

ZA5785

**Flash Eurobarometer 350
(Safety of Services)**

**Country Questionnaire
Hungary**

EB FLASH 350 - Safety of Services - HU

D1	Hány éves Ön?
----	---------------

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '99'-ET)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	A kérdezett neme
----	------------------

Férfi	1
Nő	2

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Néhány kérdést szeretnék feltenni Önnek bizonyos fajta szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan felmerülő egészségi és biztonsági kérdésekről.
--

<input type="text"/>

Q1	Fizikai ártalmat vagy sérülést okozó balesetek történhetnek egyes fizetős szolgáltatások igénybe vételekor. Mit gondol, az alábbi listán szereplő szolgáltatás típusok közül melyeknél a leggyakoribbak a balesetek?
----	--

(OLVASSA FEL - ROTÁLJA - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

Szállás (szállodák, kempingek, stb.) kérem, ne az ételre és az éttermekre gondoljon	1
Szervezett szabadtéri szabadidős tevékenységek (síelés, evezés, hegyi kerékpározás, stb.)	2
Uszodák	3
Vidámparkok és vásárok	4
Szépség és wellness központok (fodrászok, szolárium szalonok, gyógyfürdők, stb.)	5
NT/NV	6

NEW

<input type="text"/>

Q2	Az elmúlt két évben Ön, vagy a háztartásából valaki igénybe vette az alábbi fizetős szolgáltatások bármelyikét Magyarországon?
----	--

(OLVASD FEL - ROTÁLD - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

Szállás (szállodák, kempingek, stb.) kérem, ne az ételre és az éttermekre gondoljon	1
Szervezett szabadtéri szabadidős tevékenységek (síelés, evezés, hegyi kerékpározás, stb.)	2
Uszodák	3
Vidámparkok és vásárok	4
Szépség és wellness központok (fodrászok, szolárium szalonok, gyógyfürdők, stb.)	5
NT/NV	6

NEW

A Q3.1 - Q3.5 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, IGÉNYBE VETTE EZT A SZOLGÁLTATÁST A Q2-BEN

Q3 Az Ön vagy háztartása valamely tagja által az elmúlt két évben Magyarországon igénybe vett fizetős szolgáltatások esetében, az alábbiak közül előfordult-e bármelyik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Baleset, ami fizikai ártalmat vagy sérülést okozott	A szolgáltatás igénybe vétele közben Ön érezte, hogy nem biztonságos és abbahagyta a használatát	Egyik sem fordult elő	NT/NV
--	------------------------------------	---	--	-----------------------	-------

1	Szállás (szállodák, kempingek, stb.)	1	2	3	4
2	Szervezett szabadidős tevékenységek (síelés, evezés, hegyi kerékpározás, stb.)	1	2	3	4
3	Uszodák	1	2	3	4
4	Vidámparkok és vásárok	1	2	3	4
5	Szépség és wellness központok (fodrászok, szolárium szalonok, gyógyfürdők, stb.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 1: MINDENKINÉL, KIVÉVE AZOKAT, AKIKNEK LEGALÁBB EGY BALESETE VOLT, Q3.1 - Q3.5 ≠ 1. A TÖBBIK LÉPJENEK A Q11-RE

A Q4 és Q5 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ LEGALÁBB EGYSZER IGÉNYBE VETT SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁST, Q2=1

Q4 Az utolsó alkalomra gondolva, amikor Magyarországon fizetős szállást vett igénybe, kérem, mondja meg, mennyire érezte a szállás alábbi területeit biztonságosnak?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Nagyon biztonságos	Elég biztonságos	Nem nagyon biztonságos	Egyáltalán nem biztonságos	Nem releváns	NT/NV
--	------------------------------------	--------------------	------------------	------------------------	----------------------------	--------------	-------

1	Maga az épület, a szoba és a felszerelés (közös helyiségek, erkélyek, fürdőszobák, vécék, bútorok, villamos berendezések, stb.)	1	2	3	4	5	6
2	Tűz esetére szolgáló berendezések és jelzések	1	2	3	4	5	6
3	Higiéniai állapotok (a víz minősége, a tisztaság, stb.)	1	2	3	4	5	6
4	A fűtési rendszer és a szénmonoxid-szivárgás elleni védelem	1	2	3	4	5	6
5	Az uszoda és környéke	1	2	3	4	5	6
6	A kikapcsolódási lehetőségek (kert, játszótér, stb.)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5 A biztonságra gondolva, amikor utoljára vett igénybe fizetős szállást Magyarországon, kérem, mondja meg, hogy ...

