

ZA5596

Eurobarometer 76.4

**Country Questionnaire
France**

A	votre numéro d'étude
---	----------------------

(101-105)

--	--	--	--	--

EB76.3 A

B	code pays
---	-----------

(106-107)

--	--

EB76.3 B

C	notre numéro d'étude
---	----------------------

(108-110)

--	--	--

EB76.3 C

D	numéro de l'interview
---	-----------------------

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB76.3 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. Futur de l'Europe

A TOUS

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cable (NE PAS SUG GER ER)	NSP

(186)	1	Vous êtes heureux(se) de vivre en France	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'Union européenne	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

QA2 Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?

(QUESTION OUVERTE – RETRANSCRIRE – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

20	2	(188,189-228)
<div></div>		

EB65.1 QA4

QA3	D'une manière générale, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus facile, plus difficile, ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

(229)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB72.4 QD5

QA4	Imaginons maintenant ce que sera l'Union européenne en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens Européens sera ... ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(230)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB71.3 QF2

QA5	D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'Union européenne en ce moment est meilleure ou moins bonne que celle ... ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	(LIRE)	Vrai ment meill eure	Un peu meill eure	Un peu moin s bonn e	Vrai ment moin s bonn e	La mêm e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	--	--	-----

(231)

(232)

(233)

(234)

(235)

1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
2	du Japon	1	2	3	4	5	6
3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

QA6	Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	(NE PAS SUGGERER) La même	NSP
--	------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	---------------------------	-----

(236)	1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
(237)	2	du Japon	1	2	3	4	5	6
(238)	3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
(239)	4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6
(240)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Diriez-vous que l'économie européenne est actuellement plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie... ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP
--	--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

(241)	1	Américaine	1	2	3	4
(242)	2	Japonaise	1	2	3	4
(243)	3	Chinoise	1	2	3	4
(244)	4	Indienne	1	2	3	4
(245)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

QA8	Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Plus performant e	Moins performant e	Aussi performant e	NSP
(246)	1 Américaine	1	2	3	4
(247)	2 Japonaise	1	2	3	4
(248)	3 Chinoise	1	2	3	4
(249)	4 Indienne	1	2	3	4
(250)	5 Brésilienne	1	2	3	4

NEW

QA9	Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'UE sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(251)
Oui, probablement	1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED

QA10	Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?
------	---

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER	L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
(252)	1 Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
(253)	2 L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
(254)	3 L'esprit d'entreprise	1	2	3	4
(255)	4 La diversité culturelle	1	2	3	4
(256)	5 La paix	1	2	3	4
(257)	6 Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
(258)	7 La liberté d'opinion	1	2	3	4
(259)	8 La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
(260)	9 Le respect de l'histoire et de ses leçons	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

QA11a	Parmi les propositions suivantes, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? En premier ?
-------	--

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(261-262)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
(NE PAS SUGGERER) Autre	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

NEW

QA11b	Et ensuite ?
-------	--------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(263-273)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QA12	A votre avis, quels sont parmi les propositions suivantes, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES

(274-285)

Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
La puissance commerciale de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
(NE PAS SUGGERER) Autre	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

QA13	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux sur lesquels notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?
------	---

MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - MAX. 2 REPONSES

(286-294)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB72.4 QB6

QA14	A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM

(295-305)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses Etats membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QA15	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – DEUX REPONSES MAXIMUM

(306-314)

Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

QA16	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--------	---	--	--	-----

(315)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(316)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(317)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(318)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(319)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(320)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(321)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(322)	8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(323)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(324)	10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
(325)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(326)	12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
(327)	13	Garantir l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP	
(328)	1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
(329)	2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

QA18	Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE

	(330)
Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cela prend plus de temps	1
On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
Nous n'avons pas besoin de changer notre société (NE PAS SUGGERER))	3
NSP	4

EB71.3 QC4

QA19	Et en 2030, dans l'Union européenne, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(331)
A la solidarité	1
A l'individualisme	2
Les deux auront une importance identique (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB71.3 QF4

