

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Austria**

EB FLASH 350 - Safety of Services - AT

D1	Darf ich fragen, wie alt Sie sind?
----	------------------------------------

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Geschlecht
----	------------

Männlich	1
Weiblich	2

An alle

Ich würde Ihnen gerne ein paar Fragen zum Thema Gesundheitsschutz und Sicherheit bei der Erbringung bestimmter Leistungen bzw. Angebote stellen.
--

<input type="text"/>

Q1	Bei der Nutzung einiger kostenpflichtiger Angebote kann es zu Unfällen mit Verletzungen oder körperlichen Schäden kommen. Bei welchen der auf der folgenden Liste aufgeführten Angebote ist die Unfallhäufigkeit Ihrer Meinung nach am höchsten?
----	--

VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN
--

Unterkunft (Hotels, Campingplätze etc.), bitte denken Sie dabei nicht an Essen und Restaurants	1
Organisierte Outdoor-Freizeitaktivitäten (Skifahren, Kanusport, Mountainbiking etc.)	2
Schwimm-/Hallen-/Freizeitbäder	3
Freizeit-/Vergnügungsparks und Jahrmärkte/Kirmes	4
Beauty- und Wellnesszentren (Friseur, Sonnenstudio, Wellnessbäder/Spas etc.)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt in den letzten zwei Jahren eines oder mehrere der folgenden kostenpflichtigen Angebote in Österreich genutzt?
----	--

(VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Unterkunft (Hotels, Campingplätze etc.), bitte denken Sie dabei nicht an Essen und Restaurants	1
Organisierte Outdoor-Freizeitaktivitäten (Skifahren, Kanusport, Mountainbiking etc.)	2
Schwimm-/Hallen-/Freizeitbäder	3
Freizeit-/Vergnügungsparks und Jahrmärkte/Kirmes	4
Beauty- und Wellnesszentren (Friseur, Sonnenstudio, Wellnessbäder/Spas etc.)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

Q3.1 BIS Q3.5 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE IN Q2 ANGBIT, DASS ER ODER SIE DIESES ANGEBOT GENUTZT HAT

--

Q3 Bitte sagen Sie mir zu jedem kostenpflichtigen Angebot, das von Ihnen oder jemand anderem aus Ihrem Haushalt in den letzten zwei Jahren in Österreich genutzt wurde, ob eines der folgenden Dinge passiert ist.

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Es ist zu einem Unfall gekommen, der zu einer Verletzung oder körperlichem Schaden geführt hat	Während der Nutzung des Angebots hatten Sie den Eindruck, dass das Angebot unsicher ist und Sie haben dieses nicht länger genutzt	Nichts davon ist passiert	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Unterkunft (Hotels, Campingplätze etc.)	1	2	3	4
2	Organisierte Outdoor-Freizeitaktivitäten (Skifahren, Kanusport, Mountainbiking etc.)	1	2	3	4
3	Schwimm-/Hallen-/Freizeitbäder	1	2	3	4
4	Freizeit-/Vergnügungsparks und Jahrmärkte/Kirmes	1	2	3	4
5	Beauty- und Wellnesszentren (Friseur, Sonnenstudio, Wellnessbäder/Spas etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: AN ALLE AUSSER AN DIEJENIGEN, DIE MINDESTENS EINEN UNFALL HATTEN, Q3.1 BIS Q3.5 _ 1. ANDERE WEITER MIT Q11

Q4 UND Q5 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EINE UNTERKUNFT GENUTZT HAT, Q2=1

--

Q4 Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie eine kostenpflichtige Unterkunft in Österreich genutzt haben und sagen Sie mir, für wie sicher Sie folgende Aspekte der Unterkunft gehalten haben.

