

ZA5596

Eurobarometer 76.4

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

A | votre numéro d'étude

(101-105)

--	--	--	--	--

EB76.3 A

B | code pays

(106-107)

--	--

EB76.3 B

C | notre numéro d'étude

(108-110)

--	--	--

EB76.3 C

D | numéro de l'interview

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB76.3 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW

A. Futur de l'Europe

A TOUS

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(186)	1	Vous êtes heureux(se) de vivre en Belgique	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'UE	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

QA2 Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

20	2	(188,189-228)

EB65.1 QA4

QA3 En général, pensez-vous que la vie des enfants d'aujourd'hui sera plus facile, plus difficile ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(229)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB72.4 QD5

QA4 Imaginons maintenant ce que sera l'Union européenne en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens européens sera ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(230)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB71.3 QF2

QA5 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie en Europe en ce moment est meilleur ou moins bon que celle ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vrai ment meill eure	Un peu meill eure	Un peu moins bonn e	Vrai ment moins bonn e	Le mêm e (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	----------------------	-------------------	---------------------	------------------------	-------------------------------	-----

(231)	1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
(232)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(233)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(234)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(235)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

QA6	Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	Le même (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	----------------------------	-----

(236)	1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
(237)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(238)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(239)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(240)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Diriez-vous que l'économie européenne est plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
---	------------------	-------------------	-------------------	------------------------

(241)	1	Américaine	1	2	3	4
(242)	2	Japonaise	1	2	3	4
(243)	3	Chinoise	1	2	3	4
(244)	4	Indienne	1	2	3	4
(245)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

QA8	Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus performant e	Moins performant e	Aussi performant e	NSP
--	--	-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----

(246)	1	Américaine	1	2	3	4
(247)	2	Japonaise	1	2	3	4
(248)	3	Chinoise	1	2	3	4
(249)	4	Indienne	1	2	3	4
(250)	5	Brésilienne	1	2	3	4

NEW

QA9	Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'UE sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(251)
Oui, probablement	1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED

QA10 Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?

(ENQ. 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
(252)	1 Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
(253)	2 L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
(254)	3 L'esprit d'entreprise	1	2	3	4
(255)	4 La diversité culturelle	1	2	3	4
(256)	5 La paix	1	2	3	4
(257)	6 Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
(258)	7 La liberté d'opinion	1	2	3	4
(259)	8 La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
(260)	9 Le respect de l'histoire et ses de leçons	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

QA11a Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(261-262)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10
NSP	11

NEW

QA11b Et ensuite ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(263-273)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

QA12 A votre avis, quels sont parmi les suivants, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES POSSIBLES)

(274-285)

Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
Le pouvoir commercial de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

NEW

QA13 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(ENQ. MONTRER L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(286-294)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	9,

EB72.4 QB6

QA14 A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(295-305)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses Etats membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

QA15	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2
REPONSES POSSIBLES)

(306-314)

Des standards d'éducation comparables (N)	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

QA16	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	---	--	---	------------------------

(315)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(316)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(317)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(318)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(319)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(320)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(321)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
	8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(322)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(323)						
(324)	10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(325)						
(326)	12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
(327)	13	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------

(328)	1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
(329)	2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

QA18 Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(330)
Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cette approche prend plus de temps	1
On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
Nous n'avons pas besoin de changer notre société (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB71.3 QC4

QA19	Et en 2030, dans l'Union européenne, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	--

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(331)

La solidarité	1
L'individualisme	2
Les deux auront une importance identique (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB71.3 QF4

QA20	Et en 2030, dans l'Union européenne, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(332)

La solidarité	1
L'individualisme	2
Une société où les deux auraient la même importance (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB71.3 QF10

QA21	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(333)

1	La mondialisation rend nécessaire l'application de règles communes au niveau mondial ("gouvernance mondiale")	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5

(334)

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)
--

QA22	Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(335)

*?Q1FIRST uniquement	1
*?Q1FIRST et Européen(ne)	2
Européen(ne) et *?Q1FIRST	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB73.4 QE1

QA23 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(336)

1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(337)

2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA24 En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	(338) 1
Devraient attendre que tous les États membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB67.2 QA21

QA25 Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	---	-----------------	---------------------	------------------------

(339)

1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3
---	--	---	---	---

(340)

2	Ma voix compte en Belgique	1	2	3
---	----------------------------	---	---	---

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

B. CONNAISSANCE DES AFFAIRES INTERIEURES

A TOUS

QB1 Dans quelle mesure est-ce important pour vous de pouvoir voyager au sein de l'UE sans contrôle aux frontières ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(361)

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas important du tout	4
NSP	5

NEW

QB2 Certaines personnes pensent que les voyages vers l'UE, pour des raisons professionnelles ou de loisir, devraient être facilités pour les citoyens non UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(362)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QB3	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant la sécurité publique ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(363)	1	L'UE est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(364)	2	La Belgique est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(365)	3	Votre ville\ village est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(366)	4	Votre quartier est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5

