

ZA5480

Eurobarometer 75.2

**Country Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.1 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.1 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.1 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.1 D

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB74.2 E

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(138-166)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB75.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. LES EUROPEENS ET LA CRISE

Parlons maintenant d'un autre sujet

QA1a	Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'UE. Parmi les politiques suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prioritaires ? En premier ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(187-188)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2
La lutte contre le changement climatique	3
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5
Une agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9
L'affirmation d'un modèle social européen	10
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12
Autre (NE PAS SUGGERER)	13
Aucun (NE PAS SUGGERER)	14
NSP	15

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

QA1b	Et ensuite ?
------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(189-203)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

Le monde est confronté depuis un peu plus de deux ans à une crise qui est à la fois économique, financière, sociale et monétaire. Pour simplifier, nous utiliserons le terme "crise" dans l'ensemble de ce questionnaire.

QA2	Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : L'euro a globalement atténué les effets négatifs de la crise.
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(204)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB74.1 QC4 TREND MODIFIED

QA3	En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(205)

La France prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
La France prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

EB74.1 QC6

QA4	Personnellement, diriez-vous que pour sortir de la crise rapidement, les Etats membres de l'Union européenne devraient d'abord réduire leurs dépenses publiques ou alors qu'ils devraient d'abord investir dans des mesures de relance de l'économie ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(206)

D'abord réduire leurs dépenses publiques	1
D'abord investir dans des mesures de relance de l'économie	2
(NE PAS SUGGERER) Les deux, de manière égale	3
NSP	4

EB74.1 QC8

QA5	En ce qui concerne la reprise de la croissance en France, laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(207)

Nous sommes déjà entrés dans la phase de reprise de la croissance	1
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochains mois	2
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochaines années	3
La crise est partie pour durer encore de longues années	4
NSP	5

EB74.1 QC15

Le Parlement européen a récemment pris position en faveur de l'introduction d'une taxe sur les transactions financières au niveau mondial, ou à défaut, au niveau de l'UE dans un premier temps. Cette taxe serait d'un niveau très faible : 0,05% sur chaque transaction financière. Elle ne s'appliquerait pas aux citoyens mais uniquement aux transactions entre acteurs financiers (banques, fonds spéculatifs, etc.).

QA6 Pour chacune des propositions suivantes à ce sujet, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé(e).

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	--------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(208)	1	Le principe d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
(209)	2	(SI CODE 1 OU 2 EN QA6.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières mais uniquement au niveau mondial, si un accord international est trouvé	1	2	3	4	5
(210)	3	(SI CODE 1 OU 2 EN QA6.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE dans un premier temps, si un accord international n'est pas trouvé	1	2	3	4	5

NEW

POSER QA7 SI "FAVORABLE AU PRINCIPE D'UNE TAXE SUR LES TRANSACTIONS FINANCIERES", CODE 1 OU 2 EN QA6.1 – LES AUTRES ALLER EN QA8

QA7 Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes favorable au principe d'une taxe sur les transactions financières ? Une taxe sur les transactions financières permettrait ...

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(211)
De faire contribuer les acteurs financiers au coût de la crise	1
De lutter contre les excès de la spéculation et ainsi d'aider à éviter de futures crises	2
De financer des politiques innovantes (par exemple la lutte contre le changement climatique, l'environnement, l'aide au développement, etc.)	3
De réduire les déficits publics	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

POSER QA8 SI "OPPOSEE A UNE TAXE SUR LES TRANSACTIONS FINANCIERES AU NIVEAU DE L'UE DANS UN PREMIER TEMPS", CODE 3 OU 4 EN QA6.3 – LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8 Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes opposé(e) à la mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE ? Une taxe sur les transactions financières dans l'UE ...

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(212)
Affaiblirait la compétitivité du marché financier européen	1
N'est pas réalisable, une telle taxe sur les transactions financières ne peut être mise en place qu'au niveau mondial	2
Provoquerait une fuite des capitaux en dehors de l'UE	3
Ne ferait contribuer que les acteurs financiers européens au coût de la crise	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

