en cas de mauvaise administration	5,
Collaborer avec les médiateurs des Etats membres pour assurer que les plaintes des citoyens concernant l'UE soient traitées efficacement	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

QB4 Personnellement, dans quelle mesure vous intéresserait-il de recevoir une information sur les missions du Médiateur européen ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(332)

Beaucoup	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout	4
NSP	5

NEW

QB5	Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(333-341)

Le droit à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Le droit d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen	2,
Le droit d'avoir accès aux documents des institutions de l'UE	3,
Le droit de soumettre une pétition au Parlement européen	4,
Le droit de circuler et de s'établir librement dans toute l'UE	5,
Le droit de proposer une législation par le biais d'une initiative citoyenne	6,
Le droit de voter aux élections européennes si vous déménagez dans un autre Etat membre	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

E-COMMUNICATIONS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(362)	(363)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB74.3 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(364-373)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB74.3 D46

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

	(374)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB72.5 QA1

A TOUS

QC2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(375-376)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(377-378)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(379-380)	3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour jouer ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.5 QA2

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(381)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(382)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(383)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(384)	4	(SEULEMENT SI CODE 1 EN Q1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA3a TREND MODIFIED

POSER QC4 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(385-391)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (FR : TNT, DE: Premiere)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur	6,
NSP	7,

EB72.5 QA9 TREND MODIFIED

POSER QC5 A QC8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(392-400)

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile	4,
Par le réseau satellite	5,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	6,
Par une ligne à fibre optique (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB72.5 QA10 TREND MODIFIED

QC6	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par wifi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(401)

Non	1
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB72.5 QA15 TREND MODIFIED

QC7	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANE)	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(402)	1	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(403)	2	La vitesse et la capacité de téléchargement correspondent aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(404)	3	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA16 (ITEMS 1 AND 3) + EB72.5 QA14 (ITEM 2) TREND MODIFIED



QC8	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

(405-417)

Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'accès à Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé	4,
Oui, vous ou les membres de votre ménage changent chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	5,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	6,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage avez obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	8,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais vous et les membres de votre ménage ne leur faites pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne saviez pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB72.5 QA17

POSER QC9 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", NO CODE 5 IN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(418-429)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB72.5 QA19

A TOUS

QC10 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

(430-436)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA24

QC11 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(437-443)

Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB72.5 QA25

QC12 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANE)	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(444)

1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services inclus et de tarifs	1	2	3	4	5	6
2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

(445)

NEW

POSER QC13 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", PAS DE CODE 5-7 EN QC10 – LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 10 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(446-457)

Non, ni vous ni quelqu'un de votre ménage ne l'a jamais envisagé	1,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous et votre ménage vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous ou un membre de votre ménage a déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous et les membres de votre ménage ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

A TOUS

QC14 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les actes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou endommagées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(458)
Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à un endommagement de vos données	2
Non	3
NSP	4

EB72.5 QA20

MARCHE UNIQUE

QD1 Qu'est ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous entendez les mots "Marché Intérieur de l'UE" ?

(NOTER EN CLAIR – QUESTION OUVERTE – CODER AU BUREAU – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (479,480-499)

--

FL263 Q1

QD2a Avez-vous travaillé ou travaillez-vous actuellement dans un Etat membre de l'UE autre que votre "pays d'origine" (c'est-à-dire où vous avez vécu la plus grande partie de votre vie) ? Par travailler, nous entendons travailler à plus long terme, au moins 6 mois ou plus, pour une entreprise ou comme indépendant dans l'autre pays. Ceci exclut les voyages d'affaires, ou les déploiements à court terme de votre entreprise vers un autre Etat membre de l'UE.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(500)</b>
Oui, dans le passé	1
Oui, actuellement	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q2a

QD2b	Envisageriez-vous de travailler dans un autre État membre de l'UE qu'au Luxembourg ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(501)

Oui	1
Non, car vous n'êtes pas intéressé(e)	2
Non, car il y a trop d'obstacles	3
NSP	4

