

ZA5617

**Flash Eurobarometer 334
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL334 - European's Attitudes towards Tourism - IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

A TUTTI

Q1 Durante il 2011, quante volte ha viaggiato per affari oppure per motivi personali rimanendo lontano da casa per un minimo di una notte?

INT.: SE "NON HA VIAGGIATO", CODIFICARE 000 - SE "NON SO", CODIFICARE 999

--	--	--

FL 328 Q1 MODIFIED

PORRE Q2 E Q3 SE GLI INTERVISTATI DICONO DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA NOTTE, Q1>0 E Q1<999, ALTRI PASSARE A FILTRO PRIMA DI Q4

Q2 Riguardo invece ai soli viaggi personali per vacanza, quante volte ha soggiornato per meno di quattro notti nei seguenti tipi di alloggi?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(LEGGERE)	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR
-----------	---	---	---	---	------------------------	----------------------	-----------

1	In alloggi a pagamento (albergo/ appartamento o casa in affitto ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	In un immobile di proprietà/nella seconda casa	1	2	3	4	5	6	7
3	Da amici o parenti	1	2	3	4	5	6	7
4	In campeggio	1	2	3	4	5	6	7
5	In un altro tipo di alloggio	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q3 Riguardo sempre alle sue vacanze, quante volte ha soggiornato per almeno quattro notti nei seguenti tipi di alloggio?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(LEGGERE)	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR
--	-----------	---	---	---	---	------------------------	----------------------	-----------

1	In alloggi a pagamento (albergo/ appartamento o casa in affitto ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	In un immobile di proprietà/nella seconda casa	1	2	3	4	5	6	7
3	Da amici o parenti	1	2	3	4	5	6	7
4	In campeggio	1	2	3	4	5	6	7
5	In un altro tipo di alloggio	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PORRE Q4 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI NON AVER VIAGGIATO NEL 2011, ((Q2.1=6 e Q2.2=6 e Q2.3=6 e Q2.4=6 e Q2.5=6 e Q3.1=6 e Q3.2=6 e Q3.3=6 Q3.4=6 e Q3.5=6) O Q1=0), ALTRI PASSARE A FILTRO PRIMA DI Q5

PROG. Q4: RUOTARE CODICI DA 1 A 6

Q4 Qual è stato il motivo principale per il quale Lei non è andato/a in vacanza nel 2011?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Motivi personali	1
Motivi finanziari	2
Mancanza di tempo	3
Preoccupazione per la sicurezza	4
Ha preferito stare a casa oppure con la famiglia/gli amici	5
Problemi di accessibilità di trasporti o alloggi	6
Non ha voluto andare in vacanza nel 2011 (NON LEGGERE)	7
Altro (NON LEGGERE)	8
NS/NR	9

FL 328 Q4 MODIFIED

PORRE DA Q5 A Q9 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER SOGGIORNATO PER ALMENO 4 NOTTI, Q3.1-5=1-5 PER ALMENO UNA VOCE, ALTRI PASSARE A Q10

Q5 In quale/i paese/i è stato/a per almeno 4 notti nel 2011?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,

Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
IN UN ALTRO PAESE FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
In un altro paese fuori dell'UE	29,
NS/NR	30,

NEW

PROG Q6: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q6 Quali sono state le motivazioni principali che l'hanno spinto/a ad andare in vacanza nel 2011?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Sole/spiaggia	1,
Riposo/svago (compresi trattamenti benessere/sanitari)	2,
Passare del tempo con la famiglia	3,
Visitare città	4,
Sport (ad esempio immersioni, ciclismo ecc.)	5,
Natura (montagna, lago, paesaggi ecc.)	6,
Cultura/religione	7,
Andare a trovare amici/parenti	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

Q7 Quante volte ha usato i seguenti mezzi di trasporto per raggiungere la Sua destinazione di vacanza nel 2011?

(INT.: un viaggio andata e ritorno deve essere conteggiato come UNA VOLTA - UNA SOLA RISPOSTA)

	(LEGGERE)	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR
--	-----------	---	---	---	---	------------------------	----------------------	-----------

1	Aereo	1	2	3	4	5	6	7
2	Nave	1	2	3	4	5	6	7
3	Treno	1	2	3	4	5	6	7
4	Autobus	1	2	3	4	5	6	7
5	Auto/moto	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

Q8 Nel 2011, quante volte ha scelto i seguenti tipi di vacanza?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(LEGGERE)	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR
--	-----------	---	---	---	---	------------------------	----------------------	-----------

1	Vacanza tutto compreso (trasporto + alloggio + pasti)	1	2	3	4	5	6	7
2	Tour organizzato (trasporto + alloggio acquistati in un unico pacchetto)	1	2	3	4	5	6	7
3	Vacanza in cui trasporto e alloggio sono acquistati separatamente	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG Q9: RUOTARE CODICI DA 1 A 6

