

ZA 5614

**Flash Eurobarometer 331
(Retailers' Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 2)**

**Country Questionnaire
Ireland (Irish Gaelic)**

FL331 - IEI

CUIR I nGACH CÁS

P1 An mbíonn do chomhlacht ag díol le tomhaltóirí deiridh go díreach?

Bíonn	1
Ní bhíonn	2

I gCÁS "Ní bhíonn", CÓD 2 IN P1, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH

P2a Cé mhéad fostaithe atá i do chomhlacht?

(INT.: I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

					fostaithe
--	--	--	--	--	-----------

I gCÁS NACH BHFUIL NÍOS MÓ NÁ 10 FOSTAITHE P2a<10, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH - I CÁS P2a=999, TÉIGH GO P2B - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO P3

P2b Cé mhéid fostaithe atá i do chomhlacht?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níos lú ná 10 fostaithe	1
Idir 10 agus 49 fostaithe	2
Idir 50 agus 249 fostaithe	3
250 fostaithe nó níos mó	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

IF P2b=1 OR P2b=5, STOP INTERVIEW

D5 Cé mhéad tíortha den AE ina ndéanann tú díolacháin trasteorann le tomhaltóirí deiridh? "De réir an tsainmhíithe ata againn, is díolachán trasteorann é díolachán ar an bhfón, tríd an bpost nó tríd an idirlíon nó trí chuairt a thabhairt ar bhaile tomhaltóir deiridh (i.e. an pobal i gcoitinne) a bhfuil cónaí air i dtír eile den AE ón díoltóir. Níl áit thionscnaimh na dtáirgí a dhíoltar ábhartha. Is é an rud is tábhachtaí ná nach bhfuil cónaí ar an tomhaltóir deiridh sa tír chéanna leis an díoltóir nuair a dhéantar an t-idirbheart. Ní idirbhearta trasteorann iad díolacháin a dhéantar i siopaí le daoine as tír eile den AE atá ar saoire nó ar thuras siopadóireachta."

(INT.: I gCÁS "NÍ BHÍONN TÚ AG DÍOL ACH LE TOMHALTÓIRÍ I DO THÍR FÉIN", CÓD '00' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '99')

tír\ tíortha

FL300 Q1

Q1.1 Ar mhiste leat meastachán den mhéid faoin gcéad den láimhdeachas iomlán ón mbliain seo caite a tháinig ó ríomhthráchtáil\díolacháin ar an idirlíon

(INT.: I gCÁS "NÍL BAINTEACH", CÓD '998' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

%

NEW BASED ON FL300 Q2

Q1.2 Ar mhiste leat meastachán den mhéid faoin gcéad den láimhdeachas iomlán ón mbliain seo caite a fuair tú ó ríomhthráchtáil\díolacháin ar an idirlíon in Éirinn

(I gCÁS "NÍL BAINTEACH", CÓD '998' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

%

NEW BASED ON FL300 Q2

Q1.3 Ar mhiste leat meastachán a dhéanamh den mhéid faoin gcéad den láimhdeachas iomlán an bhliain seo caite a fuair tú ó dhíolacháin ar an bhfón nó tríd an bpost

(INT.: I gCÁS "NÍL BAINTEACH", CÓD '998' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

%

NEW BASED ON FL300 Q2

Q1.4 Ar mhiste leat meastachán a dhéanamh den mhéid faoin gcéad den láimhdeachas iomlán a fuair tú ó dhíolacháin tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost le tomhaltóirí i dtíortha eile den AE

(INT.: I gCÁS "NÍL BAINTEACH", CÓD '998' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

%

NEW BASED ON FL300 Q2

Q2 Cé chomh tábhachtach is a bhfuil na constaicí seo a leanas i dtaobh do chuid díolacháin trasteorann a fhorbairt le tíortha eile den AE?

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	An-tábhachtach	Tábhachtach go leor	Ní ró-thábhachtach	Gan tábhacht ar bith	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	----------------	---------------------	--------------------	----------------------	--

1	Costais bhreise a bhaineann le rialacháin náisiúnta cáncha éagsúla a chomhlíonadh (e.g. rialacha a bhaineann le cáin bhreisluach)	1	2	3	4	5
2	Costais bhreise a bhaineann le rialacha éagsúla maidir le cosaint tomhaltóirí agus dlí na gconarthaí a chomhlíonadh (comhairle dhlíthiúil san áireamh)	1	2	3	4	5
3	Costais níos airde a bhaineann le seachadadh trasteorann i gcomparáid le seachadadh intíre	1	2	3	4	5
4	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist le gearáin agus díospóidí trasteorann a réiteach	1	2	3	4	5

