

ZA5785

Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)

Country Questionnaire
Estonia (Estonian)

EB FLASH 350 - Safety of Services - EEE

D1	Kui vana Te olete?
----	--------------------

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sugu
----	------

Mees	1
Naine	2

VASTAVAD KÕIK

Sooviksin esitada Teile mõned küsimused ohutuse kohta teatud tüüpi teenuste osutamisel.

<input type="text"/>

Q1	Mõningate tasuliste teenuste kasutamisel võivad juhtuda õnnetused, millega kaasnevad tervisekahjustused või vigastused. Milliste järgnevas loetelus toodud teenuste tüüpide puhul juhtuvad õnnetused Teie arvates kõige sagedamini?
----	---

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 3 VASTUST)
--

Majutus (hotellid, kämpingud jne), palun ärge võtke arvesse toitu ja restorane	1
Vabas õhus korraldatud vaba aja tegevused (suusatamine, kanuuga sõitmine, mägijalgrattasport jne)	2
Ujulad	3
Lõbustuspargid ja laadaplatsid	4
Ilusalongid ja wellness-keskused (juuksurid, solaariumid, spaad jne)	5
EOÕ/VASTAMATA	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Kas Teie või mõni Teie leibkonna liige on viimase kahe aasta jooksul Eestis kasutanud mõnda järgnevatest tasulistest teenustest?
----	--

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Majutus (hotellid, kämpingud jne), palun ärge võtke arvesse toitu ja restorane	1
Vabas õhus korraldatud vaba aja tegevused (suusatamine, kanuuga sõitmine, mägijalgrattasport jne)	2
Ujulad	3
Lõbustuspargid ja laadaplatsid	4
Ilusalongid ja wellness-keskused (juuksurid, solaariumid, spaad jne)	5
EOÕ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q3.1 KUNI Q3.5 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLES KÜSIMUSES Q2, ET TA ON KASUTANUD SEDA TEENUST

Q3 Kas nende tasuliste teenuste puhul, mida Teie või mõni Teie leibkonna liige on Eestis viimase kahe aasta jooksul kasutanud, on juhtunud mõni järgnevatest asjadest?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Õnnetus, millega kaasnes tervisekahjustus või vigastus	Teile tundus teenuse kasutamise ajal, et see ei olnud ohutu, ning Te lõpetasite selle kasutamise	Ei juhtunud kumbagi neist	EOÕ/VAS TAMATA
---------------	--	--	---------------------------	----------------

1	Majutus (hotellid, kämpingud jne)	1	2	3	4
2	Vabas õhus korraldatud vaba aja tegevused (suusatamine, kanuuga sõitmine, mägijalgrattasport jne)	1	2	3	4
3	Ujulad	1	2	3	4
4	Lõbustuspargid ja laadaplatsid	1	2	3	4
5	Ilusalongid ja wellness-keskused (juuksurid, solaariumid, spaad jne)	1	2	3	4

NEW

VALIM 1: KÕIGILT PEALE NENDE, KELLEL ON JUHTUNUD VÄHEMALT ÜKS ÕNNETUS, Q3.1 KUNI Q3.5 ≠ 1. TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q11

KÜSIGE Q4 ja Q5, KUI VASTAJA ON VÄHEMALT ÜHE KORRA KASUTANUD MAJUTUSTEENUST, Q2=1

Q4 Mõeldes viimasele korrale, kui Te kasutasite Eestis tasulist majutust, palun öelge mulle, kui turvalised tundusid Teile järgmised majutusaspektid?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väg a turva lised	Üsn a turva lised	Mitte eriti turva lised	Ülds e mitte turva lised	Ei kehti vast aja koht a	EOÕ /VA STA MAT A
--	---------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------

1	Hoone ise, tuba ja vahendid (ühisruumid, rõdud, vannitoad, tualetid, mööbel, elektriseadmed jne)	1	2	3	4	5	6
2	Tuleohutusseadmed ja -märgid	1	2	3	4	5	6
3	Hügieenilised tingimused (vee kvaliteet, puhtus jne)	1	2	3	4	5	6
4	Küttesüsteem ja vingugaasi lekkekindlus	1	2	3	4	5	6
5	Bassein ja selle ümbrus	1	2	3	4	5	6
6	Puhkealad (aed, mänguväljak jne)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Mõeldes ohutusele, palun öelge mulle, kas viimane kord, kui Te kasutasite Eestis tasulist majutust ...

