

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350  
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire  
Germany**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - DE**

D1	Darf ich fragen, wie alt Sie sind?
----	------------------------------------

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')
---

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Geschlecht eintragen.
----	-----------------------

Männlich	1
Weiblich	2

An alle
---------

Ich würde Ihnen gerne ein paar Fragen zum Thema Gesundheitsschutz und zu Sicherheitsfragen bei der Erbringung bestimmter Leistungen stellen.
--

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Bei der Nutzung einiger kostenpflichtiger Dienstleistungen kann es zu Unfällen mit Verletzungen oder körperlichen Schäden kommen. Bei welchen der auf der folgenden Liste aufgeführten Dienstleistungen ist die Unfallhäufigkeit Ihrer Meinung nach am höchsten?
----	--

Vorgaben bitte vorlesen - Rotieren - Maximal 3 Nennungen!
---

Unterkunft (z.B. Hotels, Campingplätze etc.), bitte denken Sie dabei nicht an Essen und Restaurants	1
Organisierte Freizeitaktivitäten im Freien (z.B. Skifahren, Kanufahren, Mountainbiking etc.)	2
Schwimmbäder	3
Freizeitparks und Jahrmärkte bzw. Kirmes	4
Schönheits- und Wellnesszentren (z.B. Friseure, Sonnenstudios, Kurbäder etc.)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt in den letzten zwei Jahren eine oder mehrere der folgenden kostenpflichtigen Dienstleistungen in Deutschland genutzt?
----	--

(VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
---

Unterkunft (z.B. Hotels, Campingplätze etc.), bitte denken Sie dabei nicht an Essen und Restaurants	1
Organisierte Freizeitaktivitäten im Freien (z.B. Skifahren, Kanufahren, Mountainbiking etc.)	2
Schwimmbäder	3
Freizeitparks und Jahrmärkte bzw. Kirmes	4
Schönheits- und Wellnesszentren (z.B. Friseure, Sonnenstudios, Kurbäder etc.)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

Q3.1 BIS Q3.5 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE IN Q2 ANGBIT, DASS ER ODER SIE DIE ENTSPRECHENDE DIENSTLEISTUNG GENUTZT HAT

Q3 Bitte sagen Sie mir zu jeder kostenpflichtigen Dienstleistung, die von Ihnen oder jemand anderem aus Ihrem Haushalt in den letzten zwei Jahren in Deutschland genutzt wurde, ob eine der folgenden Situationen eintrat.

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Es ist zu einem Unfall gekommen, der zu einer Verletzung oder körperlichem Schaden geführt hat	Während der Nutzung der Dienstleistung hatten Sie den Eindruck, dass es unsicher ist und Sie haben diese nicht länger genutzt	Nichts davon ist passiert	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--	---	---------------------------	---------------------------

1	Unterkunft (z.B. Hotels, Campingplätze etc.)	1	2	3	4
2	Organisierte Freizeitaktivitäten im Freien (z.B. Skifahren, Kanufahren, Mountainbiking etc.)	1	2	3	4
3	Schwimmbäder	1	2	3	4
4	Freizeitparks und Jahrmärkte bzw. Kirmes	1	2	3	4
5	Schönheits- und Wellnesszentren (z.B. Friseure, Sonnenstudios, Kurbäder etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: AN ALLE AUSSER AN DIEJENIGEN, DIE MINDESTENS EINEN UNFALL HATTEN, Q3.1 BIS Q3.5 ≠ 1. ANDERE WEITER MIT Q11

Q4 UND Q5 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EINE UNTERKUNFT GENUTZT HAT, Q2=1

Q4 Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie eine kostenpflichtige Unterkunft in Deutschland genutzt haben und sagen Sie mir, für wie sicher Sie folgende Aspekte der Unterkunft gehalten haben.

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Sehr sicher	Ziem- lich sicher	Nicht sehr sicher	Über- haupt nicht sicher	Nicht zure- ffend	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------------	-------------------------	---------------------------------------

1	Das Gebäude selbst, das Zimmer und die Ausstattung (Gemeinschaftsbereiche, Balkone, Badezimmer, Toiletten, Möbel, elektrische Geräte etc.)	1	2	3	4	5	6
2	Brandschutzeinrichtungen und Brandschutzzeichen	1	2	3	4	5	6
3	Hygienebedingungen (Wasserqualität, Sauberkeit etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Das Heizungssystem und Sicherheitsvorkehrungen gegen ein Austreten von Kohlenmonoxid	1	2	3	4	5	6
5	Der Pool und die Poolumgebung	1	2	3	4	5	6
6	Die Erholungsanlagen (Garten, Spielplatz etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

--

Q5 Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie eine kostenpflichtige Unterkunft in Deutschland genutzt haben und sagen Sie mir in Bezug auf die Sicherheit, ob ...