5	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist de bharr calaoise agus neamhíocaí i ndíolacháin trasteorann	1	2	3	4	5
6	Costais bhreise a bhaineann le héagsúlachtaí teanga	1	2	3	4	5
7	Costais bhreise a bhaineann le seirbhísí iardhíola in idirbhearta trasteorann	1	2	3	4	5
8	Srianta a chuireann monaróirí nó soláthróirí ar dhíolacháin tras-teorann	1	2	3	4	5

NEW

Q3	I gcomhthéacs an tsuirbhé seo, ní mór "reachtaíocht tomhaltóirí" a thuiscint mar reachtaíocht lena bpléitear le leasa eacnamaíocha tomhaltóirí, ach sábháilteacht táirgí as an áireamh. Má bhaineann na ceisteanna le sábháilteacht táirgí, déarf ar é sin go sonrath. An bhfuil a fhios agat conas teacht ar eolas agus ar chomhairle ábhartha faoi reachtaíocht tomhaltóirí atá i bhfeidhm in Éirinn nó i dtír eile den AE?
----	---

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA) - (INT.: MÁ THUGANN AN FREAGRÓIR AN FREAGRA "TÁ, AGUS AN IONAD EORPACH DO THOMHALTÓIRÍ A LUA GO SONRACH" CÓDAIGH "4" LE DO THOIL)

Tá, i leith reachtaíochta in Éirinn	1,
Tá, i leith reachtaíochta i dtíortha eile den AE	2,
Níl, i leith na hÉireann ná i leith tíortha eile den AE	3,
Tá, Ionad Tomhaltóra na hEorpa á lua go sonrath acu (NÁ LÉIGH AMACH)	4,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5,

NEW

CUIR Q4a IN FR, PL, CY, CZ, DK, EE, FI, LV, PT, SE, MT, SI, BE, DE, IS, NO - I dTÍORTHA EILE TÉIGH GO Q4b

Q4a	
-----	--

--	--	--	--

FL300 Q11_a TREND MODIFIED

CUIR Q4b IN AT, BG, E, IE, LT, LU, NL, SK, UK, HU, EL, IT, RO - I dTÍORTHA EILE TÉIGH GO Q5a

--

Q4b Is é an tréimhse mharana an ceart atá ag an tomhaltóir táirge a cheannaigh sé/sí tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost a thabhairt ar ais laistigh de thréimhse áirithe gan pionóis a íoc. Cad é fad na tréimhse mharana in Éirinn? Inis dom an freagra i laethanta OIBRE le do thoil

(INT.: I CÁS "Ní fhios/Níl bainteach" CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

			laethanta oibre
--	--	--	-----------------

FL300 Q11_b TREND MODIFIED

NÁ CUIR Q5a IN IE NÁ UK - IE AGUS UK TÉIGH GO Q5b

--

Q5a

--

	1
	2
	3
	4
	5

FL300 Q12_a

CUIR Q5b IN IE AGUS UK AMHÁIN - I gCÁSANNA EILE TÉIGH TO Q6 - NÁ CUIR Q5b SAN ALBAIN - SAN ALBAIN TÉIGH GO Q5c

--

Q5b Críochnaigh an ráiteas seo a leanas i gceart le do thoil. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir deisiú a iarraidh i gcás táirge lochtach?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Laistigh d'aon bhliain ó dháta an cheannacháin	1
Laistigh de dhá bhliain ó dháta an cheannacháin agus níos mó ná sin i gcás táirgí áirithe	2
Laistigh de sé bliana ó dháta an cheannacháin	3
Ceann ar bith de na freagraí thuasluaite (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL300 Q12_b1

CUIR Q5c SAN ALBAIN AMHÁIN - I dTÍORTHA EILE TÉIGH GO Q6

Q5c

1
2
3
4
5

FL300 Q12_b2

CUIR I nGACH CÁS

Q6

Léifidh mé amach ceithre ráiteas faoin reachtaíocht in Éirinn maidir le cleachtais tráchtála. Baineann na ráitis seo le cleachtais choiscthe agus le cleachtais cheadaithe. I leith gach ráiteas, ar mhiste leat a rá an cleachtas choiscthe é nó nach ea?

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Coiscthe	Ceadaithe	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	----------	-----------	--

1	Bille nó doiciméad dá shamhail lena n-iarrtar íocaíocht a chur le hábhar margaíochta	1	2	3
2	Táirgí a fhógairt ar phraghas an-íseal i gcomparáid le tairiscintí eile i gcás nach bhfuil méid réasúnta táirgí ar díol	1	2	3
3	Ráitis aibhéileacha a dhéanamh i bhfógraí	1	2	3
4	Táirge 'saor in aisce' a chur a tháirge, cé nach bhfuil an táirge ar fáil do chustaiméirí ach amháin tar éis dóibh glaoch a chur ar uimhir ardráta	1	2	3

FL 300 Q13 TREND MODIFIED

Q7 Le bliain anuas, an bhfaca tú fógraí, ráitis nó tairiscintí calaoiseacha a rinne d'iomaitheoirí?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Chonaic, roinnt mhaith uaireanta	1
Chonaic, uair nó dhó	2
Ní fhaca	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

FL300 Q15

Q8 Le bliain anuas, an bhfaca tú fógraí, ráitis nó tairiscintí mí-threoracha nó mealltacha a rinne iomaitheoirí? Is fógraí míthreoracha nó mealltacha iad fógraí ina bhfuil faisnéis bhréagach nó faisnéis faoi na hearraí nó na seirbhísí atá ar díol atá ceart ó thaobh na bhfíricí de, ach a chuirtear i láthair ar bealach míthreorach .