QA20	Et en 2030, dans l'Union européenne, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(332)

A la solidarité	1
A l'individualisme	2
Une société où les deux auraient la même importance (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB71.3 QF10

QA21	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes concernant le rôle de l'Union européenne dans l'économie ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(333)

1	La mondialisation rend nécessaire des règles communes au niveau mondial ("gouvernance mondiale")	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(334)

2	L'Union européenne a suffisamment de pouvoirs et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)

QA22	Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(335)

(*?Q1FIRST) uniquement	1
(*?Q1FIRST) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et (*?Q1FIRST)	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (NE PAS SUGGERER)	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6
NSP	7

EB73.4 QE1

QA23	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(336)

1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5

(337)

NEW

QA24	En ce qui concerne l'idée d'une "Europe à deux vitesses", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(338)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'Union Européenne soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB67.2 QA21

QA25	Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
--	--------	-----------------	---------------------	-----

(339)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3
(340)	2	Ma voix compte en France	1	2	3

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

B. CONNAISSANCE DES AFFAIRES INTERIEURES
--

A TOUS

QB1	Dans quelle mesure est-ce important pour vous de pouvoir voyager au sein de l'UE sans contrôle aux frontières ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(361)

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QB2	Certaines personnes pensent que les voyages vers l'UE, pour des raisons professionnelles ou de loisir, devraient être facilités pour les citoyens qui ne sont pas des ressortissants de l'UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(362)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QB3	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant la sécurité publique ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	---------------------------------------	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

(363)	1	L'UE est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(364)	2	La France est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(365)	3	Votre ville\ village est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
(366)	4	Votre quartier est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5

NEW

QB4	Je vais vous lire plusieurs affirmations sur la façon de lutter au mieux contre le terrorisme et le crime organisé. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(367)	1	Les institutions de l'UE et les gouvernements des Etats membres devraient travailler ensemble de façon plus étroite	1	2	3	4	5
(368)	2	L'UE devrait fournir davantage de soutien financier aux Etats membres	1	2	3	4	5
(369)	3	L'UE devrait fournir un soutien financier et pratique aux Etats hors UE	1	2	3	4	5
(370)	4	Les Etats membres sont capables de faire face à ces menaces par eux-mêmes	1	2	3	4	5

NEW

QB5	Considérez-vous que les droits fondamentaux et les libertés ont été limités au sein de l'UE afin de lutter contre le terrorisme et le crime organisé ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(371)
Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QB6	Concernant les défis d'ordre démographique à venir (par ex. le vieillissement de la population) et le besoin de répondre au manque de main-d'œuvre dans certains secteurs économiques de l'UE (par ex. les soins de santé, les nouvelles technologies), certaines personnes pensent que l'UE devrait encourager la migration de travailleurs provenant de pays hors UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(372)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
Cela dépend des circonstances (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QB7	L'asile est accordé aux personnes qui, craignant d'être persécutées pour des raisons raciales, religieuses, de nationalité ou autres, ont quitté leur pays d'origine et nécessitent une protection internationale. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(373)

(374)

(375)

(376)

1	Les Etats membres de l'UE devraient offrir la protection et l'asile aux personnes qui en ont besoin	1	2	3	4	5
2	Au sein de l'UE, les règles du droit d'asile devraient être identiques	1	2	3	4	5
3	Le nombre de demandeurs d'asile devrait être mieux réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
4	Le coût de l'accueil des demandeurs d'asile devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB8	La question de l'immigration irrégulière, appelée « immigration clandestine », est une des priorités de l'agenda politique de l'UE. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(377)

1	L'UE devrait renforcer son aide aux Etats membres en matière de gestion de l'immigration irrégulière	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(378)

