

ZA5785

Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)

Country Questionnaire
Estonia (Russian)

EB FLASH 350 - Safety of Services - EER

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов, связанных со здоровьем и безопасностью при предоставлении определенного рода услуг.

<input type="text"/>

Q1	При использовании некоторых платных услуг могут произойти несчастные случаи с причинением физических повреждений и травм. Как Вы думаете, в каких из перечисленных в списке видов услуг чаще всего происходят несчастные случаи?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Места временного платного проживания (отели, кемпинги и т. п.), пожалуйста, не рассматривайте питание и рестораны	1
Организованный досуг на открытом воздухе (катание на лыжах, сплавы на байдарках и каноэ, езда на горных велосипедах и т.п.)	2
Бассейны	3
Парки развлечений и ярмарочные площади	4
Салоны красоты и оздоровительные центры (парикмахерские, солярии, спа и т. п.)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	За последние два года, Вы или кто-то еще из Вашей семьи пользовался какой-либо из следующих платных услуг в Эстонии?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Места временного платного проживания (отели, кемпинги и т. п.), пожалуйста, не рассматривайте питание и рестораны	1
Организованный досуг на открытом воздухе (катание на лыжах, сплавы на байдарках и каноэ, езда на горных велосипедах и т. п.)	2
Бассейны	3
Парки развлечений и ярмарочные площади	4
Салоны красоты и оздоровительные центры (парикмахерские, солярии, спа и т. п.)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

СПРОСИТЕ Q3.1-Q3.5 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СКАЗАЛ, ЧТО ОН ИЛИ ОНА ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЭТОЙ УСЛУГОЙ В Q2

Q3 По каждому виду платных услуг, которым Вы или кто-либо из Вашей семьи пользовались в последние два года в Эстонии, случилось ли что-либо из перечисленного ниже?

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Произошел несчастный случай, приведший к физическому повреждению или травме	При использовании этой услуги Вы почувствовали, что это небезопасно, и прекратили пользоваться ей	Ничего из этого не произошло	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
-------------	---	---	------------------------------	----------------------

1	Места временного платного проживания (отели, кемпинги и т. п.)	1	2	3	4
2	Организованный досуг на открытом воздухе (катание на лыжах, сплавы на байдарках и каноэ, езда на горных велосипедах и т. п.)	1	2	3	4
3	Бассейны	1	2	3	4
4	Парки развлечений и ярмарочные площади	1	2	3	4
5	Салоны красоты и оздоровительные центры (парикмахерские, солярии, спа и т. п.)	1	2	3	4

NEW

ВЫБОРКА 1: ДЛЯ ВСЕХ КРОМЕ ТЕХ, С КЕМ НЕДАВНО ПРОИЗОШЕЛ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, Q3.1-Q3.5 ≠ 1. С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q11

СПРОСИТЕ Q4 и Q5 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ВОСПОЛЬЗОВАЛСЯ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДНОЙ УСЛУГОЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВРЕМЕННОГО ПЛАТНОГО ПРОЖИВАНИЯ, Q2=1

Q4	Подумав о последнем разе, когда Вы воспользовались услугой по предоставлению платного проживания в Эстонии, скажите, пожалуйста, насколько безопасными Вы считаете следующие аспекты размещения?
----	--

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень безопасно	Достаточно безопасно	Не очень безопасно	Абсолютно небезопасно	Не относится к респонденту	НЕ ЗНАЮ/ НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	--------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

1	Само здание, комнаты и оборудование (места общего пользования, балконы, ванные комнаты, туалеты, мебель, электрооборудование и т. п.)	1	2	3	4	5	6
2	Оборудование и знаки на случай пожара	1	2	3	4	5	6
3	Гигиенические условия (качество воды, чистота и т. п.)	1	2	3	4	5	6
4	Система отопления и защита от утечки угарного газа	1	2	3	4	5	6
5	Бассейн и окружающая территория	1	2	3	4	5	6
6	Места отдыха и развлечений (сады, игровые площадки и т. п.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5	Думая о безопасности, последний раз, когда Вы пользовались услугой по предоставлению платного проживания в Эстонии, скажите, пожалуйста, ...
----	--