FL263 Q2b

QD3a	En ce qui concerne le fait de travailler dans un autre État membre de l'UE, que considérez-vous ou pourriez-vous considérer comme étant la principale difficulté pour vous ? Premièrement ?
------	--

QD3b	Et ensuite ?
------	--------------

(QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(502-503)

(504-505)

(NE PAS LIRE)	QD3a	QD3b
	Premièrement	Deuxièmement
La barrière de la langue	1	1
Les différences culturelles	2	2
La paperasserie administrative qui en découlerait	3	3
Des raisons familiales	4	4
Les implications fiscales	5	5
Vous n'avez pas les moyens de vivre dans un autre État membre de l'UE	6	6
Vos qualifications ne seront pas reconnues et vous ne trouverez pas un emploi équivalent	7	7
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	8	8
Des difficultés à trouver un travail approprié	9	9
Vous êtes préoccupé(e) par le fait que les normes de sécurité sociale (telles que les retraites, les soins de santé ou le chômage) soient moindres	10	10
Autre	11	11
Aucun	12	12
NSP	13	13

FL263 Q3a&b TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	De ce que vous en savez, pensez-vous que les médecins et les infirmier(e)s sont autorisé(e)s à exercer leur profession dans un État membre de l'UE autre que celui où ils\ elles ont obtenu leur qualification ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(506)

Oui, les médecins et les infirmier(e)s	1
Oui, les infirmier(e)s mais pas les médecins	2
Oui, les médecins mais pas les infirmier(e)s	3
Non, ni les médecins ni les infirmier(e)s	4
NSP	5

FL263 Q4

QD5a	Lorsque vous utilisez les services d'un coiffeur, le pays de l'UE où il\ elle a acquis son expérience professionnelle est-il important pour vous ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(507)

Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle au Luxembourg	1
Oui, il\ elle devrait avoir acquis son expérience professionnelle dans certains Etats membres de l'UE uniquement	2
Non, il\ elle peut avoir acquis son expérience professionnelle dans n'importe quel Etat membre de l'UE	3
NSP	4

FL263 Q5a

QD5b	Avez-vous déjà utilisé les services d'un coiffeur en sachant ou en supposant qu'il\ elle ait acquis son l'expérience professionnelle dans un autre Etat membre de l'UE ?
------	--

(508)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q5b



QD6a	Lorsque vous utilisez les services d'un médecin, le pays de l'UE où il\ elle a obtenu sa qualification est-il important pour vous ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(509)**

Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification au Luxembourg	1
Oui, il\ elle devrait avoir obtenu sa qualification de certains États membres de l'UE uniquement	2
Non, il\ elle peut avoir obtenu sa qualification de n'importe quel Etat membre de l'UE	3
NSP	4

FL263 Q6a

QD6b	Avez-vous déjà utilisé par le passé les services d'un médecin, en sachant ou en supposant qu'il\ elle a acquis sa qualification dans un autre Etat membre de l'UE ?
------	---

**(510)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q6b

QD7	L'UE vous donne des droits dans un certain nombre de domaines, comme la libre circulation des personnes et des biens. Si vous alliez dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence ou si vous achetiez quelque chose à l'étranger et si vous vouliez savoir quels sont vos droits, où iriez-vous chercher de l'information en premier lieu?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(511)

Le site du gouvernement national	1
Le site officiel de l'UE	2
Un service national d'aide (comme une organisation de consommateurs, un bureau d'aide juridique ou un autre service similaire au Luxembourg)	3
Un service d'aide de l'UE (comme le Centre européen des consommateurs, le numéro d'appel de 'Europe Direct' ou un guichet d'information de l'UE, un expert emploi européen, SOLVIT ou une autre organisation similaire au Luxembourg)	4
Les amis, la famille, les collègues	5
Un réseau social (comme Facebook, Twitter, Digg, Reddit)	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

