

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

EB FLASH 350 - Safety of Services - FIF

D1	Minkä ikäinen olette?
----	-----------------------

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Vastaajan sukupuoli
----	---------------------

Mies	1
Nainen	2

ASK ALL

Esitän teille kysymyksiä, jotka koskevat terveyttä ja turvallisuutta tiettyjen palvelujen viitekehyksessä.
--

<input type="text"/>

Q1	Joitakin maksettuja palveluja käyttäessä voi sattua fyysiseen haittaan tai vammaan johtavia tapaturmia. Minkä seuraavien palvelujen puitteissa uskotte sattuvan eniten tapaturmia?
----	--

(LUETTELE - ROTATOIDAAN - MAX. 3 VASTAUSTA)

Majoitus (hotellit, leirintäalueet jne.) – älkää ajatelko ruokaa ja ravintoloita	1
Järjestetty ulkoliikunta (laskettelu, melonta, maastopyöräily jne.)	2
Uimahallit ja -altaat	3
Huvipuistot, messu- ja näyttelyalueet	4
Kauneus- ja hyvinvointikeskukset (kampaamot, solariumit, kylpylät jne.)	5
EOS	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Oletteko itse tai onko joku muu taloutenne jäsen käyttänyt seuraavia maksettuja palveluita Suomessa kahden viime vuoden aikana?
----	---

(LUETTELE – ROTATOI – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

Majoitus (hotellit, leirintäalueet jne.) – älkää ajatelko ruokaa ja ravintoloita	1
Järjestetty ulkoliikunta (laskettelu, melonta, maastopyöräily jne.)	2
Uimahallit ja -altaat	3
Huvipuistot, messu- ja näyttelyalueet	4
Kauneus- ja hyvinvointikeskukset (kampaamot, solariumit, kylpylät jne.)	5
EOS	6

NEW

KYSY Q3.1–Q3.5 VAIN, JOS VASTAAJA KERTOO KÄYTTÄNEENSÄ KYSEISTÄ PALVELUA KYSYMYKSESSÄ Q2

Q3 Kun te itse käytitte tai joku taloutenne jäsenistä käytti näitä maksettuja palveluita Suomessa kahden viime vuoden aikana, tapahtuiko palvelun puitteissa jotakin seuraavista?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Fyysiseen haittaan tai vammaan johtanut tapaturma	Ette tuntenut oloanne turvallisek si ja keskeytitte palvelun käyttämise n	Ei tapahtunut mitään mainituista	EOS
------------	--	---	---	-----

1	Majoitus (hotellit, leirintäalueet jne.)	1	2	3	4
2	Järjestetty ulkoliikunta (laskettelu, melonta, maastopyöräily jne.)	1	2	3	4
3	Uimahallit ja -altaat	1	2	3	4
4	Huvipuistot, messu- ja näyttelyalueet	1	2	3	4
5	Kauneus- ja hyvinvointikeskukset (kampaamot, solariumit, kylpylät jne.)	1	2	3	4

NEW

OSITE 1: KYSY KAIKILTA PAITSI NIILTÄ, JOTKA OVAT KOKENEET AINAKIN YHDEN TAPATURMAN ELI Q3.1–Q3.5 ≠ 1 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q11

KYSY Q4 ja Q5, JOS VASTAAJA KÄYTTI MAJOITUSTA AINAKIN KERRAN ELI Q2 = 1

Q4 Kun viimeksi käytitte maksullista majoitusta Suomessa, kuinka turvallisena piditte seuraavia seikkoja?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Erittäin turvallinen	Melko turvallinen	Ei kovinkaan turvallinen	Ei lainkaan turvallinen	Ei soveltu	EOS
--	------------	----------------------	-------------------	--------------------------	-------------------------	------------	-----

1	Hotellirakennus ja -huone sekä niiden varustelut (yleiset tilat, parvekkeet, kylpyhuoneet, WC:t, huonekalut, sähkölaitteet jne.)	1	2	3	4	5	6
2	Varusteet ja merkinnät tulipalon varalta	1	2	3	4	5	6
3	Hygienia (veden laatu, puhtaus jne.)	1	2	3	4	5	6
4	Lämmitysjärjestelmä ja suoja häikävuodoilta	1	2	3	4	5	6
5	Uima-allas ja sitä ympäröivä alue	1	2	3	4	5	6
6	Virkitysmahdollisuudet (puutarhat, leikkikenttä jne.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 Seuraavat kysymykset koskevat turvallisuutta, kun viimeksi käytitte maksullista majoitusta Suomessa