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Chonaic, roinnt mhaith uaireanta	1
Chonaic, uair nó dhó	2
Ní fhaca	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

FL300 Q16

Q9 Le bliain anuas, an bhfaca tú ráitis aibhéileacha nó míthreoracha a rinne d'iomaitheoirí maidir le dea-éifeachtaí a gcuid táirgí ar an gcomhshaol (maímh mhíthreoracha comhshaoil)

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Chonaic, roinnt mhaith uaireanta	1
Chonaic, uair nó dhó	2
Ní fhaca	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

NEW

Q10 Ag cuimhneamh an an reachtaíocht uile lena bpléitear le leasa eacnamaíocha tomhaltóirí, ar mhiste leat a rá cé acu an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leis na ráitis seo a leanas. Is mian liom a dhearbhu uair amháin eile gur freagraí dí-ainmnithe iad na freagraí uile.

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	-------------------	---------	------------	----------------------	--

1	Déanann tú an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh	1	2	3	4	5
2	Déanann d'iomaitheoirí an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh	1	2	3	4	5

FL300 Q18

Q11 Maidir le sábháilteacht táirgí, ar tharla aon cheann de na staideanna seo i do chomhlacht le dhá bhliain anuas?

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Bhí	Ní raibh	Neamhábhartha, ní bhíonn tú ag díol táirgí (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	-----	----------	--	--

1	Fuair tú gearáin ó thomhaltóirí maidir le sábháilteacht ceann de na táirgí a dhíol tú	1	2	3	4
2	Rinne na húdaráis seiceáil sábháilteachta ar cheann de na táirgí a bhí á ndíol agat	1	2	3	4
3	D'iarr na húdaráis ort ceann de na táirgí a bhí á ndíol agat a tharraingt siar nó a aisghairm	1	2	3	4
4	D'iarr na húdaráis ort rabhadh poiblí a eisiúin faoi shábháilteacht ceann de na táirgí a bhí a ndíol agat	1	2	3	4
5	Mar mhiondíoltóir, rinne tú trialacha lena chinntiú gur táirgí sábháilteacha iad na táirgí a bhí á ndíol agat	1	2	3	4
6	Aon ghníomh eile forfheidhmithe a bhaineann le sábháilteacht táirgí	1	2	3	4

FL300 Q20 TREND MODIFIED

--

Q12	Is "údaráis tomhaltóirí" iad údaráis phoiblí náisiúnta, réigiúnacha agus áitiúla a bhfuil faireachán margaidh ar siúl acu chomh maith le gníomhaíochtaí eile a cheaptar lena chinntiú go gcomhlíontar an reachtaíocht tomhaltóirí agus an reachtaíocht sábháilteachta táirgí. Le bliain anuas, ar tharla sé duit gur chuir údarás tomhaltóirí (nó eagraíocht tomhaltóirí) in iúl duit gur mheas said go raibh tú ag sárú na reachtaíochta tomhaltóirí. Mar shampla, le linn cruinniú nó glaoch le hoifeagach, trí litir nó ríomhphost a sheoladh chugat inar cuireadh in iúl nach raibh an reachtaíocht á comhlíonadh, tú a thabhairt os comhair cúirte, nó trí urghaire.
-----	---

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tharla	1
Níor tharla	2
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

FL300 Q19 TREND MODIFIED

--

Q13	Baineann na ráitis seo a leanas le comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí agus sábháilteachta táirgí. Ar mhiste leat a rá, i leith gach ceann de na ráitis seo a leanas cé acu an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leis na ráitis seo a leanas:
-----	--

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Aont aím go láidir	Aont aím	Eas aont aím	Eas aont aím go láidir	Nea mhá bhar tha, ní bhíonn tú ag díol táirgí (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	Ní fhios Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	--------------------	----------	--------------	------------------------	---	--

