

ZA5617

**Flash Eurobarometer 334
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire
Turkey**

FL334 - European's Attitudes towards Tourism - TR

D1 Kaç yaşındasınız?

(YAZINIZ - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '99' KODLAYIN)

D2 CINSİYET

ERKEK 1
KADIN 2

HERKESE SORULACAK

Q1 2011 yılı boyunca, iş için ya da özel amaçlı, evinizden en az bir gece uzak kaldığınız kaç seyahatiniz oldu?

ANKETÖR: "HIÇ SEYAHATİM OLMADI" CEVABI VERİLİRSE 000 İŞARETLEYİN -

FL 328 Q1 MODIFIED

EN AZ BİR GECE İÇİN SEYAHAT EDİLDİ YANITI VERİLİRSE, YANI Q1>0 ve Q1<999 ise, Q2 ve Q3'ü SORUN, DİĞERLERİ İÇİN Q4 SORUSUNDAN ÖNCEKİ UYARIYA GEÇİN

Q2 Şimdi de yalnızca 2011'deki kişisel tatillerinizi düşündüğünüzde, okuyacağım konaklama türlerinde kaç kez dört geceden az kaldınız?

TEK CEVAP

	ŞIKLARI OKUYUN	1	2	3	4	5 kez veya daha fazla	Hiç / sıfır	Bilmi yor/ Cev ap yok
--	----------------	---	---	---	---	-----------------------------------	----------------	-----------------------------------

1	Ücretli bir konaklama yerinde (otel / kiralık apartman dairesi / ev vb.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Kendi mülkünüzde / ikinci evinizde	1	2	3	4	5	6	7
3	Arkadaşlarınızın ya da akrabalarınızın evlerinde	1	2	3	4	5	6	7
4	Bir kamp alanında	1	2	3	4	5	6	7
5	Başka bir konaklama türünde	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q3 Yine yalnızca 2011'deki kişisel tatillerinizi düşünürseniz, okuyacağım konaklama türlerinde kaç kez en az dört gece kaldınız?

TEK CEVAP

ŞIKLARI OKUYUN	1	2	3	4	5 kez veya daha fazla	Hiç / sıfır	Bilmi yor / Cev ap yok
----------------	---	---	---	---	-----------------------------------	----------------	------------------------------------

1	Ücretli bir konaklama yerinde (otel / kiralık apartman dairesi / ev vb.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Kendi mülkünüzde / ikinci evinizde	1	2	3	4	5	6	7
3	Arkadaşlarınızın ya da akrabalarınızın evlerinde	1	2	3	4	5	6	7
4	Bir kamp alanında	1	2	3	4	5	6	7
5	Başka bir konaklama türünde	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q4'ü YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİ, 2011'de EVDEN UZAKTA BİR YERDE KALMADIĞINI SÖYLERSE SORUN, ((Q2.1=6 ve Q2.2=6 ve Q2.3=6 ve Q2.4=6 ve Q2.5=6 ve Q3.1=6 ve Q3.2=6 ve Q3.3=6 ve Q3.4=6 ve Q3.5=6) VEYA Q1=0), DİĞERLERİ için Q5 SORUSUNDAN ÖNCEKİ UYARIYA GEÇİN.

PROG Q4: 1-6 ARASINDAKİ KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

Q4 2011 yılında tatile çıkmamış olmanızın ana nedenini öğrenebilir miyim?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUN. TEK CEVAP.

Kişisel / özel nedenler	1
Finansal nedenler	2
Zaman yetersizliği	3
Güvenlik konusundaki kaygılar	4
Evde ya da ailem/arkadaşlarımla kalmayı tercih ettim	5
Ulaşım ya da konaklamanın erişimi ile ilgili sorunlar	6
2011'de tatile gitmeyi istemediniz (OKUMAYINIZ)	7
Diğer (OKUMAYINIZ)	8
Bilmiyor / Cevap yok	9

FL 328 Q4 MODIFIED

Q5'den Q9'a KADAR OLAN SORULARI YALNIZCA GÖRÜŞÜLEN KİŞİ EN AZ DÖRT GECE EVDEN UZAKTA KALDIĞINI SÖYLERSE, YANI EN AZ BİR İFADE İÇİN Q3.1-5=1-5 İSE SORUNUZ. DİĞERLERİ İÇİN Q10'a GEÇİNİZ