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Bin nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---	------------------------------------

1	die Räumlichkeiten und/oder die Ausstattung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	das Personal in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert erschien	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen auslagern bzw. aushängen (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgänge etc.)	1	2	3	4

NEW

--

Q6 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE AN MINDESTENS EINER ORGANISIERTEN OUTDOOR-FREIZEITAKTIVITÄT TEILGENOMMEN HAT, Q2=2

Q6 Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie an einer organisierten Freizeitaktivität im Freien in Deutschland teilgenommen haben und sagen Sie mir in Bezug auf die Sicherheit, ob ...

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Bin nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---	---------------------------

1	das Gelände und/oder die Ausrüstung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	das Personal in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert erschien	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen auslagen bzw. aushängen (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgänge etc.)	1	2	3	4

NEW

Q7 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EIN SCHWIMMBAD BESUCHT HAT, Q2=3

Q7 Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie ein Schwimmbad in Deutschland besucht haben und sagen Sie mir in Bezug auf die Sicherheit, ob ...

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Bin nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---	---------------------------

1	die Räumlichkeiten und/oder die Ausrüstung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	das Personal in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert erschien	1	2	3	4

3	Sicherheitsinformationen auslagen bzw. aushängen (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgänge etc.)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

NEW

Q8 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EINEN FREIZEITPARK ODER EINEN JAHRMARKT/EINE KIRMES BESUCHT HAT, Q2=4

Q8	Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie einen Freizeitpark oder einen Jahrmarkt bzw. eine Kirmes in Deutschland besucht haben und sagen Sie mir in Bezug auf die Sicherheit, ob ...
----	---

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Bin nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---	---------------------------

1	das Gelände und/oder die Geräte in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	das Personal in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert erschien	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen auslagen bzw. aushängen (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgänge etc.)	1	2	3	4

NEW

Q9 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE MINDESTENS EINMAL EIN SCHÖNHEITS- UND WELLNESSZENTRUM BESUCHT HAT, Q2=5

Q9	Bitte denken Sie an das letzte Mal, als Sie ein Schönheits- oder Wellnesszentrum (Friseur, Sonnenstudio, Kurbad etc.) in Deutschland besucht haben und sagen Sie mir in Bezug auf die Sicherheit, ob ...
----	--

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Kann mich nicht erinnern / Bin nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---	---------------------------

1	die Räumlichkeiten und/oder Ausstattung in einem ausreichend guten Zustand waren	1	2	3	4
2	das Personal in Sachen Sicherheitsvorkehrungen angemessen qualifiziert erschien	1	2	3	4
3	Sicherheitsinformationen auslagen bzw. aushängen (Warnschilder, Gebrauchshinweise, Notausgänge etc.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2: Q10 BIS Q15

Q10 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE EINEN UNFALL IN ZUSAMMENHANG MIT EINER UNTERKUNFT ERLEBT HAT, Q3.1=1

FALLS DER BEFRAGTE EINEN UNFALL IN Q3.1 ERLEBT HAT, WIRD DER BEFRAGTE FOLGENDES GEFRAGT: "Dürfte ich Ihnen jetzt eine Frage zu dem Unfall stellen, der sich während der Nutzung einer kostenpflichtigen Unterkunft ereignet hat?"

Q10 Hat einer der folgenden Aspekte eine Rolle bei dem Unfall in der Unterkunft gespielt?

Bitte vorlesen! Rotieren! Nur eine Nennung möglich!