2	Le coût de la gestion de l'immigration irrégulière devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(379)

3	Chaque Etat membre devrait gérer l'immigration irrégulière par lui-même	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB9	Environ 4% de la population de l'UE est originaire d'un pays hors UE. Il y a plusieurs façons de considérer leur intégration dans les sociétés européennes. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes en matière d'intégration ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(380)

1	L'immigration enrichit LA FRANCE économiquement et culturellement	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(381)

2	Les immigrés légaux devraient avoir les mêmes droits que les citoyens FRANCAIS	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(382)

3	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement à cause des discriminations qu'ils subissent en FRANCE	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(383)

4	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement parce qu'ils ne le veulent pas	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB10	Diriez-vous que le débat concernant l'immigration dans l'UE est fondé sur des faits et sur des données fiables ?
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

(384)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB11	Certaines personnes sont contraintes à l'exploitation professionnelle ou sexuelle dans le monde et au sein de l'UE. Dans quelle mesure est-ce important pour vous que l'UE s'occupe de ce problème ?
------	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(385)

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

C. e-Communications

A TOUS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile / GSM / portable personnel ?

	(406)	(407)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB76.3 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(408-417)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB76.3 D46

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b –
LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo / audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

	(418)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.1 QC1

A TOUS

QC2	Et en pensant à tous les membres de votre foyer, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre foyer ?
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ITEMS - UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(419-420)	1	Une ligne de téléphone mobile via un forfait de communications	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	Une ligne de téléphone mobile via une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	3	(SEULEMENT SI code 1 à 9 ITEM 1 ou 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet par exemple pour jouer ou télécharger du contenu vidéo / audio, envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b –
LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(425)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(426)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(427)	3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(428)	4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
(429)	5	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QC1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

POSER QC4 SI "LE FOYER POSSEDE UNE TELEVISION", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(430-436)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
La TNT ou Télévision Numérique Terrestre avec une antenne et un décodeur	2,
Un abonnement de télévision par câble analogique, c'est-à-dire connecté directement sur le poste de TV	3,
Un abonnement de télévision par câble et décodeur	4,
Un satellite grâce à une parabole et un décodeur	5,
Un réseau téléphonique avec un modem et/ou un décodeur	6,
NSP	7,

EB75.1 QC4

POSER QC5 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(437-445)

Via une ligne téléphonique (accès bas débit) ou une ligne ISDN	1,
Via un raccordement du type ADSL ou d'un type similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	3,
Via le réseau de téléphonie mobile	4,
Via le réseau satellite	5,
Via le réseau d'électricité (NE PAS SUGGERER)	6,
Par une ligne à fibre optique (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre accès (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB75.1 QC5

QC6a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux critères que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION DES ITEMS

(446)

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de téléchargement	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global : exemple d'une offre intégrant téléphone fixe, TV + Internet)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel de connexion	6
Le coût de l'installation	7
(NE PAS SUGGERER) Autre	8
NSP	9

NEW

QC6b	Et ensuite ?
------	--------------

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES)

(447-455)

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de téléchargement	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global : exemple d'une offre intégrant téléphone fixe, TV + Internet)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel de connexion	6,
Le coût de l'installation	7,
(NE PAS SUGGERER) Autre	8,
NSP	9,

NEW

QC7	Dans votre foyer, est-ce que quelqu'un, y compris vous-même, utilise un PC ou un appareil connecté par wifi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(456)

Non	1
Oui, vous (ou un membre de votre foyer) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un autre membre de votre foyer) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

EB75.1 QC6

POSER QC8 ET QC9.1 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC9.2

QC8	Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?
-----	---

(ENQ.: Si les répondants donnent une réponse qui n'est pas en Mbit\s, la coder comme mauvaise réponse, code "998" – SI "NSP", CODER "999")

(457-459)

		Mbit\s
--	--	--------

NEW

QC9	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(460)	1	(SI REpondant donne une réponse valide EN Q8) La vitesse de téléchargement correspond aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(461)	2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(462)	3	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