Q5 2011'deki en az dört gecelik tatilinizde hangi ülkeye ya da ülkelere gittiniz?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

ÜLKENİZDE	
Türkiye'de bir yere	1,
ÜLKENİZ DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİ'nde BİR ÜLKEYE	
Avusturya	2,
Belçika	3,
Bulgaristan	4,
Güney Kıbrıs	5,
Çek Cumhuriyeti	6,
Danimarka	7,
Estonya	8,
Finlandiya	9,
Fransa	10,
Almanya	11,
Yunanistan	12,
Macaristan	13,
İrlanda	14,
İtalya	15,
Letonya	16,
Litvanya	17,
Lüksemburg	18,
Malta	19,
Hollanda	20,
Polonya	21,
Portekiz	22,
Romanya	23,
Slovakya	24,
Slovenya	25,
İspanya	26,
İsveç	27,
İngiltere	28,
AVRUPA BİRLİĞİ'nin DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEYE	
Avrupa Birliği'nin dışında bir başka ülkeye	29,
Bilmiyor / Cevap yok	30,

NEW

PROG Q6: 1'DEN 8'KADAR KODLARA ROTASYON UYGULAYIN

Q6 2011'de tatile çıkmanızın ana nedenleri nelerdir?

ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP ALABİLİRSİNİZ)

Güneş / kumsal	1,
Dinlenme / rekreasyon (Sağlıklı yaşam / tedavi dahil)	2,
Ailenizle birlikte vakit geçirmek	3,
Şehir gezileri	4,
Spor (örn. Tüplü dalış, bisiklet, vb.)	5,
Doğa (dağ, göl, manzara, vb.)	6,
Kültür / din	7,
Arkadaşları / akrabaları ziyaret	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Bilmiyor / Cevap yok	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

Q7 2011'de, tatil yerlerine gitmek için okuyacağım ulaşım araçlarını kaç kere kullandınız?

ANKETÖR DİKKAT!: Bir gidiş-geliş BİR KERE olarak sayılmalı - TEK CEVAP)

ŞIKLARI OKUYUN	1	2	3	4	5 kez veya daha fazla	Hiç / sıfır	Bilmi yor / Cev ap yok
----------------	---	---	---	---	-----------------------------------	----------------	------------------------------------

1	Uçak	1	2	3	4	5	6	7
2	Gemi	1	2	3	4	5	6	7
3	Tren	1	2	3	4	5	6	7
4	Otobüs	1	2	3	4	5	6	7
5	Araba / Motorsiklet	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

Q8 2011'de, şimdi okuyacağım tatil türlerine kaç kez çıktınız?

TEK CEVAP

ŞIKLARI OKUYUN	1	2	3	4	5 kez veya daha fazla	Hiç / sıfır	Bilmi yor / Cev ap yok
----------------	---	---	---	---	-----------------------------------	----------------	------------------------------------

1	Herşey dahil tatil (ulaşım + konaklama + yemek)	1	2	3	4	5	6	7
2	Paket tatil (ulaşım + konaklamanın bir arada satın alındığı)	1	2	3	4	5	6	7
3	Ulaşım ve konaklamanın ayrı ayrı satın alındığı bir tatil	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG Q9: 1-6 ARASI KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

Q9 2011'deki tatillerinizi şimdi okuyacağım yöntemlerden herhangi birini kullanarak organize ettiniz mi?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

İnternet'i kullanarak	1,
Telefonla	2,

Bir seyahat acentesi aracılığıyla	3,
Tanıdığınız birisi aracılığıyla	4,
Bir ulaşım şirketi gişesinden (havayolu şirketi, demiryolu şirketi, vb.)	5,
Mekanın kendisinde (tatil yerinde)	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor / Cevap yok	8,

NEW

HERKESE SORULACAK

PROG Q10: 1-5 ARASI KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

Q10 Şimdi okuyacaklarımdan hangileri tatil için aynı yere tekrar gitmenizi sağlardı?