A TOUS

QA9 Le Parlement européen s'inquiète des fortes hausses des prix alimentaires au niveau mondial, dues notamment à la spéculation financière sur les matières premières agricoles. A ce propos, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(CITER- ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(213)	1 Les produits alimentaires doivent être accessibles à des prix raisonnables pour les consommateurs et garantir simultanément un niveau de vie correct pour les agriculteurs	1	2	3	4	5
(214)	2 L'UE doit assurer la sécurité alimentaire de ses citoyens par le maintien de l'activité agricole dans l'UE	1	2	3	4	5
(215)	3 L'UE doit participer au combat contre les pénuries alimentaires qui sont à l'origine d'émeutes et de mouvements sociaux dans plusieurs pays en développement	1	2	3	4	5
(216)	4 L'UE doit contribuer à la mise en place d'un système mondial de stocks alimentaires qui permettrait de garantir l'approvisionnement des populations et de lutter contre la spéculation sur les prix alimentaires	1	2	3	4	5

NEW

QA10	Personnellement, laquelle des mesures suivantes vous semble la plus efficace pour combattre la hausse du prix des produits alimentaires ?
------	---

CITER – UNE SEULE REPONSE

(217)

Mettre en place, au niveau mondial, des mécanismes de coordination et de prévention des excès de la spéculation	1
Donner aux nouvelles autorités européennes de régulation financière davantage de pouvoirs pour prévenir les excès de la spéculation	2
Aider l'agriculture dans les pays en développement	3
Autre (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

NEW

QA11	Dans quels domaines parmi les suivants considérez-vous que le bénévolat joue un rôle important ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - TROIS REPONSES MAXIMUM - ROTATION

(218-235)

La vie démocratique	1,
Le dialogue interculturel et interreligieux	2,
Le dialogue intergénérationnel	3,
Vieillier en restant actif	4,
La solidarité et l'aide humanitaire	5,
L'intégration sociale des citoyens défavorisés	6,
La construction de l'identité européenne	7,
L'emploi	8,
L'éducation et la formation	9,
La défense des droits de l'Homme	10,
L'environnement	11,
Le système de santé	12,
La protection des consommateurs	13,
Le sport	14,
La culture	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun (NE PAS SUGGERER))	17,
NSP	18,

EB73.4 QE12

QA12	Pour définir le cadre et le fonctionnement du bénévolat, laquelle des deux options suivantes aurait votre préférence ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE

(236)

La France devrait définir individuellement le cadre et le fonctionnement du bénévolat	1
Les Etats membres et l'UE devraient définir ensemble le cadre et le fonctionnement du bénévolat dans le cadre d'une Charte européenne pour les bénévoles	2
NSP	3

NEW

QA13	Parmi les suivants, quels sont, selon vous, les deux principaux bénéfices du bénévolat dans l'UE ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES

(237-246)

Il permet de développer la participation civique des Européens	1,
Il facilite l'acquisition des connaissances et des compétences qui permettent une bonne intégration professionnelle	2,
Il renforce les valeurs fondamentales de solidarité de l'UE	3,
Il permet de maintenir et de renforcer la cohésion sociale	4,
Il participe de manière importante à l'économie de l'UE	5,
Il joue un rôle important dans le développement durable et la protection de l'environnement	6,
Il contribue à l'épanouissement et au développement personnel des bénévoles	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGÉRER)	9,
NSP	10,

NEW

QA14	Le Parlement européen souhaite que les Etats membres de l'UE et les autorités locales et régionales créent, dans chaque région, des équipes de secours bénévoles pour faire face aux catastrophes naturelles et aux accidents. Pensez-vous qu'une telle mesure serait ... ?
------	---

CITER – UNE SEULE REPONSE

(247)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas vraiment utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

QA15	Actuellement, exercez-vous une activité bénévole de manière régulière ou occasionnelle ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE

(248)

Oui, de manière régulière	1
Oui, de manière occasionnelle	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QA16 SI "OUI", CODE 1 ET 2 EN QA15 – LES AUTRES ALLER EN QA17

QA16 Dans quel(s) type(s) d'organisation(s) ou d'association(s) exercez-vous cette activité bénévole ?

(QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(249-264)

Un club de sport ou un club pour des activités de plein air (sports, pêche et chasse)	1,
Une association culturelle, éducative ou artistique	2,
Un syndicat	3,
Une organisation de professionnels	4,
Une organisation de consommateurs	5,
Une organisation pour la défense des droits des minorités (association contre le racisme, contre la discrimination envers les femmes ou pour les droits des homosexuels, etc.)	6,
Une organisation pour la protection de l'environnement, les droits des animaux, etc.	7,
Une association caritative ou d'aide sociale, ONG, association humanitaire, aide au développement	8,
Une association ou un club de loisirs pour les personnes âgées	9,
Une association ou un club de loisirs pour les jeunes (scouts, éclaireurs, MJC, etc.)	10,
Une organisation religieuse/ une église	11,
Un parti politique ou une organisation politique	12,
Une association pour la défense des intérêts des malades et/ou des personnes handicapées	13,
Une association de quartier\ locale\ de voisinage	14,
Autre (NE PAS SUGGERER)	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB73.4 QE11)

A TOUS

QA17 Pour chacune des mesures suivantes destinées à renforcer la solidarité entre les différentes générations (et notamment entre les jeunes et les seniors), dites-moi si vous pensez que ce serait une mesure efficace ou pas.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(CITER- ROTATION)	Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
--	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(265)	1	S'assurer que les Européens de tous âges bénéficient du même accès au marché du travail et aux possibilités de formation	1	2	3	4	5
(266)	2	Encourager les personnes âgées de 60 ans et plus à rester sur le marché du travail afin de transmettre leurs connaissances et leur expérience aux générations suivantes	1	2	3	4	5
(267)	3	Favoriser pour les jeunes la création d'emplois dans le domaine de l'aide aux personnes âgées et dépendantes	1	2	3	4	5

NEW

B. ATTITUDES DES EUROPEENS FACE A L'ENVIRONNEMENT

Parlons maintenant d'un autre sujet

QB1 Vous personnellement, considérez-vous la protection de l'environnement comme quelque chose de très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(288)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB68.2 QF1

QB2a Quand on parle de "l'Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(289-290)

La pollution dans les villes	1
Des paysages agréables et verdoyants	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels	4
Le changement climatique	5
(UNIQUEMENT AU SPLIT A) La protection de la nature	6
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La protection de la biodiversité	7
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	8
La qualité de vie là où vous vivez	9
L'épuisement des ressources naturelles	10
Autres (SPONTANE)	11
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	12
NSP	13

EB68.2 QF2 TREND MODIFIED

QB2b	Et ensuite ?
------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(291-303)

La pollution dans les villes	1,
Des paysages agréables et verdoyants	2,
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3,
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels	4,
Le changement climatique	5,
(UNIQUEMENT AU SPLIT A) La protection de la nature	6,
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La protection de la biodiversité	7,
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	8,
La qualité de vie là où vous vivez	9,
L'épuisement des ressources naturelles	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QB3	Dans la liste suivante, veuillez indiquer les 5 principaux sujets liés à l'environnement qui vous inquiètent le plus ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

(304-321)

L'épuisement des ressources naturelles	1,
Nos habitudes de consommation	2,
L'augmentation du volume des déchets	3,
Le changement climatique	4,
La diminution de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	5,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	6,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)	7,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	8,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	9,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	10,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	11,
La pollution de l'air	12,
La pollution sonore	13,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB68.2 QF3 TREND MODIFIED

QB4	En général, dans quelle mesure vous sentez vous informé(e) sur les questions liées à l'environnement ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(322)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB68.2 QF4

QB5	Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

(323-340)

L'épuisement des ressources naturelles	1,
Nos habitudes de consommation	2,
L'augmentation du volume des déchets	3,
Le changement climatique	4,
La diminution de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	5,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	6,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)	7,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	8,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	9,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	10,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	11,
La pollution de l'air	12,
La pollution sonore	13,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB68.2 QF5

QB6	Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES)

(341-353)

Les journaux	1,
Les magazines	2,
Le journal télévisé	3,
La radio	4,
Les films et les reportages à la télévision	5,
Des conversations avec des parents\ famille\ amis\ voisins\ collègues	6,
Les livres	7,
Internet et les réseaux sociaux	8,
Des publications\ brochures\ matériels d'informations	9,
Des événements (conférences, foires\ expositions, festivals, etc.)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'environnement (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB68.2 QF6 TREND MODIFIED

QB7	Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 5 REPONSES)

(354-372)

Le gouvernement national	1,
Le gouvernement régional\ local	2,
L'Union européenne	3,
Les organisations internationales (Nations unies etc.)	4,
Les entreprises	5,
Les syndicats	6,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)	7,
Les associations environnementales (Greenpeace, World Wildlife Fund, etc.)	8,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens	9,
Les scientifiques	10,
Les professeurs à l'école ou à l'université	11,
Les parents\ la famille\ les voisins\ les amis\ les collègues	12,
La télévision	13,
La radio	14,
Internet et les réseaux sociaux	15,
Les journaux	16,
Autre (SPONTANE)	17,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	18,
NSP	19,

EB68.2 QF7 TREND MODIFIED

QB8 Laquelle des propositions suivantes estimez-vous être la meilleure pour évaluer le progrès en France ? Le progrès national devrait être évalué ...