QD8	Si vous aviez un problème avec une autorité publique dans un autre pays de l'UE que votre pays de résidence, qui violerait les droits européens que vous pensez avoir, à qui vous adresseriez-vous en premier lieu pour obtenir de l'aide ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(512)

Les tribunaux ou le système judiciaire de ce pays	1
Les institutions de l'UE	2
Le médiateur national de ce pays	3
L'administration nationale de ce pays	4
SOLVIT	5
Une organisation représentative (p.ex. une organisation commerciale ou de consommateurs)	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

QD9	Si vous avez fait l'une des choses suivantes, dans quelle mesure avez-vous trouvé cela facile ou difficile ?
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
--------	-------------	---------------	------------------	----------------	----------------------------	-----

(513)	1	Changer de fournisseur de gaz, électricité ou téléphone	1	2	3	4	5	6
(514)	2	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en bus ou train dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(515)	3	Obtenir réparation suite à un problème lors d'un voyage en avion dans l'UE	1	2	3	4	5	6
(516)	4	Acheter une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(517)	5	Louer une voiture dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(518)	6	Réclamer la TVA dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(519)	7	Faire des achats en ligne dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(520)	8	Ouvrir un compte en banque dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(521)	9	Obtenir une carte de résidence dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(522)	10	Transférer vos droits à la sécurité sociale d'un pays de l'UE à un autre	1	2	3	4	5	6
(523)	11	Faire reconnaître vos diplômes dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6
(524)	12	Obtenir des informations sur vos droits européens	1	2	3	4	5	6

NEW

QD10	D'après vous, y a-t-il des règles et des lois communes au sein de l'UE pour lutter contre la contrefaçon et le piratage ?
------	---

	(525)
Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q11

QD11	Avez-vous déjà acheté un produit en toute bonne foi, pour découvrir ultérieurement que c'était une contrefaçon ?
------	--

(526)

Oui	1
Non	2
NSP	3

FL263 Q12
-----------

POSER QD12 SI "A DEJA ACHETE UNE CONTREFACON", CODE 1 EN QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13
--

QD12	Quel genre de produit(s) était-ce ?
------	-------------------------------------

(NE PAS LIRE – QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

(527-539)

De la musique	1,
Un film	2,
Un logiciel	3,
De l'équipement de sport	4,
Du parfum	5,
Du tabac	6,
Un produit pharmaceutique	7,
Les jouets	8,
De l'électronique grand public	9,
Un vêtement de mode ou un accessoire	10,
Une pièce détachée (automobile)	11,
Autre	12,
NSP	13,

FL263 Q13
-----------

A TOUS

QD13 À votre avis, quand est-il acceptable ou justifié d'acheter des produits contrefaits ? Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. C'est acceptable lorsque ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(540)	1	Le prix de l'original\ du produit authentique est trop élevé	1	2	3	4	5
(541)	2	Il s'agit de produits de luxe	1	2	3	4	5
(542)	3	Le produit original n'est pas ou pas encore disponible là où vous vivez	1	2	3	4	5
(543)	4	La qualité du produit n'a pas d'importance	1	2	3	4	5

FL263 Q14

QD14	Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord pour dire qu'en général les produits de contrefaçon ...
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(544)	1 Sont de même qualité que le produit original	1	2	3	4	5
(545)	2 Constituent une menace pour la santé	1	2	3	4	5
(546)	3 Encouragent le travail des enfants et le trafic illégal	1	2	3	4	5
(547)	4 Ruinent les entreprises et défavorisent les emplois	1	2	3	4	5
(548)	5 Découragent les entreprises d'inventer de nouveaux produits et de les introduire sur le marché	1	2	3	4	5
(549)	6 Stimulent l'économie des pays dans lesquels ils sont produits	1	2	3	4	5