POSER QC10 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC10	Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?
------	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(463)
Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

POSER QC11 ET QC12 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11	Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement ?
------	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(464)

Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher	4
NSP	5

NEW

POSER QC12 SI "PRET(E) A PAYER PLUS CHER POUR UNE CONNEXION PLUS RAPIDE OU UNE PLUS GRANDE CAPACITE DE TELECHARGEMENT", CODES 2 A 4 EN QC11 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC12	Pour quelle(s) raison(s) seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION DES ITEMS

(465-473)

Pour jouer aux jeux en ligne	1,
Pour regarder des vidéos	2,
Pour écouter de la musique	3,
Pour regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
Pour télécharger ou partager des contenus	5,
Pour téléphoner par Internet	6,
Pour regarder la télévision	7,
(NE PAS SUGGERER) Autre	8,
NSP	9,

NEW

POSER QC13 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC13	Avez-vous ou quelqu'un dans votre foyer a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(474-486)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur de services Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais notre / mon fournisseur nous / m'a finalement offert de meilleures conditions et nous avons / j'ai décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur d'accès Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais un changement de fournisseur est difficile car vous avez accès à Internet dans le cadre d'une offre groupée (exemple d'une offre intégrant téléphone fixe, TV + Internet)	11,
(NE PAS SUGGERER) Autre	12,
NSP	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

POSER QC14 A QC16 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC14	Lorsque vous surfez sur Internet de chez vous, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)
------	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(487)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

POSER QC15 ET QC16 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QC14 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC15	Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? En essayant ...
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(488-497)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
NSP	10,

NEW

QC16	Selon vous, parmi les acteurs ou raisons suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus et applications en ligne ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(498-503)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau (INSTRUCTION ENQ. SI NECESSAIRE PRECISER : par exemple la marque de votre téléphone portable, de votre ordinateur, etc.)	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu (INSTRUCTION ENQ. SI NECESSAIRE PRECISER : par exemple en raison d'un problème technique sur un site web)	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur (INSTRUCTION ENQ. SI NECESSAIRE PRECISER : par exemple, lorsque vous séjournez dans un pays étranger, certains contenus comme des retransmissions d'événements sportifs internationaux en direct sur les sites de vos chaînes de TV nationales peuvent être bloqués car ces chaînes nationales n'ont pas les droits de diffuser ces programmes en dehors de la France).	4,
(NE PAS SUGGERER) Autre	5,
NSP	6,

NEW

POSER QC17 A QC19 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QC1 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC17	Lorsque vous consultez Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des blocages de certains contenus ou applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)
------	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(504)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

POSER QC18 ET QC19 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QC17 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC18 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(505-514)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
NSP	10,

NEW

QC19 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus en ligne et d'applications ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(515-520)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
(NE PAS SUGGERER) Autre	5,
NSP	6,

NEW

POSER QC20 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", PAS DE CODE 5 EN D46 –
LES AUTRES ALLER EN QC21

QC20 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Dans la liste suivante
quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi vous n'avez pas d'accès Internet
dans votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(521-532)

Vous prévoyez ou un membre de votre foyer prévoit de s'abonner / de se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre foyer ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre foyer n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de l'installation initiale d'un réseau à haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre foyer qui sont intéressés par Internet ont un accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre foyer êtes préoccupé(e)(s) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC9

A TOUS

QC21	Un bouquet de services est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre foyer a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants au sein d'un même bouquet ?
------	---

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

(533-539)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC10

QC22	Que pensez-vous personnellement de ces bouquets de services ou offres de services combinés ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(540-546)

Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets de services sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets de services ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets de services ne sont pas intéressants parce que vous disposez de services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC11

QC23	Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'acc ord	Plutôt pas d'acc ord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cable (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(547)

1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services inclus et de tarifs	1	2	3	4	5	6
2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

(548)