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	Ma ei mäleta / ma ei ole kindel	EOÕ/VAS TAMATA
--	---------------	-----	----	---------------------------------	-------------------

1	Olid ruumid ja/või varustus piisavalt heas seisukorras	1	2	3	4
2	Tundus personal olevat ohutusabinõude osas nõuetekohaselt kvalifitseeritud	1	2	3	4
3	Oli üleval ohutusteave (hoiatussildid ohtude kohta, kasutusjuhendid, evakuatsioonipääsud jne)	1	2	3	4

NEW

KÜSIGE Q6, KUI VASTAJA ON VÕTNUD OSA VÄHEMALT ÜHEST KORRALDATUD VABA AJA TEGEVUSEST Q2=2

Q6 Mõeldes ohutusele, palun öelge mulle, kas viimane kord, kui Te võtsite osa Eestis vabas õhus korraldatud vaba aja tegevusest ...

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	Ma ei mäleta / ma ei ole kindel	EOÕ/VAS TAMATA
1	Oli territoorium ja/või varustus piisavalt heas seisukorras	1	2	3	4
2	Tundus personal olevat ohutusabinõude osas nõuetekohaselt kvalifitseeritud	1	2	3	4
3	Oli üleval ohutusteave (hoiatussildid ohtude kohta, kasutusjuhendid, evakuatsioonipääsud jne)	1	2	3	4

NEW

KÜSIGE Q7, KUI VASTAJA ON KÄINUD VÄHEMALT ÜHE KORRA UJULAS Q2=3

Q7 Mõeldes ohutusele, palun öelge mulle, kas viimane kord, kui Te käisite Eestis ujulas...

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	Ma ei mäleta / ma ei ole kindel	EOÕ/VAS TAMATA
1	Olid ruumid ja/või varustus piisavalt heas seisukorras	1	2	3	4
2	Tundus personal olevat ohutusabinõude osas nõuetekohaselt kvalifitseeritud	1	2	3	4
3	Oli üleval ohutusteave (hoiatussildid ohtude kohta, kasutusjuhendid, evakuatsioonipääsud jne)	1	2	3	4

NEW

KÜSIGE Q8, KUI VASTAJA ON VÄHEMALT ÜHE KORRA KÄINUD LÕBUSTUSPARGIS VÕI LAADAL Q2=4

Q8 Mõeldes ohutusele, palun öelge mulle, kas viimane kord, kui Te käisite Eestis lõbustuspargis või laadaplatsil...

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	Ma ei mäleta / ma ei ole kindel	EOÕ/VAS TAMATA
--	---------------	-----	----	---------------------------------	----------------

1	Oli territoorium ja/või varustus piisavalt heas seisukorras	1	2	3	4
2	Tundus personal olevat ohutusabinõude osas nõuetekohaselt kvalifitseeritud	1	2	3	4
3	Oli üleval ohutusteave (hoiatussildid ohtude kohta, kasutusjuhendid, evakuatsioonipääsud jne)	1	2	3	4

NEW

KÜSIGE Q9, KUI VASTAJA ON VÄHEMALT ÜHE KORRA KÄINUD ILUSALONGIS JA WELLNESS-KESKUSES Q2=5

Q9	Mõeldes ohutusele, palun öelge mulle, kas viimane kord, kui Te käisite Eestis ilusalongis või wellness-keskuses (juuksuris, solaariumis, spaas jne) ...
----	---

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	Ma ei mäleta / ma ei ole kindel	EOÕ/VAS TAMATA
--	---------------	-----	----	---------------------------------	----------------

1	Olid ruumid ja/või varustus piisavalt heas seisukorras	1	2	3	4
2	Tundus personal olevat ohutusabinõude osas nõuetekohaselt kvalifitseeritud	1	2	3	4
3	Oli üleval ohutusteave (hoiatussildid ohtude kohta, kasutusjuhendid, evakuatsioonipääsud jne)	1	2	3	4

NEW

VALIM 2: Q10 KUNI Q15

KÜSIGE Q10 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLES, ET TEMAGA ON JUHTUNUD ÕNNETUS MAJUTUSE OSAS, Q3.1=1

KUI VASTAJAGA ON JUHTUNUD ÕNNETUS KÜSIMUSES Q3.1, ÕELGE VASTAJALE: 'Kas ma võin Teilt nüüd küsida küsimuse õnnetuse kohta, mis juhtus tasulise majutusteenuse kasutamise ajal?'