FL263 Q15

QD15	Imaginez que les pouvoirs publics envisagent de dépenser l'argent des contribuables dans un projet important (par exemple la construction d'un hôpital, d'une autoroute ou d'une station d'épuration) à proximité de l'endroit où vous vivez. Selon vous, quel devrait être le facteur décisif lors de l'attribution des contrats pour un tel projet ? Le facteur le plus important devrait être que ...
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(550)

La société à qui le contrat est attribué est luxembourgeoise	1
L'offre la moins chère est choisie	2
La meilleure offre est choisie sur base d'un certain nombre de critères dont le prix et, par exemple, la qualité, des considérations environnementales, des aspects sociaux et\ ou des aspects innovants	3
Le contrat est attribué sans délais pour que le projet puisse être lancé aussi vite que possible	4
NSP	5

FL263 Q16 TREND MODIFIED

QD16	Toujours en pensant à la même situation, lorsque les autorités publiques décident de la manière de dépenser l'argent des contribuables, imaginez qu'ils ne choisissent pas l'offre la moins chère. Dans quels cas pensez-vous que les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère ? Les autorités publiques peuvent accepter une offre plus chère uniquement s'il est établi que ...
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(551)	1 Les aspects environnementaux sont pris en compte	1	2	3	4	5
(552)	2 Les aspects sociaux sont pris en compte (par exemple des emplois sont créés pour des chômeurs de longue durée, des jeunes ou des personnes handicapées)	1	2	3	4	5
(553)	3 Les aspects innovants sont pris en compte (par exemple l'implémentation de nouvelles technologies)	1	2	3	4	5
(554)	4 Les petites et moyennes entreprises sont favorisées	1	2	3	4	5
(555)	5 Les aspects esthétiques sont pris en considération	1	2	3	4	5
(556)	6 L'entreprise qui remporte le contrat est luxembourgeoise	1	2	3	4	5
(557)	7 L'entreprise qui remporte le contrat emploie les populations locales pour réaliser les travaux	1	2	3	4	5

FL263 Q17 TREND MODIFIED



QD17	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que des règles communes à tous les pays de l'UE concernant l'attribution des contrats par les autorités publiques aident à combattre le favoritisme et la corruption ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(558)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

FL263 Q19

QD18	Pensez-vous que les entreprises luxe,bourgeoise devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics dans d'autres pays ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(559)

Oui, dans n'importe quel autre pays, y compris en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement dans les autres Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

FL263 Q20 TREND MODIFIED

QD19	Pensez-vous que les entreprises étrangères devraient pouvoir concourir pour l'obtention de marchés publics au Luxembourg ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(560)

Oui, n'importe quelle entreprise étrangère, y compris d'un pays en dehors de l'UE	1
Oui, mais uniquement les entreprises provenant des autre Etats membres de l'UE	2
Non	3
NSP	4