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	En muista tai en ole varma	EOS/EV
--	------------	-------	----	----------------------------	--------

1	Olivatko tilat ja/tai laitteet tarpeeksi hyvässä kunnossa?	1	2	3	4
2	Vaikuttivatko henkilökunnan turvallisuusvalmiudet hyviltä?	1	2	3	4
3	Oliko turvallisuudesta kertovaa tietoa (riskeistä kertovia varoitustauluja, käyttöohjeita, hätäuloskäyntejä jne.) näkyvillä?	1	2	3	4

NEW

KYSY Q6, JOS VASTAAJA ON OSALLISTUNUT AINAKIN YHTEEN JÄRJESTETTYYN ULKOLIIKUNTA-AKTIVITEETTIIN ELI Q2=2

Q6 Seuraavat kysymykset koskevat turvallisuutta, kun viimeksi osallistuitte järjestettyyn ulkoliikuntaan Suomessa

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	En muista tai en ole varma	EOS/EV
--	------------	-------	----	----------------------------------	--------

1	Olivatko tilat ja/tai laitteet tarpeeksi hyvässä kunnossa?	1	2	3	4
2	Vaikuttivatko järjestäjien turvallisuusvalmiudet hyviltä?	1	2	3	4
3	Oliko turvallisuudesta kertovaa tietoa (riskeistä kertovia varoitustauluja, käyttöohjeita, hätäuloskäyntejä jne.) näkyvillä?	1	2	3	4

NEW

KYSY Q7, JOS VASTAAJA ON KÄYTTÄNYT VÄHINTÄÄN YHTÄ UIMA-ALLASTA ELI Q2=3

Q7 Seuraavat kysymykset koskevat turvallisuutta, kun viimeksi käyitte uimahallin palveluita Suomessa

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	En muista tai en ole varma	EOS/EV
--	------------	-------	----	----------------------------------	--------

1	Olivatko tilat ja/tai laitteet tarpeeksi hyvässä kunnossa?	1	2	3	4
2	Vaikuttivatko henkilökunnan turvallisuusvalmiudet hyviltä?	1	2	3	4
3	Oliko turvallisuudesta kertovaa tietoa (riskeistä kertovia varoitustauluja, käyttöohjeita, hätäuloskäyntejä jne.) näkyvillä?	1	2	3	4

NEW

KYSY Q8, JOS VASTAAJA ON KÄYNYT VÄHINTÄÄN YHDESSÄ HUVIPUISTOSSA TAI MARKKINOILLA ELI Q2=4

Q8 Seuraavat kysymykset koskevat turvallisuutta, kun viimeksi käyitte huvipuistossa, messu- tai näyttelyalueella Suomessa

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	En muista tai en ole varma	EOS/EV
--	------------	-------	----	----------------------------------	--------

1	Olivatko tilat ja/tai laitteet tarpeeksi hyvässä kunnossa?	1	2	3	4
2	Vaikuttivatko henkilökunnan turvallisuusvalmiudet hyviltä?	1	2	3	4
3	Oliko turvallisuudesta kertovaa tietoa (riskeistä kertovia varoitustauluja, käyttöohjeita, hätäuloskäyntejä jne.) näkyvillä?	1	2	3	4

NEW

KYSY Q9, JOS VASTAAJA ON KÄYNYT VÄHINTÄÄN KERRAN KAUNEUS- TAI HYVINVOINTIKESKUKSESSA ELI Q2=5

Q9	Seuraavat kysymykset koskevat turvallisuutta, kun viimeksi kävitte kauneus- tai hyvinvointikeskuksessa (kampaajalla, solariumissa, kylpylässä jne.) Suomessa.
----	---

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä	Ei	En muista tai en ole varma	EOS/EV
--	------------	-------	----	----------------------------------	--------

1	Olivatko tilat ja/tai laitteet tarpeeksi hyvässä kunnossa?	1	2	3	4
2	Vaikuttivatko henkilökunnan turvallisuusvalmiudet hyviltä?	1	2	3	4
3	Oliko turvallisuudesta kertovaa tietoa (riskeistä kertovia varoitustauluja, käyttöohjeita, hätäuloskäyntejä jne.) näkyvillä?	1	2	3	4

NEW

OSITE 2: Q10–Q15

KYSY Q10 VAIN, JOS VASTAAJA KERTOO KOKENEENSA MAJOITUKSEEN LIITTYVÄN TAPATURMAN ELI Q3.1= 1

JOS VASTAAJA KOKI TAPATURMAN KYSYMYKSESSÄ Q3.1, KYSY HÄNELTÄ: "Kysyisin nyt teiltä tapaturmasta, joka sattui, kun käytitte maksullista majoitusta?"