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(373)

Essentiellement sur des indicateurs économiques tels que le PIB (Produit Intérieur Brut)	1
A la fois sur des indicateurs sociaux, environnementaux et sur des indicateurs économiques	2
Essentiellement sur des indicateurs sociaux et environnementaux	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB68.2 QF8)

QB9 A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre qualité de vie ?

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

	(LIRE - ROTATION) (M)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-----------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(374)	1	L'état de l'environnement	1	2	3	4	5
(375)	2	Les facteurs économiques	1	2	3	4	5
(376)	3	Les facteurs sociaux	1	2	3	4	5

EB68.2 QF9

QB10	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(CITER- ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(377)	1	La protection de l'environnement peut être un moteur pour la croissance économique dans l'UE	1	2	3	4	5
(378)	2	L'utilisation efficace des ressources naturelles peut être un moteur pour la croissance économique dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.1 QB6a)

QB11	Veillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : vous êtes prêt(e) à acheter des produits respectueux de l'environnement même s'ils sont un peu plus chers.
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

	(379)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB68.2 QF12

QB12	Avez-vous accompli l'une des actions suivantes au cours du mois dernier pour des raisons environnementales ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(380-390)

Choix d'un mode de déplacement ménageant l'environnement (à pied, en bicyclette, en transports publics)	1,
Réduire la consommation de produits jetables (par exemple sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)	2,
Trier la plupart de vos déchets pour le recyclage	3,
Réduire votre consommation d'eau (par exemple, en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle ou la douche, etc.)	4,
Réduire votre consommation d'énergie (par exemple, en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des ampoules économiques, en choisissant des appareils à consommation énergétique efficace, etc.)	5,
Achat de produits écologiques qui portent un label environnemental	6,
Choix de produits ou denrées locaux	7,
Moins utiliser votre voiture	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB68.2 QF13

QB13	Selon vous, quel devrait être le top 3 des priorités pour les citoyens français, dans leur vie quotidienne, afin de protéger l'environnement ? (M)
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(391-402)

Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser leur propre voiture	1,
Remplacer leur voiture par un modèle plus économe en énergie, même si celui-ci est plus petit ou plus cher	2,
Acheter des produits écologiques pour leurs besoins journaliers	3,
Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés	4,
Réduire les déchets en achetant de manière plus sélective et en évitant d'acheter des produits sur-emballés	5,
Réduire leur consommation d'énergie à domicile (électricité, chauffage, électroménager)	6,
Prendre en considération les aspects environnementaux lors de dépenses importantes (par exemple, un voyage, une voiture, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.)	7,
Acheter davantage de produits locaux tout en évitant ceux qui viennent de très loin	8,
Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB68.2 QF14 TREND MODIFIED

QB14	Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ... ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(403)	1	A titre personnel, vous pouvez jouer un rôle dans la protection de l'environnement de la France	1	2	3	4	5
(404)	2	Les gros pollueurs (les entreprises et l'industrie) devraient être principalement responsables de la protection de l'environnement	1	2	3	4	5
(405)	3	Les problèmes environnementaux ont des conséquences directes sur votre vie quotidienne	1	2	3	4	5

EB68.2 QF15

QB15	En ce qui concerne le budget des pouvoirs publics de la France, laquelle des deux affirmations suivantes se rapproche le plus de votre point de vue ? Les pouvoirs publics devraient favoriser ...
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE

(UNIQUEMENT AU SPLIT A) Les achats respectueux de l'environnement plutôt que de s'en tenir à de simples considérations de coûts	(406)	1
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) Les achats verts plutôt que de s'en tenir à de simples considérations de coûts		2
Des solutions rentables plutôt que des considérations environnementales		3
Aucun des deux (NE PAS SUGGERER)		4
NSP		5

NEW (BASED ON EB68.2 QF16)

QB16	Concernant la protection de l'environnement, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le Gouvernement français ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'UE ?
------	---

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(407)

Par le gouvernement français	1
En commun dans l'Union Européenne	2
NSP	3

NEW (BASED ON EB74.2 QA22.9)