1	In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair.	1	2	3	4	5	6
2	In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta sábháilteachta táirgí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair.	1	2	3	4	5	6
3	In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta sábháilteachta bia a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5	6
4	In Éirinn, oibríonn eagraíochtaí neamhrialtasacha tomhaltóirí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5	6
5	In Éirinn, oibríonn na comhlachtaí féin-rialaitheacha go gníomhach chun urramú cód iompraíochta nó cód chleachtais a mhonatóiriú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5	6
6	Tugann na meáin tuairiscí go rialta maidir le gnóthais nach gcomhlíonann an reachtaíocht tomhaltóirí	1	2	3	4	5	6
7	D'athraigh tú cleachtais tráchtála de bharr scéil sna meáin	1	2	3	4	5	6

FL300 Q21 TREND SLIGHTLY MODIFIED

NÁ CUIR Q14a SAN FHIONLAINN - SAN FHIONLAINN TÉIGH GO Q14b

Q14a	Le dhá bhliain anuas, ar úsáid tú malairt modhanna chun díospóidí a réiteach (MMDR) (i.e. eadránaithe, idirghabhálaithe, ombudsmana, comhlachtaí idir-réitigh, boird um ghearáin ó thomhaltóirí, comhlachtaí eile um dhíospóidí a réiteach lasmuigh de chúirt) chun díospóidí le custaiméirí a réiteach?
------	--

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARHA

Níor úsáid, agus níl eolas agat ar aon cheann de na modhanna sin	1,
Níor úsáid, ach tá eolas agat ar roinnt modhanna MDR	2,
Níor úsáid, ach tá tú i do bhall de chomhlacht MMDR	3,
D'úsáid tú modhanna MDR	4,
Úsáideann tú na modhanna sin go rialta	5,
D'úsáid, trí chomhlacht MMDR ina bhfuil tú i do bhall	6,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,

FL300 Q22a TREND MODIFIED

CUIR Q14b SAN FHIONLAINN AMHÁIN - I dTÍORTHA EILE TÉIGH GO Q15

Q14b

	1,
	2,
	3,
	4,
	5,
	6,
	7,

FL300 Q22b TREND MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS

Q15 Baineann "sábháilteacht táirgí" le táirgí tomhaltais amháin agus ní le táirgí tionsclaíocha. Is táirgí míshábháilte iad táirge nach ndéanann caighdeáin sábháilteachta a chomhlíonadh, ach raidhfíli agus sceana á gcur as an áireamh. Ag cuimhneamhar na táirgí uile ar an margadh in Éirinn faoi láthair nach táirgí bia iad, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Neamhábhartha toisc nach mbíonn tú ag díol táirgí nach táirgí bia iad	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL300 Q25 TREND MODIFIED

Q16 Ag cuimhneamh ar na táirgí bia uile atá ar díol ar an margadh in Éirinn, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Neamhábhartha toisc nach mbíonn tú ag díol táirgí bia	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL300 Q26 TREND MODIFIED

DÉIMEAGRAFAIC

PROG: Ní mór an méid a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim sin a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuithse seolta)

D1 Cérbh é láimhdeachas an chomhlachta an bhliain seo caite?

(INT. : I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999')

Euro

FL300 D2 TREND MODIFIED

D2 An mbíonn tú ag úsáid na bealaí seo a leanas le haghaidh miondíola?

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

R-thráchtáil\An t-idirlíon	1,
Postdíol	2,
Teilidhíol\Náionad glaonna (ach r-thráchtáil á cur as an áireamh, e.g. Díol ar an teileafóin, siopadóireacht teilifíse)	3,
Díolacháin trí chuairt a thabhairt ar thomhaltóirí sa bhaile	4,
Miondíolacháin dhíreacha (i.e. siopaí)	5,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	6,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,

NEW BASED ON FL300 D3

D3 An mbíonn tú ag díol bia nó earraí eile le tomhaltóirí deiridh? "Ciallaíonn bia: bia le hithe sa bhaile, bia beir leat, nó bia le hithe ar an bpointe."

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bíonn tú ag díol bia	1
Bíonn tú ag díol earraí eile	2
Bíonn tú ag díol bia agus earraí eile	3
Ní bhíonn	4

NEW BASED ON FL300 D4

D4 Cad iad na teangacha ina bhfuil tú sásta a úsáid agus tú ag díol le tomhaltóirí deiridh?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

Bulgáiris	1,
Seicis	2,
Danmhairgis	3,

Ollainis	4,
Béarla	5,
Eastóinis	6,
Fionnlainnis	7,
Fraincis	8,
Gearmáinis	9,
Gréigis	10,
Ungáiris	11,
Gaeilge	12,
Iodáilis	13,
Laitvis	14,
Lioutáinis	15,
Máltais	16,
Polainnis	17,
Portaingéilis	18,
Rómáinis	19,
Slóvaicis	20,
Slóivéinis	21,
Spáinnis	22,
Sualainnis	23,
Íoslainnis	24,
Ioruais	25,
Lucsamburgais	26,
Rúisis	27,
Teanga eile	28,
Ní fhios/Níl bainteach	29,

NEW BASED ON FL300 D6