

ZA5780

**Flash Eurobarometer 345
(Accessibility)**

**Country Questionnaire
Italy**

EB FLASH 345 - Accessibility - IT

D1	Quanti anni ha?
----	-----------------

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sesso dell'intervistato
----	-------------------------

Maschio	1
Femmina	2

A TUTTI

Q1	Lei o qualcuno della Sua famiglia è affetto/a da qualche malattia a lungo termine o problema di salute che durano o si prevede che dureranno 6 mesi o più?
----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR	3

NEW

Q2	Negli ultimi 6 mesi almeno, a che livello Lei o qualcuno della Sua famiglia si è trovato/a limitato/a nelle attività quotidiane a causa di un problema di salute?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto limitato/a	1
Non molto limitato/a	2
Per niente limitato/a	3
NS/NR	4

NEW

Con il termine 'disabile' intendiamo le persone affette da una disabilità fisica, sensoriale, intellettuale o mentale o affette da malattia o problema di salute di lungo decorso, che, rispetto agli altri, vedono ridotta la loro piena partecipazione alla società o che sono limitate nelle attività abituali. Questa categoria comprende anche le persone che, a causa dell'età avanzata, non possono più svolgere le loro attività perché non sentono, non vedono o non si muovono come prima.
--

Q3	Fino a che punto è d'accordo sul fatto che le persone disabili debbano partecipare alla vita della società come le persone non affette da disabilità? Questo vuol dire, ad esempio, che dovrebbero poter andare a scuola, avere un lavoro, accedere ai negozi e ai supermercati, andare in vacanza, ecc.
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente d'accordo	1
Abbastanza d'accordo	2

Abbastanza in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
NS/NR	5

NEW

Accessibilità' vuol dire progettare, costruire e adattare beni e servizi in modo tale che le persone affette da disabilità possano accedervi ed utilizzarli come tutti gli altri. Si includono anche ambienti fisici come edifici, strade e marciapiedi, parcheggi, trasporti e relative stazioni, nonché tecnologie dell'informazione e della comunicazione come computer, telefoni e internet.

Q4 Fino a che punto è d'accordo sul fatto che le barriere architettoniche rendono più difficile per le persone affette da disabilità frequentare la scuola, avere un lavoro, votare e/o spostarsi liberamente, andare in vacanza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente d'accordo	1
Abbastanza d'accordo	2
Abbastanza in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
NS/NR	5

NEW

Q5 Secondo Lei, una maggiore accessibilità a beni e servizi migliorerebbe:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto	Abbastanz a	Non molto	Per niente	NS/NR
1	La vita delle persone affette da disabilità e degli anziani	1	2	3	4	5
2	La vita delle persone affette da disabilità, degli anziani e di altri (donne incinte, persone che viaggiano con bagagli, ecc.)	1	2	3	4	5
3	Le opportunità per il settore di vendere prodotti specifici alle persone affette da disabilità e agli anziani	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q6 se "Sì", CODICE 1 IN Q1 - ALTRI PASSARE A Q7

Q6 Lei e/o qualcuno della Sua famiglia affetto da qualche disabilità avete mai avuto difficoltà in una delle situazioni seguenti:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		La maggior parte delle volte	Qualche volta	Quasi mai/mai	NS/NR
1	Prendere un taxi/un autobus/un treno/un aereo	1	2	3	4
2	Entrare in un edificio o in uno spazio pubblico aperto	1	2	3	4
3	Usare un marciapiede o attraversare la strada al semaforo	1	2	3	4
4	Usare un computer o un telefono	1	2	3	4
5	Acquistare un prodotto o un servizio (anche online) di cui Lei aveva bisogno (o l'altra persona ne aveva bisogno)	1	2	3	4
6	Votare alle elezioni	1	2	3	4
7	Usare i siti web dell'amministrazione pubblica	1	2	3	4
8	Usare i siti web commerciali	1	2	3	4

NEW

A TUTTI

Q7 Pensa che avere norme comuni sull'accessibilità nella UE renderà più facile per le aziende operare in un altro Paese UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, molto più facile	1
Sì, in qualche misura più facile	2
No, non molto più facile	3
No, per niente facile	4
NS/NR	5

NEW

Q8 Pensa che Lei o la Sua famiglia fareste più acquisti o paghereste di più per i prodotti se fossero più accessibili e meglio concepiti per tutti (comprese persone disabili e anziani)?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR	3

NEW

Q9 Mi dica fino a che punto è d'accordo con le affermazioni che seguono per quanto riguarda le persone affette da disabilità:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NS/NR
1	In Italia le norme esistenti sull'accessibilità sono sufficienti ad assicurare loro un buon accesso a beni e servizi	1	2	3	4	5
2	Avere soluzioni per l'accessibilità simili in tutta Europa consentirebbe loro di viaggiare, studiare e lavorare in un altro Paese UE	1	2	3	4	5
3	Quando le autorità pubbliche forniscono beni e servizi, dovrebbero essere obbligate ad assicurare che questi siano accessibili anche alle persone affette da disabilità	1	2	3	4	5
4	Bisognerebbe investire di più sull'eliminazione degli ostacoli fisici che rendono difficile la vita delle persone affette da disabilità e degli anziani	1	2	3	4	5
5	Ai produttori e ai fornitori di servizi dovrebbe essere richiesto di assicurare l'accessibilità ai beni e ai servizi che vendono	1	2	3	4	5
6	Dovrebbe essere possibile presentare reclami e rivolgersi al tribunale per richiedere sanzioni contro produttori e fornitori di servizi che non si conformano alle misure vincolanti volte al miglioramento dell'accessibilità	1	2	3	4	5

NEW BASED on EB65.4 QA4.6

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

FL904 D4

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

FL904 D5a

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

FL904 D5b

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

FL904 D5c

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	4

FL904 D5d

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
FL904 D5e	