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Sehr sich er	Ziem lich sich er	Nich t sehr sich er	Über haupt nicht sich er	Nich t zutre ffend	Wei ß nicht / Keine Angabe
--	----------	--------------------	----------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	---

1	Das Gebäude selbst, das Zimmer und die Ausstattung (Gemeinschaftsbereiche, Balkone, Badezimmer, Toiletten, Möbel, elektrische Geräte etc.)	1	2	3	4	5	6
2	Brandschutzeinrichtungen und -zeichen	1	2	3	4	5	6
3	Hygienebedingungen (Wasserqualität, Sauberkeit etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Das Heizungssystem und die Sicherheitsvorkehrungen gegen ein Austreten von Kohlenmonoxid	1	2	3	4	5	6
5	Der Pool und die Poolumgebung	1	2	3	4	5	6
6	Die Erholungsanlagen (Garten, Spielplatz etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Bitte sagen Sie mir bezüglich der Sicherheit, als Sie das letzte Mal eine kostenpflichtige Unterkunft in Österreich genutzt haben, ob ...

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Weiß nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	--	------------------------------------

1	Die Räumlichkeiten und/oder Ausstattung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	Die Mitarbeiter in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert schienen	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen ausgehängt waren (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgangsschilder etc.)	1	2	3	4

NEW

Q6 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE AN MINDESTENS EINER ORGANISIERTEN OUTDOOR-FREIZEITAKTIVITÄT TEILGENOMMEN HAT, Q2=2

--

Q6	Bitte sagen Sie mir bezüglich der Sicherheit, als Sie das letzte Mal an einer Outdoor-Freizeitaktivität in Österreich teilgenommen haben, ob ...
----	--

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Weiß nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------------------	---------------------------

1	Das Gelände und/oder die Ausrüstung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	Die Mitarbeiter in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert schienen	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen ausgehängt waren (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgangsschilder etc.)	1	2	3	4

NEW

Q7 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EIN SCHWIMM-/HALLEN-/FREIZEITBAD BESUCHT HAT, Q2=3
--

--

Q7	Bitte sagen Sie mir bezüglich der Sicherheit, als Sie das letzte Mal ein Schwimm-, Hallen- oder Freizeitbad in Österreich besucht haben, ob ...
----	---

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Weiß nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------------------	---------------------------

1	Die Anlagen und/oder die Ausstattung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	Die Mitarbeiter in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert schienen	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen ausgehängt waren (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgangsschilder etc.)	1	2	3	4

NEW

Q8 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EINEN FREIZEIT-
/VERGNÜGUNGSPARK ODER EINEN JAHRMARKT/EINE KIRMES BESUCHT HAT, Q2=4

Q8 Bitte sagen Sie mir bezüglich der Sicherheit, als Sie das letzte Mal einen Freizeit-
/Vergnügungspark oder einen Jahrmarkt/eine Kirmes in Österreich besucht haben, ob ...

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Weiß nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	--	---------------------------------

1	Die Anlage und/oder Geräte in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	Die Mitarbeiter in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert schienen	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen ausgehängt waren (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgangsschilder etc.)	1	2	3	4

NEW

Q9 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EIN BEAUTY- UND
WELLNESSZENTRUM BESUCHT HAT, Q2=5

Q9 Bitte sagen Sie mir bezüglich der Sicherheit, als Sie das letzte Mal ein Beauty- oder
Wellnesszentrum in Österreich besucht haben, ob ...

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Weiß nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	--	---------------------------------

1	Die Anlagen und/oder die Ausstattung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

2	Die Mitarbeiter in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert schienen	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen ausgehängt waren (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgangsschilder etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2: Q10 BIS Q15

Q10 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE EINEN UNFALL IN ZUSAMMENHANG MIT EINER UNTERKUNFT ERLEBT HAT, Q3.1=1

FALLS DER BEFRAGTE EINEN UNFALL IN Q3.1 ERLEBT HAT, WIRD DER BEFRAGTE FOLGENDES GEFRAGT: " Dürfte ich Ihnen jetzt eine Frage zu dem Unfall stellen, der sich während der Nutzung einer kostenpflichtigen Unterkunft ereignet hat?

Q10 Hat einer der folgenden Aspekte eine Rolle bei dem Unfall in der Unterkunft gespielt?