NEW

QB4 Je vais vous lire plusieurs affirmations sur la façon de lutter au mieux contre le terrorisme et le crime organisé. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(367)	1 Les institutions de l'UE et les gouvernements des Etats membres devraient travailler ensemble de façon plus étroite	1	2	3	4	5
(368)	2 L'UE devrait fournir davantage de soutien financier aux Etats membres	1	2	3	4	5
(369)	3 L'UE devrait fournir un soutien financier et pratique aux Etats hors UE	1	2	3	4	5
(370)	4 Les Etats membres sont capables de faire face à ces menaces par eux-mêmes	1	2	3	4	5

NEW

QB5 Considérez-vous que les droits fondamentaux et les libertés ont été limités au sein de l'UE afin de lutter contre le terrorisme et le crime organisé ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(371)
Oui, beaucoup	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QB6	Concernant les défis d'ordre démographique à venir (par ex. le vieillissement de la population) et le besoin de répondre au manque de main-d'œuvre dans certains secteurs économiques de l'UE (par ex. les soins de santé, les nouvelles technologies), certaines personnes pensent que l'UE devrait encourager la migration de travailleurs provenant de pays hors UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tout à fait d'accord	(372)
Plutôt d'accord	1
Plutôt pas d'accord	2
Pas du tout d'accord	3
Cela dépend des circonstances (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5
	6

NEW

QB7	L'asile est accordé aux personnes qui, craignant d'être persécutées pour des raisons raciales, religieuses, de nationalité ou autres, ont quitté leur pays d'origine et nécessitent une protection internationale. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(373)	1	Les Etats membres de l'UE devraient offrir la protection et l'asile aux personnes qui en ont besoin	1	2	3	4	5
(374)	2	Au sein de l'UE, les règles du droit d'asile devraient être identiques	1	2	3	4	5
(375)	3	Le nombre de demandeurs d'asile devrait être mieux réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(376)	4	Le coût de l'accueil des demandeurs d'asile devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB8	La question de l'immigration irrégulière, appelée « immigration clandestine », est une des priorités de l'agenda politique de l'UE. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(377)	1	L'UE devrait renforcer son aide aux Etats membres en matière de gestion de l'immigration irrégulière	1	2	3	4	5
(378)	2	Le coût de la gestion de l'immigration irrégulière devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(379)	3	Chaque Etat membre devrait gérer l'immigration irrégulière par lui-même	1	2	3	4	5

NEW

QB9	Environ 4% de la population de l'UE est originaire d'un pays hors UE. Il y a plusieurs façons de considérer leur intégration dans les sociétés européennes. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes en matière d'intégration ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(380)	1	L'immigration enrichit la Belgique économiquement et culturellement	1	2	3	4	5
(381)	2	Les immigrés légaux devraient avoir les mêmes droits que les citoyens belges	1	2	3	4	5
(382)	3	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement à cause des discriminations qu'ils subissent en Belgique	1	2	3	4	5
(383)	4	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement parce qu'ils ne le veulent pas	1	2	3	4	5

NEW

QB10	Diriez-vous que le débat concernant l'immigration dans l'UE est fondé sur des faits et sur des données fiables ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB11	Certaines personnes sont contraintes à l'exploitation professionnelle ou sexuelle dans le monde et au sein de l'UE. Dans quelle mesure est-ce important pour vous que l'UE s'occupe de ce problème ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(385)
Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas important du tout	4
NSP	5

NEW

C. e-Communications

A TOUS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM personnel?

	(406)	(407)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB76.3 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

	(408-417)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10,

EB76.3 D46

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de regarder écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

	(418)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.1 QC1

A TOUS

QC2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(419-420)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(421-422)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(423-424)	3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour regarder\ écouter ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(425)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(426)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(427)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(428)	4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
(429)	5	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QC1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

POSER QC4 SI "LE FOYER POSSEDE UNE TELEVISION", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(430-436)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Télévision par un décodeur couplé à une antenne interne ou externe, avec laquelle on ne peut recevoir que quelques chaînes gratuitement (VRT, RTBF)	2,
Télévision câblée analogique, donc PAS digitale (comme Telenet, VOO, Numéricable)	3,
Télévision câblée digitale, donc avec un digicorder ou une digibox de Telenet, VOO ou Numéricable	4,
Télévision satellite grâce à une parabole + decoder (Télésat, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)	5,
Télévision digitale via Belgacom TV, Scarlet, Billi,... (donc sans avoir besoin de la télévision par câble)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC4

POSER QC5 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(437-445)

Via une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Via le réseau de téléphonie mobile	4,
Via le réseau satellite	5,
Via le réseau d'électricité (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Par une ligne à fibre optique (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB75.1 QC5

QC6a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(446)

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de téléchargement	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel de connexion	6
Le coût de l'installation	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

NEW

QC6b Et ensuite ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ UN A UN – MAX 3 REPONSES POSSIBLES)

(447-455)

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de téléchargement	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel de connexion	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

QC7 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par wifi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(456)
Non	1
Oui, vous (ou un membre du ménage) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un membre du ménage) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB75.1 QC6

POSER QC8 ET QC9.1 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC9.2

QC8 Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?