EB75.1 QC12

POSER QC24 SI "DISPOSE D'UNE OFFRE GROUPEE", PAS DE CODE 5 OU 7 EN QC21 –
LES AUTRES ALLER EN QC25

QC24	Avez-vous ou quelqu'un dans votre foyer a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
ROTATION DES ITEMS 2 A 10

(549-560)

Non, nous ne l'avons jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes / je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où nous vivons / je vis, il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, nous avons / j'ai déjà changé et nous sommes / je suis lié(e)(s) par les conditions contractuelles de notre / mon fournisseur actuel	4,
Oui, mais notre / mon fournisseur nous / m'a finalement offert de meilleures conditions et nous avons / j'ai décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas perdre nos / mes adresses e-mail actuelles / nos / mes liens vers des pages Internet sur le serveur de notre / mon fournisseur d'accès à Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC13

A TOUS

QC25 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles seraient perdues, volées ou modifiées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(561)

Oui, dans tous les cas	1
Oui, mais uniquement si j'encours un risque financier suite à la perte, au vol ou à une modification de mes données	2
Non	3
NSP	4

EB75.1 QC14

QC26 Les opérateurs de réseau et fournisseurs d'accès peuvent contrôler les flux de données et les communications pour différentes raisons. Ceci implique qu'ils peuvent savoir quels types d'applications vous utilisez (p.e communication téléphonique par Internet, email, peer-to-peer, vidéo en streaming) ou le type de contenus que vous téléchargez (p.e audio, vidéo etc.). Etes-vous au courant de cette pratique ?

(UNE SEULE REPONSE)

(562)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QC27	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
--

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne s'applique pas / Non concerné (NE PAS SUGGERER)	NSP

(563)

1	Votre fournisseur d'accès devrait avoir l'obligation de vous informer avant de contrôler vos flux de données et de communications, quelle qu'en soit la raison (p.e. pour la sécurité ou la maintenance du réseau, ou à des fins marketing)	1	2	3	4	5	6
2	Les fournisseurs d'accès devraient demander l'autorisation des abonnés avant de procéder à tout contrôle du flux des données ou des communications à des fins marketing	1	2	3	4	5	6

(564)

NEW

PAS DE QUESTIONS D4 A D6

D7	Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?
----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

(597-598)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF / VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB76.3 D7

D8	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
----	--

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')
--

(599-600)

--	--

EB76.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(601)

Homme

1

Femme

2

EB76.3 D10

D11 Quel est votre âge ?

(602-603)

--	--

EB76.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(604-605)	(606-607)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB76.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(608)

Dans une commune rurale

1

Dans une ville petite ou moyenne

2

Dans une grande ville

3

NSP

4

EB76.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(609-610)

--	--

EB76.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(611-612)

--	--

EB76.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(613-614)

--	--

EB76.3 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b ET D46 POSEES AVANT QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60	Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(615)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB76.3 D60

D61	Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?
-----	--

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(616-617)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB76.3 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moin s souvent	Jam ais	Pas d'ac cès à Inter net (NE PAS SUG GER ER)
--	--------	---	--	--	---	----------------------	------------	--

(618)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(619)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(620)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.3 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(641-642)

(643-644)

JOUR

MOIS

EB76.3 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(645-646)

(647-648)

HEURE

MINUTES

EB76.3 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(649-651)

MINUTES

EB76.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(652)

Deux (l'enquêteur et le répondant)

1

Trois

2

Quatre

3

Cinq et plus

4

EB76.3 P4

P5 Coopération du répondant

(653)

Excellente

1

Bonne

2

Moyenne

3

Médiocre

4

EB76.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(654-655)

EB76.3 P6

P7	Région
----	--------

(CODES LOCAUX)

(656-657)

--	--

EB76.3 P7

P8	Code postal
----	-------------

(658-665)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P8

P9	N° point de chute
----	-------------------

(666-673)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10	N° enquêteur
-----	--------------

(674-681)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11	LAISSER VIDE
-----	--------------

(682-689)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT
--