Q9 Nel 2011 ha organizzato la Sua vacanza utilizzando uno dei seguenti mezzi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Internet	1,
Telefono	2,
Agenzia di viaggi	3,
Tramite un conoscente	4,
Presso l'ufficio di una società di trasporto (compagnia aerea, società ferroviaria ecc.)	5,
Sul posto (nella località di villeggiatura)	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

NEW

A TUTTI

PROG Q10: RUOTARE CODICI DA 1 A 5

Q10 Quali dei seguenti fattori la spingerebbero a tornare in vacanza presso la stessa località?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

La qualità dell'alloggio	1,
Le caratteristiche naturali (condizioni meteorologiche, paesaggio, ecc.)	2,
Il livello generale dei servizi	3,
Le attività offerte (varietà e completezza dell'offerta turistica)	4,
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici ecc.)	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

NEW

PORRE Q11 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER SOGGIORNATO ALMENO QUATTRO NOTTI, Q3.1-5=1-5 PER ALMENO UNA VOCE, ALTRI PASSARE A Q12

Q11 Riguardo alle vacanze principali fatte nel 2011, quanto è stato soddisfatto/a del/della/delle...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(LEGGERE)	Molto soddisfatto /a	Abbastanz a soddisfatto /a	Non molto soddisfatto /a	Per niente soddisfatto /a	NS/NR
-----------	----------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Qualità dell'alloggio	1	2	3	4	5
2	Caratteristiche naturali (condizioni meteorologiche, paesaggio, ecc.)	1	2	3	4	5
3	Livello generale dei prezzi	1	2	3	4	5
4	Attività offerte (varietà e completezza dell'offerta turistica)	1	2	3	4	5
5	Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici ecc.)	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

PROG Q12: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q12 Tra le seguenti fonti di informazione, quale considera come la più importante quando prende una decisione sui Suoi programmi di viaggio?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Esperienza personale	1,
Raccomandazioni di amici, colleghi o parenti	2,
Guide e riviste a pagamento	3,
Cataloghi, brochure gratuiti	4,
Siti Internet	5,
Siti di socializzazione	6,
Agenzie di viaggio/turistiche	7,
Giornali, radio, TV	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

PROG Q13: RUOTARE CODICI DA 1 A 3

Q13 Nel 2012, quali dei seguenti tipi di vacanza intende fare?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Vacanze di più di 13 notti consecutive	1,
Vacanze con un numero di notti consecutivo compreso tra 4 e 13	2,
Brevi soggiorni (fino a 3 notti)	3,
Non ho ancora deciso (NON LEGGERE)	4,
Nessuna vacanza (NON LEGGERE)	5,
NS/NR	6,

NEW

PORRE Q14 SOLO SE L'INTERVISTATO/A RISPONDE CHE INTENDE ANDARE IN VACANZA NEL 2012, Q13=1-3, ALTRI PASSARE A Q15

Q14 In quali paesi intende andare in vacanza nel 2012?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,
Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,

Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
IN UN ALTRO PAESE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA	
In un altro paese fuori dall'UE	29,
NS/NR	30,

NEW

A TUTTI

PROG: 3 RISPOSTE POSSIBILI PER I CODICI 2, 3, 4, UNA SOLA RISPOSTA PER I CODICI 1, 5, 6, 7

Q15 L'attuale crisi economica ha influito sui Suoi programmi di vacanza per il 2012?

(LEGGERE - 3 RISPOSTE POSSIBILI)

Non ha influito sui miei programmi di vacanza	1,
Andrò in vacanza ma ho cambiato destinazione	2,
Andrò in vacanza ma per un periodo più breve	3,
Andrò in vacanza ma spenderò meno	4,
Non andrò in vacanza	5,
Non vado in vacanza (NON LEGGERE)	6,
Non avevo programmato vacanze per il 2012 (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

FL 340 D4

D5 Per quanto riguarda la Sua professione, potrebbe dirmi se al momento Lei è un lavoratore autonomo, dipendente, operaio o senza attività lavorativa? Ciò significa che Lei è uno/a...

SE VIENE DATA UNA RISPOSTA A UNA DELLE CATEGORIE PRINCIPALI, LEGGERE LE RISPETTIVE SOTTOCATEGORIE

LAVORATORE AUTONOMO	
Agricoltore, Silvicoltore, Pescatore	1
Commerciante, Artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)	3
Imprenditore, Titolare, Socio	4
Altro	5
LAVORATORE DIPENDENTE	
Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	6
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	7
Quadro	8
Funzionario	9
Impiegato/a d'ufficio	10
Altro tipo di dipendente (commesso, infermiere, ecc.)	11
Altro	12
OPERAIO	
Supervisore/caposquadra (responsabile di un gruppo, ecc...)	13
Operaio	14
Operaio non specializzato	15
Altro	16
SENZA ATTIVITÀ PROFESSIONALE	
Casalinga/o	17
Studente (a tempo pieno)	18
Pensionato/a	19
In cerca di lavoro	20
Altro	21
Rifiuta (NON LEGGERE)	22

FL 340 D5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
----	---

no	2
----	---

D20	Lei ha una linea telefonica fissa?
-----	------------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---