QB17	Selon vous, pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire s'ils en font trop, assez ou pas assez pour utiliser de manière efficace les ressources naturelles.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(CITER- ROTATION)	En font trop	En font assez	N'en font pas assez	NSP
--	-------------------	--------------	---------------	---------------------	-----

(408)	1	Les grandes entreprises et l'industrie	1	2	3	4
(409)	2	Les citoyens eux-mêmes	1	2	3	4
(410)	3	Le Gouvernement français	1	2	3	4
(411)	4	L'Union européenne	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB72.1 QE4)

QB18	A votre avis, parmi les suivants quels sont les meilleurs moyens pour résoudre les problèmes environnementaux ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(412-421)

Fournir plus d'informations sur les enjeux environnementaux	1,
Assurer une meilleure application de la législation en vigueur en matière d'environnement	2,
Infliger des amendes plus lourdes à l'encontre des contrevenants	3,
Introduire une législation de l'environnement plus sévère	4,
Garantir des incitations financières plus élevées (p.ex.: avantages fiscaux, subventions) à l'industrie, au commerce et aux citoyens qui protègent l'environnement	5,
Introduire ou augmenter les taxes sur les activités qui portent atteinte à l'environnement	6,
Utiliser les ressources naturelles de manière plus efficace	7,
Autres (SPONTANE)	8,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.2 QF18 TREND MODIFIED

QB19	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(422)	1	La législation européenne en matière d'environnement est nécessaire pour protéger l'environnement en France	1	2	3	4	5
(423)	2	L'UE doit aider les pays non membres à améliorer leurs normes environnementales	1	2	3	4	5
(424)	3	L'UE devrait allouer davantage de fonds pour le soutien des activités et développements respectueux de l'environnement	1	2	3	4	5

EB68.2 QF20 TREND MODIFIED

QB20	Pensez-vous que les labels actuels apposés sur les produits vous permettent de repérer les produits qui sont véritablement respectueux de l'environnement ?
------	---

(LIRE)

	(425)
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB68.2 QF21

C. AGENDA DIGITAL

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(446-455)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB75.1 D46

Parlons maintenant d'un autre sujet

QC1 Parmi les équipements suivants, quels sont ceux que vous utilisez personnellement à la maison pour regarder ou écouter du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires et de la musique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(456-468)

Un téléviseur classique (téléviseur à tube cathodique avec écran en verre)	1,
Un téléviseur à écran plat	2,
Un lecteur DVD à définition standard	3,
Un lecteur Blu-Ray haute définition	4,
Une chaîne hi-fi/ un lecteur CD	5,
Un ordinateur (PC)	6,
Une tablette tactile	7,
Un lecteur de musique (MP3, iPod, etc.)	8,
Un smartphone	9,
La radio par Internet	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
Aucun (NE PAS SUGGÉRER)	12,
NSP	13,

NEW

QC2 Quel type de contenu aimez-vous particulièrement regarder ou écouter à la maison ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(469-478)

Des films (longs métrages)	1,
Du sport	2,
Des séries télévisées	3,
Des informations	4,
Des documentaires	5,
De la musique	6,
Des événements culturels	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

POSER QC3 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(479-487)

Via une ligne téléphonique (accès bas débit) ou une ligne ISDN	1,
Via un raccordement du type ADSL ou d'un type similaire (à l'aide d'un modem)	2,
Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	3,
Via le réseau de téléphonie mobile	4,
Via le réseau satellite	5,
Via le réseau d'électricité (NE PAS SUGGERER)	6,
Par une ligne à fibre optique (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre accès (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB75.1 QC5

A TOUS

QC4 Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires ou de la musique... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(488-495)

Par un service terrestre (analogique, numérique)	1,
Par satellite	2,
Par câble (analogique, numérique), TVIP	3,
Par Internet (téléchargement, streaming, Usenet, hébergeur)	4,
Par Internet (Peer-to-Peer)	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

NEW

QC5 A quelle fréquence regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires ou de la musique au moyen de l'un des services suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP
--------	-------------	-------------------	--------	-----

(496)

1	Un service de télévision en accès libre (chaînes privées ou publiques exigeant parfois le paiement d'une redevance, diffusées par des émetteurs terrestres, par satellite ou via le câble ou la TVIP)	1	2	3	4
2	Un service par abonnement, excepté des services de télévision en accès libre sur le câble ou la TVIP	1	2	3	4
3	La télévision ou la musique à la carte	1	2	3	4
4	Des services à la demande avec publicité	1	2	3	4

