

ZA5780

**Flash Eurobarometer 345
(Accessibility)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

EB FLASH 345 - Accessibility - LUF

D1	Quel est votre âge ?
----	----------------------

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sexe du répondant.
----	--------------------

Homme	1
Femme	2

A TOUS

Q1	Est-ce que vous-même ou une personne de votre foyer est atteint d'une maladie de longue durée ou d'un problème de santé ayant duré, ou étant prévu de durer, six mois ou plus ?
----	---

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP\NR	3

NEW

Q2	Au cours des six derniers mois au moins, dans quelle mesure avez-vous vous-même ou une personne de votre foyer, été limité dans des activités habituelles à cause d'un problème de santé ?
----	--

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

Grandement limité(e)	1
Limité mais de façon peu importante	2
Pas limité du tout	3
NSP/SR	4

NEW

Par « personne handicapée » nous entendons ici toute personne ayant des troubles physiques, sensoriels, intellectuels ou mentaux, atteinte d'une maladie ou d'un problème de santé de longue durée qui entrave sa pleine participation à la société sur une base d'égalité avec les autres ou qui est limitée dans ses activités habituelles. Cette catégorie comprend également les personnes qui ne peuvent plus mener à bien leurs activités du fait de leur grand âge, parce qu'elles ne sont plus capables d'entendre, de voir ou de se déplacer comme avant.
--

Q3	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec le fait que les personnes handicapées devraient pouvoir participer à la vie de la société comme une personne sans handicap ? Ceci veut dire par exemple qu'elles devraient pouvoir aller à l'école, obtenir un emploi, accéder aux magasins et aux supermarchés, partir en vacances etc...
----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2

Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR	5

NEW

« Accessibilité » signifie concevoir, construire et adapter des biens et des services de telle façon que les personnes ayant un handicap puissent y avoir accès et les utiliser comme tout le monde. Ceci inclut l'environnement physique comme les bâtiments, les rues, les trottoirs, les parkings, les moyens transports publics et les gares, ainsi que les technologies de l'information et de la communication comme les ordinateurs, le téléphone et internet.

Q4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec le fait que les obstacles à l'accessibilité rendent plus difficiles, pour les personnes handicapées, d'avoir accès aux écoles, d'obtenir un emploi, de voter, de se déplacer librement et/ou de partir en vacances?

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR	5

NEW

Q5 Selon vous, une meilleure accessibilité aux biens et aux services permettrait-elle d'améliorer... :

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

		Beaucoup	Plutôt	Pas vraiment	Pas du tout	NSP/SR
1	La vie des personnes handicapées et des personnes âgées	1	2	3	4	5
2	La vie des personnes handicapées, des personnes âgées et des autres (femmes enceintes, personnes voyageant avec des bagages etc...)	1	2	3	4	5
3	Les opportunités pour l'industrie de vendre des produits aux personnes handicapées et aux personnes âgées	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q6 si « Oui », CODER 1 EN Q1 – LES AUTRES PASSENT DIRECTEMENT A Q7

Q6 Avez-vous vous-même ou une personne de votre foyer ayant un type de handicap, rencontré des difficultés d'accès dans les cas suivants:

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

		La plupart du temps	De temps en temps	Presque jamais / jamais	NSP/SR
1	Prendre un taxi/un bus/un train/un avion	1	2	3	4
2	Entrer dans un bâtiment ou un espace public	1	2	3	4
3	Utiliser un trottoir ou traverser une rue à un feu	1	2	3	4
4	Utiliser un ordinateur ou un téléphone	1	2	3	4
5	Acheter un produit ou service (également en ligne) dont il/elle a besoin	1	2	3	4
6	Voter aux élections	1	2	3	4
7	Utiliser les sites internet des administrations publiques	1	2	3	4
8	Utiliser des sites internet commerciaux	1	2	3	4

NEW

A TOUS

Q7 Pensez-vous que le fait de disposer de règles communes en matière d'accessibilité au niveau de l'UE permettra aux entreprises d'opérer dans d'autres pays de l'UE ?

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP/SR	5

NEW

Q8 Pensez-vous que vous-même ou les membres de votre famille achèteraient davantage ou paieraient plus pour des produits s'ils étaient plus accessibles et mieux conçus pour tous (y compris les personnes handicapées et âgées)?

(UNE REPONSE POSSIBLE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

Q9 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant les personnes handicapées:

(LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR
1	Les règles existantes en Luxembourg en matière d'accessibilité sont suffisantes pour leur garantir un bon accès aux biens et aux services	1	2	3	4	5
2	Appliquer des solutions similaires dans toute l'Europe leur permettrait de voyager, étudier et travailler dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5
3	Pour fournir des services ou des biens, les pouvoirs publics devraient être obligés de garantir leur accessibilité également aux personnes handicapées	1	2	3	4	5
4	Plus d'argent devrait être dépensé pour supprimer les barrières physiques qui compliquent la vie des personnes handicapées et des personnes âgées	1	2	3	4	5
5	Les prestataires de services et les industriels devraient être obligés de garantir l'accessibilité des biens ou des services qu'ils commercialisent	1	2	3	4	5
6	Il devrait être possible de porter plainte ou d'intenter un procès pour obtenir des sanctions contre les prestataires de services et les industriels qui ne se conforment pas aux mesures obligatoires pour améliorer l'accessibilité	1	2	3	4	5

NEW BASED on EB65.4 QA4.6

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

FL904 D4

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL904 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL904 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL904 D5c

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
---	---

Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL904 D5d

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
FL904 D5e		