

**ZA5785**

**Flash Eurobarometer 350**  
**(Safety of Services)**

**Country Questionnaire**  
**Denmark**

**EB FLASH 350 - Safety of Services - DK**

D1	Hvad er din alder?
----	--------------------

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')
---

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Respondentens køn
----	-------------------

Mand	1
Kvinde	2

STILLES TIL ALLE
------------------

Jeg vil gerne stille dig få nogle spørgsmål om sundhed og sikkerhed i forbindelse med visse former for serviceydelser.
--

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Ulykker med fysiske skader som følge kan indtræffe i forbindelse med brug af visse serviceydelser, som man betaler for. Ved hvilke af følgende typer serviceydelser tror du, der sker flest ulykker?
----	--

(LÆS OP - ROTER - MAX. 3 SVAR)
--------------------------------

Indkvartering (hoteller, campingpladser osv.) - her menes ikke restauranter og spisesteder	1
Organiserede udendørs fritidsaktiviteter (skiløb, kanosejlads, mountainbikeløb osv.)	2
Svømmehaller, badeanstalter, badeland	3
Forlystelsesparker og tivolier	4
Skønhedssaloner og wellnes-centre (frisører, solcentre, spa-centre osv.)	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Har du eller andre i din husstand inden for de seneste to år benyttet nogen af følgende betalte serviceydelser i Danmark?
----	---

(LÆS OP - ROTER - FLERE SVAR MULIGT)
--------------------------------------

Indkvartering (hoteller, campingpladser osv.) - her menes ikke restauranter og spisesteder	1
Organiserede udendørs fritidsaktiviteter (skiløb, kanosejlads, mountainbikeløb osv.)	2
Svømmehaller, badeanstalter, badeland	3
Forlystelsesparker og tivolier	4
Skønhedssaloner og wellnes-centre (frisører, solcentre, spa-centre osv.)	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW
-----

Q3.1 TIL Q3.5 STILLES KUN, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT VEDKOMMENDE HAR BENYTTET DENNE SERVICEYDELSE I Q2

Q3 For hver af de typer betalte serviceydelser, som du eller en anden person i husstanden har benyttet inden for de seneste to år i Danmark, bedes du angive, om der er sket noget af følgende.

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Der skete en ulykke med fysisk skade til følge	Mens du/l benyttede servicen, følte det ikke sikkert og du/l holdt derfor op med at benytte den	Ingen af delene skete	Ved ikke/Intet svar
--	----------	--	---	-----------------------	---------------------

1	Indkvartering (hoteller, campingpladser osv.)	1	2	3	4
2	Organiserede udendørs fritidsaktiviteter (skiløb, kanosejlad, mountainbikeløb osv.)	1	2	3	4
3	Svømmehaller, badeanstalter, badeland	1	2	3	4
4	Forlystelsesparker og tivolier	1	2	3	4
5	Skønhedssaloner og wellness-centre (frisører, solcentre, spa-centre osv.)	1	2	3	4

NEW

GRUPPE 1: TIL ALLE, UNDTAGET PERSONER, DER HAR VÆRET UDE FOR MINDST ÉN ULYKKE, Q3.1 TIL Q3.5 ≠ 1, ANDRE GÅ TIL Q11

Q4 og Q5 STILLES, HVIS RESPONDENTEN MINDST ÉN GANG HAR BENYTTET EN INDKVARTERINGSSERVICE, Q2 = 1

Q4 Når du tænker på sidste gang, du benyttede betalt indkvartering i Danmark, kan du så fortælle mig, hvor høj du følte, at sikkerheden var på følgende områder?

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Meg et sik ker	For old vis sik ker	Ikke sær li gt sik ker	Slet ikke sik ker	Ikke relev ant	Ved ikke/ Intet svar
--	----------	-------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------

1	Selve bygningen, værelset og udstyret (fællesarealer, balkoner, badeværelser, toiletter, møbler, elektriske apparater osv.)	1	2	3	4	5	6
2	Brandslukningsudstyr og skiltning i tilfælde af brand	1	2	3	4	5	6
3	Hygiejnen (vandkvalitet, rengøringsstandard osv.)	1	2	3	4	5	6
4	Varmesystemet og sikring mod kulilteudslip	1	2	3	4	5	6
5	Svømmebassin og tilknyttede faciliteter	1	2	3	4	5	6
6	Aktivitetsarealer (have, legeplads osv.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Når du tænker på sikkerhed, og på sidste gang du benyttede betalt indkvartering i Danmark, kan du så fortælle mig, om...