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP)

Konaklamanın kalitesi	1,
Doğal özellikler (hava şartları, tabiat, vb.)	2,
Fiyatların genel düzeyi	3,
Sunulan aktiviteler (turistik ikramların çeşitliliği ve kapsamı)	4,
Tatilcilerin nasıl karşılandığı (örn. çocuk dostu olması, müşteri hizmetleri, "evcil hayvan kabul edilir" prensibi, vb. anlamda)	5,
Diğer (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor / Cevap yok	7,

NEW

Q11'i, YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİNİN, EN AZ DÖRT GECE EVDEN UZAKTA KALDIĞINI SÖYLEMESİ HALİNDE, YANİ, EN AZ BİR İFADE İÇİN Q3.1-5=1-5 OLMASI DURUMUNDA SORUNUZ. DİĞERLERİ İÇİN Q12'YE GEÇİNİZ

Q11 2011'deki başlıca tatillerinizi düşündüğünüzde, okuyacaklarımdan her birinden ne derece memnun kaldınız?

TEK CEVAP

	ŞIKLARI OKUYUN	Çok memnun kaldım	Oldukça memnun kaldım	Pek memnun kalmadım	Hiç memnun kalmadım	Bilmiyor / Cevap yok
--	----------------	-------------------	-----------------------	---------------------	---------------------	----------------------

1	Konaklamanın kalitesinden	1	2	3	4	5
2	Doğal özelliklerden (hava şartları, tabiat, vs)	1	2	3	4	5
3	Fiyatların genel düzeyinden	1	2	3	4	5
4	Sunulan aktivitelerden (turistik ikramların çeşitliliği ve kapsamı)	1	2	3	4	5

5	Tatilcilerin nasıl karşılandığından (örn. çocuk dostu olması, müşteri hizmeti, "evcil hayvan kabul edilir" prensibi, vb. anlamda)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

HERKESE SORULACAK

PROG Q12: 1-8 ARASI KODLAR için ROTASYON UYGULAYIN

Q12	Seyahat planlarınız hakkında bir karar vereceğiniz zaman şimdi okuyacağım bilgi kaynaklarından hangisi sizin için en önemlidir?
-----	---

ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP

Kişisel deneyim	1,
Arkadaşların, meslektaşların veya akrabaların tavsiyeleri	2,
Parayla satın alınan rehber kitaplar ve dergiler	3,
Ücretsiz kataloglar, broşürler	4,
İnternet siteleri	5,
Sosyal medya siteleri	6,
Seyahat / turizm acenteleri	7,
Gazete, radyo, TV	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Bilmiyor / Cevap yok	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

PROG Q13: 1-3 ARASI KODLAR için ROTASYON UYGULAYIN

Q13	2012'de, okuyacağım tatil türlerinden hangilerine çıkmayı planlıyorsunuz?
-----	---

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

13 gecedan fazla süren tatiller	1,
4 -13 gece arası süren tatiller	2,
Kısa kalmalı geziler (3 geceye kadar)	3,
Henüz bir karar vermedim (OKUMAYINIZ)	4,
Seyahat etmeyeceğim (OKUMAYINIZ)	5,
Bilmiyor / cevap yok	6,

NEW

Q14'ü, YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİ, 2012'de TATİLE ÇIKMAYI TASARLADIĞINI SÖYLERSE, YANİ Q13=1-3 ise SORUN. DİĞERLERİ için Q15'e GEÇİN

Q14	2012'de tatillerinizi hangi ülke(ler)de geçirmeyi planlıyorsunuz?
-----	---

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

ÜLKENİZDE

Türkiye'de	1,
ÜLKENİZ DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİ'nde BİR ÜLKEDE	
Avusturya	2,
Belçika	3,
Bulgaristan	4,
Güney Kıbrıs	5,
Çek Cumhuriyeti	6,
Danimarka	7,
Estonya	8,
Finlandiya	9,
Fransa	10,
Almanya	11,
Yunanistan	12,
Macaristan	13,
İrlanda	14,
İtalya	15,
Letonya	16,
Litvanya	17,
Lüksemburg	18,
Malta	19,
Hollanda	20,
Polonya	21,
Portekiz	22,
Romanya	23,
Slovakya	24,
Slovenya	25,
İspanya	26,
İsveç	27,
İngiltere	28,
AVRUPA BİRLİĞİ DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEDE	
Avrupa Birliği dışında bir başka ülkede	29,
Bilmiyor / cevap yok	30,