Q10 Kas majutusõnnetus oli seotud mõne järgneva aspektiga?

(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA - AINULT 1 VASTUS)

Üldine turvalisus (ühisruumid, magamistoad, rõdud, vannitoad, avalikud tualetid, mööbel, elektriseadmed jne)	1
Tulekahju	2
Hügieen (vesi, keemilised vahendid jne)	3
Vingugaasi leke	4
Ujula turvalisus (vetelpäästjate puudumine, kehv hooldatus jne)	5
Puhkealad (aed, mänguväljak jne)	6
MUU	7
MITTE ÜHEGAGI NEIST	8
EOÕ/VASTAMATA	9

NEW

KÜSIGE Q11 kuni Q15 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLEB, ET TEMAGA ON JUHTUNUD ÕNNETUS, Q3.1 KUNI Q3.5=1

KUI ON JUHTUNUD ROHKEM KUI ÜKS ÕNNETUS, VALITakse VÄLJA JUHUSLIKULT ÜKS ÕNNETUS KÜSIMUSES Q3 ANTUD VASTUSTEST NING VASTAJALE ÕELDAKSE: 'Kas ma võin nüüd esitada Teile mõned küsimused õnnetuse kohta, mis juhtus 'TEENUSE NIMI' kasutamise ajal (KÜSIMUSEST Q3 SISESTATUD TEAVE)?'

Q11 Milline oli/millised olid õnnetuse tagajärg/tagajärjed?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Kergemad pindmised vigastused (kerge põletus, kriimustus jne)	1
Nakkus, mürgitus	2
Uppumine või peaaegu uppumine	3
Elektrilöök	4
Tõsine psühholoogiline mõju	5
Tõsine füüsiline vigastus ajutiste tagajärgedega (murtud luu, väänamine, venitus jne)	6
Tõsine füüsiline vigastus, millega kaasnes alaline puue	7
Õnnetus lõppes surmaga	8
MUU	9
EOÕ/VASTAMATA	10

NEW

Q12 Kas Teie arvates põhjustas õnnetuse ...?

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MITU VASTUST)

Ruumide / varustuse halb seisukord	1
Teenusepakkuja / vastutava personali ebapiisav kompetentsus	2
Ebapiisavad kasutusjuhendid	3
Ebapiisavad hoiatused ohtude kohta	4
Ebapiisav järelevalve	5
Hädaolukorra lahendamise plaani puudumine / puudulikkus	6
Minu / kasutaja viga	7
MUU	8
EOÕ/VASTAMATA	9

NEW

Q13 Kas õnnetus juhtus alla 15-aastase lapsega?

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

Q14 Kas Teie või mõni Teie leibkonna liige esitas seoses õnnetusega ametliku kaebuse?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Ei	1
Jah, kuid Te ei saanud mingit vastust	2
Jah ning tulemus ei ole veel teada	3
Jah ning Te saite rahalise kompensatsiooni	4
Jah ning Te saite muud tüüpi kompensatsiooni	5
EOÕ/ VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q15, KUI " EI ESITANUD AMETLIKKU KAEBUST", Q14=1

Q15 Miks Teie või mõni Teie leibkonna liige ei esitanud ametlikku kaebust õnnetuse kohta?

(LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

Te ei teadnud, kuidas, kellele või kuhu kaebust esitada	1
Oli ebatõenäoline, et Te oleksite saanud esinenud probleemile rahuldava lahenduse	2

Te ei olnud kindel oma tarbijaõigustes	3
Te arvasite, et see võtab liiga palju aega	4
Te olete varem üritanud kaebust seoses muude probleemidega esitada, kuid see ei andnud mingit tulemust	5
MUU	6
EOÕ/VASTAMATA	7

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

FL349 D4

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

FL349 D5a

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöoline, kalur	1
Poeomanik, oskustöoline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

FL349 D5b

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
---	---

Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Kesktaaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

FL349 D5c

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevaataja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttööline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

FL349 D5d

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

FL349 D5e

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

--	--	--

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikeses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÕ (ÄRGE LUGEGETE ETTE)	4

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGETE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 | Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 | Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÕ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

	15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas
--	--