(ENQ.: Si les répondants donnent une réponse qui n'est pas en Mbit\s, la coder comme mauvaise réponse, code "998" – SI "NSP", CODER "999")

(457-459)

Mbit\s

NEW

QC9	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(460)	1	La vitesse et la capacité de téléchargement correspondent aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(461)	2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(462)	3	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

POSER QC10 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC10	Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(463)
Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

POSER QC11 ET QC12 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11 Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(464)

Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher	4
NSP	5

NEW

POSER QC12 SI "PRET(E) A PAYER PLUS CHER POUR UNE CONNEXION PLUS RAPIDE OU UNE PLUS GRANDE CAPACITE DE TELECHARGEMENT", CODES 2 A 4 EN QC11 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC12 Pour quelle(s) raison(s) seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(465-473)

Pour jouer aux jeux en ligne	1,
Pour regarder des vidéos	2,
Pour écouter de la musique	3,
Pour regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
Pour télécharger ou partager des contenus	5,
Pour téléphoner par Internet	6,
Pour regarder la télévision	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

POSER QC13 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC13 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur de services Internet ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(474-486)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur de services Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de services Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais un changement de fournisseur est difficile car vous avez accès à Internet dans le cadre d'une offre groupée	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

POSER QC14 A QC16 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC14	Lorsque vous surfez sur Internet de chez vous, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(487)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

POSER QC15 ET QC16 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QC14 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC15	Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? En essayant ...
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(488-497)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

QC16	Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus et applications en ligne ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(498-503)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

POSER QC17 A QC19 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QC1 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC17	Lorsque vous consultez Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des blocages de certains contenus ou applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(504)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

POSER QC18 ET QC19 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QC17 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC18 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(505-514)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

QC19 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus en ligne et d'applications ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(515-520)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

POSER QC20 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", PAS DE CODE 5 EN D46 –
LES AUTRES ALLER EN QC21

QC20 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante
quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(521-532)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupés par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC9

A TOUS

QC21 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MINIMUM 2 REPONSES)

(533-539)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC10

QC22 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(540-546)

Elles sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Elles sont moins transparentes et moins claires en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Elles ne sont pas intéressantes parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Elles ne sont pas intéressantes parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC11

QC23	Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(547)	1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services et de tarifs inclus	1	2	3	4	5	6
(548)	2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC12

POSER QC24 SI "DISPOSE D'UNE OFFRE GROUPEE", PAS DE CODE 5 A 7 EN QC21 –
LES AUTRES ALLER EN QC25

QC24 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre
groupée ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(549-560)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC13

A TOUS

QC25 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou modifiées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(561)

Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à une modification de vos données	2
Non	3
NSP	4

EB75.1 QC14

QC26 Les opérateurs de réseau et fournisseurs de services peuvent contrôler les flux de données et les communications pour différentes raisons. Ceci implique qu'ils peuvent savoir quels types d'applications vous utilisez (p.e VoIP, email, peer-to-peer, vidéo en streaming) ou le type de contenus que vous téléchargez (p.e audio, vidéo etc.). Etes-vous au courant de cette pratique ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(562)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QC27	Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(563)	1	Votre fournisseur de services devrait avoir l'obligation de vous informer avant de contrôler vos flux de données et de communications, quelle qu'en soit la raison (p.e. pour la sécurité ou la maintenance du réseau, ou à des fins marketing)	1	2	3	4	5	6
(564)	2	Les fournisseurs de services devraient demander l'autorisation des abonnés avant de procéder à tout contrôle du flux des données ou des communications à des fins marketing	1	2	3	4	5	6

NEW

PAS DE QUESTIONS D4 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(597-598)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB76.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(599-600)

--	--

EB76.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

Homme	(601) 1
Femme	2

EB76.3 D10

D11 Quel est votre âge ?

(602-603)

EB76.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(604-605)	(606-607)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB76.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(608)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB76.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(609-610)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB76.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(611-612)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB76.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(613-614)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB76.3 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b ET D46 POSEES AVANT QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(615)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB76.3 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(616-617)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11

EB76.3 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	---

(618)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(619)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(620)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.3 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(641-642)

JOUR

(643-644)

MOIS

EB76.3 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(645-646)

HEURE

(647-648)

MINUTES

EB76.3 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(649-651)

MINUTES

EB76.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(652)

Deux (l'enquêteur et le répondant)

1

Trois

2

Quatre

3

Cinq et plus

4

EB76.3 P4

P5 Coopération du répondant

(653)

Excellente

1

Bonne

2

Moyenne

3

Médiocre

4

EB76.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(654-655)

EB76.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(656-657)

--	--

EB76.3 P7

P8 Code postal

(658-665)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P8

P9 N° point de chute

(666-673)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10 N° enquêteur

(674-681)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11 Facteur de pondération

(682-689)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

(690)

Français

1

Néerlandais

2

EB76.3 P13