NEW

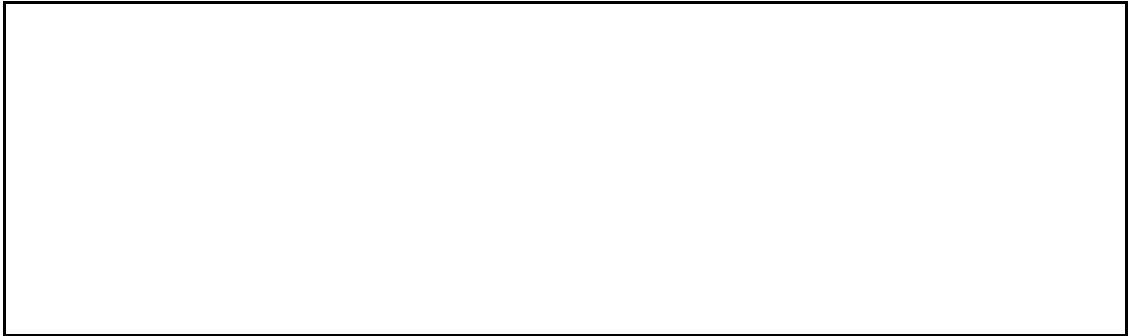
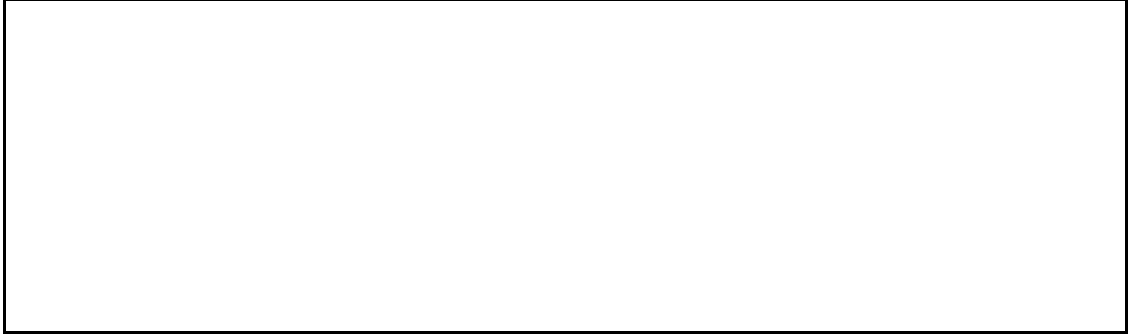
QD20	Veillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le Marché Intérieur de l'UE ...
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(561)	1 Renforce le Luxembourg dans sa concurrence avec les États-Unis, le Japon ou la Chine	1	2	3	4	5
(562)	2 Augmente la création d'emplois au sein de l'UE	1	2	3	4	5
(563)	3 A augmenté le niveau de vie	1	2	3	4	5
(564)	4 Garantit qu'il y a une concurrence loyale entre les entreprises de l'UE	1	2	3	4	5
(565)	5 Fournit un plus grand choix de produits	1	2	3	4	5
(566)	6 Profite seulement aux grandes entreprises	1	2	3	4	5
(567)	7 Est une menace pour l'identité et la culture nationales	1	2	3	4	5
(568)	8 A aggravé les conditions de travail au Luxembourg	1	2	3	4	5
(569)	9 Abaisse les normes nationales pour la protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(570)	10 Conduit à une baisse des prix des produits et services dans l'UE	1	2	3	4	5
(571)	11 S'attaque au changement climatique	1	2	3	4	5
(572)	12 Inclut trop de pays différents	1	2	3	4	5
(573)	13 Bénéficie aux citoyens pauvres ou défavorisés	1	2	3	4	5
(574)	14 A limité les effets négatifs de la crise financière	1	2	3	4	5
(575)	15 A inondé le Luxembourg d'une main-d'œuvre bon marché	1	2	3	4	5

FL263 Q21 TREND MODIFIED

--



DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(754-755)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB74.3 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(756-757)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF \ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB74.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

(758-759)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D8

PAS DE QUESTION D9

QUESTION D10 POSEE AVANT LES QA

D11 Quel est votre âge ?

(760-761)

--	--

EB74.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(762-763)	(764-765)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB74.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(766)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB74.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(767-768)

--	--

EB74.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(769-770)

--	--

EB74.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(771-772)

--	--

EB74.3 D40c



PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

QUESTIONS D43a&b POSEES AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

QUESTION D46 POSEE AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(773)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB74.3 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(774-775)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB74.3 D61

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(796-797)

(798-799)

JOUR

MOIS

EB74.3 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(800-801)

(802-803)

HEURE

MINUTES

EB74.3 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(804-806)

MINUTES

EB74.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(807)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB74.3 P4

P5 Coopération du répondant

(808)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB74.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(809-810)

EB74.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(811-812)

--	--

EB74.3 P7

P8 Code postal

(813-820)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P8

P9 N° point de chute

(821-828)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P9

P10 N° enquêteur

(829-836)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P10

P11 LAISSER VIDE

(837-844)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT

P13 Langue de l'interview

(845)

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB74.3 P13

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

(866)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(867)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(868)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB74.3 D62
------------