VORLESEN - ROTIEREN - NUR EINE ANTWORT

Allgemeine Sicherheit (Gemeinschaftsbereiche, Schlafzimmer, Balkone, Badezimmer, öffentliche Toiletten, Möbel, elektrische Geräte etc.)	1
Feuer	2
Hygiene (Wasser, Chemikalien etc.)	3
Austretendes Kohlenmonoxid	4
Sicherheit am Pool (kein Rettungsschwimmer/Bademeister, schlechte Wartung etc.)	5
Erholungsanlagen (Garten, Spielplatz etc.)	6
Andere	7
Nichts (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

NEW

Q11 BIS Q15 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE EINEN UNFALL ERLEBT HAT, Q3.1 BIS Q3.5=1

FALLS SICH MEHR ALS EIN UNFALL EREIGNET HAT, WIRD EIN UNFALL NACH DEM ZUFALLSPRINZIP AUS DEN IN Q3 GEGEBENEN ANTWORTEN AUSGEWÄHLT UND DER BEFRAGTE WIRD FOLGENDES GEFRAGT: "Dürfte ich Ihnen jetzt einige Fragen zu dem Unfall stellen, der sich bei der Nutzung (BEZEICHNUNG DES ANGEBOTS (INFORMATIONEN AUS Q3 EINGEBEN) ereignet hat?

Q11 Was war/en die Folge/n des Unfalls?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Oberflächliche Verletzungen (leichte Verbrennung, Schürfwunde etc.)	1
Infektion, Vergiftung	2
Etrinken oder Beinahe-Ertrinken	3
Elektrischer Schlag	4
Gravierende psychische Folgen	5
Gravierende körperliche Verletzung mit vorübergehenden Folgen (Knochenbruch, Bänderdehnung, Zerrung etc.)	6
Gravierende körperliche Verletzung, die zu einer dauerhaften Behinderung geführt hat	7
Der Unfall war tödlich	8
Andere	9
Weiß nicht / Keine Angabe	10

NEW

Q12 Wodurch wurde der Unfall Ihrer Meinung nach verursacht? Durch ...?

(VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Den schlechten Zustand der Räumlichkeiten/Ausstattung/Ausrüstung	1
Unzureichende Kompetenz des Anbieters/der verantwortlichen Mitarbeiter	2
Unzureichende Gebrauchshinweise	3
Unzureichende Warnhinweise zu Gefahren	4
Unzureichende Betreuung/Beaufsichtigung	5
Mangelnde/schlechte Notfallverfahren	6
Meine eigene Schuld/die eigene Schuld des Nutzers	7
Andere	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

NEW

Q13 Ist der Unfall einem Kind unter 15 Jahren passiert?

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

Q14 Haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt eine offizielle Beschwerde wegen des Unfalls eingereicht?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Nein	1
------	---

Ja, und Sie haben nie eine Antwort erhalten	2
Ja, und das Ergebnis ist noch offen	3
Ja, und Sie haben eine finanzielle Entschädigung erhalten	4
Ja, und Sie haben eine andere Form der Entschädigung erhalten	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

Q15 FRAGEN, FALLS "HAT KEINE OFFIZIELLE BESCHWERDE EINGEREICHT", Q14=1

Q15 Warum haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt keine offizielle Beschwerde wegen des Unfalls eingereicht?

(VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

Sie wussten nicht, wie, beim wem oder wo Sie sich beschweren können	1
Es war unwahrscheinlich, dass das Problem, von dem Sie betroffen waren, zufriedenstellend gelöst werden würde	2
Sie waren sich nicht sicher, welche Rechte Sie als Verbraucher haben	3
Sie dachten, das würde zu lange dauern	4
Sie haben in der Vergangenheit versucht, sich wegen anderer Probleme zu beschweren, aber das hat zu nichts geführt	5
Andere	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

NEW

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

FL349 D4

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5a

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5b

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

FL349 D5c

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

FL349 D5d

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau\Hausmann	1
Schüler\Student (Vollzeit)	2

In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5e

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22 Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

		Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--	--