

ZA 5614

**Flash Eurobarometer 331
(Retailers' Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 2)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL331 - HU

KÉRDEZD MINDENKITŐL

P1 Az Ön vállalata közvetlenül a végső fogyasztóknak értékesít?

| | |
|------|---|
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |

HA A VÁLASZ: "NEM", AZAZ 2-ES KÓD A P1-BEN, AKKOR FEJEZD BE AZ INTERJÚT

P2a Hány alkalmazott dolgozik az Önök vállalatánál?

(KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZ "NT/NV", AKKOR KÓDOLJ '999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------|
| | | | | | alkalmazott |
|--|--|--|--|--|-------------|

HA 10 ALKALMAZOTTNÁL KEVESEBB VAN, P2a<10, FEJEZD BE AZ INTERJÚT - HA P2a=999, AKKOR LÉPJ A P2b-RE - A TÖBBIEK LÉPJENEK A P3-RA

P2b Az Ön vállalatában dolgozik.

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|---------------------------------|---|
| Kevesebb mint 10 alkalmazott | 1 |
| 10-49 alkalmazott | 2 |
| 50-249 alkalmazott | 3 |
| 250 vagy ennél több alkalmazott | 4 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 5 |

HA P2b=1 VAGY P2b=5, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

D5 Jelenleg hány EU-s ország felé folytatnak határon átnyúló értékesítést végső fogyasztók, azaz a nagyközönség számára? "A továbbiakban "a határon átnyúló értékesítés" alatt azt értjük, amikor az értékesítés telefonon, postai úton, elektronikus kereskedelem formájában, vagy a végfogyasztó (azaz a nagyközönség) otthonában történik, és ahol az eladó és a vevő nem ugyanabban az Európai Unió országában él. Az eladott javak eredete nem lényeges. Ami lényeges, hogy az ügylet lebonyolításakor a végső fogyasztó más EU-ország lakosa legyen mint ahol az eladó cége működik. Nem számít határon átnyúló ügyletnek a más EU-országból vakációra vagy üzleti útra érkező embereknek üzlethelyiségben való értékesítés."

(KÉRDEZŐ: HA "CSAK SAJÁT ORSZÁGÁBAN LÉVŐ FOGYASZTOKNAK ÉRTÉKESÍT", AKKOR KÓDOLJ '00'-T - HA "NT/NV", AKKOR KÓDOLJ '99'-T)

ország(ok)

FL300 Q1

Q1.1 Kérem, becsülje meg százalékban megadva, hogy körülbelül mekkora volt a tavaly az E-kereskedelem-ből/ internetes értékesítés-ből származó teljes forgalma:

(KÉRDEZŐ: HA "NEM ÉRVÉNYES", AKKOR KÓDOLJ '998'-AT - HA "NT/NV", AKKOR KÓDOLJ '999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

százalék

NEW BASED ON FL300 Q2

Q1.2 Kérem, becsülje meg százalékban megadva, hogy körülbelül mekkora volt a tavaly az E-kereskedelem-ből/ internetes értékesítés-ből származó teljes forgalma Magyarországon?

(KÉRDEZŐ: HA "NEM ÉRVÉNYES", AKKOR KÓDOLJ '998'-AT - HA "NT/NV", AKKOR KÓDOLJ '999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

százalék

NEW BASED ON FL300 Q2

Q1.3 Kérem, becsülje meg százalékban megadva, hogy körülbelül mekkora volt a tavaly a telefonos vagy postai úton történő értékesítésből származó teljes forgalma Magyarországon?

(KÉRDEZŐ: HA "NEM ÉRVÉNYES", AKKOR KÓDOLJ '998'-AT - HA "NT/NV", AKKOR KÓDOLJ '999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

százalék

NEW BASED ON FL300 Q2

| |
|--|
| |
|--|

Q1.4 Kérem, becsülje meg százalékban megadva, hogy körülbelül mekkora volt a tavaly az internetes, telefonos vagy postai úton történő értékesítésből származó teljes forgalma a többi EU-s országba?

(KÉRDEZŐ: HA "NEM ÉRVÉNYES", AKKOR KÓDOLJ '998'-AT - HA "NT/NV, AKKOR KÓDOLJ '999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | | |
|--|--|----------|
| | | százalék |
|--|--|----------|

NEW BASED ON FL300 Q2

| |
|--|
| |
|--|

Q2 Mennyire fontosak a következő korlátozások a többi EU-s országba történő határon átnyúló értékesítés fejlődéséhez?

(SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET ! | nagyon fontos | elég fontos | nem nagyon fontos | egyáltalán nem fontos | [NT/NV] (NE OLVASD FEL) |
|--|-------------------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|
|--|-------------------------------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Többletköltségek a különböző országokban érvényben lévő adószabályozásoknak megfelelően (pl. ÁFA szabályok) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Többletköltségek a különböző fogyasztóvédelmi szabályozásoknak és szerződési jogoknak megfelelően (beleértve a jogi tanácsadást) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | A határon átnyúló szállításra magasabb díjak kiszabása mint a belföldi szállításra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Potenciálisan magasabb díjak kiszabása a határon átnyúló panaszok és viták rendezésére | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Potenciálisan magasabb díjak kiszabása a csalás veszélyére és a nem-fizetésre vonatkozóan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Többletköltségek a nyelvi különbözőségekből adódóan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Többletköltségek a határon átnyúló ügyletek értékesítés utáni szolgáltatásaira | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | A gyártók és a beszállítók által megállapított határon átnyúló értékesítésre vonatkozó korlátozások | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

| | |
|----|---|
| Q3 | "Fogyasztóvédelmi előírások" a fogyasztók gazdasági érdekeivel foglalkozó előírások, amelyek nem tartalmazzák a termékbiztonságot. Ha a kérdés a termékbiztonságra vonatkozik, akkor azt nyilvánvalóvá tesszük. Ön tudja hol talál vagy kaphat releváns információkat és tanácsot a magyarországi vagy más EU-s állam fogyasztóvédelmi előírásaira vonatkozóan? |
|----|---|

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES) - (KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZ "IGEN, MEGEMLITVE KONKRÉTAN AZ EURÓPAI FOGYASZTÓI KÖZPONTOT", KÉREM KÓDOLD "4"-el

| | |
|--|----|
| Igen, a magyarországi fogyasztóvédelmi előírásokra vonatkozóan | 1, |
| Igen, más EU-s államok fogyasztóvédelmi előírásaira vonatkozóan | 2, |
| Nem, sem Magyarországra sem más EU-s államra | 3, |
| Igen, megemlítve konkrétan az Európai Fogyasztói Központot (NE OLVASD FEL) | 4, |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 5, |

NEW

A Q4a KÉRDÉST FR, PL, CY, CZ, DK, EE, FI, LV, PT, SE, MT, SI, BE, DE, IS, ÉS NO-BAN KÉRDEZD - A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q4b-RE

| | |
|-----|--|
| Q4a | |
|-----|--|

FL300 Q11_a TREND MODIFIED

A Q4b KÉRDÉST AT, BG, ES, IE, LT, LU, NL, SK, UK, HU, EL, IT, RO-BAN KÉRDEZD - A TÖBBIK LÉPJENEK A Q5a-RA

| |
|--|
| |
|--|

Q4b A megfontolási időszak a fogyasztónak az a jogszabályban rögzített joga, hogy az interneten, telefonos vagy postai úton vásárolt terméket bizonyos időtartamon belül külön díj megfizetése nélkül visszaküldhesse. Mi a megfontolási időszak hossza Magyarországon?Kérem, választát munkanapban adja meg!

(KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZ "NT/ NV", AKKOR KÓDOLJ '999'-T) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | | | |
|--|--|--|----------|
| | | | Munkanap |
|--|--|--|----------|

FL300 Q11_b TREND MODIFIED

A Q5a KÉRDÉST NE KÉRDEZD ÍRORSZÁGBAN ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁGBAN - ÍRORSZÁG ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG LÉPJEN A Q5b-RE

| |
|--|
| |
|--|

Q5a Kérem, fejezze be helyesen a következő állítást: A fogyasztónak jogában áll, hogy egy hibás termék kicserélését vagy megjavítását kérje...