(497)

(498)

(499)

NEW

POSER QC6 SI "UTILISE OCCASIONNELLEMENT OU JAMAIS UN SERVICE A ABONNEMENT OU LA TV OU LA MUSIQUE A LA CARTE", CODE 2 OU 3 EN QC5.2 OU CODE 2 OU 3 EN QC5.3 – LES AUTRES ALLER EN QC7

QC6 Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'optez pas pour un service payant pour accéder à du contenu audiovisuel ou à de la musique ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

(500)

Aucun programme ne présente de l'intérêt pour vous	1
Ces services sont trop chers	2
Autre (NE PAS SUGGERER)	3
Aucun (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QC7 Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis votre pays d'origine (y compris sur Internet) lorsque vous êtes à l'étranger ? Par exemple si vous êtes allemand(e), utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis l'Allemagne lorsque vous êtes en Espagne.

CITER – UNE SEULE REPONSE

(501)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
Pas applicable (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

QC8	Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis des pays étrangers (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple si vous êtes belge, utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis la France lorsque vous êtes en Belgique.
-----	---

CITER – UNE SEULE REPONSE

(502)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

QC9	Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis votre pays d'origine (y compris sur Internet) lorsque vous êtes à l'étranger ? Par exemple si vous êtes allemand(e), utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis l'Allemagne lorsque vous êtes en Espagne.
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(503-508)

Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (NE PAS SUGGERER)	3,
Non	4,
Pas applicable (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

QC10	Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis d'autres pays de l'UE (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple si vous êtes belge, utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis la France lorsque vous êtes en Belgique.
------	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(509-513)

Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (NE PAS SUGGERER)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

POSER QC11 ET QC12 SI "SOUHAITERAIT RECEVOIR DU CONTENU TRANSMIS DEPUIS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODE 1, 2 OU 3 EN QC10- LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11 Parmi les pays de l'UE de la liste suivante, quels sont ceux dont vous souhaiteriez recevoir du contenu ?

(MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

	(514-541)
Autriche	1,
Belgique	2,
Bulgarie	3,
Chypre	4,
République tchèque	5,
Danemark	6,
Estonie	7,
Finlande	8,
France	9,
Allemagne	10,
Grèce	11,
Hongrie	12,
Irlande	13,
Italie	14,
Lettonie	15,
Lituanie	16,
Luxembourg	17,
Malte	18,
Pologne	19,
Portugal	20,
Roumanie	21,
Slovaquie	22,
Slovénie	23,
Espagne	24,
Suède	25,
Pays-Bas	26,
Royaume-Uni	27,
NSP	28,

NEW

QC12 Seriez-vous prêt(e) à payer pour ce type de services de contenu ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(542-545)
Oui, un abonnement	1,
Oui, à la carte	2,
Non	3,
NSP	4,

NEW

A TOUS

QC13 Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis un pays situé hors de l'UE (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple, utiliser des services de TV à la demande diffusés depuis les Etats-Unis depuis la France.

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(546-550)
Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (NE PAS SUGGERER)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

POSER QC14 ET QC15 SI "SOUHAITERAIT RECEVOIR DU CONTENU TRANSMIS DEPUIS UN PAYS SITUE HORS DE L'UE", CODE 1, 2 OU 3 EN QC13 – LES AUTRES ALLER EN QC16

QC14 Parmi les pays suivants situés hors de l'UE, quels sont ceux dont vous souhaiteriez recevoir du contenu ?

(MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

(551-581)

Afghanistan	1,
Algérie	2,
Argentine	3,
Australie	4,
Brésil	5,
Canada	6,
La Chine	7,
Colombie	8,
Egypte	9,
Ethiopie	10,
L'Inde	11,
Iran	12,
Irak	13,
Israël	14,
Jordanie	15,
Mexique	16,
Maroc	17,
Nouvelle Zélande	18,
Nigeria	19,
Pakistan	20,
Russie	21,
Arabie saoudite	22,
Afrique du Sud	23,
Suisse	24,
Thaïlande	25,
Turquie	26,
Emirats arabes unis	27,
Etats-Unis	28,
Autre (NE PAS SUGGERER)	29,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	30,
NSP	31,

NEW

QC15 Seriez-vous prêt(e) à payer pour ce type de services de contenu ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(582-585)

Oui, un abonnement	1,
Oui, à la carte	2,
Non	3,
NSP	4,

NEW

POSER QC16a&b SI "NE REGARDE PAS OU N'ECOUTE PAS ET NE SOUHAITERAIT PAS REGARDER OU ECOUTER DU CONTENU AUDIOVISUEL OU DE LA MUSIQUE TRANSMIS DEPUIS DES PAYS ETRANGERS", CODE 3 EN QC7 ET QC8 ET CODE 4 EN QC9, QC10 ET QC13 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC16a Vous avez indiqué que vous ne regardez pas ou n'écoutez pas et que vous ne souhaiteriez pas regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis des pays étrangers lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ou depuis de votre pays d'origine lorsque vous êtes à l'étranger. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'optez pas pour du contenu transmis depuis un autre pays ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION DES ITEMS 1 A 6

(586)

Aucun programme transfrontalier ne présente de l'intérêt pour vous	1
Aucun programme transfrontalier n'est doublé dans une langue que vous comprenez	2
Aucun programme transfrontalier n'est sous-titré dans une langue que vous comprenez	3
Vous craignez d'éventuels problèmes de sécurité sur Internet	4
La réception de programmes transfrontaliers est bloquée dans votre pays d'origine	5
Les paiements des programmes transfrontaliers sont refusés par le fournisseur de services	6
Autre (NE PAS SUGGERER)	7
NSP	8

NEW

QC16b Quelles sont les autres raisons, s'il y en a ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(587-594)

Aucun programme transfrontalier ne présente de l'intérêt pour vous	1,
Aucun programme transfrontalier n'est doublé dans une langue que vous comprenez	2,
Aucun programme transfrontalier n'est sous-titré dans une langue que vous comprenez	3,
Vous craignez d'éventuels problèmes de sécurité sur Internet	4,
La réception de programmes transfrontaliers est bloquée dans votre pays d'origine	5,
Les paiements des programmes transfrontaliers sont refusés par le fournisseur de services	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

NEW

POSER QC17 ET QC18 SI "REGARDE ET ECOUTE DU CONTENU AUDIOVISUEL OU DE LA MUSIQUE OU SOUHAITERAIT REGARDER OU ECOouter DU CONTENU AUDIOVISUEL TRANSMIS DEPUIS UN AUTRE PAYS", CODE 1 OU 2 EN QC7 OU QC8 OU CODE 1, 2 OU 3 EN QC9, QC10 OU QC13 - LES AUTRES ALLER EN QD

QC17a Vous avez indiqué que vous regardez ou écoutez du contenu audiovisuel ou que vous souhaiteriez regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis un autre pays. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous recevez ou souhaiteriez recevoir du contenu transmis depuis un autre pays ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION DES ITEMS 1 A 6

(595)

Il s'agit de votre pays d'origine ou d'un pays dans lequel vous avez vécu	1
Cela vous a été recommandé par votre famille ou vos amis	2
Cela présente un intérêt professionnel	3
Cela présente un intérêt culturel/ linguistique	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

QC17b Quelles sont les autres raisons, s'il y en a ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(596-601)

Il s'agit de votre pays d'origine ou d'un pays dans lequel vous avez vécu

1,

Cela vous a été recommandé par votre famille ou vos amis

2,

Cela présente un intérêt professionnel

3,

Cela présente un intérêt culturel/ linguistique

4,

Autre (NE PAS SUGGERER)

5,

NSP

6,

NEW

QC18 Sous quelle forme préféreriez-vous recevoir ce contenu ?

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(602)

En langue originale

1

Double

2

Sous-titré

3

Cela dépend de la langue (SPONTANE)

4

Autre (NE PAS SUGGERER)

5

NSP

6

NEW

D. HARMONISATION DES NUMEROS DE TELEPHONE DE SERVICES A VALEUR SOCIALE

POSER QD1a UNIQUEMENT EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK ET UK

Parlons maintenant d'un autre sujet

QD1a Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez pour obtenir de l'aide si un enfant de votre famille ou un enfant de votre connaissance disparaissait en France ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(623-628)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

NEW

POSER QD1b UNIQUEMENT EN DE ET IE

A TOUS

QD2 En 2007, la Commission européenne a lancé une initiative invitant les Etats membres de l'UE à mettre en service des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites pour des services à valeur sociale. Ces services téléphoniques gratuits sont les numéros à six chiffres suivants commençant par 116 : 116 000 est une ligne d'urgence dédiée aux disparitions d'enfants ; 116 006 est un service téléphonique d'aide aux victimes de crime ; 116 111 est un service téléphonique d'aide pour enfants ; 116 123 est un service téléphonique d'aide psychologique ; 116 117 est un service téléphonique médical de garde hors urgences. Avez-vous déjà entendu parler de cette initiative ?