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Husker ikke/Er ikke sikker	Ved ikke/Intet svar
--	----------	----	-----	----------------------------------	---------------------------

1	Lokalerne og/eller udstyret var i tilstrækkelig god stand	1	2	3	4
2	Personalet virkede tilstrækkeligt kvalificeret med hensyn til sikkerhedsforanstaltninger	1	2	3	4
3	Der var skiltet med sikkerhedsinformationer (advarselsskilte mod risici, brugsanvisninger, skiltning af nødudgange osv.)	1	2	3	4

NEW

Q6 STILLES, HVIS RESPONDENTEN MINDST ÉN GANG HAR DELTAGET I EN ORGANISERET, UDENDØRS FRITIDSAKTIVITET Q2=2

Q6 Når du tænker på sikkerhed, og på sidste gang du deltog i en organiseret, udendørs fritidsaktivitet i Danmark, kan du så fortælle mig, om...

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Husker ikke/Er ikke sikker	Ved ikke/Intet svar
--	----------	----	-----	----------------------------	---------------------

1	Lokalerne og/eller udstyret var i tilstrækkelig god stand	1	2	3	4
2	Personalet virkede tilstrækkeligt kvalificeret med hensyn til sikkerhedsforanstaltninger	1	2	3	4
3	Der var skiltet med sikkerhedsinformationer (advarselsskilte mod risici, brugsanvisninger, skiltning af nødudgange osv.)	1	2	3	4

NEW

Q7 STILLES, HVIS RESPONDENTEN MINDST ÉN GANG HAR BENYTTET EN SVØMMEHAL, Q2=3

Q7 Når du tænker på sikkerhed, og på sidste gang du benyttede en svømmehal, badeanstalt eller et badeland i Danmark, kan du så fortælle mig, om...

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Husker ikke/Er ikke sikker	Ved ikke/Intet svar
--	----------	----	-----	----------------------------	---------------------

1	Lokalerne og/eller udstyret var i tilstrækkelig god stand	1	2	3	4
2	Personalet virkede tilstrækkeligt kvalificeret med hensyn til sikkerhedsforanstaltninger	1	2	3	4
3	Der var skiltet med sikkerhedsinformationer (advarselsskilte mod risici, brugsanvisninger, skiltning af nødudgange osv.)	1	2	3	4

NEW

Q8 STILLES, HVIS RESPONDENTEN MINDST ÉN GANG HAR VÆRET I EN FORLYSTELSESPARK ELLER ET TIVOLI Q2=4

Q8 Når du tænker på sikkerhed, og på sidste gang du var i en forlystelsespark eller et tivoli i Danmark, kan du så fortælle mig, om...

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Husker ikke/Er ikke sikker	Ved ikke/Intet svar
--	----------	----	-----	----------------------------	---------------------

1	Lokalerne og/eller udstyret var i tilstrækkelig god stand	1	2	3	4
2	Personalet virkede tilstrækkeligt kvalificeret med hensyn til sikkerhedsforanstaltninger	1	2	3	4
3	Der var skiltet med sikkerhedsinformationer (advarselsskilte mod risici, brugsanvisninger, skiltning af nødudgange osv.)	1	2	3	4

NEW

Q9 STILLES, HVIS RESPONDENTEN MINDST ÉN GANG HAR VÆRET PÅ SKØNHEDSSALON ELLER I WELLNESS-CENTER, Q2=5

Q9 Når du tænker på sikkerhed, og på sidste gang du var i en skønhedssalon eller et wellness-center (frisør, solcenter, spa-center osv.) i Danmark, kan du så fortælle mig, om...

(ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ja	Nej	Husker ikke/Er ikke sikker	Ved ikke/Intet svar
--	----------	----	-----	----------------------------	---------------------

1	Lokalerne og/eller udstyret var i tilstrækkelig god stand	1	2	3	4
2	Personalet virkede tilstrækkeligt kvalificeret med hensyn til sikkerhedsforanstaltninger	1	2	3	4
3	Der var skiltet med sikkerhedsinformationer (advarselsskilte mod risici, brugsanvisninger, skiltning af nødudgange osv.)	1	2	3	4

NEW

GRUPPE 2 : Q10 TIL Q15

Q10 STILLES KUN, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT VEDKOMMENDE HAR OPLEVET EN ULYKKE I FORBINDELSE MED EN INDKVARTERING, Q3.1 = 1

HVIS RESPONDENTEN HAR ANGIVET, AT VEDKOMMENDE HAR OPLEVET EN ULYKKE UNDER Q3.1, SIGES TIL RESPONDENTEN: 'Må jeg have lov til at stille dig et spørgsmål vedrørende den ulykke, der skete i forbindelse med en betalt indkvartering?'

Q10 Var ulykken i forbindelse med indkvarteringen relateret til noget af følgende?