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	Nem emlékszik / Nem biztos benne	NT/NV
--	------------------------------------	------	-----	----------------------------------	-------

1	A helyiségek és/vagy a berendezések elég jó állapotban voltak	1	2	3	4
2	A személyzet megfelelően képzettnek tűnt a biztonságvédelmi óvintézkedéseket tekintve	1	2	3	4
3	A biztonságra vonatkozó információk ki voltak helyezve (kockázatokra figyelmeztető jelzések, használati utasítások, vészkijáratok, stb.)	1	2	3	4

NEW

A Q6 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ LEGALÁBB EGYSZER RÉSZT VETT SZERVEZETT SZABADTÉRI SZABADIDŐS TEVÉKENYSÉGBEN Q2=2

Q6 A biztonságra gondolva, amikor legutóbb részt vett szervezett szabadidős tevékenységben Magyarországon, kérem, mondja meg, hogy ...

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	Nem emlékszik / Nem biztos benne	NT/NV
--	------------------------------------	------	-----	----------------------------------	-------

1	A helyiségek és/vagy a berendezések elég jó állapotban voltak	1	2	3	4
2	A személyzet megfelelően képzettnek tűnt a biztonságvédelmi óvintézkedéseket tekintve	1	2	3	4
3	A biztonságra vonatkozó információk ki voltak helyezve (kockázatokra figyelmeztető jelzések, használati utasítások, vészkijáratok, stb.)	1	2	3	4

NEW

A Q7 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ LEGALÁBB EGYSZER IGÉNYBE VETT USZODAI LÉTESÍTMÉNYT Q2=3

Q7 A biztonságra gondolva, amikor legutóbb uszodai létesítményt vett igénybe Magyarországon, kérem, mondja meg, hogy ...

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	Nem emlékszik / Nem biztos benne	NT/NV
--	------------------------------------	------	-----	----------------------------------	-------

1	A helyiségek és/vagy a berendezések elég jó állapotban voltak	1	2	3	4
2	A személyzet megfelelően képzettnek tűnt a biztonságvédelmi óvintézkedéseket tekintve	1	2	3	4
3	A biztonságra vonatkozó információk ki voltak helyezve (kockázatokra figyelmeztető jelzések, használati utasítások, vészkijáratok, stb.)	1	2	3	4

NEW

A Q8 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ LEGALÁBB EGYSZER VOLT VIDÁMPARKBAN VAGY VÁSÁRBAN Q2=4

--

Q8	A biztonságra gondolva, amikor legutóbb volt vidámparkban vagy vásárban Magyarországon, kérem, mondja meg, hogy
----	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	Nem emlékszik / Nem biztos benne	NT/NV
--	------------------------------------	------	-----	----------------------------------	-------

1	A helyiségek és/vagy a berendezések elég jó állapotban voltak	1	2	3	4
2	A személyzet megfelelően képzettnek tűnt a biztonságvédelmi óvintézkedéseket tekintve	1	2	3	4
3	A biztonságra vonatkozó információk ki voltak helyezve (kockázatokra figyelmeztető jelzések, használati utasítások, vészkijáratok, stb.)	1	2	3	4

NEW

A Q9 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ LEGALÁBB EGYSZER VOLT SZÉPSÉG ÉS WELLNESS KÖZPONTBAN Q2=5
--

--

Q9	A biztonságra gondolva, amikor legutóbb szépség és wellness központban (fodrász, szolárium szalon, gyógyfürdő, stb.) járt Magyarországon, kérem, mondja meg, hogy ...
----	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	Nem emlékszik / Nem biztos benne	NT/NV
--	------------------------------------	------	-----	----------------------------------	-------

1	A helyiségek és/vagy a berendezések elég jó állapotban voltak	1	2	3	4
2	A személyzet megfelelően képzettnek tűnt a biztonságvédelmi óvintézkedéseket tekintve	1	2	3	4
3	A biztonságra vonatkozó információk ki voltak helyezve (kockázatokra figyelmeztető jelzések, használati utasítások, vészkijáratok, stb.)	1	2	3	4

NEW

SPLIT 2: Q10 - Q15

A Q10 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY TAPASZTALT BALESETET SZÁLLÁS TEKINTETÉBEN, Q3.1 =1

HA A VÁLASZADÓ TAPASZTALT BALESETET A Q3.1-BEN, AKKOR MONDD A VÁLASZADÓNAK: 'Kérdezhetem most arról a balesetről, ami akkor történt, amikor fizetős szállást vett igénybe?'