NEW

HERKESE SORULACAK

PROG: KOD 2,3,4 İÇİN 3 CEVAP ALINABİLİR. KOD 1,5,6,7 YALNIZCA TEK CEVAP OLABİLİR

Q15 Halihazırdaki ekonomik durumun 2012'deki tatil planlarınız üzerinde bir etkisi oldu mu?

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP)

Planlanmış olan tatilimde bir değişikliğe neden olmadı	1,
Tatile çıkacağım ama gideceğim yerleri değiştirdim	2,
Tatile çıkacağım ama daha kısa süreliğine	3,
Tatile çıkacağım ama daha az para harcayacağım	4,
Tatile çıkmayacağım	5,
Ben tatile çıkmam (OKUMAYINIZ)	6,
2012 için tatil planımı yapmadım (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor / Cevap yok	8,

NEW

D4 Tam zamanlı öğrenciliği bitirdiğinizde kaç yaşındaydınız?

HALEN ÖĞRENCİ İSE 00 KODLAYINIZ. EĞER HİÇ TAM ZAMANLI EĞİTİM ALMADIYSA 01; CEVAP VERMEYİ REDDETTİ İSE 98; CEVAP YOK İSE 99 KODLAYINIZ.

FL 340 D4

D5 Mevcut işiniz kendi işiniz mi, bir yerde çalışan mısınız, bedensel işçi misiniz yoksa profesyonel olarak herhangi bir işte çalışmıyor musunuz? Peki, ...mısınız, mısınız...?

ANA KATEGORİ YANITINI ALDIKTAN SONRA İLGİLİ KATEGORİYE AIT ALT KATEGORİLERİ OKUYUNUZ.

KENDİ HESABINA ÇALIŞAN	
Çiftçi, orman görevlisi, balıkçı	1
Dükkan sahibi, zanaatkar	2
Profesyonel (avukat, doktor, muhasebeci, mimar...)	3
Şirket sahibi	4
Diğer	5
ÜCRETLİ ÇALIŞAN	
Profesyonel (ücretli doktor, ücretli avukat, ücretli muhasebeci, ücretli mimar...)	6
Genel müdür, direktör ya da üst düzey yönetici	7
Orta kademe yönetici	8
Devlet memuru	9
Ofis çalışanı	10
Diğer çalışan (satış elemanı, hemşire vb.)	11
Diğer	12
BEDENSEL İŞÇİ	
Ustabaşı / kalfa (takım yöneticisi, vb.)	13
Vasıflı işçi	14
Vasıfsız işçi	15
Diğer	16
HERHANGİ BİR İŞTE ÇALIŞMIYOR	
Ev işleri ile ilgileniyor	17
Öğrenci (Tam zamanlı)	18
Emekli	19
İş arıyor	20
Diğer	21
Cevap vermeyi reddetti (OKUMAYIN)	22

FL 340 D5

D12 Hangi ilde yaşadığınızı öğrenebilir miyim?

(GEREKİRSE YÜKSEK SESLE OKUYUNUZ - YALNIZCA TEK BİR CEVAP)

D13 Yaşadığınız yeri size okuduğum şıklardan hangisi en iyi tanımlamaktadır?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Kırsal alan veya köy	1
Küçük veya Orta ölçekli il	2
Büyük ölçekli il	3
Bilmiyor (Okumayınız)	4

D18 Kendinize ait şahsi bir cep telefonunuz var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

Evet	1
Hayır	2

D20 Hanenizde sabit bir telefon hattınız var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

Evet	1
Hayır	2

D22 Hanenizde 15 yaş ve üzeri, kendiniz dahil kaç kişinin yaşadığını söyler misiniz?

(YAZIN - "BİLMİYOR" İSE '98' KODLAYIN - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '99' KODLAYIN)

Hanedeki 15 yaş veya üzeri kişilerin sayısı