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|---|---|
| az eredeti vásárlás időpontját követő egy éven belül | 1 |
| az eredeti vásárlás időpontját követő két éven belül | 2 |
| az eredeti vásárlás időpontját követő legalább két éven belül, és egyes termékek esetében ennél is hosszabb időszakon belül | 3 |
| Ezek egyike sem (NE OLVASD FEL) | 4 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 5 |

FL300 Q12_a

A Q5b KÉRDÉST CSAK ÍRORSZÁGBAN ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁGBAN KÉRDEZD - A TÖBBIK LÉPJENEK A Q6-RA - A Q5b KÉRDÉST NE KÉRDEZD SKÓCIÁBAN - SKÓCIA LÉPJEN A Q5c-RE

| |
|--|
| |
|--|

Q5b

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
| | 5 |

FL300 Q12_b1

A Q5c KÉRDÉST CSAK SKÓCIÁBAN KÉRDEZD - A TÖBBI EK LÉPJENEK A Q6-RA

Q5c

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
| | 5 |

FL300 Q12_b2

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q6

Négy állítást fogok felolvasni a kereskedelmi gyakorlatokra vonatkozó magyarországi jogi szabályozással kapcsolatosan. Vannak közöttük tiltott és engedélyezett gyakorlatok. Kérem, jelezze az egyes állításokkal kapcsolatban, hogy azok tiltottak vagy engedélyezettek!

(SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! | Tiltott | Engedélyezett | [NT/NV] (NE OLVASD FEL) |
|---|---|---------|---------------|----------------------------------|
| 1 | Számla vagy hasonló, fizetést igénylő dokumentum marketing anyagban való szerepeltetése | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Termékek más ajánlatokhoz képest jóval alacsonyabb áron való hirdetése úgy, hogy az adott, eladásra szánt termékből nem áll rendelkezésre ésszerű mennyiség | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Túlzó állítások megfogalmazása a reklámokban | 1 | 2 | 3 |
| 4 | A termék "ingyenesként" való bemutatása, miközben az csak emelt díjas számot hívó vásárlók számára ingyenes | 1 | 2 | 3 |

FL 300 Q13 TREND MODIFIED

Q7

Az elmúlt 12 hónap során találkozott-e csaló reklámmal, állítással vagy ajánlattal a versenytársai részéről?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|----------------------------|---|
| Igen, több alkalommal | 1 |
| Igen, egyszer vagy kétszer | 2 |
| Nem | 3 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 4 |

FL300 Q15

| | |
|----|--|
| Q8 | Az elmúlt 12 hónapban találkozott-e félrevezető vagy megtévesztő reklámmal, állítással vagy ajánlattal a versenytársai részéről? A félrevezető vagy megtévesztő reklámok olyan hirdetések, amelyek hamis információt tartalmaznak vagy tényszerűen helyes információt félrevezető módon mutatnak be az eladásra kínált termékről vagy szolgáltatásról. |
|----|--|

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|----------------------------|---|
| Igen, több alkalommal | 1 |
| Igen, egyszer vagy kétszer | 2 |
| Nem | 3 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 4 |

FL300 Q16

| | |
|----|---|
| Q9 | Az elmúlt 12 hónapban találkozott a termékek környezetre gyakorolt jótékony hatásaira vonatkozó túlzó vagy félrevezető állítással a versenytársai részéről (környezetvédelemmel kapcsolatos félrevezető állítások)? |
|----|---|

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|----------------------------|---|
| Igen, több alkalommal | 1 |
| Igen, egyszer vagy kétszer | 2 |
| Nem | 3 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 4 |

NEW

| | |
|-----|--|
| Q10 | Most a fogyasztók gazdasági érdekeire vonatkozó valamennyi jogszabályra gondolva, kérem mondja meg, hogy nagyon egyetért, egyetért, nem ért egyet, vagy nagyon nem ért egyet a következő állításokkal. Engedje meg hogy újra megerősítsem, hogy a válaszait szigorúan anonim módon kezeljük. |
|-----|--|

(SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | | | | | | |
|--|------------------------------------|-----------------|----------|---------------|----------------------|-------------------------|
| | OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! | Nagyon egyetért | Egyetért | Nem ért egyet | Nagyon nem ért egyet | [NT/NV] (NE OLVASD FEL) |
|--|------------------------------------|-----------------|----------|---------------|----------------------|-------------------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Az Ön vállalata betartja a fogyasztóvédelmi előírásokat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Az Ön versenytársai betartják a fogyasztóvédelmi előírásokat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL300 Q18

Q11 A termékbiztonsággal kapcsolatban előfordult-e a felsoroltak bármelyike az Önök cégével az elmúlt két évben?

(SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! | Igen | Nem | Nem releváns, nem értékesít termékeket (NE OLVASSA FEL) | [NT/NV] (NE OLVASD FEL) |
|--|------------------------------------|------|-----|---|-------------------------|
|--|------------------------------------|------|-----|---|-------------------------|

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Vevői panasz érkezett Önökhöz bármely Önök által értékesített termék biztonságával kapcsolatban | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | A hatóságok vizsgálták az Önök által értékesített termékek valamelyikének a biztonságos mivoltát | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | A hatóságok arra kérték, hogy vonják vagy hívják vissza valamely Önök által értékesített terméket | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | A hatóságok arra kérték, hogy adjanak ki nyilvános figyelmeztetést bármely, az Önök által értékesített termék biztonságát illetően | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Önök, mint kiskereskedők, tesztelték valamelyik Önök által forgalmazott terméket, hogy biztonságos-e | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Bármilyen más termékbiztonsággal kapcsolatos végrehajtási intézkedés | 1 | 2 | 3 | 4 |

FL300 Q20 TREND MODIFIED

Q12 A "fogyasztóvédelmi hatóságok" azok az országos, regionális és helyi hatóságok amelyek piacfelügyeleti tevékenységet és más olyan tevékenységet folytatnak, amelyeknek az a célja hogy a fogyasztóvédelmi és termékbiztonsági előírásokat betartsák. Az elmúlt 12 hónap során a fogyasztóvédelmi hatóságok (vagy fogyasztóvédelmi szervezetek) értesítették Önöket arról, hogy fogyasztóvédelmi jogszabályokat sértettek? Például egy hivatalos személlyel való találkozó vagy telefonhívás alkalmával, a jogszabályok be nem tartásáról értesítő levél vagy e-mail útján, illetve per alá vonás vagy bírósági végzés formájában is.

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | |
|-------------------------|---|
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 3 |

FL300 Q19 TREND MODIFIED

Q13 A következő állítások a fogyasztóvédelmi és termékbiztonsági jogszabályok betartásának ellenőrzésével kapcsolatosak. Kérem, mondja meg, hogy nagyon egyetért, egyetért, nem ért egyet vagy nagyon nem ért egyet a következő állításokkal!

(SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! | Nagyon egyetért | Egyetért | Nem értek egyet | Nagyon nem ért egyet | Nem releváns, nem érték esít termékeket (NE OLVASSA FEL) | [NT/NV] (NE OLVASD FEL) |
|--|------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------------|--|-------------------------|
|--|------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------------|--|-------------------------|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Magyarországon a hatóságok aktívan ellenőrzik és biztosítják a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak való megfelelést a cége tevékenységi területén | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | A hatóságok aktívan ellenőrzik és biztosítják a termékbiztonsági jogszabályoknak való megfelelést a cége tevékenységi területén Magyarországon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 3 | A hatóságok aktívan ellenőrzik és biztosítják az élelmiszerbiztonsági jogszabályoknak való megfelelést a cége tevékenységi területén Magyarországon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | A fogyasztóvédelmi civil szervezetek aktívan ellenőrzik a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak való megfelelést a cége tevékenységi területén Magyarországon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Az önszabályozó testületek aktívan ellenőrzik az etikai/üzleti kódexek tiszteletben tartását a cége tevékenységi területén Magyarországon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | A média rendszeresen tudósít olyan cégekről, akik nem tartják tiszteletben a fogyasztóvédelmi törvényeket | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Valamely média által bemutatott eset kapcsán változtatott az üzleti gyakorlatán | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL300 Q21 TREND SLIGHTLY MODIFIED

A Q14a KÉRDÉST FINNORSZÁGBAN NE KÉRDEZZE - FINNORSZÁG LÉPJEN A Q14b KÉRDÉSRE!

| | |
|------|---|
| Q14a | Az elmúlt két év során vett-e igénybe a fogyasztókkal felmerült viták rendezése érdekében alternatív vitarendezési módszereket, ilyenek lehetnek például választott bírák, mediátorok, ombudsmanok, egyeztető vagy békéltető testületek, fogyasztói panaszbizottságok, vagy más, bíróságon kívüli megoldások? |
|------|---|

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | |
|--|----|
| Nem, és nem is ismeri ezen módszerek egyikét sem | 1, |
| Nem, de ismer néhány ilyen alternatív vitarendezési módot | 2, |
| Nem, de tagja ilyen vitarendező testületnek | 3, |
| Igen, használtak már ilyen módszert | 4, |
| Igen, rendszeresen használják ezeket a vitarendezési módszereket | 5, |
| Igen, olyan vitarendező testületen keresztül, aminek Ön is tagja | 6, |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 7, |