Q10 Liittyikö tapaturma johonkin seuraavista?

(LUETTELE - ROTATOI - VAIN YKSI VASTAUS)

Yleinen turvallisuus (yleiset tilat, vierashuoneet, parvekkeet, kylpyhuoneet, yleiset WC:t, huonekalut, sähkölaitteet jne.)	1
Tulipalo	2
Hygienia (vesi, kemikaalit jne.)	3
Häkävuoto	4
Uima-altaan turvallisuus (ei hengenvpelastajaa, puutteellinen ylläpito jne.)	5
Virkitysmahdollisuudet (puutarhat, leikkikenttä jne.)	6
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS	9

NEW

KYSY Q11–Q15 VAIN, JOS VASTAAJA KERTOO KOKENEENSA TAPATURMAN ELI Q3.1–Q3.5=1

JOS TAPATURMIA ON OLLUT USEAMPIA, VALITSE KYSYMYKSEN Q3 VASTAUKSISTA SATTUMANVARAISESTI YKSI JA KYSY VASTAAJALTA: Kysyisin nyt teiltä tapaturmasta, joka sattui, kun käytitte 'PALVELUA' (KORVAA KYSYMYKSESTÄ Q3 NOUDETULLA TIEDOLLA)?

Q11 Millaisia seurauksia tapaturmalla oli?

(LUETTELE – USEAMPIA VASTAUKSIA)

Pintahaaavat (lievät palovammat, naarmut jne.)	1
Infektio tai myrkytys	2
Hukkuminen tai lähes hukkuminen	3
Sähköisku	4
Vakavat psyykkiset seuraukset	5
Tilapäinen mutta vakava fyysinen vamma (luunmurtuma, nyrjähdys, venähdys jne.)	6
Pysyvään työkyvyttömyyteen johtanut vakava fyysinen vamma	7
Onnettomuus johti kuolemaan	8
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9
EOS	10

NEW

--

Q12 Johtuiko tapaturma mielestänne...?

(LUETTELE – ROTATOI – USEAMPIA VASTAUKSIA)

Tilojen tai laitteiden huono kunto	1
Palveluntarjoajan tai vastuullisen henkilökunnan puutteelliset taidot	2
Puutteelliset käyttöohjeet	3
Puutteelliset varoitukset riskeistä	4
Puutteellinen valvonta	5
Puutteelliset tai puuttuvat käytännöt hätätilanteiden varalta	6
Oma vikani tai käyttäjän oma vika	7
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS	9

NEW

--

Q13 Sattuiko tapaturma alle 15-vuotiaalle lapselle?

--

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV	3

NEW

--

Q14 Teittekö itse tai tekikö joku muu taloutenne jäsenistä virallisen valituksen tapaturmasta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei	1
Kyllä, mutta ette saanut siihen vastausta	2
Kyllä, mutta asian käsittely on vielä kesken	3
Kyllä, ja saitte rahallisen korvauksen	4
Kyllä, ja saitte muunlaisen korvauksen	5
EOS/EV	6

NEW

KYSY Q15, JOS "EI TEHNYT VIRALLISTA VALITUSTA" ELI Q14=1

--

Q15 Miksi ette itse tehnyt tai miksi joku muu taloutenne jäsenistä ei tehnyt virallista valitusta tapaturmasta?

(Luettele - enintään 3 vastausta)

Ette tiennyt miten, kenelle tai mihin valittaa	1
--	---

Tyydyttävän ratkaisun saaminen ongelmaan oli epätodennäköistä	2
Ette ollut varma oikeuksistanne kuluttajana	3
Oletitte sen kestävästi liian kauan	4
Olette aiemmin yrittänyt valittaa muista ongelmista eikä se ole johtanut mihinkään	5
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6
EOS	7

NEW

D4 Minkä ikäisenä lopetit päätöksen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

FL349 D4

D5a Sanoisitko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL349 D5a

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL349 D5b

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

FL349 D5c

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivoaja, bussikuski jne)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

FL349 D5d

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Huolehtii kodista	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL349 D5e

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18	Onko teillä matkapuhelin ?
-----	----------------------------

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20	Onko teillä lankapuhelin?
-----	---------------------------

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22	Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?
-----	--

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99'
--

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--