(LÆS OP - ROTÉR - KUN ÉT SVAR)

Generel sikkerhed (fællesarealer, soveværelser, balkoner, badeværelser, offentlige toiletter, møbler, elektriske apparater osv.)	1
Brand	2
Hygiejne (vand, kemikalier osv.)	3
Kulilteudslip	4
Sikkerhed ved svømmebassin (ingen livredder, dårlig vedligeholdelse osv.)	5
Aktivitetsarealer (have, legeplads osv.)	6
Andet (LÆS IKKE OP)	7
Intet (LÆS IKKE OP)	8
Ved ikke/Intet svar	9

NEW

Q11 til Q15 STILLES KUN, HVIS RESPONDENTEN ANGIVER, AT VEDKOMMENDE HAR OPLEVET EN ULYKKE, Q3.1 TIL Q3.5 = 1

HVIS RESPONDENTEN HAR VÆRET UDE FOR MERE END ÉN ULYKKE, UDVÆLGES ET AF SVARENE FRA Q3 TILFÆLDIGT, OG RESPONDENTEN SPØRGES: 'Må jeg stille dig nogle spørgsmål vedrørende den ulykke, der skete under brug af 'NAVN PÅ SERVICE' (INFORMATION FRA Q3 INDSÆTTES)?'

Q11 Hvad var følgerne af ulykken?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Overfladiske skader (let forbrænding, hudafskrabning osv.)	1
Infektion, forgiftning	2
Drukneulykke eller tæt på drukning	3
Elektrisk stød	4
Alvorlige psykiske følger	5
Alvorlig fysisk skade med midlertidige mén til følge (knoglebrud, forvridning, forstrækning osv.)	6
Alvorlig fysisk skade med varige mén til følge	7
Ulykken medførte dødsfald	8
Andet (LÆS IKKE OP)	9
Ved ikke/Intet svar	10

NEW

Q12 Skyldtes ulykken efter din mening...?

(LÆS OP - ROTER - FLERE SVAR MULIGT)

Dårlig vedligeholdelse af faciliteterne/udstyret	1
Utilstrækkelig viden hos udbyder/ansvarligt personale	2
Utilstrækkelig instruktion i brug	3
Utilstrækkelig advarsel om risiko	4
Utilstrækkeligt opsyn	5
Mangel på eller utilstrækkelige nødprocedurer	6
Min egen fejl/brugerens egen fejl	7
Andet (LÆS IKKE OP)	8
Ved ikke/Intet svar	9

NEW

Q13 Ramte ulykken en barn under 15 år?

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

Q14 Har du eller en anden person fra din husstand indgivet en officiel klage over ulykken?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Nej	1
Ja, og I har ikke fået svar	2
Ja, og I kender endnu ikke udfaldet af sagen	3
Ja, og I har fået økonomisk erstatning	4
Ja, og I har fået en anden form for erstatning	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

Q15 STILLES, HVIS "HAR IKKE INDGIVET EN OFFICIEL KLAGE", Q14 = 1

Q15 Hvorfor har du eller en anden person fra din husstand ikke indgivet en officiel klage over ulykken?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)



I vidste ikke, hvordan eller til hvem klagen skulle rettes	1
Det var usandsynligt, at I ville opnå en tilfredsstillende løsning på problemet	2
I havde ikke kendskab til jeres rettigheder som forbrugere	3
I mente, at det ville tage for lang tid	4
I har tidligere prøvet at klage over andre problemer, men fik ikke noget ud af det	5
Andet (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke/Intet svar	7

NEW

D4 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

FL349 D4

D5a Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionær, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?

(KUN ET SVAR)

Selvstændig	1
Ansæt	2
Arbejder	3
Uden beskæftigelse	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

FL349 D5a

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landmand, forstmand, fisker	1
Butiksejer, håndværker	2
Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	3
Leder af et firma	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

FL349 D5b

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	1
Daglig leder, direktør eller topleder	2
Mellemlider	3
Embedsmand	4
Kontomedarbejder	5
Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)	6
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7

FL349 D5c

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Værkfører, leder (sjakformand, etc.)	1
Arbejder	2
Ufaglært arbejder	3
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

FL349 D5d

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hjemmegående	1
Studerende (fuld tid)	2
Pensioneret	3
Jobsøgende	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

FL349 D5e

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

--	--	--

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Storby	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

D18	Har du en mobiltelefon?
-----	-------------------------

(LÆS IKKE OP)
---------------

Ja	1
Nej	2

D20	Har du en fastnettelefon?
-----	---------------------------

(LÆS IKKE OP)
---------------

Ja	1
Nej	2

D22	Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?
-----	--

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')
---

	Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden
--	--