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	Не помню/Не уверен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	----	-----	--------------------------	----------------------------

1	Помещение и/или оборудование были в достаточно хорошем состоянии	1	2	3	4
2	Персонал производил впечатление хорошо подготовленного в плане мер по обеспечению безопасности	1	2	3	4

3	Была показана информация, касающаяся безопасности (предупредительные знаки о рисках, инструкции по использованию, аварийные выходы и т. п.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

СПРОСИТЕ Q6 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН РАЗ ЗАНИМАЛСЯ ОРГАНИЗОВАННЫМ ДОСУГОМ НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ Q2=2

Q6 Думая о безопасности, последний раз, когда Вы занимались организованным досугом на открытом воздухе в Эстонии, скажите, пожалуйста, ...

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	Не помню/Не уверен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	-------------	----	-----	--------------------	-----------------------

1	Помещение и/или оборудование были в достаточно хорошем состоянии	1	2	3	4
2	Персонал производил впечатление хорошо подготовленного в плане мер по обеспечению безопасности	1	2	3	4
3	Была показана информация, касающаяся безопасности (предупредительные знаки о рисках, инструкции по использованию, аварийные выходы и т. п.)	1	2	3	4

NEW

СПРОСИТЕ Q7 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПОЛЬЗОВАЛСЯ БАССЕЙНОМ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН РАЗ Q2=3

Q7 Думая о безопасности, последний раз, когда Вы пользовались бассейном в Эстонии, скажите, пожалуйста, ...

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	Не помню/Не уверен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	-------------	----	-----	--------------------	-----------------------

1	Помещение и/или оборудование были в достаточно хорошем состоянии	1	2	3	4
2	Персонал производил впечатление хорошо подготовленного в плане мер по обеспечению безопасности	1	2	3	4
3	Была показана информация, касающаяся безопасности (предупредительные знаки о рисках, инструкции по использованию, аварийные выходы и т. п.)	1	2	3	4

NEW

СПРОСИТЕ Q8 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН РАЗ ХОДИЛ В ПАРК РАЗВЛЕЧЕНИЙ ИЛИ НА ЯРМАРОЧНУЮ ПЛОЩАДЬ Q2=4

Q8 Думая о безопасности, последний раз, когда Вы были в парке развлечений или на ярмарочной площади в Эстонии, скажите, пожалуйста,...

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	Не помню/Не уверен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	----	-----	--------------------	----------------------

1	Помещение и/или оборудование были в достаточно хорошем состоянии	1	2	3	4
2	Персонал производил впечатление хорошо подготовленного в плане мер по обеспечению безопасности	1	2	3	4
3	Была показана информация, касающаяся безопасности (предупредительные знаки о рисках, инструкции по использованию, аварийные выходы и т. п.)	1	2	3	4

NEW

СПРОСИТЕ Q9 ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ХОДИЛ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН РАЗ В САЛОН КРАСОТЫ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР Q2=5

Q9 Думая о безопасности, последний раз, когда Вы ходили в салон красоты и оздоровительный центр (к парикмахеру, в солярий, спа и т. п.) в Эстонии, скажите, пожалуйста, ...

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	Не помню/Не уверен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	----	-----	--------------------	----------------------

1	Помещение и/или оборудование были в достаточно хорошем состоянии	1	2	3	4
2	Персонал производил впечатление хорошо подготовленного в плане мер по обеспечению безопасности	1	2	3	4
3	Была показана информация, касающаяся безопасности (предупредительные знаки о рисках, инструкции по использованию, аварийные выходы и т. п.)	1	2	3	4

NEW

ВЫБОРКА 2: Q10-Q15

СПРОСИТЕ Q10 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ГОВОРИТ, ЧТО С НИМ ИЛИ С НЕЙ ПРОИЗОШЕЛ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, СВЯЗАННЫЙ С РАЗМЕЩЕНИЕМ В МЕСТЕ ПЛАТНОГО ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ, Q3.1 = 1

ЕСЛИ С РЕСПОНДЕНТОМ ПРОИЗОШЕЛ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ В Q3.1, РЕСПОНДЕНТУ НУЖНО СКАЗАТЬ: 'Можно я сейчас задам Вам вопрос о несчастном случае, который произошел при использовании платного размещения?'