FL300 Q22a TREND MODIFIED

A Q14b KÉRDÉST CSAK FINNORSZÁGBAN KÉRDEZD - A TÖBBIK LÉPJENEK A Q15-RE

| | |
|------|--|
| Q14b | |
|------|--|

| | |
|--|----|
| | 1, |
| | 2, |
| | 3, |
| | 4, |
| | 5, |
| | 6, |
| | 7, |

FL300 Q22b TREND MODIFIED

KÉRDEZD MINDENKITŐL

| | |
|-----|---|
| Q15 | A "termékbiztonság" kizárólag a fogyasztói termékekre vonatkozik, nem foglalja magába az ipari termékeket. A nem biztonságos termékek nem tesznek eleget a biztonsági előírásoknak, nem puskákra vagy késekre vonatkozik. A magyarországi piacon jelenleg megtalálható valamennyi nem élelmiszer termékre gondolva, Ön úgy véli hogy..... |
|-----|---|

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|--|---|
| Lényegében az összes termék biztonságos | 1 |
| A termékek kis hányada nem biztonságos | 2 |
| A termékek jelentős hányada nem biztonságos | 3 |
| Nem releváns, mert nem értékesít nem élelmiszer jellegű termékeket | 4 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 5 |

FL300 Q25 TREND MODIFIED

| | |
|-----|--|
| Q16 | A Magyarországon jelenleg piacon lévő élelmiszer típusú termékekre gondolva mit mondana: |
|-----|--|

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|--|---|
| Lényegében az összes termék biztonságos | 1 |
| A termékek kis hányada nem biztonságos | 2 |
| A termékek jelentős hányada nem biztonságos | 3 |
| Nem releváns, mert nem értékesít élelmiszer jellegű termékeket | 4 |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 5 |

FL300 Q26 TREND MODIFIED

Demográfia

PROG: Az összeget forintban kell beírni és ezt az összeget automatikusan konvertáljuk Euróba (az átváltási táblázatot elküldtük)

| | |
|----|---|
| D1 | Mennyi volt a tavaly a vállalat forgalma? |
|----|---|

(KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZ "NT/NV", KÓDOLJON '999'-ET)

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
| | | | | | | | | | | | Ft |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|

FL300 D2 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

D2 Ön használja a következő értékesítési csatornákat?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | |
|---|----|
| E-kereskedelem/ Internet | 1, |
| Postai árrendelés (postai úton) | 2, |
| Telesales/ call center (nem tartozik ide az e-kereskedelem, pl. a telefonos értékesítés, televíziós vásárlás) | 3, |
| Értékesítés saját képviselő révén, aki otthonukban keresi fel a fogyasztókat | 4, |
| Közvetlen kiskereskedelmi értékesítés (pl. az üzletben) | 5, |
| Más (NE OLVASD FEL) | 6, |
| [NT/NV] (NE OLVASD FEL) | 7, |

NEW BASED ON FL300 D3

| |
|--|
| |
|--|

D3 Ön élelmiszert és más termékeket is értékesít a végső fogyasztók számára? "Élelmiszer alatt olyan ételt értünk amit a fogyasztó otthon elfogyaszthat, elvihet vagy a helyszínen elfogyaszthat."

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

| | |
|--|---|
| Igen, élelmiszert értékesít | 1 |
| Igen, más termékeket értékesít | 2 |
| Igen, élelmiszert és más termékeket is értékesít | 3 |
| Nem | 4 |

NEW BASED ON FL300 D4

| |
|--|
| |
|--|

D4 Ön milyen nyelveken tud beszél, amikor a végső fogyasztó számára értékesít valamit?

(NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

| | |
|---------|-----|
| bolgár | 1, |
| cseh | 2, |
| dán | 3, |
| holland | 4, |
| angol | 5, |
| észti | 6, |
| finn | 7, |
| francia | 8, |
| német | 9, |
| görög | 10, |
| magyar | 11, |

| | |
|-----------------|-----|
| ír | 12, |
| olasz | 13, |
| lett | 14, |
| litván | 15, |
| máltai | 16, |
| lengyel | 17, |
| portugál | 18, |
| román | 19, |
| szlovák | 20, |
| szlovén | 21, |
| spanyol | 22, |
| svéd | 23, |
| izlandi | 24, |
| norvég | 25, |
| luxemburgi | 26, |
| orosz | 27, |
| egyéb (SPONTÁN) | 28, |
| NT/NV | 29, |

| |
|-----------------------|
| NEW BASED ON FL300 D6 |
|-----------------------|