Allgemeine Sicherheit (z.B. Gemeinschaftsbereiche, Schlafzimmer, Balkone, Badezimmer, öffentliche Toiletten, Möbel, elektrische Geräte etc.)	1
Feuer	2
Hygiene (z.B. Wasser, Chemikalien etc.)	3
Austretendes Kohlenmonoxid	4
Sicherheit am Pool (z.B. kein Rettungsschwimmer bzw. Bademeister, schlechte Wartung etc.)	5
Erholungsanlagen (z.B. Garten, Spielplatz etc.)	6
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	7
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

NEW

Q11 BIS Q15 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE EINEN UNFALL ERLEBT HAT, Q3.1 BIS Q3.5=1

FALLS SICH MEHR ALS EIN UNFALL EREIGNET HAT, WIRD EIN UNFALL NACH DEM ZUFALLSPRINZIP AUS DEN IN Q3 GEGEBENEN ANTWORTEN AUSGEWÄHLT UND DER BEFRAGTE WIRD FOLGENDES GEFRAGT: "Dürfte ich Ihnen jetzt einige Fragen zu dem Unfall stellen, der sich bei der Nutzung "BEZEICHNUNG DER DIENSTLEISTUNG" (INFORMATIONEN AUS Q3 EINGEBEN) ereignet hat?"

Q11 Was war die Folge bzw. was waren die Folgen des Unfalls?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Oberflächliche Verletzungen (z.B. leichte Verbrennung, Schürfwunde etc.)	1
Infektion, Vergiftung	2
Ertrinken oder Beinahe-Ertrinken	3
Elektrischer Schlag	4
Schwere psychische Folgen	5
Schwere körperliche Verletzung mit vorübergehenden Folgen (z.B. Knochenbruch, Bänderdehnung, Zerrung etc.)	6
Schwere körperliche Verletzung, die zu einer dauerhaften Behinderung geführt hat	7
Der Unfall war tödlich	8
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9
Weiß nicht / Keine Angabe	10

NEW

Q12 Wodurch wurde der Unfall Ihrer Meinung nach verursacht? Durch ...?

(VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Den schlechten Zustand der Räumlichkeiten, der Ausstattung bzw. Ausrüstung	1
Unzureichende Kompetenz des Anbieters bzw. der verantwortlichen Mitarbeiter	2
Unzureichende Gebrauchshinweise	3
Unzureichende Warnhinweise zu Gefahren	4
Unzureichende Betreuung bzw. Beaufsichtigung	5
Mangelnde bzw. schlechte Notfallmaßnahmen	6
Es war meine eigene Schuld / die eigene Schuld des Nutzers	7
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

NEW

Q13 Ist der Unfall einem Kind unter 15 Jahren passiert?

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW



Q14 Haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt eine offizielle Beschwerde wegen des Unfalls eingereicht?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Nein	1
Ja, und Sie haben nie eine Antwort erhalten	2
Ja, und das Ergebnis ist noch offen	3
Ja, und Sie haben eine finanzielle Entschädigung erhalten	4
Ja, und Sie haben eine andere Form der Entschädigung erhalten	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

Q15 FRAGEN, FALLS "HAT KEINE OFFIZIELLE BESCHWERDE EINGEREICHT", Q14=1

Q15 Warum haben Sie oder hat jemand anderes aus Ihrem Haushalt keine offizielle Beschwerde wegen des Unfalls eingereicht?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Sie wussten nicht, wie, beim wem oder wo Sie sich beschweren können	1
Es war unwahrscheinlich, dass das Problem, von dem Sie betroffen waren, zufriedenstellend gelöst werden würde	2
Sie waren sich nicht sicher, welche Rechte Sie als Verbraucher haben	3
Sie dachten, das würde zu lange dauern	4
Sie haben in der Vergangenheit versucht, sich wegen anderer Probleme zu beschweren, aber das hat zu nichts geführt	5
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

NEW

D4 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99)

FL349 D4

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?

Nur eine Nennung möglich!

Selbständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Nicht berufstätig	4
Spontan: Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5a

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...)	3
Geschäftsführer eines Unternehmens	4
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5b

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellter Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittleres Management	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

FL349 D5c

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Supervisor/Vorarbeiter/Meister (Teamleiter etc.)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

FL349 D5d

D5e FRAGEN, FALLS NICHT BERUFSTÄTIG, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Hausfrau \ Hausmann	1
Schüler \ Student (Vollzeit)	2
Rentner \ Pensionär	3
Auf Arbeitssuche	4
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

FL349 D5e

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	4

D18 Besitzen Sie ein Mobiltelefon?

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

D20 Besitzen Sie ein Festnetztelefon in Ihrem Haushalt?

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

D22 Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im