Q10	Был ли этот несчастный случай в месте размещения связан с чем-то из перечисленного ниже?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Общая безопасность (места общего пользования, спальни, балконы, ванны, общественные туалеты, мебель, электроприборы и т. п.)	1
Пожар	2
Гигиена (вода, химикаты и т. п.)	3
Утечка угарного газа	4
Безопасность бассейнов (отсутствие спасателей, плохое обслуживание и т. п.)	5
Места отдыха и развлечений (сады, игровые площадки и т. п.)	6
ДРУГОЕ	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

NEW

СПРОСИТЕ Q11-Q15 ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ГОВОРИТ, ЧТО С НИМ ИЛИ С НЕЙ ПРОИЗОШЕЛ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, Q3.1 - Q3.5 =1

ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО БОЛЕЕ ОДНОГО НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ, НУЖНО НАУГАД ВЫБРАТЬ ОДИН С ОТВЕТАМИ, ДАННЫМИ В Q3 И СКАЗАТЬ РЕСПОНДЕНТУ : «Могу я задать Вам несколько вопросов о том несчастном случае, который произошел при использовании «НАЗВАНИЕ УСЛУГИ» (ИНФОРМАЦИЯ ДОБАВЛЕНА ИЗ Q3)?

Q11 Каковы были последствия несчастного случая?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Легкие повреждения (небольшие ожоги, царапины и т. п.)	1
Инфекции, отравления	2
Утопление или почти утопление	3
Поражение электрическим током	4
Серьезное психологическое воздействие	5
Серьезная физическая травма со временными последствиями (переломы костей, вывихи, растяжения и пр.)	6
Серьезная физическая травма, которая привела к длительной нетрудоспособности (инвалидности)	7
Этот был несчастный случай со смертельным исходом	8
ДРУГОЕ	9
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10

NEW

Q12 По Вашему мнению, этот несчастный случай произошел из-за...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ — НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Плохого состояния помещений/оборудования	1
Недостаточной компетенции поставщика услуг /ответственного персонала	2
Недостаточных инструкций по использованию	3
Недостаточных предупреждений о рисках	4
Недостаточного контроля	5
Отсутствия /плохого порядка действий при чрезвычайной ситуации	6
Моей собственной вины/вины пользователя	7
ДРУГОЕ	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

NEW

Q13 Этот несчастный случай произошел с ребенком младше 15 лет?

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

Q14 Вы или кто-либо из Вашей семьи подали официальную жалобу по поводу этого несчастного случая?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет	1
Да, и Вы так и не получили никакого ответа	2
Да, и пока результат неизвестен	3
Да, и Вы получили финансовую компенсацию	4
Да, и Вы получили компенсацию иного рода	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

СПРОСИТЕ Q15 ЕСЛИ « НЕ ПОДАВАЛИ ОФИЦИАЛЬНУЮ ЖАЛОБУ», Q14 =1

Q15 Почему Вы или кто-либо из Вашей семьи не подали официальную жалобу об этом несчастном случае?

ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

Вы не знали, как, кому или куда подавать жалобу	1
Вы вряд ли бы получили удовлетворительного решения по той проблеме, с которой столкнулись	2
Вы были не уверены в своих правах как потребителя	3
Вы думали, что это займет слишком много времени	4
Вы раньше пробовали жаловаться по поводу других проблем, но никогда ничего не получали	5
ДРУГОЕ	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

NEW

D4 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

FL349 D4

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

FL349 D5a

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

FL349 D5b

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	7

FL349 D5c

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

FL349 D5d

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

FL349 D5e

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «DK», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

		количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	--	---