Q10 A szálláson előforduló baleset kapcsolódott az alábbiak valamelyikéhez?

(OLVASSA FEL - ROTÁLJA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Általános biztonság (közös helyiségek, szobák, erkélyek, fürdőszobák, nyilvános vécék, bútorok, villamos berendezések, stb.)	1
Tűz	2
Higiénia (víz, vegyszerek, stb.)	3
Szénmonoxid-mérgezés	4
Uszodai biztonság (vízimentő hiánya, rosszul karbantartott, stb.)	5
Kikapcsolódási lehetőségek (kert, játszótér, stb.)	6
Más (NE OLVASD FEL)	7
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8
NT/NV	9

NEW

A Q11 - Q15 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY TAPASZTALT BALESETET, Q3.1 - Q3.5 =1

HA EGYNÉL TÖBB BALESET FORDULT ELŐ, EGYIKET KI KELL VÁLASZTANI VÉLETLENSZERŰEN A Q3-BAN ADOTT VÁLASZOKBÓL ÉS MONDD A VÁLASZADÓNAK: 'Kérdezhetem most a balesetről, ami 'SZOLGÁLTATÁS NEVE' (A Q3-BÓL BESZÚRT INFORMÁCIÓ) igénybe vétele során történt?'

Q11 Mi lett/ mik lettek a baleset következménye(i)?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Felületi sérülések (kisebb karcolások, horzsolás, stb.)	1
Fertőzés, mérgezés	2
Fulladás vagy majdnem fulladás	3
Áramütés	4
Súlyos pszichológiai hatások	5
Súlyos fizikai sérülés átmeneti következményekkel (csonttörés, rándulás, ficam, stb.)	6
Súlyos fizikai sérülés, ami állandó fogyatékosshoz vezetett	7
A baleset halálos volt	8
Más (NE OLVASD FEL)	9

NT/NV 10

NEW

Q12 Véleménye szerint a balesetet ... okozta?

(OLVASD FEL - ROTÁLD - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A helyiségek/berendezések rossz állapota	1
A szolgáltató/felelős személyzet nem megfelelő kompetenciája	2
Nem megfelelő használati utasítás	3
Nem megfelelő figyelmeztetés a veszélyekre	4
Nem megfelelő felügyelet	5
Vészhelyzeti eljárások hiánya/hiányossága	6
Saját hibája/a használó hibája	7
Más (NE OLVASD FEL)	8
NT/NV	9

NEW

Q13 A baleset 15 évesnél fiatalabb gyermekkel történt?

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

Q14 Ön vagy a háztartásából valaki tett hivatalos panaszt a baleset miatt?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem	1
Igen, és nem kapott választ	2
Igen, és az eredmény még nem ismert	3
Igen, és anyagi kártérítést kapott	4
Igen, és valamilyen más fajta kártérítést kapott	5
NT/NV	6

NEW

A Q15 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "NEM TETT HIVATALOS PANASZT", Q14=1

Q15 Miért nem tett Ön vagy a háztartásából valaki hivatalos panaszt a baleset miatt?

(OLVASSA FEL - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES!)

Nem tudta hogyan vagy kinél vagy hol tegyen panaszt	1
Nem volt valószínű, hogy kielégítő megoldást kapjon a problémára, amit tapasztalt	2
Nem volt biztos fogyasztói jogaiban	3
Azt gondolta, túl sokáig tartott volna	4
Régebben megpróbált panaszt tenni más probléma miatt, de nem jutott semmire	5
Más (NE OLVASD FEL)	6
NT/NV	7

NEW

D4 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

--	--

FL349 D4

D5a A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Önálló	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

FL349 D5a

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA ÖNÁLLÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

FL349 D5b

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	7

FL349 D5c

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakavezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

FL349 D5d

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

FL349 D5e

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

D18 Van mobiltelefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20 Van vezetékes telefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22 Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban
Önmagát is beleértve?

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTJA, KÓDOLJON '99'-ET)

15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban