

**ZA5780**

**Flash Eurobarometer 345  
(Accessibility)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

**EB FLASH 345 - Accessibility - EER**

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')
--------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

СПРОСИТЬ ВСЕХ
---------------

Q1	У Вас или кого-либо из членов Вашей семьи есть какие-либо длительные заболевания или проблемы со здоровьем, которые продолжались или могут продолжаться 6 месяцев и более?
----	--

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ
-------------------

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW
-----

Q2	Скажите, в течении, как минимум, 6 последних месяцев, насколько Вы или кто-либо из членов Вашей семьи были ограничены в своей обычной деятельности из-за проблем со здоровьем?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
---------------------------------

Сильно ограничены	1
Ограничены, но не сильно	2
Никак не ограничены	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW
-----

<p>Под «людьми с ограниченными возможностями» мы подразумеваем людей с разного рода физическими недостатками, сенсорными нарушениями, умственными или психическими расстройствами, или хроническими заболеваниями, или проблемами со здоровьем, которые препятствуют их участию в жизни общества в полной мере, наравне с другими или ограничивают их в том, что обычно делают люди. В эту группу входят люди, которые в силу своего преклонного возраста не могут осуществлять обычную деятельность, потому что не слышат, не видят и не могут передвигаться так, как они могли это делать прежде.</p>
---

Q3	Насколько вы согласны с тем, что люди с ограниченными возможностями должны иметь возможность принимать участие в жизни общества, как и люди, не имеющие таких ограничений? Это означает, например, что они должны иметь возможность ходить в школу, получать работу, ходить в магазины и супермаркеты и ездить в отпуск т. п...
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
---------------------------------

Полностью согласен(-сна)	1
Склонен(-онна) согласиться	2
Склонен(-онна) не согласиться	3
Совсем не согласен(-сна)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Доступность означает разработку, строительство и адаптацию товаров и услуг таким образом, чтобы люди с ограниченными возможностями могли иметь доступ к ним и использовали их, как все остальные люди. Сюда входит физическая среда, а именно, здания, улицы, тротуары, парковки, транспорт и соответствующие станции, а так же информационные и коммуникационные технологии, такие как компьютеры, телефоны и интернет.

Q4 Насколько Вы согласны с тем, что затрудненный доступ осложняет людям с ограниченными возможностями посещение школ, получение работы, участие в голосовании на выборах и/или свободное перемещение и поездки в отпуск?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Полностью согласен(-сна)	1
Склонен(-онна) согласиться	2
Склонен(-онна) не согласиться	3
Совсем не согласен(-сна)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q5 По Вашему мнению, лучшее обеспечение доступа к товарам и услугам улучшит:

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень сильно	Немного	Не очень сильно	Никак не улучшит	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	--	--------------	---------	-----------------	------------------	----------------------

1	Жизнь людей с ограниченными возможностями и престарелых	1	2	3	4	5
2	Жизнь людей с ограниченными возможностями, престарелых и других людей (беременных женщин, людей, путешествующих с багажом и т. п...)	1	2	3	4	5

3	Возможности промышленности продавать продукты людям с ограниченными возможностями и престарелым	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6 если «Да», КОД 1 В Q1 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q7

Q6 Вы и/или кто-то из членов Вашей семьи, у кого есть ограничения любого рода, когда-либо испытывали затруднения в чем-то из перечисленного ниже:

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		В большинс тве случаев	Иногда	Почти никогда/н икогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	--	---------------------------------	--------	------------------------------	--------------------------------

1	Поездка на такси/автобусе/поезде/самолете	1	2	3	4
2	Вход в здание или в открытое общественное место	1	2	3	4
3	Использование тротуаров или переход улицы на сигнал светофора	1	2	3	4
4	Использование компьютера или телефона	1	2	3	4
5	Покупка нужных Вам (ему/ей) продуктов или услуг (включая онлайн покупки)	1	2	3	4
6	Голосование на выборах	1	2	3	4
7	Использование веб-сайтов официальных органов власти	1	2	3	4
8	Использование коммерческих веб-сайтов	1	2	3	4

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q7 Считаете ли Вы, что единые правила, касающиеся обеспечения доступа в ЕС, облегчат работу компаниям в других странах ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, вряд ли	3
Нет, совсем нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q8 Как вы думаете, Вы или Ваша семья покупали бы больше или платили бы больше за продукты, если бы они были более доступны и лучше приспособлены для всех (включая людей с ограниченными возможностями и пожилых людей)?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

Q9 Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями, касающимися людей с ограниченными возможностями:

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
1	Существующих правил по обеспечению доступа в Эстонии достаточно для того, чтобы обеспечить им хороший доступ к товарам и услугам	1	2	3	4	5
2	Одинаковые решения по обеспечению доступа по всей Европе позволят им путешествовать, учиться и работать в другой стране ЕС.	1	2	3	4	5
3	Когда государственные власти предлагают товары и услуги, они должны позаботиться о том, чтобы они также были доступны для людей с ограниченными возможностями	1	2	3	4	5
4	Нужно тратить больше средств на устранение физических препятствий, которые осложняют жизнь людей с ограниченными возможностями и пожилых людей	1	2	3	4	5

5	Необходимо, чтобы производители и поставщики услуг обеспечивали доступность продуктов и услуг, которые они продают	1	2	3	4	5
6	Необходимо иметь возможность обращаться с жалобами и подавать в суд на производителей и поставщиков услуг, которые не выполняют обязательные меры по обеспечению и улучшению доступности	1	2	3	4	5

NEW BASED on EB65.4 QA4.6

D4 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

FL904 D4

D5a Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

FL904 D5a

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4

ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ 5

FL904 D5b

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	7

FL904 D5c

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	4

FL904 D5d

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищите работу	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 | Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 | Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22 | Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
FL904 D5e	