(647)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD3 ET QD4 SI "EN A ENTENDU PARLER", CODE 1 EN QD2 – LES AUTRES ALLER EN QD5

QD3 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(648-659)

Une télévision	1,
La radio	2,
Les journaux	3,
Internet	4,
Dans des livres, brochures, dépliants d'information	5,
Sur des panneaux d'affichage dans les transports publics	6,
Sur des panneaux d'affichage dans une école/ une université	7,
Sur des panneaux d'affichage dans un poste de police	8,
Par le biais de votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires, factures)	9,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

NEW

QD4 Saviez-vous que ces numéros étaient disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE ?

(660)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD5b UNIQUEMENT EN FI, SI, AT, NL, LV, IT, HU, FR, ES, CZ, BG ET BE – LES AUTRES ALLER EN QD6

QD5b Saviez-vous que INAVEM Fédération Nationale d'Aide aux Victimes et la Fondation pour l'enfance (FPE) sont des organismes prestataires de services qui gèrent des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique 116 en France ?

(667)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

A TOUS

QD6 Avez-vous déjà eu besoin d'appeler un ou plusieurs des services suivants ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(668-674)

Une ligne d'urgence pour une disparition d'enfant	1,
Un service téléphonique d'aide aux victimes de crimes	2,
Un service téléphonique d'aide pour enfants	3,
Un service téléphonique d'aide psychologique	4,
Un service téléphonique médical de garde hors urgences	5,
Aucun (NE PAS SUGGÉRER)	6,
NSP	7,

NEW

QD7 Pour chacune des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique suivantes dédiées à des services à valeur sociale, pouvez-vous me dire si vous les trouvez très utiles, assez utiles, pas très utiles ou pas du tout utiles. Un numéro européen unique gratuit ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très utile	Plutôt utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
--	--------	------------	--------------	----------------	-------------------	-----

(675)	1	Pour les lignes téléphoniques d'urgence dédiées aux disparitions d'enfants	1	2	3	4	5
(676)	2	Dédié aux services téléphoniques d'aide aux victimes de crimes	1	2	3	4	5
(677)	3	Dédié aux services d'aide pour enfants	1	2	3	4	5
(678)	4	Dédié aux services médicaux de garde hors urgences	1	2	3	4	5
(679)	5	Dédié aux services téléphoniques d'aide psychologique	1	2	3	4	5

NEW

QD8	Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(680)	1	En France, la population est correctement informée sur l'existence de ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique	1	2	3	4	5
(681)	2	Des efforts suffisants sont faits en France pour faciliter l'accès des personnes handicapées à ces lignes d'urgence et d'assistance téléphonique, comme proposer des téléphones adaptés ou des services par SMS	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(702-703)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB75.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(704-705)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF / VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB75.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(706-707)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(708)

Homme

1

Femme

2

EB75.1 D10

D11 Quel est votre âge ?

(709-710)

EB75.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(711-712)	(713-714)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB75.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(715)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB75.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(716-717)

--	--

EB75.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(718-719)

--	--

EB75.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(720-721)

--	--

EB75.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile / GSM / portable personnel ?

(722)

(723)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB75.1 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

QUESTION D46 POSEE AVANT LES QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REponse)

(724)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB75.1 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REponse)

(725-726)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB75.1 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(727)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(728)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(729)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.1 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(750-751)

(752-753)

JOUR

MOIS

EB75.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(754-755)

(756-757)

HEURE

MINUTES

EB75.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(758-760)

MINUTES

EB75.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(761)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB75.1 P4

P5 Coopération du répondant

(762)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB75.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(763-764)

EB75.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(765-766)

--	--

EB75.1 P7

P8 Code postal

(767-774)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.1 P8

P9 N° point de chute

(775-782)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.1 P9

P10 N° enquêteur

(783-790)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.1 P10

P11 LAISSER VIDE

(791-798)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT